



010000, Астана қ., Бейбітшілік к өі, 11 үй  
тел.: /7172/ 55-66-31, факс: 55-72-94

010000, г. Астана, ул. Бейбитшилик, 11  
тел.: /7172/ 55-66-31, факс: 55-72-94

№

24.01.2024 № 1 ге

**Постановление  
постоянной комиссии  
от 24 января 2024 года**

**О повышении качества работы  
общественного транспорта в  
городе Астане**

Постоянная комиссия маслихата города Астаны по вопросам строительства, экологии, транспорта и жилищно-коммунального хозяйства (далее – Постоянная комиссия), заслушав и обсудив информацию о повышении качества работы общественного транспорта в городе Астане, отмечает следующее.

Общественный транспорт столицы обслуживается шестью перевозчиками (коммунальный – 1, частные – 5), которые обеспечивают движение 95 маршрутов (городских – 69 ед., пригородных – 26 ед.).

Ежедневно для транспортного обслуживания жителей столицы на линию выезжает 950 ед. автобусов (городских – 860 ед., пригородных – 90 ед., дачных – 2 ед.). Всего транспортных средств 1367 ед.

Ведется активная работа по обновлению автобусных парков города с 2014 года. За последние 8 лет закуплено и введено в эксплуатацию более 800 единиц новых автобусов: Данное обновление позволило обновить подвижной состав города на 80 %, с выводом из эксплуатации более 400 устаревших автобусов. Стоит отметить, что 1110 единиц автобусов оснащены пандусами для лиц с ограниченными возможностями.

Для повышения комфортности ожидания автобусов продолжается установка теплых остановочных комплексов и табло информирования. Из 1 460 остановочных пунктов столицы обустроено теплыми навильонами – 235 единиц, оборудованы табло информирования – 200 единиц.

Местным исполнительным органом с учетом потребностей жителей, а также анализа обращений населения ведется работа по улучшению качества обслуживания и транспортной доступности.

Так, в 2023 году было запущено 8 единиц новых маршрутов (номера маршрутов 27,49,66,57,84,85,328,329), увеличено количество графиков на 106

единиц (67 ед. – раб., 39 ед. – вых.), оптимизированы схемы движения 52-х маршрутов, решены проблемные вопросы на 23 участках, внедрена новая система диспетчеризации ПО «Avtobys», обустроены 54 единицы остановочных павильонов (установка СО, уширения, съезды, доп. полосы и др.), обустроены 8 единиц санитарных зон.

Вместе с тем, на протяжении длительного времени остается нерешенной проблема дефицита водительского состава в автобусных парках. Потери от безбилетников составляют порядка 3 миллиардов тенге в год.

Согласно данным, представленным ГКП на ПХВ «Городской центр мониторинга и оперативного реагирования» акимата города Астаны (Центр iКОМЕК109), категория общественного транспорта занимает одно из лидирующих мест по количеству поступающих обращений. По итогам 2023 года по вопросам общественного транспорта зарегистрировано 55 598 обращений, жалоб и предложений от жителей столицы.

Наибольшее количество жалоб и инцидентов поступает по категории «Несоблюдение интервала расписания» – свыше 20 тысяч обращений. Также часто жители жалуются на работников общественного транспорта и на проезд остановки, по данным категориям зарегистрировано 5 и 4 тысячи обращений соответственно.

Кроме того, большое количество жалоб и предложений поступает по количеству автобусов на маршрутах № 26, № 53, № 50, № 29, № 10, поскольку в часы пик автобусы переполнены.

Депутатами в рамках подготовки к заседанию были осуществлены выезды по автобусным маршрутам, по которым поступило наибольшее количество жалоб. Так, выявлены неработающие электронные табло (по маршруту автобусов № 72, № 64, на остановках «Финансовый центр», «Международный университет «Астана», «Акжайык»), USB-проемы на остановках («ТЭЦ-1», «Бараева») и в автобусах (№ 61, № 30). В автобусах не работают информаторы остановок, пандусы в зимнее время не функционируют, отсутствуют схемы движения автобусов на остановках (по улице К. Мухамедханова, «Манаса», «ТД «Алем», «Гоголя», «Городская больница № 1», «Сервисный центр «Тойота», «Шарль де Голль», «проспект Тауелсиздик», «ЖК «Денсаулык Бакыт», по маршруту движения автобусов № 45, № 64, № 52). Отсутствуют вывески на остановках («Манаса», «ТД «Тулшар», «ТД «Алем», «ул. Московская», «Финансовый центр», «Триумфальная арка», «Астана Экспо», «ЖК «Променад Экспо»). Также необходимо обновить наименования остановок в приложении 2GIS.

Несмотря на выделение значительных бюджетных средств для приобретения новых автобусов и развития транспортной инфраструктуры, жалобы на общественный транспорт продолжают поступать в большом количестве, что свидетельствует об отсутствии системности в решении проблем общественного транспорта. Всплеск поступающих обращений приходится как правило на зимний период, в связи с чем необходимо

принять меры для улучшения доступности общественного транспорта в условиях неблагоприятных погодных условий.

На основании вышеизложенного постоянная комиссия маслихата города Астаны по вопросам строительства, экологии, транспорта и жилищно-коммунального хозяйства **ПОСТАНОВИЛА:**

1. Информацию о повышении качества работы общественного транспорта в городе Астане принять к сведению.

2. Рекомендовать ГУ «Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Астаны совместно с заинтересованными уполномоченными органами:

предоставить информацию по ранее направленным рекомендациям маслихата касательно транспорта и дорожно-транспортной инфраструктуры;

включить в состав рабочей группы по рассмотрению Комплексной программы по развитию транспортной системы депутатов маслихата города Астаны;

запланировать выездное заседание Постоянной комиссии на площадке ТОО «City transportation systems» для заслушивания детального отчета о планах и перспективах развития;

принять меры по внесению бюджетных заявок для приобретения 200 новых автобусов через механизмы Фонда развития промышленности;

обеспечить посещение маршрута автобуса № 64 совместно с депутатом по избирательному округу № 15 Б. А. Смаиловым;

предоставить анализ результатов внедрения новой системы электронной оплаты проезда «Аvtobys»;

проработать вопрос устранения неполадок в работе электронных табло на остановках с обеспечением синхронизации и отслеживания маршрутов в системе 2GIS;

проводить общественные слушания при разработке и запуске новых маршрутов, опираясь на поступающие обращения жителей;

рассмотреть возможность запуска автобусов по улицам им. Ф. Онгарсыновой, М. Джалиля, Д. Карбышева и в районе ЖК «Венский квартал»;

проанализировать необходимость ограждения водительского места от пассажиров;

предусмотреть запуск автобусных маршрутов к недавно возведенным и строящимся школам в связи с необходимостью обеспечить проезд учащихся до школы;

предоставить информацию депутату по избирательному округу № 16 Ергалиеву Т.Ф. на вопросы, поднимаемые жителями жилого массива «Агрогородок» (прилагаются);

разработать план благоустройства конечных остановок общественного транспорта, произвести расчеты затратной части и вынести на рассмотрение маслихата;

рассмотреть возможность разрешения для проезда автомобилей по автобусной линии «bus-lane» в выходные дни;

предоставить информацию о текущей ситуации по внесению изменений в законодательство касательно снижения требований к водителям автобусов и увеличению штрафа за безбилетный проезд;

провести работу с акиматом Аршалынского района Акмолинской области и другими, прилегающими к городу Астане регионами, и рассмотреть возможность увеличения автобусных рейсов в данные регионы;

подготовить Дорожную карту по устранению замечаний, поступающих в Центр iКОМЕК109, и выявленных депутатами маслихата по результатам объезда;

разработать эффективный механизм сервисного обслуживания транспортных средств для Городской станции скорой медицинской помощи по примеру Автобусного парка №1;

совместно с депутатами маслихата города Астаны определить приоритетные места для размещения теплых остановок;

разработать механизм мониторинга работы водителей автобусов с установкой камер видеонаблюдения для пресечения случаев разговора по телефону, засыпания и иных действий, способных повлечь аварийные ситуации.

3. Предоставить информацию по исполнению настоящего постановления в городской маслихат в месячный срок.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на постоянную комиссию маслихата города Астаны по вопросам строительства, экологии, транспорта и жилищно-коммунального хозяйства.

**Председатель постоянной комиссии  
маслихата города Астаны по  
вопросам строительства, экологии,  
транспорта и  
жилищно-коммунального хозяйства**



**В. Сергеев**