**24.09.2018 309/39-VI**

**О деятельности местного**

**исполнительного органа**

**по улучшению качества**

**обслуживания населения**

**в рамках модернизации**

**транспортной системы столицы**

Заслушав и обсудив доклад Хорошуна С.М., первого заместителя акима города Астаны «О деятельности местного исполнительного органа по улучшению качества обслуживания населения в рамках модернизации транспортной системы столицы», сессия маслихата отмечает, что городскими исполнительными органами принимаются меры по совершенствованию системы транспортного обслуживания населения города Астаны.

Разработана программа развития транспортного комплекса, имеющая социальную направленность. В целях развития дорожно-транспортной инфраструктуры за три года построено 90 км новых дорог, в рамках текущего и капитального ремонта отремонтировано 85,3 км существующих дорог. Ведется строительство юго-западного участка Большой кольцевой дороги от проспекта Н. Тлендиева до проспекта Кабанбай батыра протяженностью 40,0 км. Акиматом города Астаны разработан Комплексный план по компактной застройке города до 2023 года, в котором предполагается строительство и реконструкция улиц в исторической части города.

В целях совершенствования организации дорожного движения и снижения заторов на подходах к перекресткам уширено 3 участка проезжей части и обустроено 57 правосторонних съездов.

Для повышения безопасности пешеходов и повышения пропускной способности улиц, осуществляется строительство надземных и подземных пешеходных переходов. Принимаются меры по развитиюадаптивной системы управления светофорами. В этих целях интеллектуальной транспортной системой охвачено 93 светофорных объекта из 443 имеющихся. До конца 2019 года число объектов ITS будет увеличено до 207 светофоров. Построено 72 и ведется проектирование 52 светофорных объектов.

В целях повышения комфорта ожидания пассажиров на остановочных пунктах, установлено 174 остановочных павильона, из которых 37 - теплые. Дополнительно ведется работа по обустройству 23 карманов.

Проводится комплексная работа по обновлению подвижного состава, модернизации маршрутной сети, внедрению новых видов перевозок, внедрению инновационных технологий, совершенствованию тарифной политики и финансовой модели пассажирских перевозок.

Маршрутная сеть общественного транспорта города Астаны состоит из 83 маршрутов, в том числе, 60 городских, 7 экспрессных и 16 пригородных сообщений. В целом, за последние 3 года количество автобусов на маршрутах увеличено на 12,3 процента.

В рамках модернизации работы общественного транспорта внедрены пригородные и экспресс маршруты, были запущены ночные и прямые шатл-маршруты на период проведения выставки «ЭКСПО-2017», организовано 29 новых городских маршрутов. Согласно пожеланиям пользователей общественного транспорта и проведенного анализа, изменены 60 схем действующих городских маршрутов. Обновлен подвижной состав на 35 маршрутах на новые комфортабельные автобусы марки «Iveco». За счет внедрения проекта «BusLane» сформирован транспортный каркас маршрутной сети, что позволило уменьшить время ожидания автобусов в часы пик на остановках на 24 процента.

Ведется активная работа по обновлению автобусных парков города. За последние 3 года подвижной состав города обновлен на 70 процентов. В целях стимулирования граждан к переходу на безналичный расчет с июля 2018 года внедрен дифференцированный тариф, что повысило доходность перевозчиков в среднем от 15-20 процентов, а также позволило определить количество валидации в сутки (в пределах 730 тыс. пассажиров).

При поддержке Правительства, совместно с Консорциумом китайских компаний реализуется проект LRT, предусматривающий полную модернизацию маршрутной сети. Общая сумма выполненных и принятых строительно-монтажных работ с начала строительства составляет 145,589 млн. долларов США без НДС.

Одним из приоритетных направлений развития общественного транспорта, является качественное информирование населения. С 2016 года на остановочных пунктах установлены 133 информационных табло. Посредством мобильного приложения «Astrabus» имеется возможность отслеживать местоположение автобусов на линии, получать информацию по расписанию, интервалу движения, изменению схем маршрутов и т.д. Все остановочные павильоны оснащены карт-схемами с указанием маршрутов.

В целях увеличения пропускной способности транспортного потока внедрено одностороннее движение на 6 участках улиц, общей протяженностью 14,5 км, что позволило увеличить среднюю скорость транспортного потока до 33 процентов, повысить пропускную способность до 25 процентов, снизить время задержки на перекрёстках до 30 процентов. С сентября 2017 года в целях повышения безопасности на дорогах города, внедрена система фото-видеофиксации нарушений «Сергек». На сегодняшний день установлено 527 аппаратно-программных комплексов, 1721 камеры общего наблюдения, интегрированы 1723 камеры, переданы 468 мобильных рабочих мест.

Проводится работа по поэтапному внедрению платных автостоянок, в целях снижения нагрузки на улично-дорожную сеть города Астаны. Осуществлен запуск демонстрационной зоны парковочного пространства, расположенного на бульваре Нуржол в количестве 487 паркомест. В 13 городских паркингах начата работа по созданию условий для эффективного использования крытых паркингов.

Применяются меры по ограничению движения грузового транспорта на определенных участках города. С мая 2018 года на 18 участках города Астаны введено ограничение грузового транспорта в часы пик, что позволило увеличить среднюю скорость транспортного потока на 7 процентов.Проведенная работа по обеспечению безопасности на дорогах, способствовала снижению общего количества ДТП на 11 процентов, смертности на 53 процента, ДТП с пострадавшими и раненными на 20 процентов, ДТП с участием общественного транспорта на 51процент.

В целях совершенствования нормативных правовых актов в сфере транспортного комплекса столицы акиматом города Астаны инициированы внесения поправок в законодательство Республики Казахстан по вопросам передвижения по выделенным полосам «BusLane» официальным службам такси, электронной системы оплаты за проезд в общественном транспорте, полномочий сотрудников органов внутренних дел рассматривать административные правонарушения на месте и другие.

Вместе с тем, в работе местных исполнительных органов по улучшению качества транспортного обслуживания населения необходимо дальнейшее совершенствование.

Отмечается несвоевременное финансирование работ по строительству, реконструкции, ремонту и содержанию автомобильных дорог и улиц, по обеспечению выкупа подлежащих сносу объектов недвижимого имущества при изъятии земельных участков для строительства дорог. К примеру, на протяжении 10 лет откладываются ремонтные работы по расширению улицы Жанажол в жилом массиве «Ондирис». Серьезную тревогу вызывает отсутствие подъездной дороги (освещения, теплой остановки) к Противотуберкулезному диспансеру. Имеются проблемы по подъездным путям к некоторым школам (№78 и №79).

Возникают проблемы при обслуживании маршрутов автобусных парков №5, 6, 7 и автобусного парка "Ырыс". Введение дифференцированного тарифа на проезд в городском общественном транспорте вызвало массовый уход водителей автопарка №2, работавших ранее на условиях аренды.

Вызывают многочисленные претензии населения к качеству транспортного обслуживания и состояние автобусных остановок в городе. К примеру, третий год горожане просят теплый остановочный павильон на остановке «Акмолинская областная больница № 2» (район нескольких клиник). Из-за отсутствия скамеек на остановке пр. Ш.Кудайбердыулы – ул. Г.Мусрепова, рядом с Республиканской клиникой пожилые и больные люди не имеют возможности присесть. Имеется проблема охвата в целом городских остановок павильонами, где пассажиры могли бы укрыться от осадков и ветра. Вызывает сомнения информация о реализации ещё 85 теплых остановок до конца года, в то время как за отчетный период реализовано лишь 37.

Отсутствует конкретная концепция по вопросу размещения пешеходных переходов, вследствие чего, имеющиеся предложения по местам их расположения не находят поддержки на градостроительном Совете. При этом, планируемые к реализации в следующем году пешеходные переходы будут располагаться лишь на левом берегу.

Поступают в городской маслихат и просьбы от населения об оказании содействия по внесению изменений в расписание и маршруты движения городских автобусов. Большое недовольство пассажиров вызывает график движения автобусов после 20.00, время ожидания которых составляет 40 минут, а после 21.30 невозможно уехать что особенно критично в зимний период. Учитывая большой пассажиропоток, требуется продление маршрута №51 до спортивного комплекса «Барыс Арена» и прохождение маршрута автобуса №71 через улицу Обаган на Юго-Востоке.

В связи с началом учебного года в общеобразовательных школах города, поступают нарекания со стороны горожан относительно интервала движения маршрута автобуса №60, регулирования движения (СШ 17, РФМШ).

В целях обеспечения безопасности детей на дорогах и решения проблемы заторов на дорогах в утреннее и вечернее время, возникла необходимость рассмотрения вопроса по организации и перевозке школьников к местам обучения, путём приобретения специальных школьных автобусов «Schoolbus free».

Остается низким уровень культуры обслуживания пассажиров кондукторами и водителями автобусов, нарушения Правил дорожного движения, необилечивания, несоблюдения интервалов движения, в частности на маршрутах №10, № 17, №40, №60.

Маслихат города Астаны **РЕШИЛ:**

1. Доклад «О деятельности местного исполнительного органа по улучшению качества обслуживания населения в рамках модернизации транспортной системы столицы» принять к сведению.

2. Рекомендовать акимату города Астаны:

- принять меры по своевременному финансированию работ по строительству, реконструкции, ремонту и содержанию автомобильных дорог и улиц в столице, обеспечению выкупа подлежащих сносу объектов недвижимого имущества при изъятии земельных участков для строительства дорог;

- при формировании бюджета города на 2019-2021 годы проанализировать и учесть вопросы дальнейшего развития транспортной инфраструктуры города, корректировки проектов строительства, реконструкции и ремонта улиц города, в том числе по решению проблемных вопросов подъездных путей к социальным объектам города;

- осуществить комплекс мероприятий по установке светофорных объектов, остановочных павильонов, теплых остановок, обустройству остановочных пунктов остановочными карманами и площадками в том числе на окраинах города Астаны;

- рассмотреть возможность сохранения 100 процентного государственного контроля в отношении АО «Автобусный парк№1»;

- рассмотреть внесение изменений в схему движения городского автобусного маршрута №51, определив путь следования до спортивного комплекса «Барыс Арена» и автобусного маршрута №71 через улицу Обаган;

- изучить способы и источники финансирования для обеспечения учеников общеобразовательных учреждений специальным транспортом «Schoolbus free»;

- принять меры воздействия на руководителей городских пассажирских предприятий, обслуживающих маршруты №10, №40, №60 по обеспечению надлежащего качественного транспортного обслуживания населения с соблюдением установленных норм и правил.

- активизировать деятельность по информированию жителей обо всех изменениях и новшествах, связанных с работой транспортной системы (оффлайн, онлайн);

- совершенствовать систему оплаты путем внедрения различных видов карт для оплаты (разовая, годовая, месячная, выходные дни, зоны, студенческие, дневные и т.д). Изучить международную практику обеспечения гибкой тарифной политики, позволяющей повысить привлекательность общественного транспорта по реализации единой билетной системы для всех видов общественного транспорта.

3. Контроль за выполнением настоящего решения возложить на постоянную комиссию городского маслихата по вопросам строительства, экологии, транспорта, торговли и жилищно-коммунального хозяйства.

**Председатель сессии**

**маслихата города Астаны И. Мещеряков**

**Секретарь маслихата**

**города Астаны Ж. Нурпиисов**