**23.06.2017 148/20-VI**

**О состоянии и мерах**

**по оказанию населению**

**города Астаны первичной**

**медико-санитарной и скорой**

**медицинской помощи**

Заслушав и обсудив доклад К.Т. Надырова – исполняющего обязанности руководителя управления здравоохранения города Астаны «О состоянии и мерах по оказанию населению города Астаны первичной медико-санитарной и скорой медицинской помощи», сессия маслихата отмечает, что городскими исполнительными органами принимаются действенные меры по организации амбулаторно-поликлинической помощи населению города Астаны.

В целях реализации стратегических направлений Государственной программы развития здравоохранения «Денсаулық» на 2016-2019 годы, активизируется деятельность по совершенствованию форм и методов организации, управления и финансирования системы столичного здравоохранения.

Первичную медико-санитарную помощь населению города Астаны оказывают 13 поликликник, три Центра семейного здоровья, а также ряд частных медицинских организаций, которыми по состоянию на начало 2017 года обслужено около 10,4 процентов городского населения.

В рамках реализации Национальной скрининговой программы 32,3 процента населения столицы прошли обязательные медицинские осмотры по 11 видам заболеваний.

В целях обеспечения доступности оказания медицинской помощи населению принимаются меры по организации максимального приближения услуг первичной медико-санитарной помощи к месту жительства граждан. Новые объекты первичной медико-санитарной помощи города Астаны, с высоким уровнем оснащенности и наличием оборудования для развития услуг по реабилитации населения, введеные с целью снижения нагрузки амбулаторного звена, позволили улучшить качество оказания медицинских услуг населению столицы, уменьшить очередность, упорядочить прием граждан и создать комфортабельные условия для пациентов и медицинских работников поликлиник.

Оказание экстренной и неотложной медицинской помощи населению на сегодняшний день осуществляется 95 бригадами городской станции скорой медицинской помощи. Создано 14 подстанций, закуплено 49 специализированных автомобилей скорой медицинской помощи, оснащенных современным оборудованием. В диспетчерском центре предприятия «103» с мая 2017 года в круглосуточном режиме работают операторы со знанием английского, немецкого, турецкого и китайского языков.

Принимаются меры по улучшению преемственности службы Скорой медицинской и первичной медико-санитарной помощи и качества динамического наблюдения за пациентами с хроническими заболеваниями у населения. С 1 августа 2016 года в поликлиниках города Астаны открыты отделения скорой неотложной медицинской помощи, что позволяет бригадам скорой медицинской помощи сократить время доезда до 7 минут.

Поднят до уровня национальной биологической безопасности вопрос качества и безопасности лекарственных средств. В 2017 году для бесплатного амбулаторного обеспечения выделено около 9 млрд. тенге.

Вместе с тем, сессия маслихата города Астаны отмечает, что, несмотря на положительные тенденции по организации амбулаторно-поликлинической помощи населению в системе здравоохранения города Астаны имеются определенные проблемы.

Актуальной на сегодняшний день проблемой является превышение в 1,5 раза плановой мощности первичной медико-санитарной помощи, что оказывает большую нагрузку на участковую службу, на качество и эффективность проводимых профилактических мероприятий.

Несоответствие штатных единиц нормативу приводит к ухудшению качества оказываемых медицинских услуг, возникновению очередности и соответственно росту нареканий от населения. На данный период в городе на одном участке врача общей практики в среднем приходится 2154 прикрепленного населения.

Одной из острых остается проблема дефицита медицинских кадров, что вызывает многочисленные нарекания на службу первичной медико-санитарной помощи и отражается на качестве оказания медицинских услуг населению. Дефицит участковых медицинских сестер по городу Астана составляет 360 штатных единиц. Аналогична ситуация с психологами и социальными работниками.

Учитывая низкий процент выявления при высоком охвате населения скринингом и значительные при этом финансовые затраты необходимо сократить количества скринингов до общепринятых в международной практике стандартов.

Создает конфликтные ситуации, многочисленные жалобы населения и осложняет ситуацию в деятельности городских поликлиник вынужденное обслуживание пациентов - жителей близлежащих поселков Акмолинской области.

Требует улучшения деятельность амбулаторно-поликлинического звена, расположенного на окраинах города. Тесные помещения врачей общей практики, большие очереди, проблемы с записью на прием к узким специалистам, вызывают недовольства у населения жилых массивов "Ондирис", Коктал, Ильинка. В ветхом состоянии находится здание городской поликлиники №1.

Особую тревогу вызывает ситуация поликлиники №12, расположенной в жилом массиве Ильинка, где отсутствуют не только медицинские, технические и другие необходимые для деятельности учреждения оборудования, но и правоустанавливающие документы, подтверждающие основание возникновения права на объект и основные средства и другая нормативная документация.

Крайне низким является профессиональная пригодность выпускников медицинских колледжей, что вынуждает руководителей учреждений здравоохранения заниматься переподготовкой и повышением квалификации среднего медицинского персонала.

В связи с недостаточностью финансирования и уменьшением количества передаваемых вызовов Скорой медицинской помощью в четырех поликлиниках закрыты отделения скорой неотложной медицинской помощи, в остальных проведена оптимизация бригад.

Вызывает многочисленные нарекания со стороны населения, стимулирует избыточную госпитализацию в стационары, а также сдерживает развитие первичной медико-санитарной помощи недостаточное лекарственное обеспечение на амбулаторном уровне.

Выделенный по школьной медицине фактический тариф в размере 100 тенге на одного школьника, не покрывает расходы по заработной плате, не считая расходов на лечебные и профилактические мероприятия.

Маслихат города Астаны **РЕШИЛ:**

1.Доклад «О состоянии и мерах по оказанию населению города Астаны первичной медико-санитарной и скорой медицинской помощи» принять к сведению.

2. Рекомендовать акимату города Астаны, управлениям здравоохранения, финансов, экономики и бюджетного планирования в целях улучшения деятельности службы первичной медико-санитарной и скорой медицинской помощи принять необходимые меры, направленные на реализацию направлений Государственной программы развития здравоохранения «Денсаулық» на 2016-2019 годы в полном объеме.

Рассмотреть вопрос справедливого распределения бюджета амбулаторно-поликлинической помощи на основе комплексного подушевого норматива. Предусмотреть выделение бюджетных средств на амбулаторное лекарственное обеспечение и на развитие школьной медицины.

Принять незамедлительные меры по передаче в коммунальную собственность [города](http://hl.mailru.su/mcached?q=%D0%B2%20%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BC%D1%83%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%83%D1%8E%20%D1%81%D0%BE%D0%B1%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C%20%D0%B3%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%B0&qurl=http%3A%2F%2Fadilet.zan.kz%2Frus%2Fdocs%2FV04A000348_&c=14-1%3A257-2&r=634763&frm=webhsm) Астаны вновь введенные объекты социальной сферы, в том числе городскую станцию скорой медицинской помощи, поликлинику № 12 города Астаны.

В целях оказания равного доступа квалифицированной высокоспециализированной медицинской помощи населению столицы; принять меры:

- по открытию отделения скорой неотложной медицинской помощи в микрорайоне Жагалау для сокращения времени доезда машины скорой медицинской помощи;

- по строительству пристройки к поликлинике №1;

- расширению поликлиники в жилом массиве "Ондирис" за счет выкупа двух квартир, расположенных между корпусами медучреждения;

- взять на контроль вопросы обеспечения необходимых условий для деятельности поликлиники №12, расположенной в жилом массиве Ильинка;

В целях реализации национальной скрининговой программы изучить и проработать с учетом международного опыта вопросы передачи исполнения скринингов в неправительственные организации, предусмотреть для этих целей выделение дополнительных средств.

Постоянно совершенствовать социальное и медицинское обслуживание ветеранов войны, медицинскую реабилитацию людей пожилого возраста и людей с ограниченными возможностями.

# В целях cтимулирования труда медицинских работников в организациях городского здравоохранения предусмотреть меры социальной поддержки. Рассмотреть вопросы строительства малосемейного общежития и предоставления служебного жилья для работников здравоохранения. Изучить вопрос финансирования отдельного социального пакета для медработников за счет местного бюджета.

3. Рекомендовать акимату города Астаны, ГУ «Управление здравоохранения города Астаны» постоянно совершенствовать деятельность по изучению и внедрению передового международного опыта и современных технологий, новых методов профилактики, диагностики, лечения и медицинской реабилитации больных, осуществлению межотраслевого сотрудничества по реализации государственной политики в области здравоохранения.

Для улучшения качества и доступности медицинской помощи, снижения очередности и длительности ожидания привести в соответствие штатные единицы амбулаторно-поликлинической службы.

В целях обеспечения доступности гарантированного объема бесплатной медицинской помощи пациентам близлежащих к столице населенных пунктов отрегулировать с управлением здравоохранения Акмолинской области вопросы по заключению договоров субподряда с медицинскими организациями города Астаны.

Повысить ответственность директора, заместителей директора и преподавательского состава «Высшего медицинского колледжа» акимата города Астаны по обеспечению высокой результативности образовательного процесса по подготовке среднего медицинского персонала, способствующей формированию профессионально компетентных кадров городского здравоохранения.

Для повышения солидарной ответственности граждан за собственное здоровье активизировать деятельность Центра по формированию здорового образа жизни города Астаны, улучшить качество проводимых мероприятий, необходимых для укрепления здоровья, профилактики заболеваний, формирования здорового образа жизни и здорового питания;

Для выявления социально значимых заболеваний и заболеваний, представляющих опасность для окружающих, на ранней стадии улучшить проведение профилактических осмотров всех слоев населения.

Инициировать предложение в АО «Медицинский университет Астана» о подготовке медицинских кадров по специальности «Социальная психология».

4. Рекомендовать ГУ «Управление внутренней политики города Астаны» активизировать деятельность средств массовой информации в пропаганде здорового образа жизни путем увеличения государственного заказа на трансляцию социальных роликов и выпуск медицинских теле- и радио программ.

5. Контроль выполнения настоящего решения возложить на постоянную комиссию городского маслихата по вопросам социально-культурного развития.

**Председатель сессии**

**маслихата города Астаны М. Шайдаров**

**Секретарь маслихата**

**городаАстаны Ж.Нурпиисов**