



010000, Астана қ., Бейбітшілік к-сі, 11 үй
тел.: /7172/ 55-66-31, факс: 55-72-94

010000, г. Астана, ул. Бейбитшилик, 11
тел.: /7172/ 55-66-31, факс: 55-72-94

№
16.08.2023 № 4 ге

**Постановление
постоянной комиссии
от 16 августа 2023 года**

**Внедрение рейтинга оценки
качества деятельности
организаций по работе с
лицами с инвалидностью**

Постоянная комиссия маслихата города Астаны по вопросам социально-культурного развития (далее – постоянная комиссия), заслушав и обсудив информацию о внедрении рейтинга оценки качества деятельности организаций по работе с лицами с инвалидностью, отмечает следующее.

Местным исполнительным органом завершен процесс разработки платформы «Virge». Граждане города Астаны, категории социально уязвимых слоев населения (далее – СУСН), имеют возможность подать заявление на оказание услуг в режиме онлайн со стационарного компьютера, либо с мобильного телефона на платформе по адресу <https://birge.astana.kz>, предварительно зарегистрировавшись посредством электронной цифровой подписи, а также имеют возможность заполнить анкету удовлетворенности оказанием услуг. На платформе «Virge» предусмотрен отдельный раздел с рейтингом оценки качества деятельности организаций предоставляющих специальные социальные услуги, где в удобном формате можно просматривать данные рейтинга.

Для освещения запуска онлайн сервиса платформы «Virge» будет проведена PR-кампания и обеспечено устное информирование граждан и посетителей о запуске платформы, также будут распространяться информационные листовки для услугополучателей.

Вместе с тем, постоянная комиссия отмечает следующее. В прошлом созыве маслихатом рассматривался вопрос деятельности организаций по работе с лицами с инвалидностью и местному исполнительному органу было рекомендовано внедрить электронный рейтинг деятельности организаций, что позволило бы составлять оценку работы учреждений непосредственно услугополучателями. Введение рейтинга также направлено на применение поощрений или взысканий в отношении организаций, оказывающих услуги

лицам с инвалидностью, что в конечном итоге способствует повышению эффективности их деятельности.

Как выше указано, платформа для оценки создана, однако не представлена информация о том, по каким критериям будет осуществляться оценка и какие результаты ожидаются после ее введения.

На основании вышеизложенного постоянная комиссия маслихата города Астаны по вопросам социально-культурного развития **ПОСТАНОВИЛА:**

1. Информацию о внедрении рейтинга оценки качества деятельности организаций по работе с лицами с инвалидностью принять к сведению.

2. Рекомендовать ГУ «Управление занятости и социальной защиты города Астаны»:

совместно с ГУ «Управление цифровизации и государственных услуг города Астаны» осуществить пилотное внедрение платформы «Virge» в одной из организаций по работе с лицами с инвалидностью, с участием депутатов;

разработать правила оценки качества деятельности организаций по работе с лицами с инвалидностью, включающие:

критерии оценки качества деятельности организаций по работе с лицами с инвалидностью;

влияние (последствия) оценки эффективности на организации по работе с лицами с инвалидностью;

мероприятия по повышению клиентоориентированности деятельности организаций по работе с лицами с инвалидностью;

рассмотреть перспективу оценки лицами с инвалидностью иных объектов социальной инфраструктуры посредством платформы «Virge»;

предусмотреть интеграцию платформы «Virge» с порталом социальных услуг.

3. Государственным органам предоставить информацию по исполнению настоящего постановления в городской маслихат в месячный срок.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на постоянную комиссию маслихата города Астаны по вопросам социально-культурного развития.

**Председатель заседания,
заместитель председателя
постоянной комиссии
маслихата города Астаны по
вопросам социально-культурного развития**

Е. Дакенов