



**ШЕШІМ**

**30.03.2022**

Нұр-Сұлтан қаласы

**РЕШЕНИЕ**

**№ 155/23-VII**

город Нур-Султан

**О состоянии службы экстренной и  
неотложной помощи детям города  
Нур-Султан**

Заслушав и обсудив доклад заместителя акима города Нур-Султан Джакенова Б.О. «О состоянии службы экстренной и неотложной помощи детям города Нур-Султан», маслихат города Нур-Султан отмечает следующее.

В столице проживают 424 946 детей от 0 до 18 лет, из них от 0 до года - 52 671.

Экстренная и неотложная медицинская помощь детскому населению оказывается станцией скорой медицинской помощи, тремя детскими стационарами и акушерскими блоками многопрофильных стационаров.

ГКП на ПХВ «Городская станция скорой медицинской помощи» акимата города Нур-Султан оказывает круглосуточную экстренную медицинскую помощь детскому населению при угрожающих жизни состояниях, несчастных случаях, острых тяжелых заболеваниях, как на месте происшествия, так и в пути следования.

Многопрофильная городская детская больница № 1 рассчитана на 250 коек с профилем: кардиологический, ревматологический, гастроэнтерологический, аллергологический, гематологический, неврологический, пульмонологический, педиатрический, патологии новорожденных и выхаживания недоношенных, реабилитации на 50 посещений. За отчетный период пролечилось 16 010 больных, экстренно пролечено 84 %, планово 16 %, что на 3 199 (25 %) больше, чем в 2020 году.

Многопрофильная городская детская больница № 2 мощностью на 350 коек, включает 18 коек отделения анестезиологии и реанимации и 6 паллиативных коек, оказывает стационарную, стационар замещающую и консультативно-диагностическую помощь детскому населению столицы и регионов. В травматологический пункт за 2021 год обратилось 63 331 детей. В стоматологический кабинет за экстренной помощью обратилось 20 985 человек. Экстренных хирургических операций проведено 6 454.

Многопрофильная городская детская больница № 3 для оказания экстренной и неотложной помощи детям имеет в своем составе приемно-диагностическое отделение, отделение анестезиологии, реанимационное и

интенсивной терапии на 10 коек. Приемные боксы оснащены всем необходимым оборудованием для приема экстренных пациентов по потокам пациентов по «ТРИАЖ» системе.

Депутаты в ходе подготовки к сессии посетили вышеуказанные медицинские учреждения и выявили ряд проблем, свидетельствующих о недостаточной доступности и низком качестве услуг в сфере детского здравоохранения. Одна из проблем – неудовлетворительное техническое и санитарное состояние зданий: тесное помещение приемного покоя; изношенные инженерные сети; отсутствие благоустройства территории вокруг больниц; не работают видеокамеры, кнопки вызова.

Кроме того, единственный детский травматологический пункт работает круглосуточно и перегружен; ощущается нехватка медицинского оборудования; неприспособленность и нехватка зданий для размещения подстанций скорой помощи; ограниченная доступность во дворы жилых домов для санитарного транспорта скорой медицинской помощи в связи с повсеместной установкой шлагбаумов; здание многопрофильной городской детской больницы № 1 нуждается в ремонте.

Другая проблема – недостаток квалифицированных кадров. Не хватает врачей узкой специализации, оказывающих медицинскую помощь детям. Педиатрическая служба недостаточно укомплектована, наблюдается дефицит детских узких специалистов (анестезиолог-реаниматолог, невропатолог, нейрохирург, торакальный хирург, травматолог, неонатолог, окулист, онколог и т.д.).

В настоящее время отсутствует возмещение затрат городской станции скорой медицинской помощи за дежурства в общественных местах на мероприятиях, организованных акиматом. Оклады водителей бригад скорой медицинской помощи не повышаются в течение многих лет.

Имеют место неоднократные жалобы населения на указанные медицинские учреждения: очереди; грубое отношение к пациентам; плохую организацию работы регистратур в учреждениях; нарушение температурного режима в зимний период; отсутствие узких специалистов.

Жалобы на работу скорой медицинской помощи: длительное ожидание бригад скорой медицинской помощи; грубое отношение к пациентам.

На основании изложенного, в целях повышения качества детского здравоохранения, маслихат города Нур-Султан **РЕШИЛ:**

1. Доклад заместителя акима города Нур-Султан Джакенова Б.О. «О состоянии службы экстренной и неотложной помощи детям города Нур-Султан» принять к сведению.

2. Рекомендовать акимату города Нур-Султан:

- 1) создать межведомственную комиссию по анализу благоустройства территории 36 медицинских учреждений города Нур-Султан, по беспрепятственному передвижению машин скорой помощи, доступности к

подъездам жилых домов и сооружений. Разработать комплексный план по улучшению благоустройства территорий медицинских учреждений;

2) рассмотреть необходимость выделения средств из местного бюджета:

- на капитальный ремонт центрального стерилизационного отделения, инженерных сетей, зданий многопрофильной городской детской больницы № 1;

- выделение (постройку) помещений (не менее 600 кв. м.) с отдельной парковочной зоной для размещения подстанций скорой помощи районов «Алматы» и «Байконыр»;

- выделение (постройку) помещений (не менее 600 кв. м.) с отдельной парковочной зоной для размещения подстанции скорой помощи «Есиль -2» в районе «Жагалау», в связи с расширением территории района «Есиль» и увеличением количества населения;

- возмещение затрат Городской станции скорой медицинской помощи за дежурства бригад скорой медицинской помощи на мероприятиях, организованных местными исполнительными органами;

- обеспечение внедрения проекта «Доступный двор» во всех районах города, где при помощи универсального пульта дистанционного управления служба «103» может самостоятельно управлять механизмом шлагбаума;

3) провести анализ причин увеличения случаев госпитализации детей по экстренным показаниям;

4) предоставить данные о нехватке специалистов (количество и наименование специальности);

5) подготовить информацию о текущей ситуации по строительству общежитий для медицинских работников в городе Нур-Султан;

6) создать межведомственную рабочую группу (включая представителей Медицинского университета Астана) по разработке комплексного плана развития детской службы в городе Нур-Султан;

7) внести изменения в договор обучения специалистов за счет бюджетных средств, предусмотреть условия исполнения обязательств обучающимся.

3. Обеспечить предоставление информации по исполнению рекомендаций настоящего решения в городской маслихат в месячный срок.

4. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на постоянную комиссию маслихата города Нур-Султан по вопросам социально-культурного развития.

**Секретарь маслихата  
города Нур-Султан**

**Е. Каналимов**