



ШЕШІМ

30.06.2023

Астана қаласы

РЕШЕНИЕ

№ 42/5-VIII

№

город Астана

**О реализации комплекса мер по
транспортному обслуживанию
населения города Астаны**

Заслушав и обсудив доклад заместителя акима города Астаны Бекмурзаева Е. О. «О реализации комплекса мер по транспортному обслуживанию населения города Астаны», маслихат города Астаны отмечает следующее.

Общественный транспорт столицы состоит из 6 автобусных парков, в наличии у которых 1 127 автобусов, осуществляющих в среднем 600 тысяч поездок в день, на 98 маршрутах, и 93 км. Bus Lane.

Автобусные парки в 2022-2023 гг. приобрели 35 автобусов.

За 2022 год улучшено 33 схемы маршрутов, запущено 3 новых маршрута, увеличено количество графиков на 28 единиц с 870 до 898 единиц, внедрено 2 участка выделенных полос движения, установлено 36 остановочных пунктов, разработано более 50 схем обустройства остановочных пунктов, транспортное обслуживание более 500 мероприятий (футбольные, хоккейные матчи, городские мероприятия), запущен онлайн- сервис парковочного пространства, обучено более 600 водителей, зафиксировано 118 тысяч безбилетников на общественном транспорте, из них – 18,8 тысяч человек привлечены к ответственности, создано единое приложение Transcard (ЭСОП, велошеринг, паркинги), выявлено 1 535 нарушений перевозчиков.

В маслихат города Астаны и ГКП на ПХВ «Городской центр мониторинга и оперативного реагирования» акимата города Астаны (Центр iКОМЕК109) поступает множество жалоб касательно транспортного обслуживания населения столицы.

С начала 2023 года в службу iКОМЕК109 поступило 134 847 обращений. Жалобы касаются несоблюдения интервала расписания автобусов (6 243), на работников общественного транспорта (1 733), посадки-высадки пассажиров (1 649), проезда остановки (1 160). В сравнении с 2022 годом количество жалоб увеличилось на 28 %. По соотношению количество автобусов/маршрутов наибольшее количество жалоб поступает на автопарк № 7, обслуживающий маршруты № 14, 43, 53 и 70.

В связи с расширением города и появлением новых жилых районов, таких, как Жагалау, по улице Мухамедханова, проспекту Улы Дала, шоссе Каркаралы, в направлении ЖД вокзала «Нурлы Жол», а также микрорайонов Отау и Багыстан, жители просят добавить маршруты или увеличить количество имеющихся.

Вместе с тем, депутаты в ходе подготовки к сессии посетили ряд объектов общественного транспорта, на которые поступило наибольшее количество жалоб. Так, остановки и автобусы были осмотрены на предмет санитарного и технического состояния, доступности для лиц с инвалидностью, соблюдения интервала движения автобусов.

В ходе посещения было выявлено, что не все остановки оборудованы теплыми остановками, часть остановочных пунктов не подписана, также не везде размещена схема движения автобусов, нечитабельна карта. Не на всех остановочных пунктах функционируют электронные информационные табло.

По проспекту Мэнгілік ел (остановка «Қазақконцерт им. Баглановой») электронное информационное табло находится не рядом с остановкой. Не функционируют разъемы USB ни в автобусах, ни в теплых остановках.

Жители города жалуются на нехватку мест в автобусах в часы пик, на несоблюдение интервала движения автобусов, особенно в выходные дни, и в зимнее время. Вызывают нарекания горожан, что остановки не объявляются, отсутствуют схемы движения автобусов, и это не позволяет им ориентироваться при пользовании общественным транспортом.

По информации Департамента полиции города Астаны за три месяца текущего года в салонах общественного транспорта зарегистрировано 68 карманных краж, в ходе просмотра камер видеонаблюдения установлено, что в 41 маршрутном автобусе видеозапись не производилась. Отсутствуют камеры видеонаблюдения в 435 автобусах или находятся в неисправном состоянии.

На основании изложенного, в соответствии с Законом Республики Казахстан «О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан», маслихат города Астаны **РЕШИЛ:**

1. Доклад заместителя акима города Астаны Бекмурзаева Е. О. «О реализации комплекса мер по транспортному обслуживанию населения города Астаны» принять к сведению.

2. Рекомендовать акимату города Астаны:

разработать план мероприятий с указанием сроков исполнения и ответственных по улучшению качества транспортного обслуживания столицы с учетом замечаний депутатов маслихата и населения;

проработать вопрос кадрового обеспечения водителями автобусов, в том числе путем улучшения условий труда и отдыха;

обеспечить условия доступности для лиц с инвалидностью, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием специальных подъемных устройств, оказание водителем помощи для лиц с инвалидностью при посадке в транспортное средство и высадке из него;

оснастить все остановки табличками с их наименованиями, схемами движения автобусов, надписями, иной текстовой и графической информацией, выполненной крупным шрифтом, в том числе с применением рельефно-точечного шрифта Брайля, и обеспечить трансляцию всех автобусных остановок в автобусе, повышая культуру столичного жителя;

рассмотреть внедрение кольцевых маршрутов, с учетом международного опыта;

внедрить транспортное моделирование, изучать последствия изменения схемы движения, безопасность движения на кольцевой и объездной дороге;

представить информацию по распределению новых автобусов на маршруты в районы столицы, с учетом мнения депутатов по одномандатным округам;

рассмотреть возможность обновления автопарков за счет средств, получаемых от оказания услуг по перевозке пассажиров и субсидий из местного бюджета;

газифицировать автобусы столицы, а также использовать электрические автобусы;

провести ревизию всех электронных информационных табло и остановочных пунктов на предмет их исправности и оснащенности;

принять меры по бесперебойному функционированию электронных информационных табло и разъемов USB на остановках и в автобусах;

в целях повышения раскрываемости, а также снижения карманных краж в автобусах обеспечить камерами видеонаблюдения все автобусы, а также произвести замену неисправных устройств видеонаблюдения;

принять меры по улучшению маршрутов движения автобусов с учетом жалоб жителей города;

усилить контроль по привлечению к ответственности пассажиров, не оплачивающих проезд в общественном транспорте;

обеспечить обслуживание общественным транспортом новых районов города, а также районов с нехваткой обслуживания;

оформить земельные участки для конечных пунктов автобусов и обеспечить строительство разворотных площадок, санитарных зон и пунктов питания для водителей;

3. Обеспечить предоставление информации по исполнению рекомендаций настоящего решения в городской маслихат в месячный срок.

4. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на постоянную комиссию маслихата города Астаны по вопросам строительства, экологии, транспорта и жилищно-коммунального хозяйства.

**Председатель маслихата
города Астаны**

Е. Каналимов