



**ШЕШІМ**

26.12.2023

Астана қаласы

**РЕШЕНИЕ**  
136/16-VIII

№ \_\_\_\_\_

город Астана

**О внесении изменений в решение  
маслихата города Нур-Султан  
от 15 ноября 2019 года № 450/57-VI  
«О Стратегии развития города  
Нур-Султан до 2050 года»**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан», в целях реализации поручения Президента Республики Казахстан, данных на совещании о вопросах развития города Астаны от 31 января 2023 года, маслихат города Астаны **РЕШИЛ**:

1. Внести в решение маслихата города Нур-Султан от 15 ноября 2019 года № 450/57-VI «О Стратегии развития города Нур-Султан до 2050 года» (далее – Решение) следующие изменения:

в наименовании, по всему тексту Решения и приложения к Решению слово «Нур-Султан» заменить словом «Астана» и/или «Астаны»;

приложение к Решению изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему Решению.

2. Настоящее решение вступает в силу со дня принятия.

Председатель маслихата  
города Астаны

Е. Каналиков

Приложение  
к решению маслиха  
города Астаны  
от 26 декабря 2023 года  
№ 136/16-VIII

**Стратегия развития города Астана  
до 2050 года**

**г. Астана  
Декабрь 2023**

## Оглавление

Введение.....	1
1. АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ.....	3
1.1. Анализ текущего развития города.....	3
1.1.1. Национальный контекст.....	3
1.1.2. Демография.....	8
1.1.3. Экономика.....	12
1.1.4. Благополучие населения.....	26
1.1.5. Качество жизни.....	33
1.1.6. Цифровизация и реализация концепции Smart-city.....	61
1.1.7. Туризм.....	62
1.1.8. Внешняя связанность.....	64
1.1.9. Развитие близлежащих населенных пунктов.....	67
1.1.10. Местный бюджет.....	70
1.1.11. Реализация программы развития г. Астана.....	84
1.2. Международный опыт и сравнительный анализ города.....	85
1.2.1. Определение «глобальности» города.....	85
1.2.2. Методология отбора городов-ориентиров.....	87
1.2.3. Международный опыт городов-ориентиров.....	88
1.2.4. Методология отбора городов-конкурентов.....	91
1.2.5. Сравнительный анализ города с потенциальными конкурентами... 92	92
1.3. Ключевые вызовы и конкурентные преимущества.....	93
1.3.1. Глобальные и региональные тренды.....	93
1.3.2. SWOT-анализ города.....	97
2. ВИДЕНИЕ БУДУЩЕГО И СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ.....	104
2.1. Видение будущего.....	104
2.1.1. Сценарии развития г. Астана.....	104
2.1.2. Стратегическое видение г. Астана.....	107
2.2. Стратегические цели и задачи развития.....	108
3. РЕАЛИЗАЦИЯ СТРАТЕГИИ: ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ, ПРИНЦИПЫ И ПОДХОДЫ, И КЛЮЧЕВЫЕ ИНИЦИАТИВЫ. ....	111
3.1. Направление «Качественное и доступное жилье».....	111

3.2.	Направление «Здоровье и здравоохранение» .....	114
3.3.	Направление «Образование и компетенции» .....	119
3.4.	Направление «Интегрированная транспортная система» .....	124
3.5.	Направление «Комфортная городская среда» .....	127
3.6.	Направление «Первоклассная инженерная инфраструктура» .....	133
3.7.	Направление «Общественная безопасность» .....	138
3.8.	Направление «Устойчиво растущая и диверсифицированная экономика» 141	
3.9.	Направление «Внешняя связанность» .....	160
4.	ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ.....	163
5.	МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ.....	167

## Введение

Стратегией «Казахстан-2050: новый политический курс состоявшегося государства» установлена амбициозная цель – вхождение страны в 30-ку наиболее развитых государств мира к 2050 году. Это требует диверсификации экономики страны, одним из факторов которой является новое пространственное развитие страны, где основную роль играют мегаполисы. Глобальные и «умные» города стимулируют региональную интеграцию, способствуют укреплению локальной и глобальной безопасности, способствуют социально-экономическому развитию путем передачи опыта и знаний другим регионам страны.

Концепцией по вхождению в 30-ку наиболее развитых государств г. Астана выделяется как один из двух лидирующих мегаполисов страны, которые будут драйверами пространственного развития. Столица будет формировать агломерацию мирового уровня и станет центром производства инновационной и наукоемкой продукции. Данная продукция должна занимать лидирующие позиции на глобальном рынке, что будет вносить значительный вклад в развитие страны.

Согласно Плану Нации – 100 шагов, столица должна стать деловым, культурным и научным центром Евразии, притягивающим исследователей, студентов, предпринимателей, туристов со всего региона. Одновременно в городе будет создана современная международная транспортно-логистическая система.

Национальный план развития до 2025 года в рамках общенационального приоритета 10 «Сбалансированное территориальное развитие» предполагает переход от централизованного управления к повышению самостоятельности регионов и от региональных диспропорций к обеспечению внешней и внутренней связанности и стимулированию деловой активности.

Прогнозная схема территориально-пространственного развития страны до 2030 года определяет развитие г. Астана, как центра столичной агломерации, с позиционированием как открытый глобальный город, привлекательный для талантов, с развитой постиндустриальной экономикой. Производство товаров переместится в пригородные зоны, тем самым обеспечивая рабочие места и доходы в периферийной зоне. Развитие социальной, инженерной, транспортной инфраструктуры в пределах столичной агломерации должно осуществляться с опережением темпов роста численности населения.

Астана в 2050 году: каким будет город? Каким видят его жители? Какая миссия стоит перед городом? Сколько людей будет проживать в городе? Какие товары и услуги будут производиться в городе? Ответы на эти и другие важные вопросы требуют тщательного анализа проблем и сложностей, с которым город и его жители сталкиваются на данный момент, наличия ресурсов для их решения, вызовов и угроз, перспектив и возможностей для дальнейшего развития города.

Важно отметить, что развитие г. Астана и удержание регионального лидерства является необходимостью, так как динамично-развивающиеся города

Центральной Азии, России и Китая, такие как Алматы, Казань, Новосибирск и Урумчи уже являются сильными конкурентами для столицы в привлечении человеческих и финансовых ресурсов<sup>1</sup>.

Стратегия развития г. Астана до 2050 года разработана в 2019 году по поручению Елбасы<sup>2</sup> в соответствии с Методикой по разработке стратегий городов республиканского и областного значения<sup>3</sup>. В 2023 году Стратегия актуализирована в соответствии с поручением Главы государства<sup>4</sup>.

Данная стратегия определяет стратегическое видение развития города, задает вектор развития для города на долгосрочную перспективу, расставляет приоритеты и описывает пути трансформации г. Астана в конкурентоспособный и комфортный для жизни глобальный город через ключевые направления и инициативы среднесрочную перспективу. В рамках ее реализации Стратегия будет регулярно пересматриваться на предмет ее актуальности с учетом меняющейся внешней и внутренней среды.

Стратегия является ключевым документом республиканского уровня, регулирует деятельность республиканских и городских органов власти и институтов развития. Учёт положений стратегии является обязательным при разработке и программы развития г. Астана и Акмолинской области, генеральных планов и мастер-планов для столицы, а также при разработке и актуализации стратегических документов предприятиями и организациями государственного и квазигосударственного сектора.

---

<sup>1</sup> Концепция вхождения столицы в рейтинг 10-ти лучших городов мира до 2050 года

<sup>2</sup> Совещание от 5 апреля 2018 года

<sup>3</sup> Утверждена приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 11 января 2019 года № 3

<sup>4</sup> Совещания по развитию столицы 31 января 2023 года и 11 июля 2023 года

## 1. АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ

В рамках разработки Стратегии развития города проведен анализ его текущего социально-экономического развития, сравнение его позиций относительно городов-ориентиров и городов-конкурентов, анализ сильных и слабых стороны города, а также возможностей и угроз для его устойчивого развития. Данный анализ позволяет определить приоритетные проблемы, требующие решение, и имеющиеся преимущества, которые можно использовать для дальнейшего развития.

### 1.1. Анализ текущего развития города

Анализ текущего развития города охватывает наиболее важные социально-экономические направления развития города, включая демографию, экономику, благосостояние населения, качество жизни и местный бюджет. Выполнена оценка реализации Программы развития г. Астана на за 2016-2020 годы и 2021-2025 в части решения поставленных в ней задач. Проведен количественный анализ исполнения плановых затрат на реализацию Комплексного плана Астаны 2019-2023<sup>5</sup>. Также рассмотрен национальный контекст, в котором г. Астане отведена особая роль в развитии страны.

#### 1.1.1. Национальный контекст

Астана, являясь столицей Республики Казахстан, имеет важное стратегическое значение для развития страны. Стратегические документы системы государственного планирования четко определяют роль столицы в долгосрочной перспективе.

Авторитет на международной политической арене и опыт проведения масштабных мероприятий играют ключевую роль в становлении столицы в качестве административного и политического центра макрорегиона. Реализация транспортно-логистического потенциала и интеграция в международные проекты предоставляют возможность стать узловым центром торгового транзита в регионе, что будет способствовать устойчивому развитию экономики города и страны в целом.

В г. Астана будет формироваться передовой интеллектуально-инновационный кластер по выпуску наукоемкой продукции, что позволит городу быть магнитом для высококвалифицированных кадров. Использование города как площадки по разработке и внедрению цифровых решений и имеющаяся научная инфраструктура будут способствовать реализации этого потенциала.

Наличие международного финансового хаба в городе будет содействовать привлечению иностранных инвестиций и размещению офисов иностранных компаний. Меры по развитию туризма призваны улучшить узнаваемость города

---

<sup>5</sup> Комплексный план по компактной застройке города Астана с обеспечением инженерно-транспортной инфраструктуры на 2019 – 2023 годы и План мероприятий по развитию жилых массивов города Астана на 2020 – 2022 годы

и страны на международной арене. Медицинская инфраструктура города и инициативы в сфере образования определяют возможности в становлении медицинским центром региона, что также будет способствовать медицинскому туризму.

Развитие «зеленой экономики» позволит городу идти в ногу с современными трендами устойчивого развития и охраны окружающей среды.

### *Роль города в документах Системы государственного планирования*

*Стратегия «Казахстан-2050»* определяет новую экономическую политику, принципами которой являются прибыльность, возврат от инвестиций и конкурентоспособность. Местные органы государственного управления ответственны за создание условий для ее реализации, а именно модернизацию макроэкономической политики (*бюджетная, налоговая, денежно-кредитная*), политики государственного управления и индустриализации. Как и в стране в целом, в столице необходимо принять новые принципы социальной политики – социальные гарантии и личная ответственность. Город должен быть готов к продолжительным этапам модернизации систем образования, здравоохранения и социальной помощи.

В *Концепции по вхождению Казахстана в число 30 самых развитых государств мира*<sup>6</sup> обозначены пять стратегических направлений долгосрочного развития. Они охватывают развитие человеческого капитала, предпринимательства, наукоемкой экономики, инфраструктуры, а также процессы интеграции в систему международных отношений. Быстрые темпы модернизации инфраструктуры и уверенные позиции города на международной арене соответствуют заданным векторам развития. Концепция определяет столицу как мегаполис, обладающий высоким потенциалом формирования образовательного и транспортно-логистического кластеров, способных обеспечить устойчивое развитие.

*Национальным планом развития Казахстана до 2025 года*<sup>7</sup> определены 10 общенациональных приоритетов, направленных на формирование новой модели развития, основанной на 7 основных принципах:

- 1) справедливое распределение благ и обязанностей;
- 2) ведущая роль частного предпринимательства;
- 3) честная конкуренция, открытие рынков для нового поколения предпринимателей;
- 4) рост производительности, повышение сложности и технологичности экономики;
- 5) развитие человеческого капитала, инвестиции в образование нового типа;
- 6) «озеленение» экономики, охрана окружающей среды;
- 7) принятие государством обоснованных решений и ответственность за них перед обществом.

<sup>6</sup> Указ Президента РК от 17 января 2014 года № 732

<sup>7</sup> Указ Президента РК от 15 февраля 2018 года № 636



В результате реализации Национального плана развития должны быть обеспечены принципиальные изменения в общественной и экономической парадигме развития страны:

- от патерналистских ожиданий населения к личной ответственности;
- от приоритета количественного роста к созданию условий для качественного и устойчивого роста;
- от регулирования государством экономической деятельности к стимулированию частной инициативы и минимально необходимому регулированию.

Подходы к региональной политике определены в общенациональном приоритете 10 «Сбалансированное территориальное развитие», предполагающем раскрытие потенциала регионов и укрепление конкурентоспособности их социально-экономических систем. Реализация приоритета будет обеспечиваться в рамках следующих задач:

- *территориальная целостность и пространственное развитие страны:* эта задача предусматривает развитие столицы как «точки роста» с учетом управляемой урбанизации и принципа «люди к инфраструктуре» и в качестве рамок «экономических коридоров», что будет обеспечивать «перелив» экономической активности и благосостояния на остальные территории за счет экономической интеграции;

- *децентрализация государственного управления:* на центральном уровне будут сохранены исключительно стратегические вопросы. На региональный уровень будут переданы вопросы обеспечения качества жизни, будет обеспечен необходимый баланс полномочий, ответственности и ресурсов между областным, районным (*городским*) и сельским уровнями власти. Местные исполнительные органы будут обладать всеми соответствующими полномочиями и инструментами (*фискальная децентрализация*).

- *стимулирование концентрации и мобильности населения:* территориально-пространственное развитие страны будет направлено на повышение экономической и демографической плотности. Центр сосредоточится на развитии «точек роста» с учетом управляемой урбанизации в пределах зоны мобильности граждан. Будут созданы условия для привлечения и удержания региональных талантов. В соответствии с подходом «люди важнее регионов» государство не будет препятствовать внутренней миграции населения и создавать искажающие сигналы. Крупные города будут рассматриваться параллельно с прилегающими населенными пунктами, вместе образующими функциональные городские районы;

- *обеспечение внешней и внутренней связанности:* города – центры экономической активности, концентрации капиталов и ресурсов будут интегрированы в единую транспортную сеть по «лучевому» принципу. В пределах их территорий будет существовать интегрированная инфраструктура пригородного транспорта;

- *осуществление республиканских инфраструктурных инвестиций для стимулирования деловой активности:* центр будет осуществлять критически важные инвестиции в специализированные факторы для ускорения

экономического развития регионов. Центр будет стимулировать становление и развитие территориальных кластеров;

- *реализация концепции «Smart City» («Умный город»):* в городах продолжит реализацию концепция «Smart City» на основе «эталонного» стандарта, учитывающего опыт Астаны и других городов, с применением высокотехнологичных решений для рационального использования и управления ресурсами. Цифровые технологии будут внедрены в сферы жизнедеятельности городов, включая образование, транспорт, жилищно-коммунальное хозяйство, здравоохранение, безопасность, социальную сферу, управление города, строительство, развитие бизнеса, туризма и экологию. Это повысит эффективность работы городских служб и создаст условия для перехода на «умные» технологии, применение которых поможет в предоставлении социальных выгод для населения;

- *«зеленая» экономика и охрана окружающей среды:* продолжится работа по стимулированию внедрения наилучших доступных технологий по стандартам ОЭСР на действующих производствах и развитию «зеленых» технологий, развитию энергетической утилизации отходов. Для дальнейшего развития системы управления отходами и привлечения инвестиций в мусороперерабатывающую отрасль будет внедрена энергетическая утилизация отходов с использованием технологии «Waste to energy» («Отходы в энергию»). Будут приняты меры по разработке экономически эффективной тарифной политики в части использования воды с увеличением тарифа на подачу воды в пределах нормативных расчетов и с учетом возмещения привлеченных финансовых средств. При выборе и внедрении новых технологий приоритетными станут признанные за рубежом энергоэффективные и «умные» технологии, климатическая пригодность и экономическая эффективность, используемая в условиях Казахстана. В электроэнергетике будут внедрены новые источники генерации, в том числе объекты по использованию возобновляемых источников энергии. Будет активно задействована площадка МФЦА, использованы инструменты по финансированию «зеленых» проектов (в частности, «зеленые» облигации), будут созданы новые, в том числе производные, «зеленые» финансовые инструменты.

*Административный и политический центр*

Согласно *Закону «О статусе столицы»<sup>8</sup>* г. Астана является административным и политическим центром государства, призванным служить площадкой проведения общегосударственных и международных мероприятий. Проведение саммита ОБСЕ, VII зимних Азиатских игр, переговоров по урегулированию ситуации в Сирии, ЕХРО-2017, Съездов лидеров мировых и традиционных религий и иных встреч на высшем уровне в рамках различных международных организаций указывает на высокий потенциал г. Астана стать общественно-политическим центром не только Казахстана, но и макрорегиона в целом (*ЕАЭС, Центральная Азия и других*).

---

<sup>8</sup> Закон РК от 21 июля 2007 года № 296

*Логистический центр*

В Генеральной схеме организации территории РК<sup>9</sup> г. Астана определен как город-хаб, ядро крупнейшей агломерации северного региона страны. Учитывая географическое положение в центре страны, город обладает высоким транспортно-логистическим потенциалом благодаря связанности с регионами страны авиа и железнодорожными сообщениями.

Концепции развития транспортно-логистического потенциала Республики Казахстан до 2030 года направлена на реализацию данного потенциала столицы, что, в свою очередь, повысит шансы ее интеграции в программу Belt and Road Initiative (далее – BRI), инициированной китайским правительством для возрождения сухопутных торговых потоков между Европой и Азией.

*Инновационный кластер и «магнит» человеческого капитала*

Согласно Плану нации – 100 конкретных шагов<sup>10</sup> и Генеральной схеме организации территории РК, город позиционируется как центр производства наукоемкой продукции. Наличие передового образовательного кластера (Nazarbayev University, Maksyt Narikbayev University, Astana IT University и других), площадок взаимодействия науки и бизнеса (Astana Business Campus, Astana Hub), привлекательной бизнес-среды в виде специальной экономической зоны (далее – СЭЗ) призваны обеспечить город и субъектов предпринимательства высококвалифицированными кадрами как из других регионов страны, так и из-за ее пределов.

*Площадка для апробации цифровых решений*

Астана является пилотной площадкой по внедрению концепции «Smart City». Реализация Концепции цифровой трансформации, развития отрасли информационно-коммуникационных технологий и кибербезопасности на 2023-2029 годы<sup>11</sup> в городах Казахстана продолжится на основе обновленного «эталонного» стандарта, учитывающего опыт Астаны и других городов, с применением высокотехнологичных решений для рационального использования и управления ресурсами.

Инициатива «умные» города – это реализация условий использования ИКТ и других средств для улучшения качества жизни, эффективности городского функционирования, услуг и конкурентоспособности, в то же время обеспечивая соответствие потребностям нынешнего и будущих поколений в отношении к экономическим, социальным, экологическим, а также культурным аспектам.

Стратегическое направление – создание урбанизированной территории, в которой ресурсы городских служб и частные инициативы взаимодействуют и сотрудничают для обеспечения устойчивого развития города и создания благоприятных условий для жителей и туристов посредством внедряемых цифровых технологий и анализа информации в режиме реального времени.

Цифровые технологии будут внедрены в сферы жизнедеятельности городов, включая образование, транспорт, жилищно-коммунальное хозяйство,

<sup>9</sup> Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 декабря 2013 года № 1434

<sup>10</sup> Программа Президента РК от 20 мая 2015 года «План нации – 100 конкретных шагов»

<sup>11</sup> Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года № 269

здравоохранение, безопасность, социальную сферу, управление города, строительство, развитие бизнеса, туризма и экологию.

Цифровизация сферы архитектурно-строительного контроля необходима для оптимизации процессов, направленных на обеспечение надежности и безопасности строительства, устойчивого функционирования строящихся объектов.

#### *Финансовый центр*

В *Плане нации – 100 конкретных шагов* приоритетным направлением развития является трансформация города в центр предоставления финансовых услуг для стран СНГ и всего региона Западной и Центральной Азии. Создан Международный финансовый центр «Астана» (далее – МФЦА), имеющий особый юридический статус в Конституции и обладающий независимой судебной системой с собственной юрисдикцией, функционирующей на принципах английского права. В перспективе МФЦА должен войти в список 20 передовых финансовых центров мира.

#### *Медицинский центр*

В столице формируется медицинский кластер. Согласно *Генеральной схеме организации территории РК* его развитие основывается на действующих национальных медицинских научных центрах (*Национальный научный центр материнства и детства, Республиканский детский реабилитационный центр, Республиканский диагностический центр, научно-исследовательский институт скорой медицинской помощи со станцией скорой помощи, Республиканский научный центр нейрохирургии, научный центр кардиохирургии*), а также на инициативе по открытию международного медицинского университета.

#### *Город с «зеленой экономикой»*

Согласно *Концепции по переходу РК к «зеленой экономике»* городу необходимо реализовать ряд инициатив, ключевыми из которых будут являться перевод существующих ТЭЦ на газ, использование альтернативных источников энергии, создание системы переработки твердых отходов. Концепцией также предусмотрены мероприятия по оздоровлению окружающей среды. *Генеральная схема организации территории РК* предусматривает прекращение нового промышленного строительства и передислокацию части существующих объектов промышленности. Вместе с этим вокруг г. Астана располагается зона формирования зеленого пояса и развития рекреационных услуг.

### **1.1.2. Демография**

Анализ демографической ситуации г. Астана охватывает показатели прироста населения с начала 2000-х годов, обуславливающие факторы, возрастную структуру населения и структуру занятого населения по уровню образования. На основе результатов анализа становятся очевидными ряд ключевых вызовов для будущего развития города:

- 1) миграционное давление со стороны регионов-доноров миграции будет сохраняться из-за разницы в размере и структуре доходов;
- 2) город будет продолжать испытывать давление на социальную (образование и здравоохранение) и коммунальную инфраструктуру города;

3) город обладает качественной рабочей силой с преобладанием людей с высшим, незаконченным высшим и специальным образованием.

### *Динамика роста населения*

В течение всего анализируемого периода в городе наблюдался стабильный демографический рост. Ежегодно население города росло в среднем на 5,7% и к 1 ноября 2023 года достигло 1,42 млн человек. Совокупный прирост за 23 года составил 952 тыс. человек (в среднем 41 тыс. человек в год) (Рисунок 1).

**Рисунок 1. Показатели совокупного прироста населения г. Астаны, тыс. чел.**



Источник: БНС АСПР РК

Быстрый рост населения в городе обеспечивался внутренней миграцией населения и естественным приростом. Естественный прирост населения увеличивался стабильно на протяжении с 1999 года, выйдя в 2016 году на плато (в среднем 24-25 тыс. человек в год). Его доля в совокупном приросте населения – 35% к началу 2023 г.

Сальдо внутренней миграции сформировало 67% совокупного прироста к началу 2023 г. Но динамика сальдо неоднозначна – наблюдается 4 периода изменения: сокращение сальдо в период до 2003 года (конец периода переезда государственных служащих в новую столицу), увеличение в период 2003-2009 гг., вновь сокращение с 2010 года до негативных показателей в 2015 году, резкий скачок в 2016-2017 гг. (результат статистической корректировки) и выход на плато в 2018-2022 гг. на уровень 24-34 тыс. чел. ежегодно. Сальдо внешней миграции преимущественно было отрицательным и обычно не превышало 1 тыс. чел. в год. Его вклад в совокупный прирост был отрицательным (-2,1%)<sup>12</sup>.

Анализ факторов прироста населения выявил ряд тенденций, которые будут определять темпы дальнейшего роста населения города. Во-первых, естественный прирост населения вышел на плато и его увеличение по мере развития экономики маловероятно. Во-вторых, идет исчерпание резервов для притока населения путем внутренней миграции. Динамика сальдо внутренней

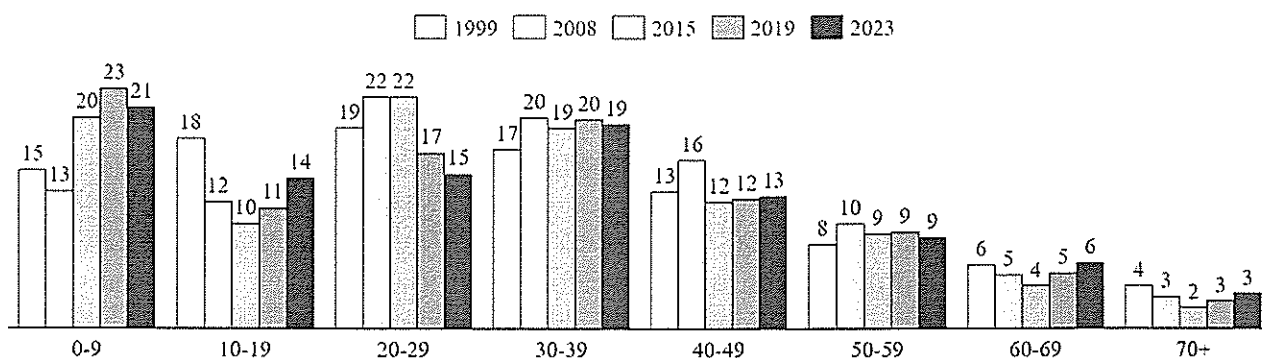
<sup>12</sup> Статистическое расхождение составляет -5%

миграции крайне нестабильна и на данный момент имеет тенденцию к снижению. В-третьих, сальдо внешней миграции отрицательно.

### Структура населения

Ключевым демографическим трендом в последние 23 года является резкое увеличение числа детей дошкольного и младшего школьного возраста от 0 до 9 лет и одновременное сокращение доли детей и молодежи в возрасте 10-29 лет (Рисунок 2). В остальных возрастных когортах существенных изменений не наблюдалось.

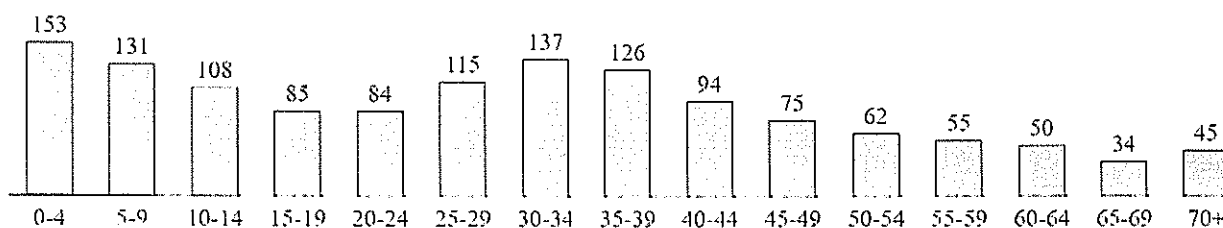
**Рисунок 2. Изменение возрастной структуры населения г. Астаны, % от общего населения**



Источник: БНС АСПР РК

На начало 2023 года в г. Астане заметен дисбаланс между возрастными когортами (Рисунок 3). Наибольшую долю населения составляют дети в возрасте до 4 лет и молодежь в возрасте от 30 до 34 лет. Первая категория будет увеличивать нагрузку на инфраструктуру системы дошкольного и школьного образования в ближайшие годы. Вторая категория в долгосрочной перспективе создаст давление на систему здравоохранения. В то же время малая численность молодежи в возрасте 15-19 лет может привести к возможной нехватке рабочей силы на рынке труда в ближайшие 10-15 лет.

**Рисунок 3. Возрастная структура населения, на начало 2023 г., тыс. чел.**

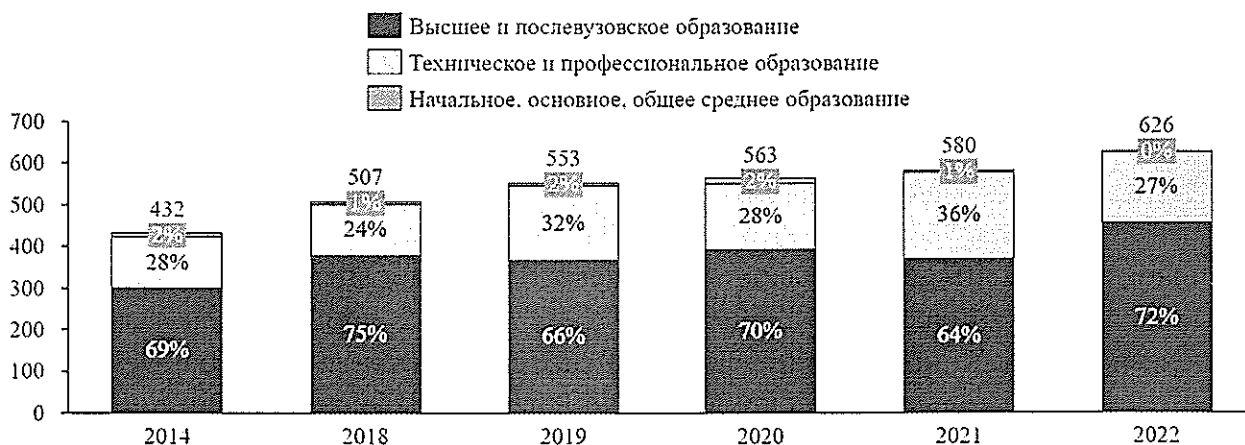


Источник: БНС АСПР РК

Анализ качественного состава рабочей силы показывает, что в городе преобладает доля населения с высшим и послевузовским образованием. В период между 2014 и 2018 гг. доля таких работников выросла с 69% до 75%. Однако с 2018 года доля этой категории населения сократилась с 75% до 72% в

2022 году. Доля населения со средним профессиональным образованием колеблется в диапазоне 24-36% от всего занятого населения. Доля занятого населения со школьным образованием имеет тенденцию к снижению, уменьшившись с 1% в 2018 году до 0,2% в 2023 году (Рисунок 4).

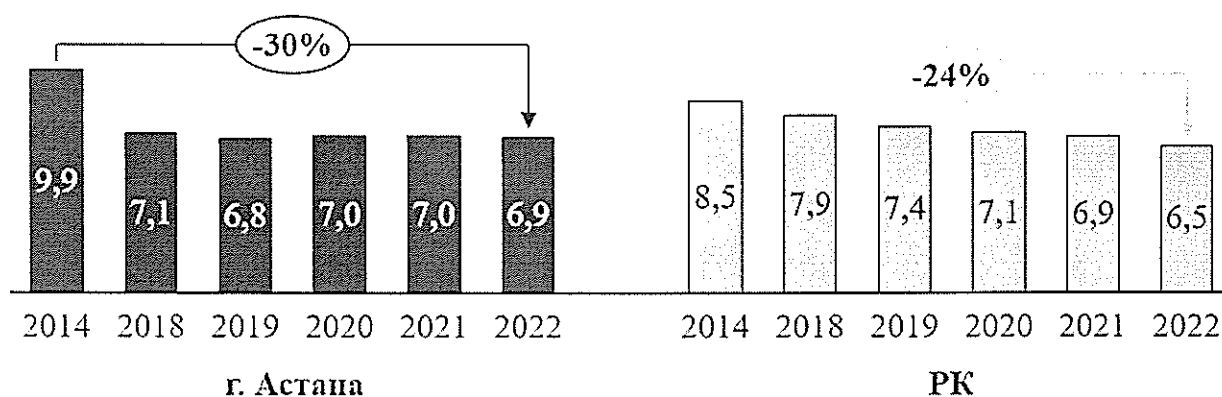
**Рисунок 4. Структура занятого населения по уровню образования, тыс. чел.**



Источник: БНС АСПР РК

С 2014 года доля NEET<sup>13</sup> в возрасте 15-28 лет (поколения молодых людей, которые в силу различных факторов экономического, социального характера не работают и не учатся) значительно снизилась в г. Астана и в целом по РК (-30% и -24%). С 2021 года доля NEET в столице превышает страновое значение (Рисунок 5).

**Рисунок 5. Индекс NEET (доля молодежи NEET 15-28 лет), %**



Источник: БНС АСПР РК

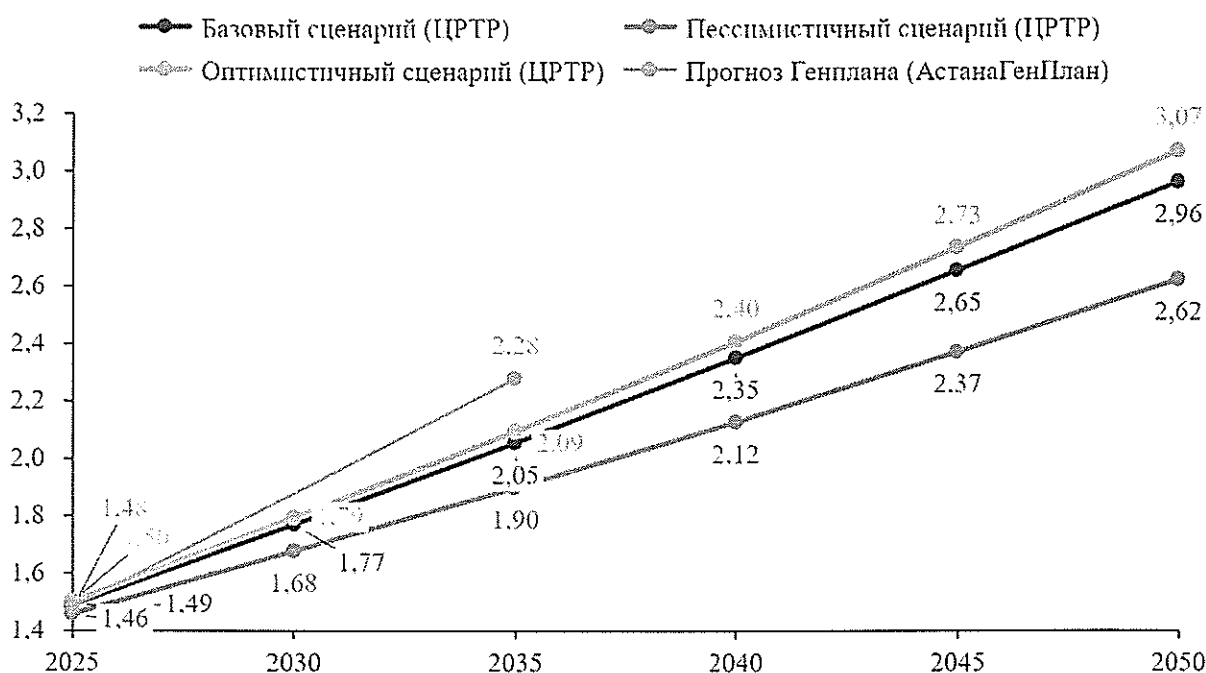
### Демографический прогноз до 2050 года

По подсчетам ЦРТР при различных сценарных прогнозах население города может составить от 2,6 млн человек в пессимистичном сценарии до 3,1 млн человек в оптимистичном сценарии к 2050 году (Рисунок 6). Согласно

<sup>13</sup> Not in education, employment or training

Генеральному плану города Астана до 2035 года численность населения столице может достигнуть показателя 1,48 млн к 2025 году и 2,28 млн 2035 году.

**Рисунок 6. Прогноз численности населения г. Астана до 2050 года, млн чел.**



Источник: ЦРТР, НИПИ «АСТАНАГЕНПЛАН»

С учетом дальнейшего роста населения городу необходимо обеспечить создание необходимых благоприятных условий для их комфортного проживания, включая социальную инфраструктуру (*дошкольные учреждения, школы и медицинские учреждения*), жильё, общественные пространства (*парки, набережная, парковочные места, тротуары и велодорожки, спортивные учреждения*) и общественный транспорт. Дефицит этих факторов может порождать негативные явления и создавать потенциальные очаги социальных конфликтов. Поэтому при разработке стратегии был учтен оптимистичный сценарий по численности населения.

### 1.1.3. Экономика

Анализ экономического развития города проводился по нескольким показателям. Во-первых, по валовому региональному продукту (*ВРП*) города, его структуре и динамике. На основе отраслевой структуры ВРП определены наиболее крупные сектора и ключевые драйверы роста экономики. Во вторых, изучены динамика и отраслевая структура занятости и производительности труда. Важным показателем развития экономики являются инвестиции. Их динамика и структура указывает на эффективность их использования и предопределяет дальнейшее развитие экономики города. Проведен анализ малого и среднего предпринимательства (*МСП*) города, экономической активности предприятий, их размерности и специализации. Проведен краткий анализ НИОКР и инновационной активности в городе.



В результате анализа выявлен ряд системных проблем, который препятствует достижению устойчивых темпов роста экономики. Во-первых, структура экономики города не сбалансирована и подвержена внешним шокам, обусловленным высокой зависимостью экономики от цен на сырье. Город является центром перераспределения сырьевой ренты через государственные финансовые каналы. Во-вторых, в экономике города преобладают неторгуемые сектора. Экспортируемая продукция характеризуется низкой технологической сложностью и представлена в основном продукцией добывающего и аграрного секторов. В-третьих, малая часть от общего объема инвестиций за последние годы были направлены в электро- и водоснабжение.

Значительная представленность государственных и квазигосударственных компаний в малом и среднем бизнесе препятствует здоровой конкуренции на рынке, в том числе за административные ресурсы и бюджетное финансирование, усиливает монопольные отношения в экономике, снижает эффективность товарных рынков.

Занятое население в основном сосредоточено в непроизводительных секторах экономики, где преобладают некачественные рабочие места. В городе не существует проблем с безработицей, имеющиеся проблемы связаны с наличием некачественных рабочих мест и структурной безработицей.

До 2018 года в инновационной сфере город наращивал свой потенциал и имел все предпосылки к тому, чтобы в будущем достигнуть значительного прогресса в этом направлении. Однако, с 2018 года инновационная активность в городе, напротив, снизилась и прогнозируемый рост не был достигнут.

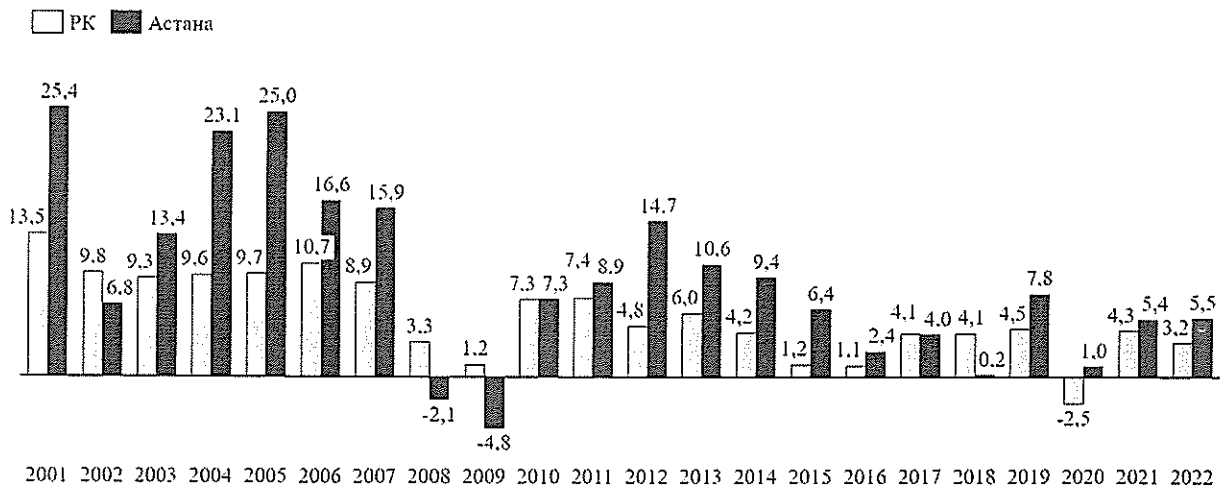
Бизнес-климат города характеризуется наличием ряда ключевых барьеров, сдерживающих развитие бизнеса, а именно поиск квалифицированного персонала и доступ к финансированию. Также бизнес испытывает затруднения с доступом к информации, в особенности о наличии свободных земельных участков.

### ***ВРП***

Анализ ВРП и факторов показывает, что темпы роста экономики постепенно снижаются, на рост экономики города существенное влияние оказывает конъюнктура цен на сырье, экономика города преимущественно неторгуемая, потребление государственного сектора представляет собой существенную долю экономики.

С 2001 года реальный ВРП вырос в 5,2 раза (*с 0,2 до 1,1 трлн. тенге*), что в 1,8 раз выше роста ВВП РК. В среднем за 22 года, экономика города росла на 5.3% в год, увеличивая разрывы с темпами роста экономики страны (*Рисунок 7 и Рисунок 8*).

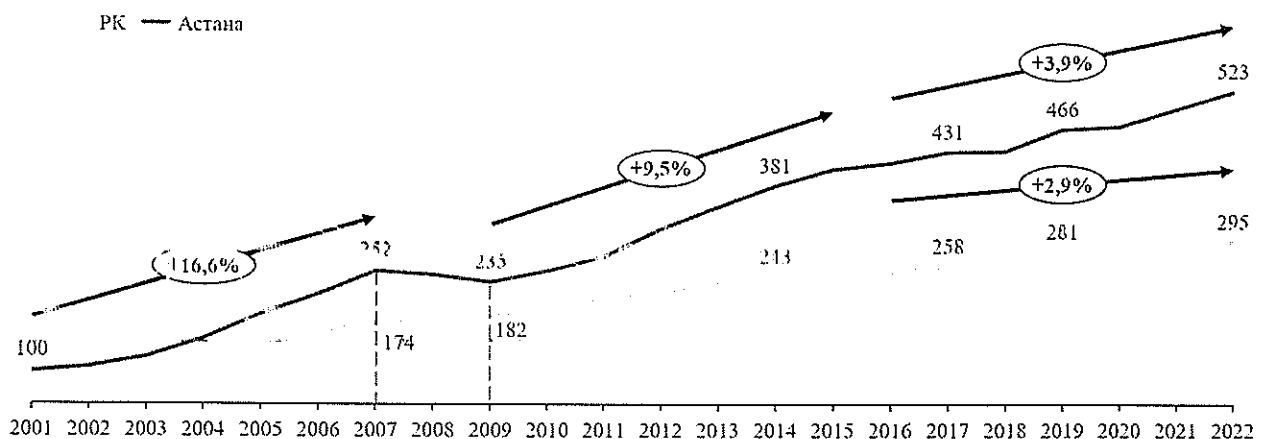
**Рисунок 7. Динамика реального ВРП г. Астана, % к предыдущему году**



Источник: Расчеты рабочей группы на базе данных БНС АСПР РК

Такие темпы прироста ВВП является высоким показателем, однако при более подробном анализе можно выделить три этапа роста экономики: 2001-2007 гг., 2009-2015 гг. и 2016-2022 гг. (Рисунок 8). Быстрый рост периода 2001-2007 года во многом объясняется эффектом низкой базы, высокими инвестициями в инфраструктуру города в связи с переездом столицы и высокими ценами на нефть. Послекризисное восстановление с 2009 года, возвращение высоких цен на нефть и проведение знаковых мероприятий в городе: Азиада, саммит ОБСЕ, ЭКСПО, послужили триггерами повышения инвестиционной активности в городе. Каждый последующий период отмечается замедляющимися темпами роста экономики (с 16,6% в первом периоде и 9,5% и 3,9% в последующих).

**Рисунок 8. Индекс роста экономических показателей (2001 г. = 100%), ИФО, %**

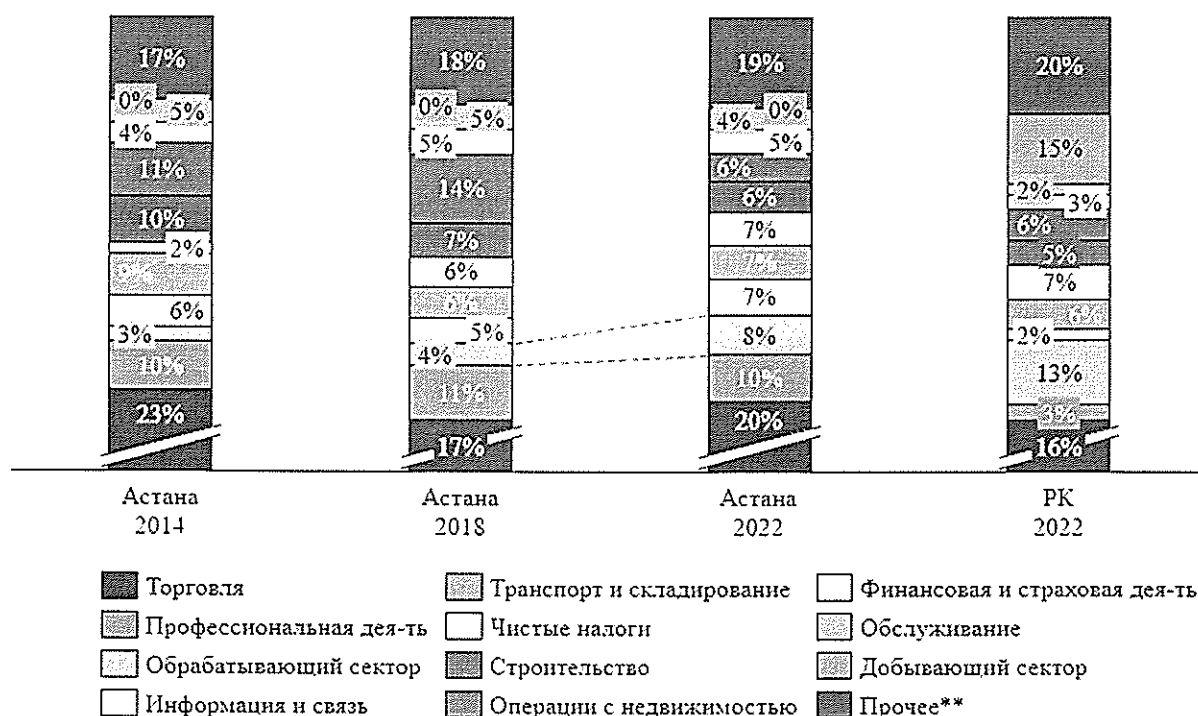


Источник: Расчеты рабочей группы на базе данных БНС АСПР РК

Однако, при сравнении двух последних пятилеток, заметно что за последние 5 лет наблюдается увеличение темпов роста ВРП. Если в период 2014-2018 гг. среднегодовой реальный темп роста ВРП составлял 3,2%, то в последующий период темп роста составил 4,9%.

Экономика города больше представлена секторами торговли, профессиональными услугами, обрабатывающей промышленности, информации и связи, транспорта и строительства (Рисунок 9). С 2018 года в структуре ВРП заметен явный рост доли обрабатывающего производства (с 4% до 8%) и снижение доли операции с недвижимым имуществом (с 14% до 6%). В сравнении с 2014 годом, удельный вес чистых налогов так же значительно вырос (рост с 2% до 7%).

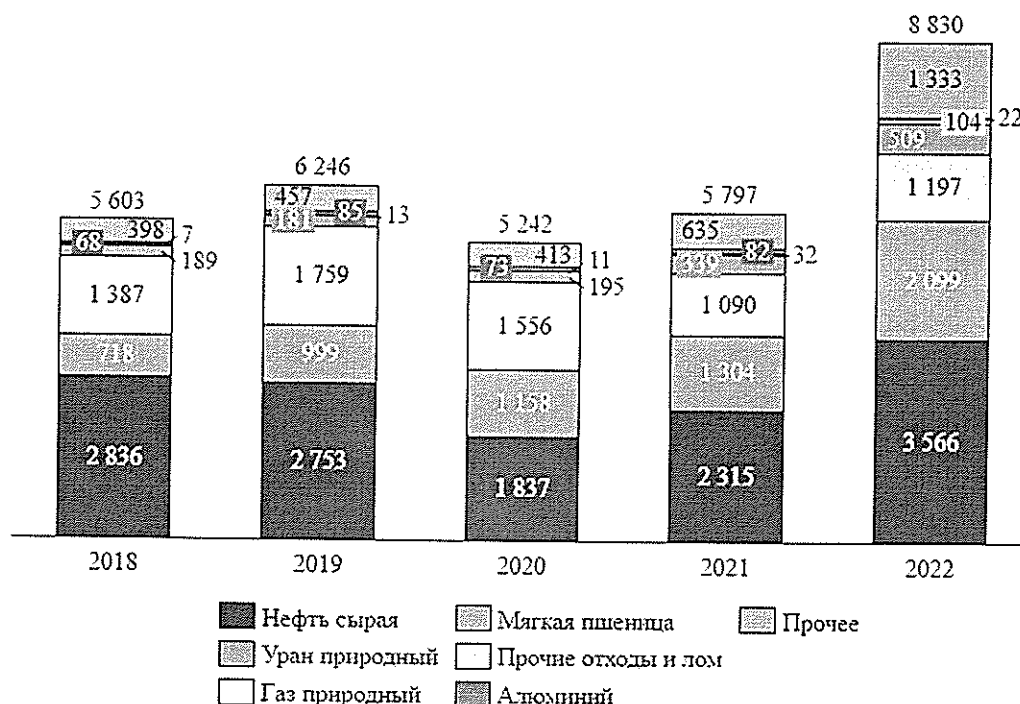
Рисунок 9. Структура ВРП в 2014-2022 годы по отраслям, %



Источник: Расчеты рабочей группы на базе данных БНС АСПР РК

Астана специализируется на экспорте технологически несложных товаров, большая часть которых произведена за пределами города (Рисунок 9). Лидирующие наименований товаров, экспортируемых Астаной, являются сырьевыми товарами (нефть, уран, газ, пшеница).

Рисунок 10. Товарная структура экспорта г. Астаны, млн долларов США



Источник: БРК

### Производительность и занятость

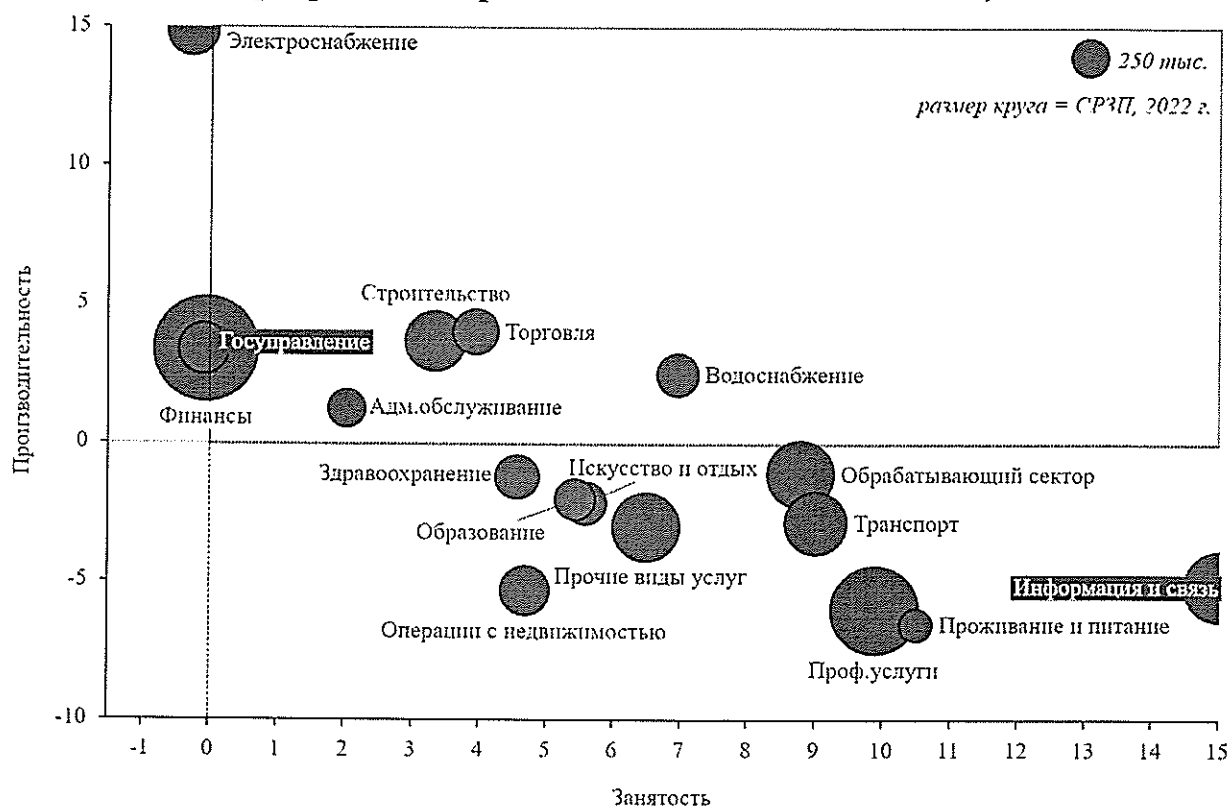
Анализ производительности и занятости в экономике города свидетельствует о том, что большинство рабочих мест является некачественными<sup>14</sup>, и рост занятости сопровождается снижением производительности.

Негативная динамика роста производительности наблюдается практически во всех отраслях экономики города. Более того, в отраслях с наиболее высокими среднемесячными заработными платами негативный прирост производительности (*информация и связь, профессиональные услуги, транспорт, обрабатывающая промышленность*). Наиболее низкие темпы демонстрируют сектора профессиональных услуг, информации и связи и операции с недвижимостью.

Наиболее быстрорастущими по занятости и производительности секторами экономики города являются строительство, торговля, административное обслуживание и водоснабжение (*Рисунок 11*).

<sup>14</sup> Некачественные рабочие места характеризуются уровнем заработной платы ниже среднемесячной, высоким риском потери рабочего места и низким уровнем условий трудовой деятельности

**Рисунок 11. Среднегодовые темпы роста занятости и производительности<sup>15</sup> в разрезе секторов экономики в 2018-2022 гг., %**

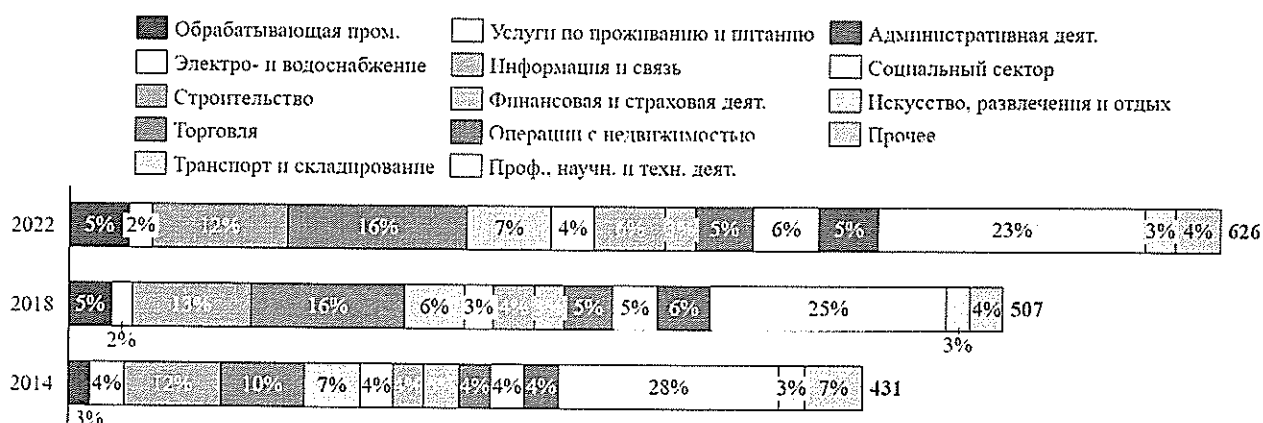


Источник: Расчеты рабочей группы на базе данных БНС АСПР РК

В структуре занятости города с 2014 по 2022 год преобладает доля социального сектора (образование, здравоохранение и госуправление), строительства и торговли (Рисунок 12). Доля строительства не изменилась, доля социального сектора сократилась, а торговля значительно выросла (на 6%). За последние 9 лет в общей структуре занятости снизилась доля электро- и водоснабжения, финансовой и страховой деятельности, увеличилась доля обрабатывающей промышленности, информации и связи, операций с недвижимостью, профессиональной и научной деятельности. В целом, структура занятости города с 2014 года не претерпела кардинальных изменений.

<sup>15</sup> Высчитывались реальные темпы роста производительности в ценах 2018 года

**Рисунок 12. Отраслевая структура занятости г. Астана, тыс. чел.**



Источник: БНС АСПР РК

### Инвестиции

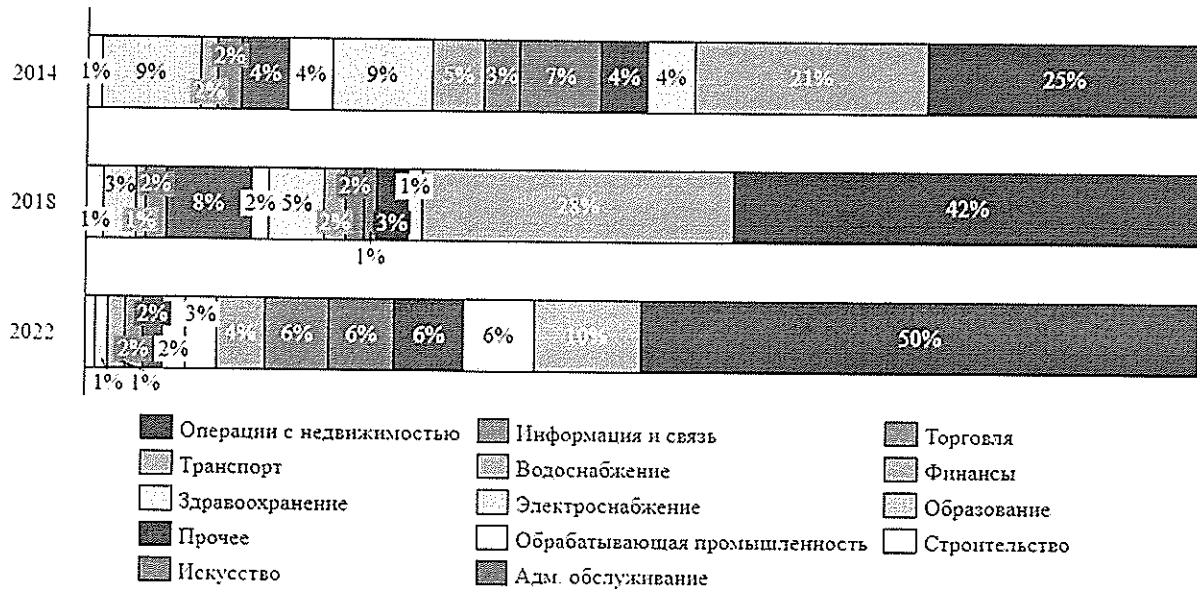
В период 2014–2018 гг. в реальном выражении рост инвестиций в основной капитал отставал от темпов роста ВРП, что ставило под угрозу дальнейший рост экономики города. Однако, в следующие 5 лет темпы роста инвестиций в основной капитал опережали темпы роста ВРП, что также объясняет положительную динамику роста ВРП в последние годы. В отраслевой структуре инвестиций преобладает сектор операций с недвижимостью, который характеризуется слабым экономическим эффектом для продолжительного роста экономики.

В 2022 г. размер инвестиций в основной капитал в реальном выражении составил 1,3 трлн. тенге. В 2018-2022 гг. среднегодовой темп роста инвестиций в основной капитал в реальном выражении составил 5,6%, что выше темпов роста ВРП города (4,9%).

Отраслевая структура инвестиций существенно изменилась (Рисунок 13). С 2018 года увеличилась доля ИОК отраслей здравоохранения, искусства и развлечения (рост с 1% до 6%) и информации и связи (рост с 2% до 6%) и снизилась доля административного обслуживания (снижение с 8% до 2%). Однако, наибольший вклад в структурную трансформацию инвестиций внёс сектор транспорта и складирования, чей удельный вес сократился с 28% до 10%.

В сравнении с 2014 годом, отраслевая структура инвестиций претерпела еще более масштабные изменения. Инвестиций в основной капитал операции с недвижимостью выросли вдвое (с 25% до 50%). Существенно сократились инвестиции в электроснабжение, образование, транспорт и складирование. Если в 2015 году данные сектора составляли порядка 40% в общем объеме ИОК, то в 2022 году не превышают и 15%.

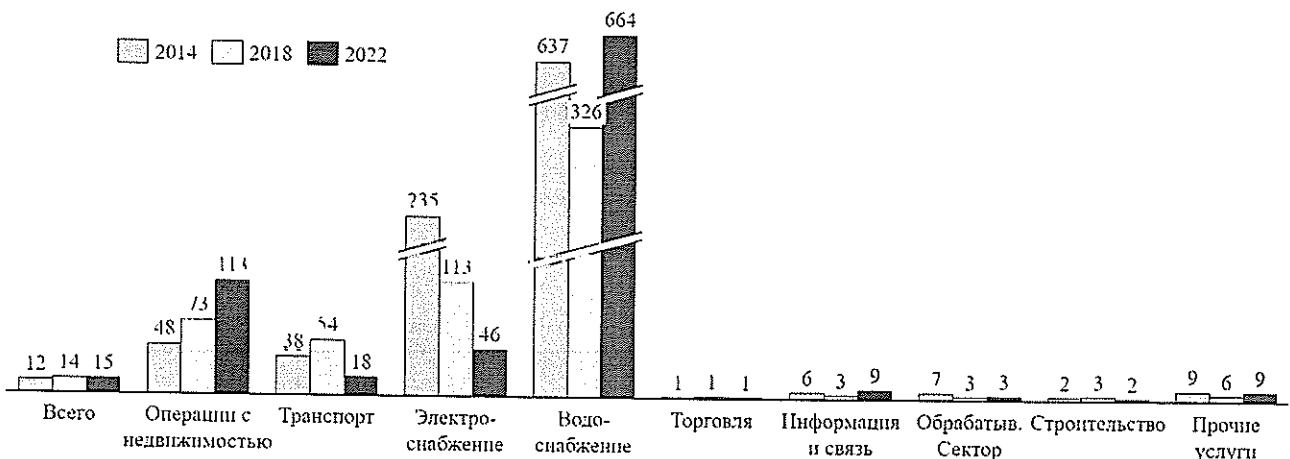
**Рисунок 13. Отраслевая структура инвестиций в основной капитал (в ценах 2022 г.)**



Источник: Расчеты рабочей группы на базе данных БНС АСПР РК

Увеличение темпов роста инвестиций привело к увеличению их доли в ВРП с 12,4% в 2014 г. и 14,3% в 2018 г. до 14,5% в 2022 г. (Рисунок 14). Однако, увеличение наблюдается лишь в отраслях операции с недвижимостью (рост в 2,3 раза), информации и связи (рост в 1,5 раза), торговли (рост в 1,08 раза), и водоснабжения (рост в 1,04 раза). В остальных направлениях отношение инвестиций к ВДС снизилось. Наибольший спад наблюдается в секторе электроснабжения (снижение в 5,1 раз). Снижение инвестиций в электроснабжение является негативным знаком, подчеркивающим существующие инфраструктурные проблемы города.

**Рисунок 14. Отношение инвестиций в основной капитал к ВДС, в ценах 2022 года, %**



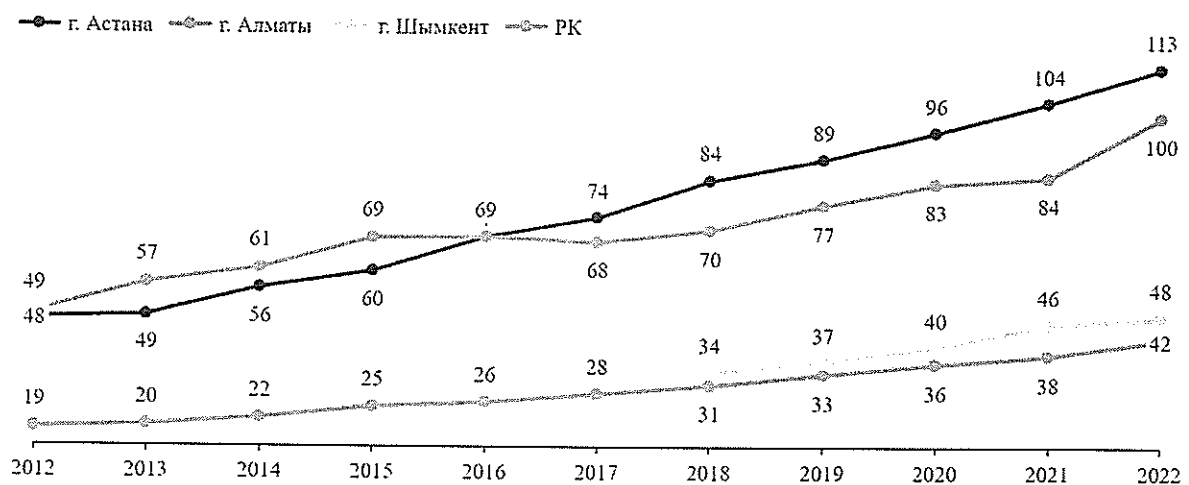
Источник: Расчеты рабочей группы на базе данных БНС АСПР РК

Количество действующих предприятий в городе в расчете на 1000 человек экономически активного населения стабильно растет более 10 лет, что связано с наличием возможностей ведения бизнеса и улучшением бизнес-климата. При этом, несмотря на высокую долю малого и среднего бизнеса в ВРП, в структуре предприятий малого и среднего бизнеса преобладают предприятия добывающего и квазигосударственного секторов, что в некоторой степени искажают реальную картину вклада МСБ в ВРП.

Рост экономической активности в столице стабильно превышал республиканские показатели, существенно ускорившись в 2013 году (Рисунок 15), что свидетельствует об улучшении привлекательности города для ведения бизнеса. Среднегодовой темп роста в столице составил 9%, что на 0,9% превышает республиканский и на 1,3% показатель города Алматы.

В 2016 году экономическая активность в городе Астана впервые превысила активность города Алматы. Впоследствии разрыв между двумя городами только увеличивался.

**Рисунок 15. Количество действующих юридических лиц в расчете на 1000 человек экономически активного населения, ед.**



Источник: Расчеты рабочей группы на базе данных БНС АСПР РК

В структуре экономики по размерности бизнеса преобладает малый и средний бизнес: в 2022 году он формировал 61,7% номинального ВРП города (Рисунок 16). Среди компонентов МСП наиболее представлен малый бизнес.

Численность занятых в МСП – 492 тыс. чел.<sup>16</sup>, что составляет 75% от экономически активного населения<sup>17</sup>. С 2018 года количество действующих субъектов МСП увеличилось на 63,9%, численность занятых – на 31,4%, выпуск продукции – на 52,5%<sup>18</sup>.

В структуре МСП<sup>19</sup> по видам экономической деятельности преобладают сектора оптовой и розничной торговли (33,9%), строительства (10,4%), операций с

<sup>16</sup> На начало 2023 г.

<sup>17</sup> Мужчины от 16 до 63 лет, женщины от 16 до 61 года

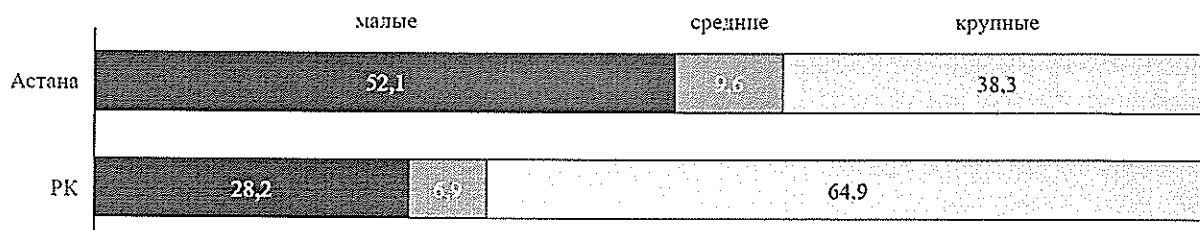
<sup>18</sup> В сопоставимых ценах 2022 г.

<sup>19</sup> Действующие субъекты МСП за 2022 г.



недвижимым имуществом (7,1%), транспорта и складирования (4,9%), профессиональной, научной и технической деятельности (4,9%), обрабатывающая промышленность (4,4%), предоставления прочих видов услуг (16,5%).

**Рисунок 16. Структура ВДС по размерности бизнеса в 2022 году, %**



Источник: БНС АСПР РК

Необходимо отметить, что нахождение головных офисов добывающих и квазигосударственных компаний в г. Астана искажает представление о МСП. Анализ субъектов МСП по выплаченным налогам указывает на то, что среди предприятий малого бизнеса значительную долю налогов выплачивают именно представительства добывающих компаний и офисы компаний квазигоссектора (Таблица 1). Из общего числа субъектов среднего предпринимательства около 40%<sup>20</sup> налогов выплачивается квазигоссектором. Эти предприятия не ведут производительную экономическую активность в городе (не производят продукцию и не создают новые рабочие места), и заняты главным образом обеспечением административных функций, для которых не нужно большое количество работников. Этим и обусловлена их представленность в группе МСП. Кроме того, это свидетельствует о большой представленности государства в бизнесе г. Астаны.

**Таблица 1. Топ-5 предприятий МСП по выплаченным налогам в 2021 году, %**

Предприятие	Доля в налогах малого бизнеса	Отрасль
Аджип Карачаганак б.в.	7,4%	Добывающая промышленность
ООО «Бизон»	3,8%	Торговля
КМГ Карачаганак	3,3%	Профессиональные услуги
Транспортейшн Глобал	3,2%	Ремонт машин и оборудования
Оператор РОП	1,3%	Обработка отходов

Предприятие	Доля в налогах среднего бизнеса	Отрасль
PSA	23,3%	Торговля
QazaqGaz	18,8%	Торговля
Қазарнаулыэкспорт	6,5%	Торговля
PTC Operator	3,1%	Транспорт и складирование
Сембол Улусларарасы	3,0%	Строительство

Источник: КГД РК

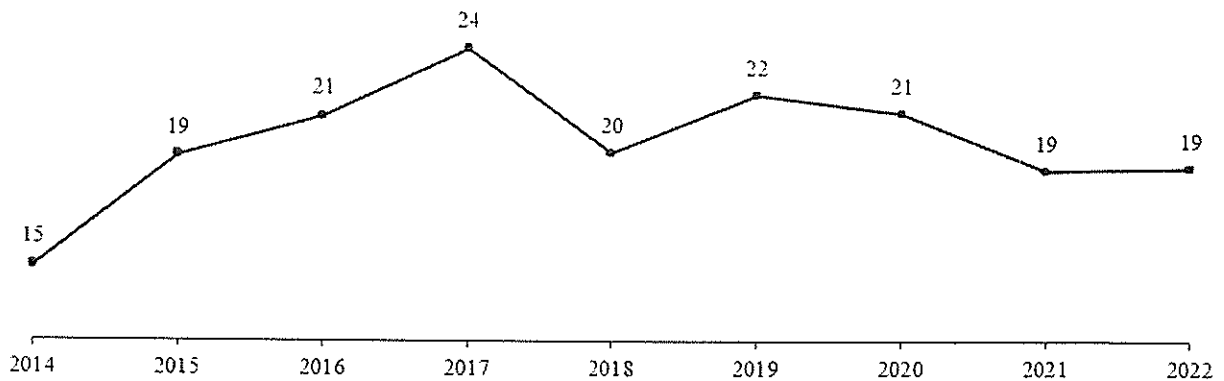
<sup>20</sup> На основе исследовательской работы, проведенной в 2019 году

**НИОКР и инновационная активность**

В сфере НИОКР и инновационной активности г. Астана имеет более высокие показатели, чем среднереспубликанские, однако характеризуется снижающейся динамикой.

В период 2014–2017 годы г. Астана отмечалась положительной и растущей динамикой инновационной активности. Однако, с 2018 года г. Астана теряет долю в общем объеме внутренних затрат на НИОКР по республике в целом (Рисунок 17). Доля г. Астаны в общем объеме внутренних затрат на НИОКР в РК перестала увеличиваться, и напротив, снизилась с 19,5% до 18,9%.

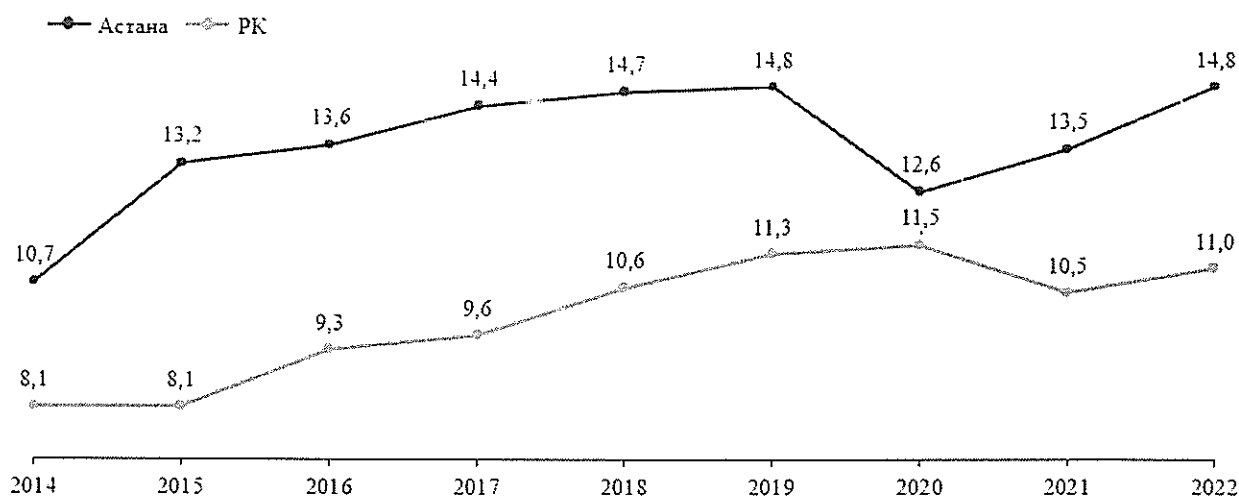
**Рисунок 17. Доля г. Астана во общем объеме внутренних затрат на НИОКР в РК, %**



*Источник: БНС АСПР РК*

Как результат, уровень инновационной активности стагнирует и разрыв от среднереспубликанского значения становится меньше. За последние 5 лет среднегодовой темп роста инновационной активности предприятий в г. Астана составил 0,2%, в то время как среднем по республике 0,9%. Если в 2018 году уровень инновационной активности в г. Астана превышал среднереспубликанский показатель на 4,1%, то в 2022 году разрыв составил 3,8%. (Рисунок 18).

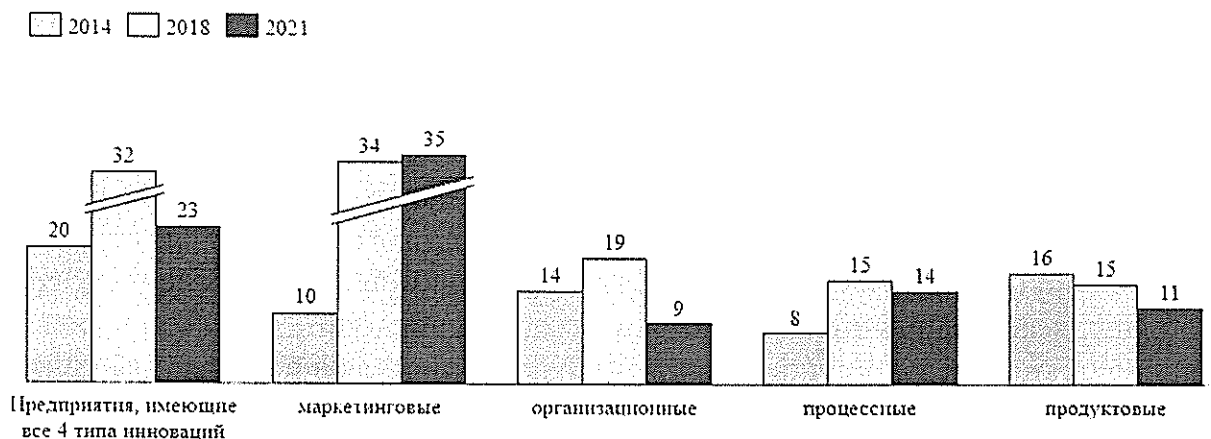
**Рисунок 18. Уровень инновационной активности, %**



Источник: БНС АСПР РК

В период 2014–2018 гг. инновационная активность росла, что подтверждается увеличением количества предприятий, имеющие все 4 типа инноваций (маркетинговые, организационные, процессные и продуктовые). Однако, в период 2018-2021гг. доля предприятий столицы в общем количестве предприятий страны, имеющих все 4 типа инноваций, снизилась в 1,4 раза (Рисунок 19). Рост инновационной активности наблюдался лишь по предприятиям с маркетинговыми инновациями, в то время как инновационная активность в предприятиях с организационными, продуктовыми и процессными инновациями снизилась.

**Рисунок 19. Доля г. Астана в основных показателях инновационной активности РК, %**



Источник: БНС АСПР РК

### *Оценка бизнес-климата<sup>21</sup>*

Оценка бизнес-климата и качества условий для ведения бизнеса в г. Астана проведена на базе специализированного опроса 30 руководителей компаний, на основе обсуждения с общественностью<sup>22</sup> и рейтингов Doing Business<sup>23</sup> и Легкости ведения бизнеса в 2019 году.

В целом представители бизнеса положительно оценивают бизнес-климат в городе (96%), при этом 91% довольны текущим состоянием бизнеса. 35% респондентов отметили отсутствие прогресса в развитии бизнеса по сравнению с предыдущим годом, в то же время 89% прогнозируют рост бизнеса в следующем году. Также позитивно оценены перспективы роста выручки и численности сотрудников в ближайшие 3 года (94% и 68% соответственно).

Половина опрошенных руководителей компаний утверждают, что на рынке присутствует сильная конкуренция, 20% говорит о наличии нескольких сильных конкурентов и 23% – о ее слабости или полном отсутствии. Лишь 7% указали наличие одного доминирующего конкурента. 57% респондентов назвали в качестве основных конкурентов компании, расположенные в г. Астана, 33% – зарубежные компании, не имеющие производства в Казахстане, и 23% – компании из других городов и регионов Казахстана<sup>24</sup>.

Ключевыми конкурентными преимуществами бизнеса при производстве продукции и оказании услуг определены высокое качество (60%), технологическое лидерство (33%), относительно низкие издержки (30%), высокий уровень сервиса для потребителей (30%)<sup>25</sup>.

Более детальная оценка бизнес-климата проведена по 6 направлениям: доступ к рынку и конкуренция; человеческие ресурсы и навыки; финансовые ресурсы; инфраструктура; земля и недвижимость; административное регулирование.

По направлению «доступ к рынку и конкуренция» низкую оценку получили такие факторы, как качество сырья и материалов, доступ к каналам дистрибуции и доступность поставщиков сырья и материалов. Высоко оценены доступность поставщиков машин и оборудования, конкуренция в отрасли, доступность поставщиков бизнес-услуг и инновационность технологической базы.

По направлению «человеческие ресурсы и навыки» наблюдается недостаточность квалифицированных руководителей и специалистов для основной деятельности. Также низко оценена доступность специализированных образовательных программ по развитию бизнеса. Хотя ситуация в части доступности младшего персонала для основной деятельности, доступности специалистов поддерживающих служб и качеству специализированных образовательных программ по развитию бизнеса более благоприятна, тем не менее имеются значительные резервы для улучшения.

<sup>21</sup> На основе исследовательской работы, проведенной в 2019 году

<sup>22</sup> Итоги обсуждения драйверов роста экономики с общественностью. Круглый стол №1 от 26.04.2019

<sup>23</sup> Рейтинг Doing Business не ведётся с 2020 года

<sup>24</sup> Можно было указать несколько вариантов ответа

<sup>25</sup> Можно было указать не более двух вариантов ответа

Направление *«финансовые ресурсы»* получило низкую оценку по всем исследуемым факторам, включая доступность финансовых ресурсов на краткосрочный период (*до 1 года*), на среднесрочный период (*от 1 года до 3 лет*), на долгосрочный период (*более 3 лет*). Наиболее низкая оценка дана доступности финансирования для старта бизнеса.

По направлению *«инфраструктура»* оценка «выше среднего» дана качеству транспортно-логистической инфраструктуры, включая авиационное сообщение. В части энергетической инфраструктуры низкие оценки получили доступность энергетических мощностей и стоимость электроэнергии, хотя качество электроснабжения оценивается на уровне выше среднего. В сфере коммунальной инфраструктуры низкие оценки даны доступности коммунальных услуг и их стоимости, при этом их качество также оценивается выше среднего.

Направление *«земля и недвижимость»* имеет низкие оценки по большинству факторов, особенно по доступности земельных участков, торговых, производственных и складских помещений. Средние оценки получила доступность выставочных и офисных помещений. Предприниматели отмечали отсутствие информации о наличии земельных участков и сложности их получения, что является одной из ключевых проблем для инвесторов.

По направлению *«административное регулирование»* наиболее низко оценены доступность разрешений на строительство и налоговое администрирование. Наиболее высокую оценку получило качество проверок правоохранительных органов. Такие факторы как, уровень административных барьеров, взаимодействие с налоговыми органами, республиканское налоговое регулирование, уровень коррупции, проверки инспектирующих органов, получили средние оценки.

Среди возможных барьеров для развития<sup>26</sup> в качестве ключевых обозначены поиск квалифицированного персонала и финансирование. Тем не менее участники опроса отмечают улучшение ситуации за последние три года по всем видам барьеров.

В качестве приоритетных существующих направлений деятельности акимата представители бизнеса отметили повышение доступности финансирования, развитие и улучшение качества образования, стимулирование экспорта и поддержку выхода на новые рынки. Республиканские программы поддержки эффективны, но ими пользуется лишь немногим более половины опрошенных компаний (56%). При этом 20% компаний вовсе не осведомлены об их наличии.

В ходе обсуждения на круглом столе была отмечена неактивность акимата в вопросах поддержки креативного бизнеса при реализации проектов, а также сложность доступа к информации на сайте акимата и других организаций. В отношении эффективности институтов поддержки отмечены дублирование деятельности организаций, разрозненность институтов, отсутствие «единого

---

<sup>26</sup> Поиск квалифицированного персонала, привлечение финансирования, недвижимость, коррупция, инфраструктура, несправедливая конкуренция, требования регулирующих органов

окна» поддержки. Также было отмечено наличие затруднений для иностранных инвесторов в получении услуг на иностранном языке.

Субъекты предпринимательства несут излишние транзакционные издержки при ведении предпринимательской деятельности в городе, связанные с асимметрией либо недоступностью информации, недостаточно эффективным и непрозрачным оказанием государственных услуг. В рейтинге по Легкости ведения бизнеса<sup>27</sup> г. Астана имеет низкие показатели по темпу роста количества проверок субъектов МСП и эффективности работы МИО. В субнациональном рейтинге Doing Business 2019 столица находилась на 10 месте среди 16 регионов РК, имея низкие позиции по регистрации имущества, проведение электричества и получением разрешительной документации на строительство.

#### **1.1.4. Благосостояние населения**

Анализ благосостояния свидетельствует о снижении его уровня. Рост доходов населения и заработной платы отстает от г. Алматы и средних значений по стране. В доходах населения сокращается доля от работы по найму, увеличивается доля от самозанятости и социальных трансфертов. В структуре расходов увеличивается доля затрат на продовольствие, сжимаются доли расходов на товары и услуги. Сокращение располагаемого дохода отражается на темпах роста сбережений населения. Во многом это обусловлено сосредоточением занятого населения в отраслях с низкой и средней заработной платой.

#### *Доходы населения*

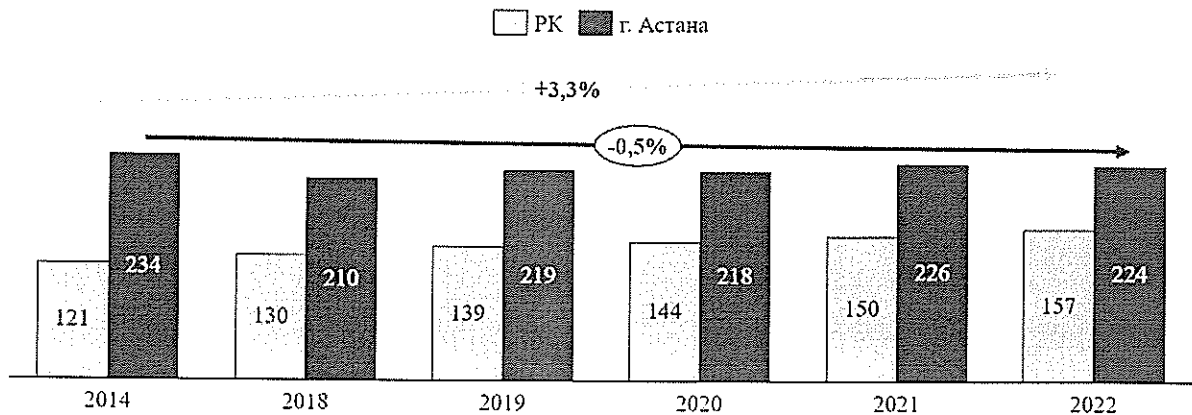
Среднедушевые ежемесячные доходы населения<sup>28</sup> г. Астана в реальных ценах 2022 года (Рисунок 20) сокращались в среднем на 0,5% ежегодно с 2014 года, в то время как по РК они росли на +3% ежегодно. С 2018 года среднедушевые ежемесячные денежные доходы населения столицы выросли на 24 тыс. тенге к 2022 году. Средние доходы населения в г. Астана в 2022 году на 30% выше доходов населения страны.

---

<sup>27</sup> Рассчитывается МНЭ РК, рейтинг за 2017 год

<sup>28</sup> Среднедушевые ежемесячные денежные доходы населения оцениваются с использованием данных макроуровня путем сопоставления результатов обследований с данными системы национальных счетов

**Рисунок 20. Среднедушевые ежемесячные денежные доходы населения в реальном выражении в ценах 2022 г., тыс. тенге**

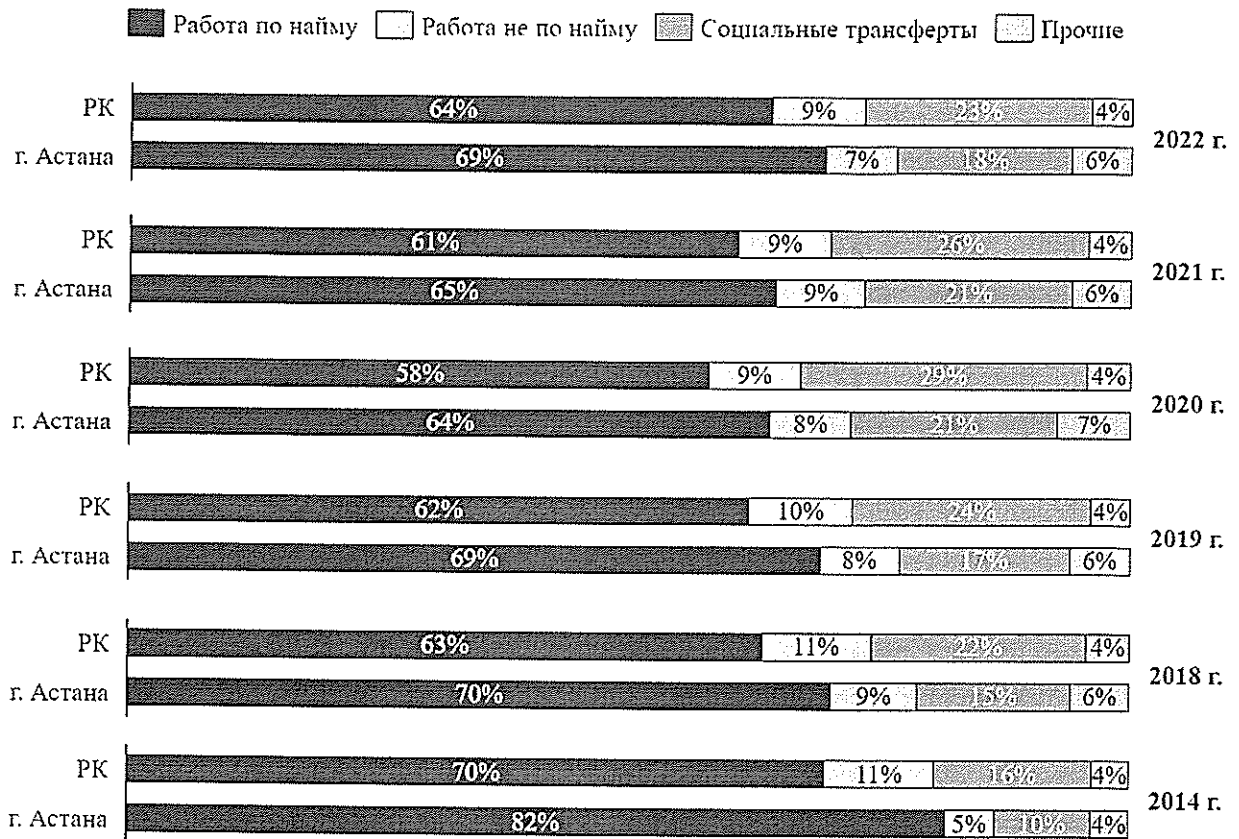


Источник: БНС АСІІР РК

Основным источником доходов населения является трудовая деятельность (Рисунок 21). Социальные трансферты<sup>29</sup> обеспечивают 18% денежных доходов в 2022 году, увеличившись на 8% по сравнению с 2014 г. За аналогичный период сократилась доля дохода от работы по найму и увеличилась доля от самостоятельной занятости. В 2014 году наблюдалась значительная разница в структуре доходов г. Астаны и РК. В последние 9 лет разница сглаживалась, и к 2022 году структура доходов населения столицы сопоставима со страновым показателем.

<sup>29</sup> Пенсии, пособия, стипендии, АСП и жилищную помощь

Рисунок 21. Структура доходов населения, %



Источник: БНС АСПР РК

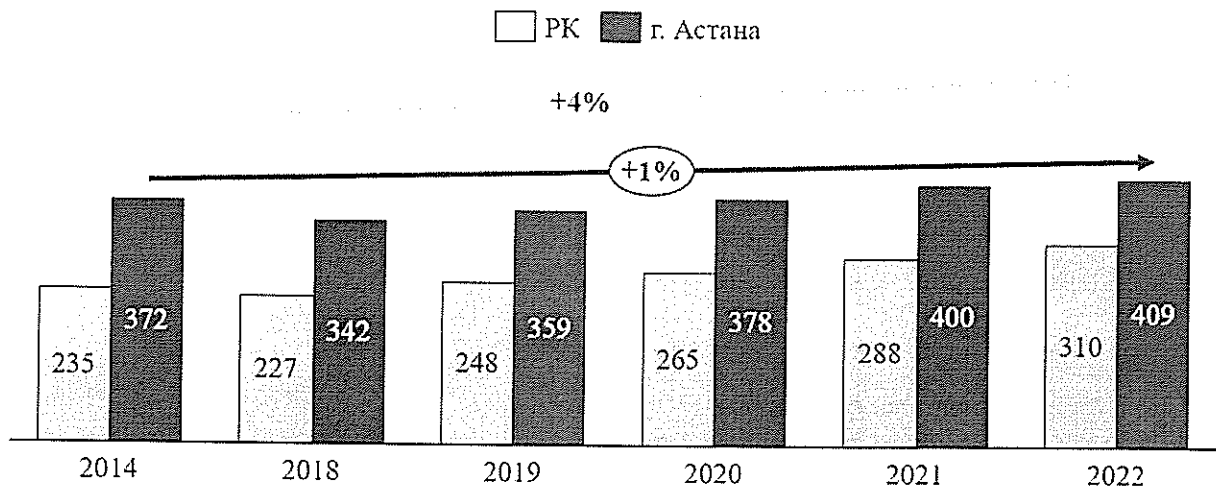
### Зарботная плата

Рост среднемесячной реальной заработной платы в городе ниже, чем по РК<sup>30</sup> (Рисунок 22 и Рисунок 23). При этом уровень средней заработной платы в г. Астане в реальном выражении превышает средние значения для РК на 24% в 2022 г. (36% в 2018 г.)

<sup>30</sup> Уменьшение в доходах населения последние 10 лет и уменьшение заработной платы последние 5 лет связано с различием в методологических подходах к измерению показателей, где доходы измеряются по результатам опроса домохозяйств, а заработная плата измеряется на основе данных, предоставленными предприятиями

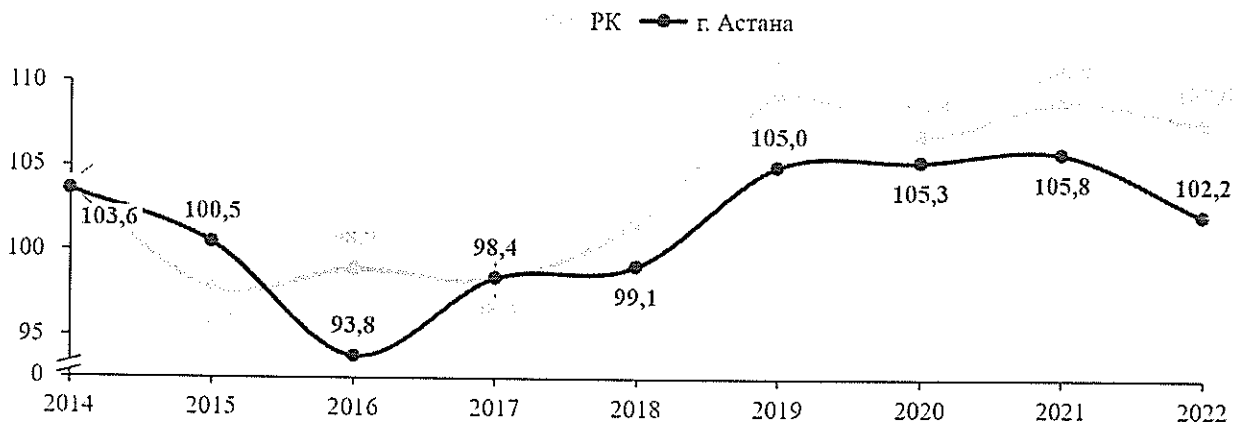


**Рисунок 22. Среднемесячная реальная заработная плата<sup>31</sup> в ценах 2022 г., тыс. тенге**



Источник: БНС АСПР РК

**Рисунок 23. Изменение размера реальной заработной платы<sup>32</sup>, в % к предыдущему году**



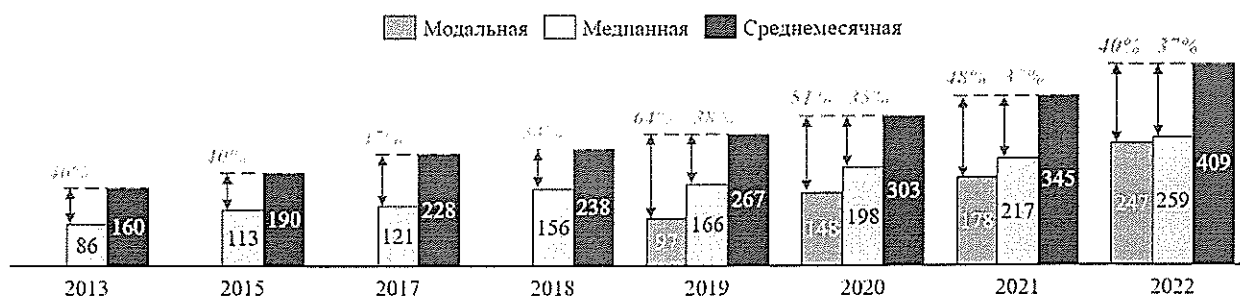
Источник: БНС АСПР РК

Более объективными показателями, отражающими уровень оплаты труда населения, являются медианная и модальная заработные платы. Их размер в г. Астана почти в 1,6 раз ниже средней заработной платы в 2022 году (Рисунок 24). Но наблюдается позитивная динамика сокращения разрыва между средней и медианной и модальной зарплатой, что указывает на снижение неравенства на рынке труда.

<sup>31</sup> Без учета малых предприятий, занимающихся предпринимательской деятельностью

<sup>32</sup> Без учета малых предприятий, занимающихся предпринимательской деятельностью

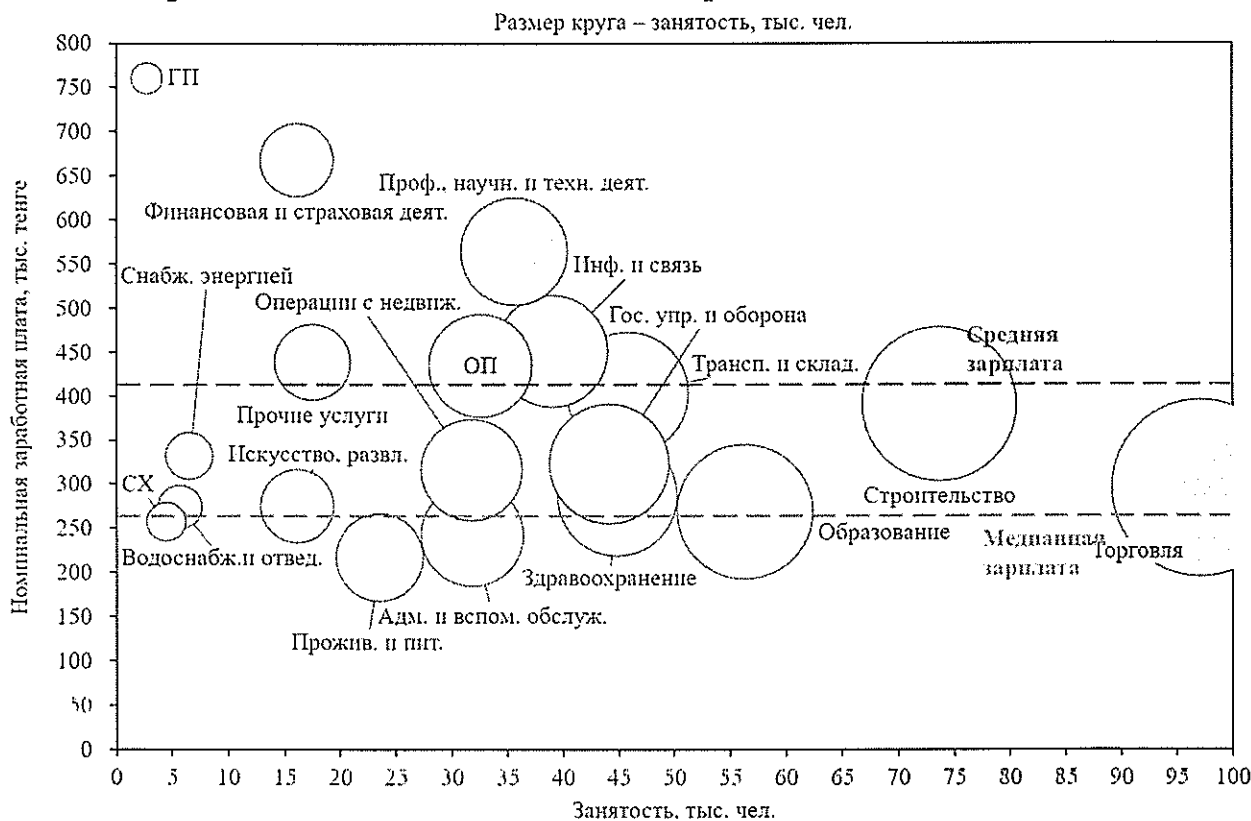
**Рисунок 24. Средний, медианный и модальный размер заработной платы<sup>33</sup> в номинальном выражении, тыс. тенге**



Источник: БНС АСПР РК

Значительная часть занятого населения в 2022 г. была сосредоточена в секторах с преимущественно низкой оплатой труда, таких как торговля, образование, здравоохранение и госуправление (Рисунок 25). В секторах с уровнем оплаты труда выше среднего, таких как горнодобывающая промышленность, профессиональные услуги, финансы, информация и связь, в 2022 году работало лишь 23% занятого населения.

**Рисунок 25. Распределение занятых по отраслям с учетом размера среднемесячной номинальной заработной платы, 2022 г.**



Источник: БНС АСПР РК

<sup>33</sup> Данные по модальной заработной плате публикуются с 2019 года. Без учета малых предприятий, занимающихся предпринимательской деятельностью

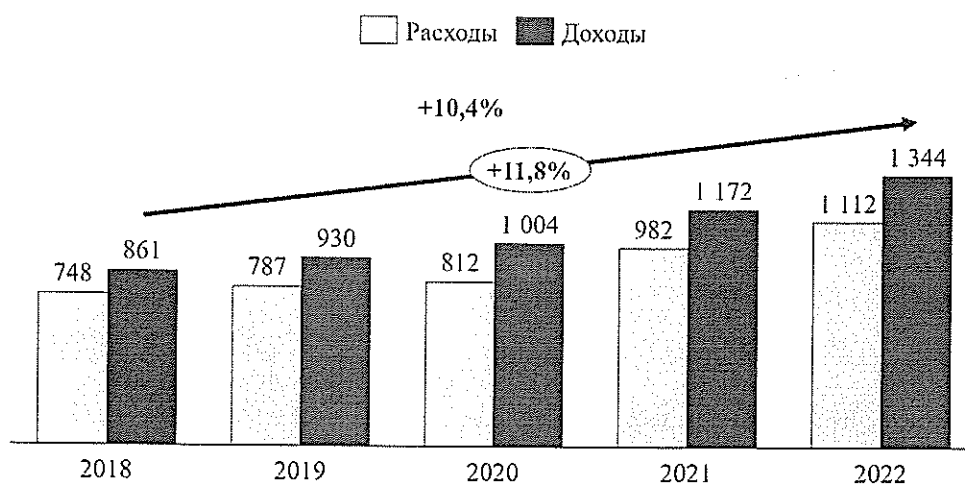
На декабрь 2023 года в г. Астана имелось 2,2 тыс. вакансий<sup>34</sup>. Из них качественные вакансии, имеющие постоянный характер работы и уровень заработной платы выше средней<sup>35</sup>, составляют 35 вакансий. Вакансии, имеющие уровень оплаты труда выше медианного значения<sup>36</sup>, составляют около 197 единиц. Соответственно, 89% вакансий в электронном доступе являются некачественными.

Уровень безработицы в г. Астана составляет 4,4%, или 30,6 тыс. человек в 3 кв. 2023 г. Учитывая количество вакансий, только 7% безработного населения имеет возможность трудоустроиться. Однако, имеющиеся вакансии не привлекательны ввиду их низкой оплаты. В г. Астана есть проблемы с количеством и качеством рабочих мест.

### Расходы населения

Доходы населения в номинальных ценах в период 2018–2022 гг. в среднем росли на 11,8%, в то время как расходы на 1,4% медленнее (Рисунок 26).

Рисунок 26. Денежные расходы и доходы населения в номинальных ценах, тыс. тенге



Источник: БНС АСПР РК

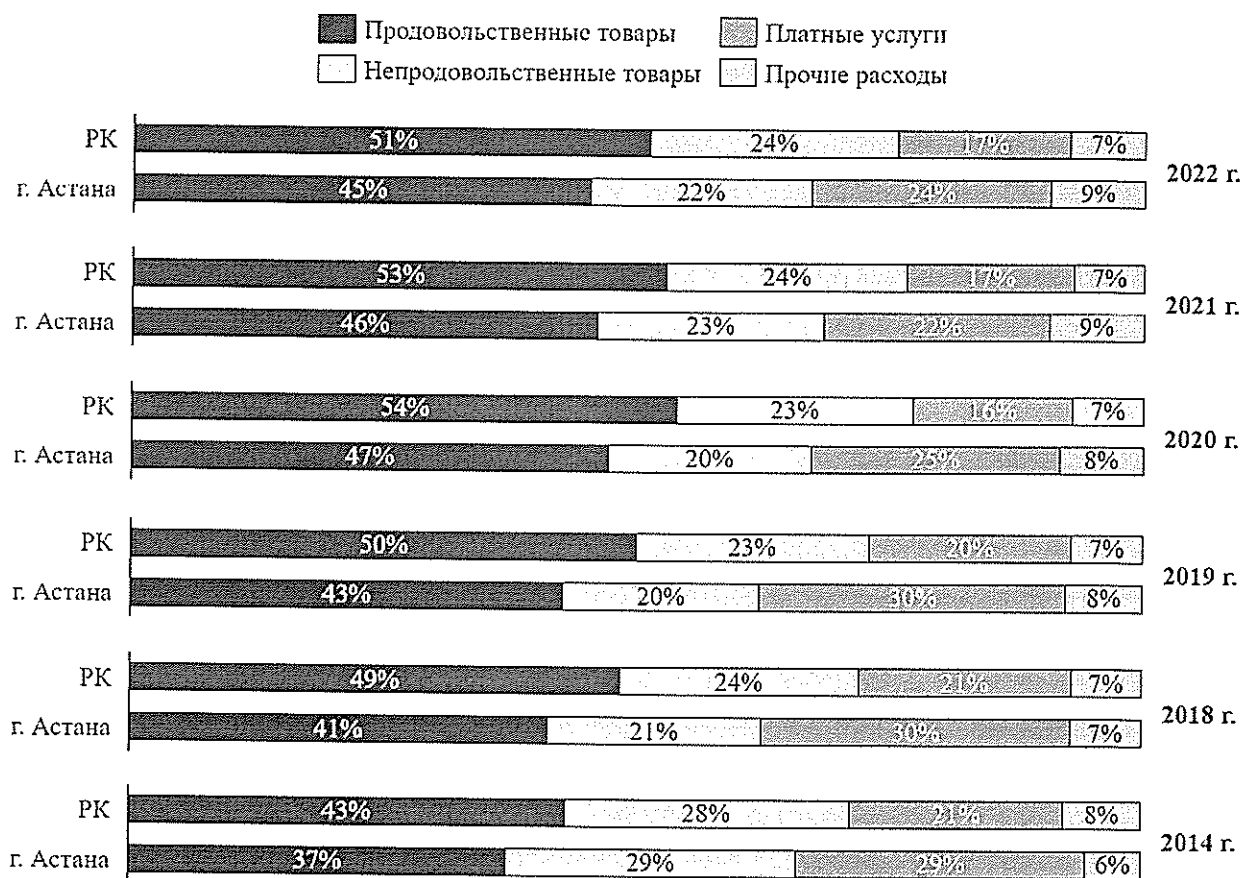
Расходы на продовольственные товары населения столицы преобладают в общей структуре расходов населения, занимая 45% в 2022 году (Рисунок 27). Аналогичная ситуация наблюдалась в 2014 году. Тренд последних 9 лет для структуры расходов населения г. Астаны и РК заключается в сжатии затрат на непродовольственные товары и платные услуги и в увеличении расходов на продовольственные товары.

<sup>34</sup> Электронная биржа труда ezbek.kz

<sup>35</sup> Средняя заработная плата в г. Астана за 3 квартал 2023 года составила 460 тыс. тенге по данным БНС АСПР РК

<sup>36</sup> Медианная заработная плата в г. Астана за 2023 год составила 297 тыс. тенге по данным БНС АСПР РК

**Рисунок 27. Структура денежных расходов населения, %**

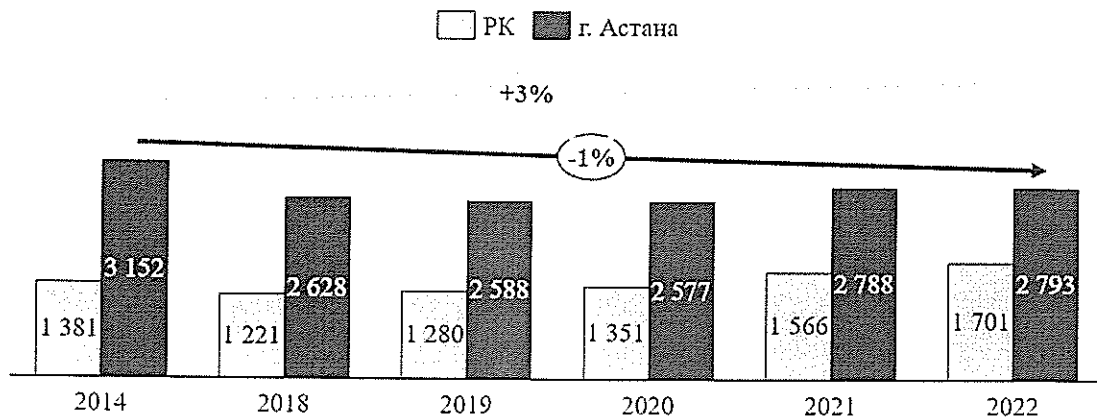


Источник: БНС АСПР РК

### **Сбережения физических лиц**

Объем сбережений физических лиц в долларовом выражении является одним из косвенных показателей, отражающих уровень благосостояния. Сбережения населения РК росли в среднем на 3% ежегодно в период 2014–2022 гг. (Рисунок 28).

**Рисунок 28. Сбережения<sup>37</sup> физических лиц на душу населения, тыс. долларов США, на конец года**



Источник: Национальный банк РК

### 1.1.5. Качество жизни

Анализ качества жизни охватывает различные сферы жизни населения, включая здравоохранение, образование, доступность жилья, доступ к коммунальной инфраструктуре, культура, экология и безопасность.

Проблемы качества образования обусловлены, главным образом, значительным давлением на системы дошкольного и школьного образования, представляя собой вызов для городских властей как сейчас, так и в ближайшем будущем. Высшее образование характеризуется низкой конкурентоспособностью большей части университетов города. Улучшение качества образования требует увеличения финансирования сферы образования в связи со слабой материально-технической оснащённостью учреждений образования и низкой оплатой труда педагогического персонала. Ещё одним резервом повышения качества послешкольного образования является усиление практической составляющей обучения и коммуникации между бизнесом и учреждениями образования.

В сфере здравоохранения проблемы качества связаны как высокой нагрузкой на инфраструктуру здравоохранения и низким уровнем обеспеченности медицинскими кадрами, что отрицательно сказывается на уровне медицинского сервиса, так и с отсутствием системного подхода к профилактике заболеваний.

Одной из ключевых проблем качества жизни является низкая доступность жилья. Несмотря на высокие темпы ввода нового жилья, аренда или приобретение жилья представляют собой значительную долю расходов домохозяйств.

Значительных улучшений требует качество городской среды: выявлены проблемы с качеством архитектурно-ландшафтных решений и состоянием общественных пространств.

<sup>37</sup> Вклады и текущие счета физических лиц с учетом заключительных оборотов, без учета текущих счетов нерезидентов, по состоянию на конец года

В области обеспечения общественной безопасности в городе выявлен ряд проблем, таких как разрозненность цифровых инструментов и информационных систем, изношенность и недостаточность пожарной инфраструктуры, нарушения норм по пожарной безопасности на объектах торговли, многоквартирных жилых комплексах, в частных жилых застройках, отсутствие доверия к полиции со стороны населения. При этом у городских властей ограничены возможности в законотворческой и регуляторной деятельности в части снижения факторов риска безопасности. Данные факторы препятствуют эффективному обеспечению безопасности.

В сфере экологии выявлены проблемы загрязнения атмосферы, воды и почв.

### Здравоохранение

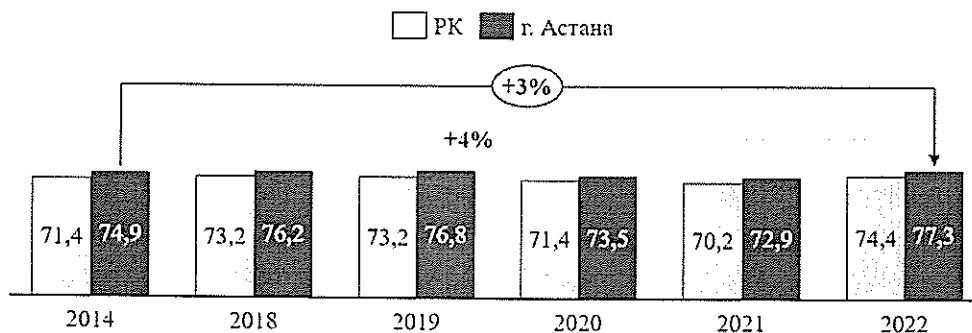
За последние 9 лет ключевые показатели результативности системы здравоохранения демонстрируют неоднозначную ситуацию.

Прирост продолжительности жизни с 2014 по 2022 гг. составил 3% для столицы и 4% для РК (Рисунок 29). К 2022 году разница показателя в г. Астана на 3 года превышает республиканское значение.

Младенческая смертность в г. Астана сократилась незначительно на 1% за 2014-2022 гг., в то время как по РК на 22% (Рисунок 30).

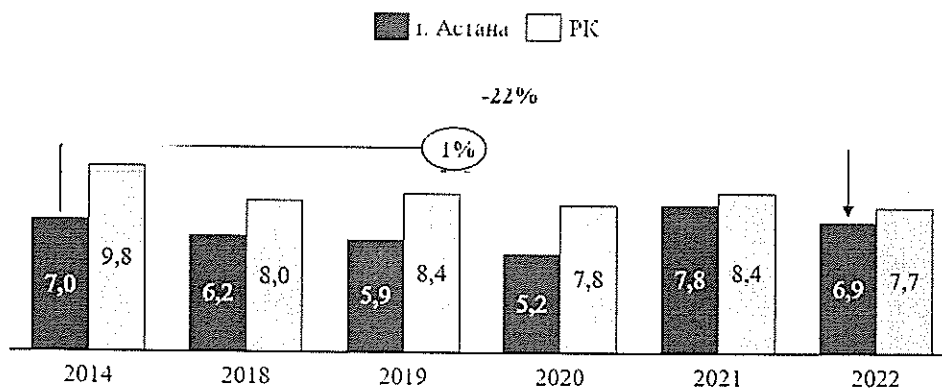
Динамика материнской смертности непостоянная в последние годы, в целом показатель увеличился в столице и в целом по Республике (Рисунок 31).

**Рисунок 29. Ожидаемая продолжительность жизни при рождении, лет**



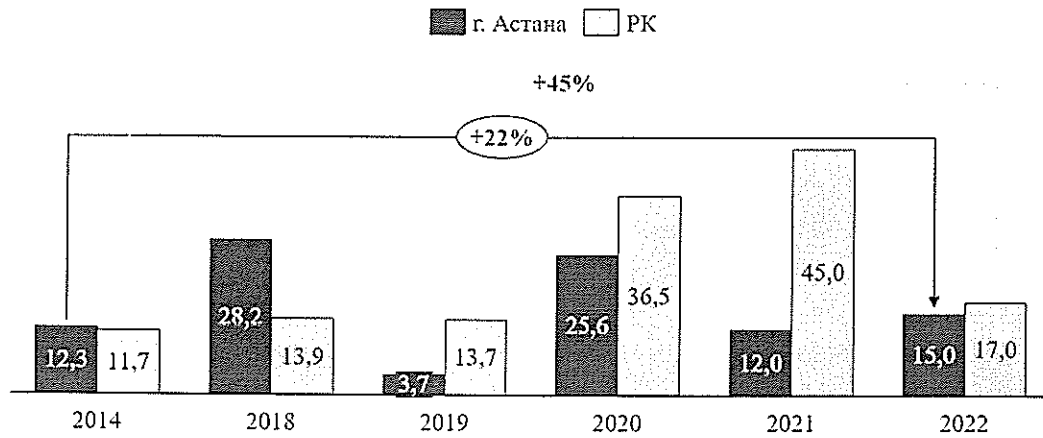
Источник: БНС АСПР РК

**Рисунок 30. Младенческая смертность, на 1 тыс. родившихся живыми, чел.**



Источник: БНС АСПР РК

**Рисунок 31. Материнская смертность, на 100 тыс. родившихся, чел.**



Источник: Министерство здравоохранения РК

На основе исследовательской работы, проведенной в 2019 году, жители города не были удовлетворены медицинским обслуживанием в городе. По данным опроса, проведенного в рамках разработки стратегии г. Астана по качеству жизни<sup>38</sup>, медицинское обслуживание является 3-й наиболее упоминаемой проблемной сферой города – 45,5 % ответов<sup>39</sup>.

Наблюдались существенные разрывы в уровне финансирования амбулаторно-поликлинической помощи в г. Астана со странами ОЭСР. Затраты в странах ОЭСР превышали показатели г. Астана в 11 раз (1 281 долл. США на душу против 118 долл. США на душу соответственно)<sup>40</sup>.

Кадровое обеспечение медицинских организаций находилось на низком уровне по данным исследовательской работы, проведенной в 2019 году. Наблюдался дефицит врачей общей практики – 60 единиц, терапевтов и педиатров – 75 единиц, медицинских сестер – 396 единиц. Нагрузка специалистов первичной медико-санитарной помощи (далее – ПМСП) в среднем на 47% была выше нормативного (при нормативе 1500, факт 2200 человек на один участок ПМСП). Среди профильных специалистов наблюдался дефицит эндокринологов (21 единицы), невропатологов (12,25 единицы) и окулистов (11,5 единицы) для взрослого населения и эндокринологов (18 единицы) и кардиологов (12 единицы) для детского населения<sup>41</sup>.

Средняя заработная плата в сфере здравоохранения была ниже на 33%, чем среднемесячная заработная плата в городе (160 тыс. тг в сфере здравоохранения и 238 тыс. тг в среднем по городу). Существовала низкая обеспеченность жильем медицинского персонала<sup>42</sup>.

Существующих мощностей ПМСП было недостаточно для обслуживания всего населения. При плановой мощности в 6869 человек в смену фактическая нагрузка составляла 9673 человек – превышение в 1,4 раза.

<sup>38</sup> Результаты опроса более 1 000 жителей во всех районах г. Астана в январе – феврале 2019 г.

<sup>39</sup> Респонденты могли выбрать 3 варианта ответов

<sup>40</sup> Согласно данным ГУ «Управление общественного здравоохранения г. Астана» на 2017 год

<sup>41</sup> Согласно данным ГУ «Управление общественного здравоохранения г. Астана» на 2017 год

<sup>42</sup> Анализ рабочей группы на основе интервью с экспертами сферы здравоохранения

Существовало низкое обеспечение территориальной доступности медицинских учреждений – 101 тыс. человек не имели 20-минутной шаговой доступности.

Была недостаточно развита система профилактики и лечения заболеваний на ранних стадиях, в частности в онкологии. Уровень выявляемости злокачественных новообразований на ранних стадиях (1–2 стадия) составлял 57,7%, что на 22,1 п. п. ниже среднего значения стран ОЭСР (79,8%)<sup>43</sup>.

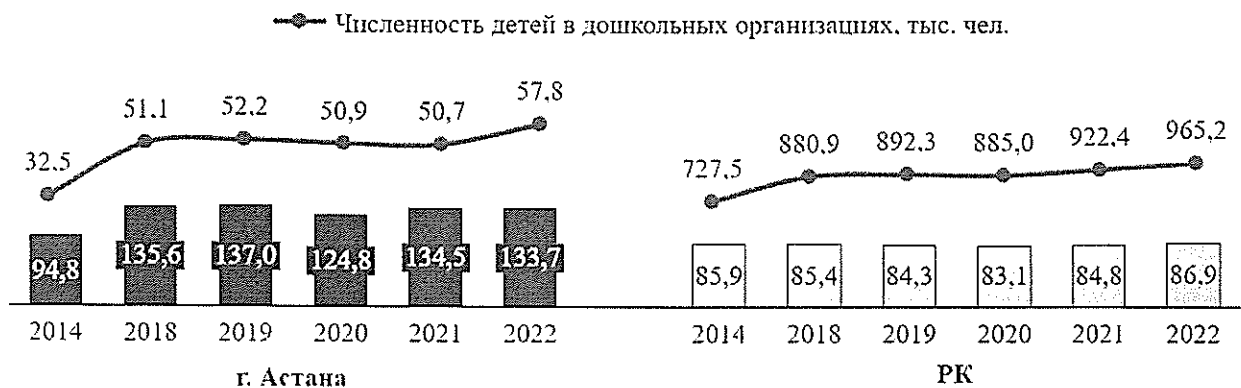
Основной причиной заболеваемости населения г. Астана (29,6%) являлись болезни органов дыхания. Основной причиной смертности населения г. Астана (35,3%) являлись болезни системы кровообращения (далее – БСК). Следует отметить снижение заболеваемости БСК на 15 % за 2011–2016 гг.<sup>44</sup>

По данным исследовательской работы, проведенной в 2019 году, жители города не были предрасположены к ведению здорового образа жизни<sup>45</sup>. Наблюдалась высокая доля курящих среди населения – 27%, что выше на 11 п. п. среднего по развитым городам<sup>46</sup> (16%), и низкий уровень физической активности (доля людей, регулярно занимающихся спортом – 28%, что на 21 п. п. ниже среднего по развитым городам<sup>47</sup>).

### Образование

Основным вызовом для городской системы дошкольного образования стал рост численности детей в детских садах в 1,8 раз за 9 лет (2014–2022 гг.). Как следствие, возросла нагрузка на дошкольные учреждения: несмотря на увеличение общего количества дошкольных учреждений в столице, на 1 дошкольное учреждение все равно приходится в 1,5 раза больше детей, чем в среднем по республике (Рисунок 32).

**Рисунок 32. Количество детей на 1 дошкольное учреждение, чел.**



Источник: БНС АСПР РК

Рост числа дошкольных учреждений обострил проблему нехватки педагогического персонала (Рисунок 33). Как следствие, возросла нагрузка на

<sup>43</sup> Согласно данным ГУ «Управление общественного здравоохранения г. Астана» на 2017 год

<sup>44</sup> Согласно данным ГУ «Управление общественного здравоохранения г. Астана» на 2017 год

<sup>45</sup> Результаты опроса более 1 000 жителей во всех районах города Астаны в январе – феврале 2019 г.

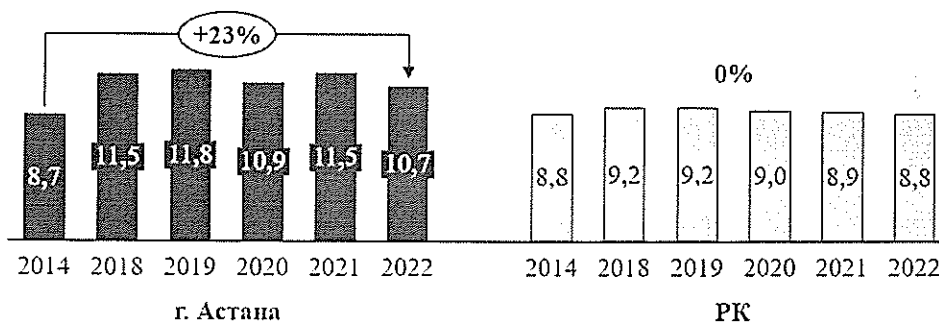
<sup>46</sup> Берлин, Лондон, Лос-Анджелес, Гонконг, Сингапур

<sup>47</sup> Берлин, Лондон, Лос-Анджелес, Гонконг, Сингапур



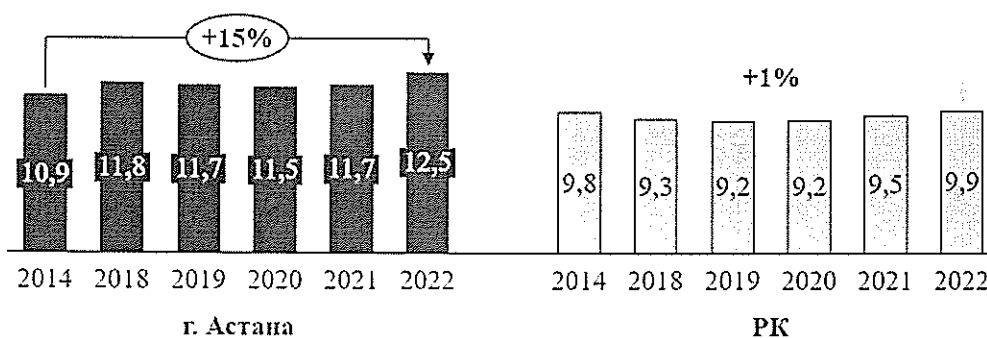
воспитателей: за 2014-2022 гг. число детей в расчете на 1 педагога выросло на 15% (Рисунок 34), в то время как по РК показатель увеличился на 1%.

**Рисунок 33. Педагогический персонал на 1 дошкольное учреждение, чел.**



Источник: БНС АСПР РК

**Рисунок 34. Количество детей на 1 воспитателя, чел.**

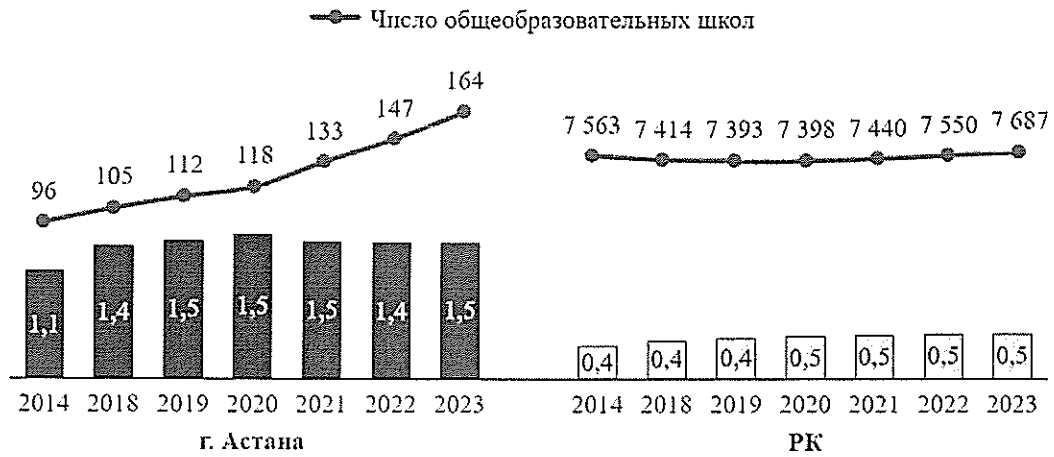


Источник: БНС АСПР РК

Несмотря на это, жители города не воспринимают качество дошкольного образования как одну из основных проблем в городе. Для них гораздо более остро стоит проблема его доступности.

В сфере школьного образования, как и в сфере дошкольного, в последние 9 лет возросла нагрузка на инфраструктуру и педагогический состав. Несмотря на устойчивую положительную динамику, ввод новых школ остановил рост нагрузки до уровня 1,5 тыс. человек на 1 школу к 2018 году (Рисунок 35), но не решил проблемы перегруженности образовательных учреждений за последние 5 лет.

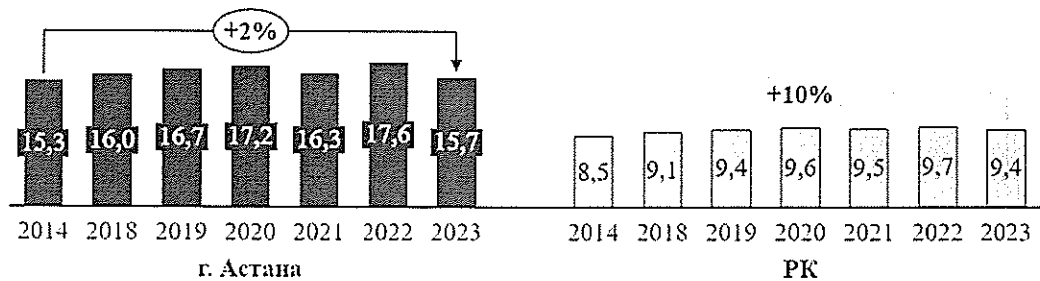
**Рисунок 35. Количество школьников в расчете на 1 школу, тыс. чел.**



Источник: БНС АСПР РК

Нагрузка на учителей увеличилась на 2% за 9 лет. В 2022 году среднее число учеников в расчете на 1 учителя в столице составляло 15,7 человека, значительно превышая уровень по РК – 9,4 человека (Рисунок 36).

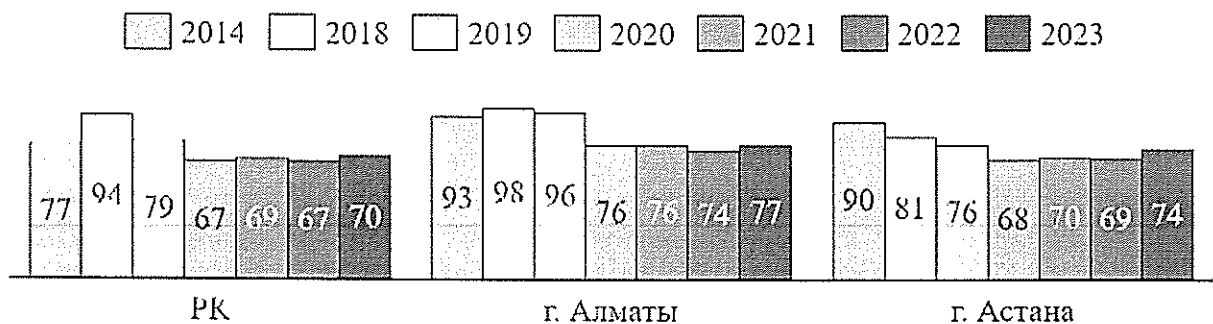
**Рисунок 36. Количество школьников на 1 учителя, чел.**



Источник: БНС АСПР РК

Следствием этого является снижения качества образования. За последние 9 лет у школьников г. Астаны ухудшились результаты единого национального тестирования, что также характерно для г. Алматы и в среднем по РК (Рисунок 37).

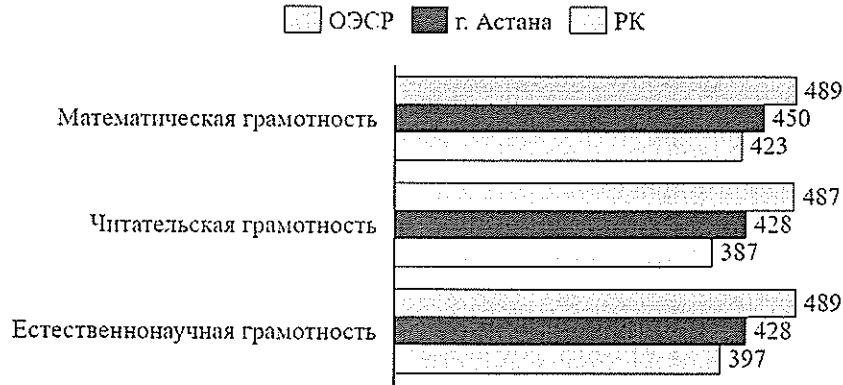
**Рисунок 37. Результаты Единого национального тестирования, баллы**



Источник: Национальный центр тестирования

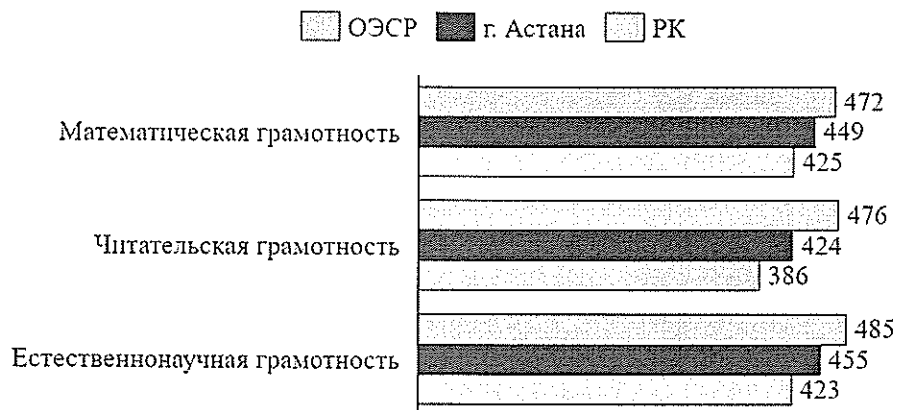
Динамика результатов международного исследования PISA<sup>48</sup> 2018 и 2022 гг. свидетельствует о снижении качества образования и недостаточном уровне образования в г. Астана и стране в целом до уровня стран ОЭСР (Рисунок 38 и Рисунок 39).

**Рисунок 38. Показатели исследования качества школьного образования PISA-2018**



Источник: OECD

**Рисунок 39. Показатели исследования качества школьного образования PISA-2022**



Источник: OECD

Среди проблем качества школьного образования следует также выделить низкую профориентационную подготовку и слабое материально-техническое обеспечение в связи с пехваткой бюджета<sup>49</sup>.

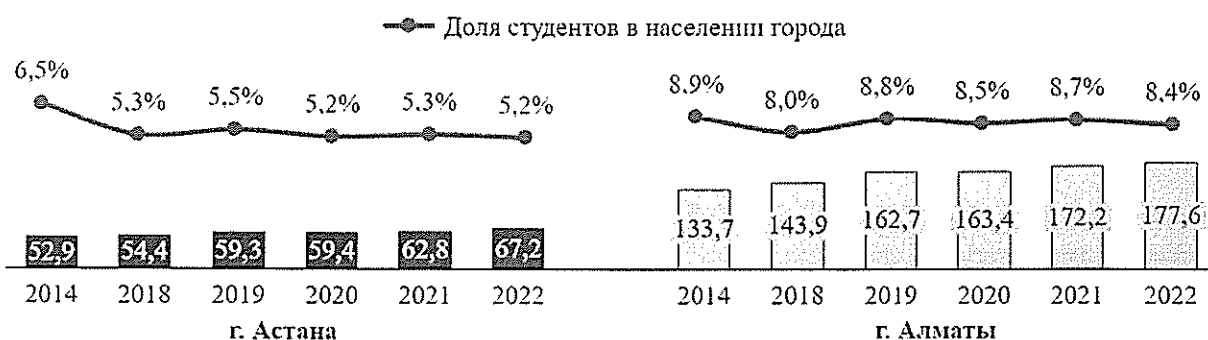
За последние 5 лет ежегодно в столичных вузах обучалось в среднем 10% всех студентов республики. По этому показателю г. Астана входит в топ-3 городов Казахстана, уступая лишь г. Алматы и г. Шымкент. При этом за последние 10 лет число высших учебных заведений в г. Астана увеличилось с 12 до 14. Число студентов высших учебных заведений г. Астаны увеличилось с 53 тыс. до 67 тыс. человек за 2014-2022 гг. Доля студентов вузов в населении

<sup>48</sup> Согласно международному исследованию PISA – Programme for International Student Assessment

<sup>49</sup> Анализ Рабочей группы на основе экспертного интервью

столицы сократилась с 2014 года, но в последние 5 лет остается на уровне 5% (Рисунок 40).

**Рисунок 40. Число студентов вузов, тыс. чел.**



Источник: БНС АСПР РК

Наиболее крупными вузами по контингенту и количеству образовательных программ являются Евразийский национальный университет имени Л. Н. Гумилева, Казахский агротехнический университет имени С. Сейфуллина, Казахский университет технологии и бизнеса, Казахский государственный юридический университет и Назарбаев Университет. Среди всех столичных вузов только Назарбаев университет и Евразийский национальный университет имени Л. Н. Гумилева вошли в престижный международный рейтинг вузов Times Higher Education 2024 (13% всех вузов города) (Таблица 2. Рейтинг университетов РК, г. Астана и г. Алматы в 2023 г. Таблица 2). В рейтинге 4 казахстанских вуза, среди которых 2 алматинских. В международный рейтинг QS World University Rankings 2024, куда попали 21 вуз страны, находятся 2 вуза Астаны (ЕНУ и КазАТУ) и 11 вузов Алматы, что свидетельствует о низкой конкурентоспособности вузов столицы в целом.

**Таблица 2. Рейтинг университетов РК, г. Астана и г. Алматы в 2023 г.**

	Республика Казахстан	г. Астана	г. Алматы
Всего университетов	116	15	39
Университеты в рейтинге Times Higher Education 2024	4	2 <sup>50</sup> (13% вузов города)	2 <sup>51</sup> (5% вузов города)
Университеты в рейтинге QS World University Rankings 2024	21	2 <sup>52</sup> (13% вузов города)	11 <sup>53</sup> (28% вузов города)

Источники: БНС АСПР РК, QS World University Rankings 2024, Times Higher Education 202

Для становления города как международного образовательного хаба доля иностранных студентов к 2050 году должна быть увеличена, как минимум, в 10

<sup>50</sup> Позиция в рейтинге: НУ 501-600, ЕНУ 1501+

<sup>51</sup> Позиция в рейтинге: КазНУ 1201-1500, КазНТУ 1501+

<sup>52</sup> Позиция в рейтинге: ЕНУ 355, КазАТУ 1201-1400

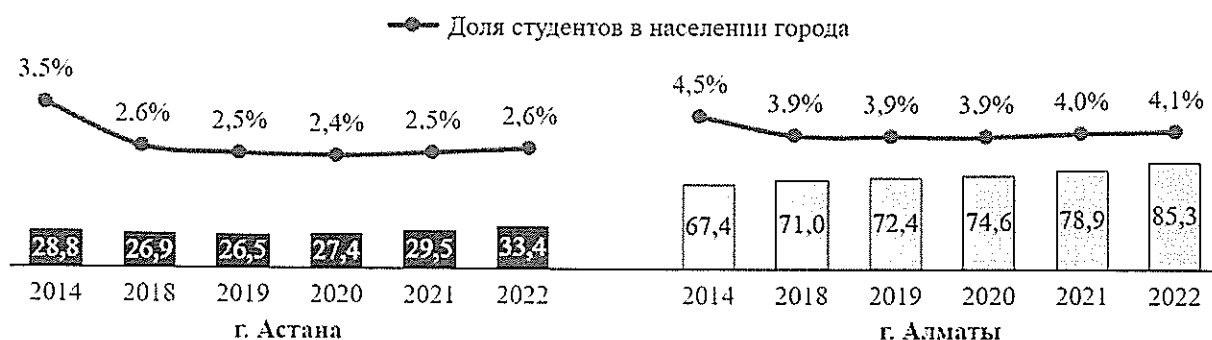
<sup>53</sup> Позиция в рейтинге: КазНУ 230, КазНТУ 481, КазНАИУ 641-650, КазНПУ 681-690, АТУ 801-850, КазНМУ 901-950, КИМЭП 951-1000, КАЗУМОиМя 1000+, КБТУ 1000+, Нархоз 1000+, SDU 1000+

раз. В первую очередь, это потребует существенного повышения качества образования в действующих вузах и открытие нескольких новых вузов международного уровня, включая кампусы ведущих международных университетов.

Наблюдается недостаточная связь качества высшего образования с потребностями рынка труда. Согласно результатам опроса предпринимателей<sup>54</sup>, поиск квалифицированного персонала является одним из ключевых барьеров развития бизнеса (50% респондентов). Руководителями компаний рекомендуется уделение внимания развитию и повышению качества образования, как одной из приоритетных политик развития.

В сфере ТиПО в городе в 2022 году действовали 30 организаций. За 9 лет с их число сократилось на 2 единицы. Всего учащиеся системы ТиПО составляют 33% от общего числа студентов, их число увеличивается в абсолютном выражении, но остается на уровне 2,5% в населении города с 2018 года (Рисунок 41). Не в последнюю очередь, низкое число студентов ТиПО является следствием низкого качества образования, отсутствия связи программ обучения с реальными потребностями рынка труда, низкой практической составляющей образования. Учитывая тот факт, что подавляющее большинство студентов ТиПО представлено молодежью в возрасте от 14 до 29 лет, повышение качества обучения и их востребованности на рынке труда является одной из важных задач акимата в сфере образования.

**Рисунок 41. Число учащихся ТиПО (тыс. чел.) и их доля в населении города**



Источник: БНС АСПР РК

### Доступность жилья

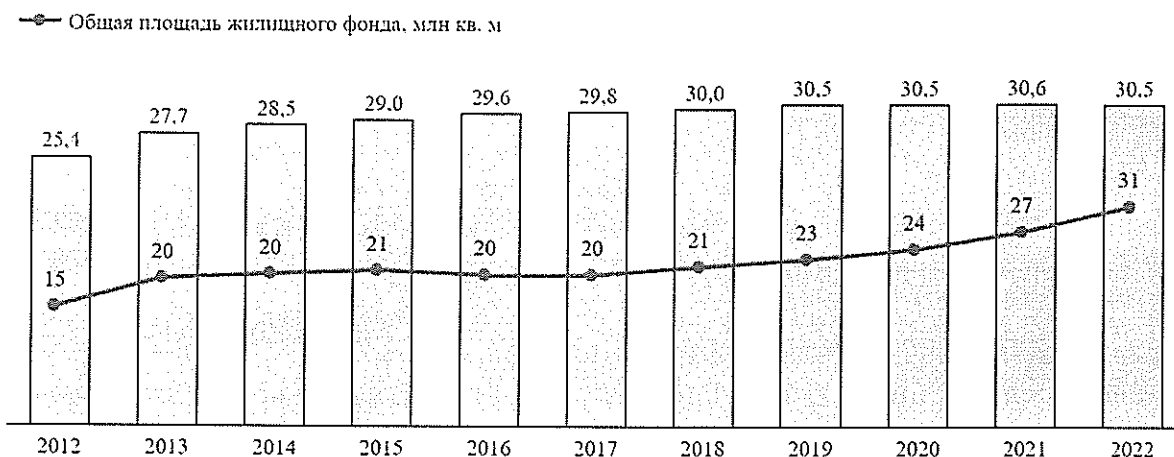
Обеспеченность жителей города жильем на одного проживающего является самой высокой в стране. За 10 лет данный показатель увеличился с 25,4 кв. м. до 30,5 кв. м (Рисунок 42). 49,4% опрошенных респондентов<sup>55</sup> назвали доступность жилья главной проблемой города. Несмотря на то, что обеспеченность жильем в городе составляет 30,5 кв. м./чел. и соответствует международным стандартам

<sup>54</sup> Результаты опроса около 30 руководителей ведущих компаний в Астана за февраль-апрель 2019 г.

<sup>55</sup> Опрос более 1 000 жителей во всех районах города Астаны в январе – феврале 2019 г.;

ООН (стандарт ООН в 30 кв.м.), как приобретение, так и аренда современного комфортного жилья практически недоступны значительной части населения города.<sup>56</sup>

**Рисунок 42. Обеспеченность жильем в г. Астана, кв. м./чел.**



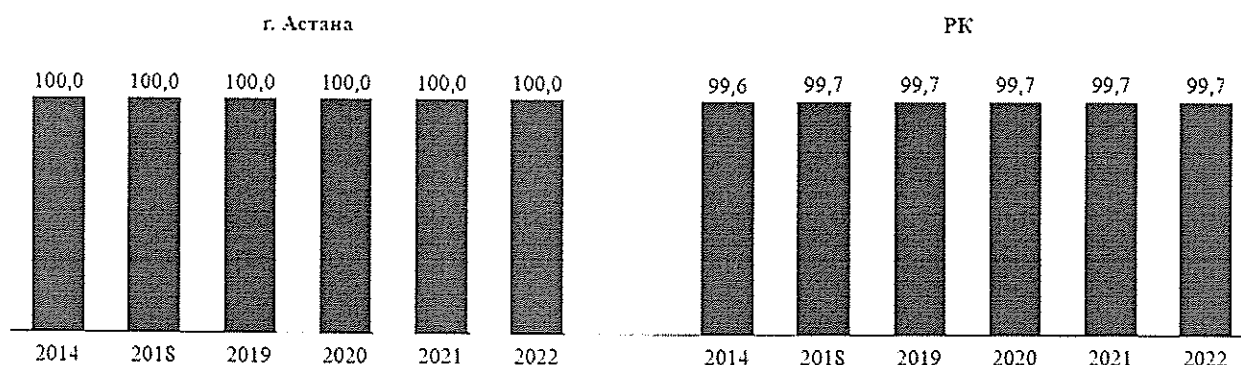
Источник: БНС АСПР РК

### *Доступ к коммунальной инфраструктуре*

Проблемы с доступом к коммунальным услугам в городе связаны, главным образом, с наличием массивов индивидуального жилья в городе (более 23,8 тыс. домов). В городе существуют массивы жилья, не подключенные к централизованным коммунальным услугам, хотя данные статистики свидетельствуют о полной обеспеченности коммунальными услугами (Рисунок 43).

К примеру, согласно данным статистики в городе обеспечена полное покрытие центральной канализацией, однако существуют значительные массивы индивидуального жилья, не подключенные к услугам центральной канализации<sup>57</sup> (Рисунок 44).

**Рисунок 43. Обеспеченность центральным водоснабжением, %**

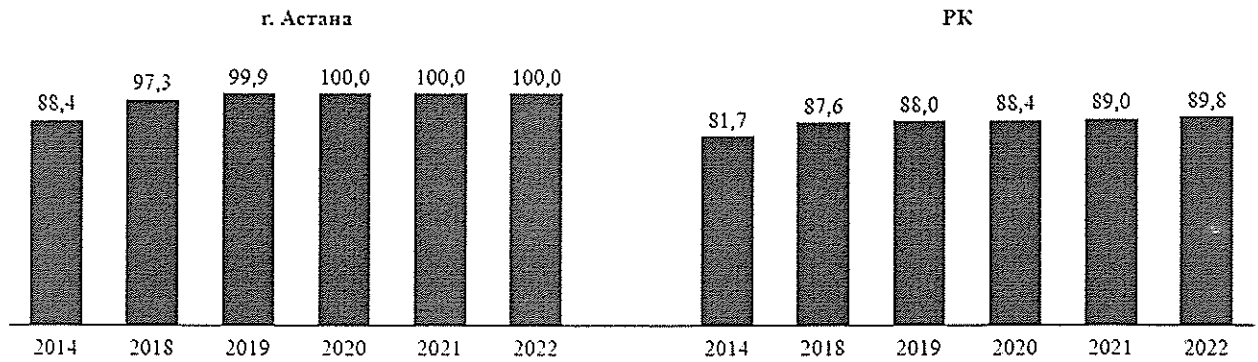


<sup>56</sup> На основе исследовательской работы, проведенной в 2019 году

<sup>57</sup> Жилые массивы с индивидуальным жильем подключены к септикам и выгребным ямам

Источник: БНС АСПР РК

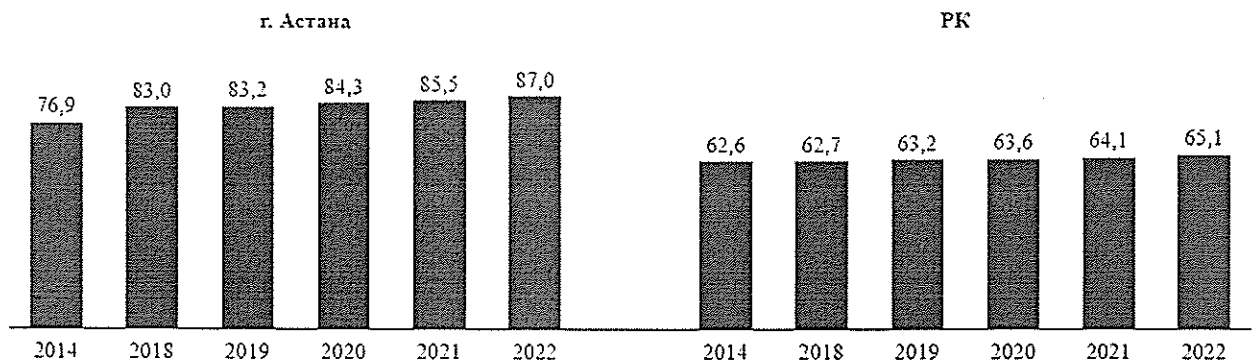
Рисунок 44. Обеспеченность центральной канализацией, %



Источник: БНС АСПР РК

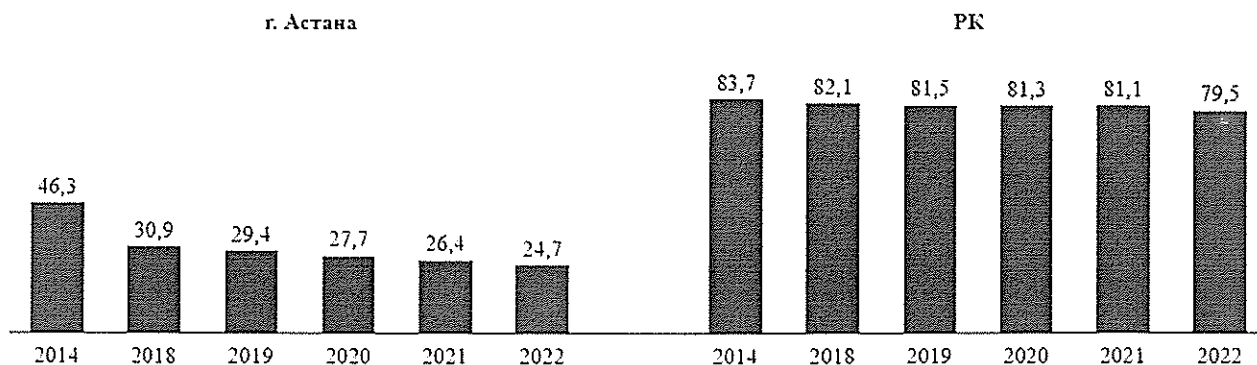
Доступом к центральному отоплению не обеспечено 13% всего жилья в городе (Рисунок 45). Проблемы с доступом испытывают, прежде всего, массивы индивидуального жилья: к услугам центрального теплоснабжения подключены всего лишь 13,7% индивидуальных домов в 2022 году.

Рисунок 45. Обеспеченность центральным отоплением, %



Источник: БНС АСПР РК

Наибольшие проблемы с доступом к коммунальным услугам приходится на доступ к газу. Удельный вес обще жилой площади, оборудованной газом, стабильно сокращается с 2014 года, не поспевая за высокими темпами ввода нового жилья. Уровень газификации в городе самый низкий в стране, что так же создает дополнительную нагрузку на инфраструктуру электроснабжения (Рисунок 46).

**Рисунок 46. Обеспеченность газом, %**

Источник: БНС АСПР РК

Имеющиеся проблемы с доступом к централизованным коммунальным услугам сказываются, в свою очередь, и на других сферах качества жизни, таких как здравоохранение и экология.

Согласно бюджетной программе города Астана, планируется реализация 245 инфраструктурных проектов в 2024-2026 гг. В процессе обсуждения с управлениями акимата г. Астаны было определено 79 наиболее приоритетных для реализации проектов.

Для полноценной реализации проектов развития критической инфраструктуры необходимо отразить проекты Генерального плана г. Астана до 2035 года (проект) и Национального инфраструктурного плана Республики Казахстан до 2029 года (проект) в Стратегии развития г. Астана до 2050 года и бюджетных программах города. В проекте Генерального плана г. Астана до 2035 года предлагается ряд проектов и инициатив по развитию критической инфраструктуры водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения и электроснабжения города. В проекте Перечня значимых инфраструктурных проектов Национального инфраструктурного плана РК до 2029 года указаны 5 крупных проектов.

Девять проектов дорожно-транспортной инфраструктуры являются наиболее приоритетными в ближайшие три года (Таблица 3).

**Таблица 3. Приоритетные проекты дорожно-транспортной инфраструктуры акимата г. Астаны на 2024-2026 гг.**

Приоритетные проекты дорожно-транспортной инфраструктуры акимата г. Астаны	Период реализации
Строительство улицы Нажимеденова от ул. А61 до ул. А68	2024
Строительство улицы Байтурсынова от ул. А61 до ул. А68	2024
Строительство улицы Абая от улицы Кумисбекова до ул.2-Алматинская	2026
Строительство улицы №А91 на участке от ул.№А59 до ул.№А68	2026



Строительство улицы № 31 на участке от улицы № Е 56 до проспекта Туран	2026
Строительство улицы № Е 51 на участке от улицы № 31 до улицы № Е 10	2026
Строительство улицы Е 784 в районе улиц Е 111, Е 117 и Е 779	2026
Строительство улицы Е117 от улицы Е778 до улицы №229	2026
Надземный пешеходный переход по пр. Туран, район здания №57	-

Источник: Акимат г. Астаны

Девятнадцать энергетических и коммунальных проектов являются наиболее приоритетными в ближайшие три года (Таблица 4).

**Таблица 4. Приоритетные энергетические и коммунальные проекты акимата г. Астаны на 2024-2026 гг.**

Приоритетные энергетические и коммунальные проекты акимата г. Астаны	Период реализации
Строительство тепломагистрали ТМ-14" (Реконструкция тепломагистрали ТМ-14 2Ду 1000мм)	2024
Реконструкция тепломагистрали ТМ-23 (Строительство тепломагистрали 2Ду 1000мм на участке от ТРП-2 до пр. Абылайхана, 2 Ду1000мм по ул. Кравцова от НСЗ до стыковки с ТМ-26 по ул. Балкашинский)	2024
Реконструкция тепломагистрали ТМ-20	2025
Наращивание дамбы карты №1 золоотвала №2 ТЭЦ-2	2025
Расширение и реконструкция водогрейной котельной ТЭЦ-2 с установкой водогрейных котлов ст. №7, 8	2025
Расширение ТЭЦ-2 с установкой котлоагрегата ст. № 7,8, турбоагрегатов ст. № 5,6 и водогрейной котельной	2025
Сети водоснабжения, водоотведения и ливневой канализации в ж.м. «Промышленный», «Кирпичный», «Ондирис», «Тельмана», мкр. «Чубары» (5 проектов)	2026
Инженерные сети к индивидуальному жилью восточнее поселка Ильинка. Корректировка (3-я очередь. Инженерные сети и дороги)	2026
Инженерные сети электроснабжения и бытовой канализации в районе улиц Үмбетей жырау, Шалкиіз жырау и Е644	2026
Инженерные сети и дороги к малоэтажной застройке по улице Керей и Жанибек хандары	2026
Инженерные сети к VIP-городку «Саранда» в г. Астана (электроснабжение)	2026
Строительство производственной базы с административно-бытовым комплексом» в ж.м. Пригородный	2026

Строительство резервных сетей электроснабжения в воздушном исполнении в мкр. Уркер	2026
Реконструкция тепломагистрали ТМ-6 от НС-1 до пр. Богенбая батыра и от пр. Богенбая батыра до ул. Кенесары	2026
Реконструкция тепломагистрали ТМ-1 на участке от ТЭЦ-1 до НС-1	2026

*Источник: Акимат г. Астаны*

Восемь проектов по развитию жилищного фонда являются наиболее приоритетными в ближайшие три года (Таблица 5).

**Таблица 5. Приоритетные проекты жилищного строительства акимата г. Астаны на 2024-2026 гг.**

Приоритетные проекты жилищного строительства акимата г. Астаны	Период реализации
МЖК со встроенными помещениями и паркингом в районе пересечения улиц с проектными наименованиями А82, А91 (Без наружных инженерных сетей и благоустройства) (полигон 1)	2024
МЖК с паркингом в районе пересечения улиц Е20, Е32 и Е33 (проектное наименование) (Без наружных инженерных сетей и благоустройства)	2024
МЖК со встроенными помещениями и паркингом в районе пересечения улиц Е16, Е32, Е45, Е24 (проектные наименования). 2 очередь (полигоны 4 и 5, без наружных инженерных сетей и благоустройства)	2024
Общежитие для работников здравоохранения расположенный по адресу: город Астана, район «Алматы», в районе трассы Астана - Караганда (без наружных инженерных сетей и благоустройства)	2024
МЖК со встроенными помещениями и паркингом в районе пересечения улиц с проектными наименованиями Е16, Е32, Е45, Е24 (3 очередь)	2025
МЖК со встроенными помещениями и паркингом в районе пересечения улиц Махтумкули и Г. Мусрепова (без наружных инженерных сетей и благоустройства)	2026
Общежитие для работников здравоохранения на пересечении улиц Т. Рыскулова и Сауран	2026
Общежитие для работников образования и здравоохранения в ж.м. Ильинка, район пересечения улиц Сексек ата, Б. Саттарханова и Қозықош	2026

*Источник: Акимат г. Астаны*

В сфере среднего образования наиболее приоритетными являются проекты строительства 11 школ и 10 пристроек в ближайшие три года (Таблица 6).

**Таблица 6. Приоритетные проекты строительства объектов образования акимата г. Астаны на 2024-2026 гг.**

Приоритетные проекты строительства объектов образования акимата г. Астаны	Период реализации
Школа ж.м. Ильинка, на пересечении ул. Е639 и №201 (проектные наименования)	2024
Пристройка к школе №13, ул. Шалкөде, №5	2024
Пристройка к школе №72 по ул. А.Байтурсынова, №25	2025
Пристройка к школе №73 по ул. №191 (проектное наименование), здание №2	2025
Пристройка к школе №79 в ж.м. Комсомольский, по ул. М. Нарикбаева, здание №3	2025
Пристройка к школе-гимназии №80 по ул. Ш. Қосшығұлұлы, здание №17/2	2025
Пристройка к школе-гимназии №83 по ул. А.Байтурсынова, №35	2025
Пристройка к школе-гимназии №86 по ул. А.Болекпаева, здание №20	2025
Пристройка к школе №41 по ул. Ардагерлер, 1А	2025
Пристройка к специализированному лицейу №82 по ул. Ұлы дала 27/2	2025
Реконструкция под школу-интернат с пристройкой к средней школе №19 ул. Тамшалы, 32	2025
Школа в районе пересечения пр. Туран и ул. Хусейн бен Талал	2026
Школа на 1200 мест в районе пересечения ул. Сарайшык и Акмешит	2026
Школа на 900 мест на пересечении ул. Г. Потанина и Керегетас	2026
Школа в районе пересечения пр. Кабанбай батыра и ул. Букар жырау	2026
Школа, район ул. А.Тоқпанов	2026
Школа, район пересечения ул. Әйтеке би и Е251	2026
Школа, пересечение ул. Сауран и АС-02	2026
Школа, в районе ул. Ш.Айтматова»	2026
Школа в городе Астана, в районе пересечения ул. Е522, Е679, Е682	2026
Специализированная школа, район пересечения ул. Е518, Е706	2026

Источник: Акимат г. Астаны

Пять проектов по строительству объектов здравоохранения являются наиболее приоритетными в краткосрочной перспективе (Таблица 7).

**Таблица 7. Приоритетные проекты строительства объектов здравоохранения акимата г. Астаны на 2024-2026 гг.**

Приоритетные проекты строительства объектов здравоохранения акимата г. Астаны	Период реализации
Реконструкция «Городской поликлиники №1»	2024
Строительство приемно-диагностического комплекса при объединении ГБ 2 и ПЦ 1	2025
Строительство перехода между взрослым и детским корпусами ГКП на ПХВ "Городская поликлиника № 8", район "Байконур", улица Сембинова, 4, 4/1	2025
Строительство пристройки с реконструкцией городской многопрофильной детской больницы №2 по проспекту Р.Кошкарбаева 64	2025
Строительство амбулаторно-поликлинического комплекса на 250 посещений в смену в жилом массиве "Ондирис"	2026

*Источник: Акимат г. Астаны*

Двенадцать проектов по строительству объектов ЧС являются наиболее приоритетными в ближайшие три года (Таблица 8).

**Таблица 8. Приоритетные проекты строительства объектов ЧС акимата г. Астаны на 2024-2026 гг.**

Приоритетные проекты строительства объектов ЧС акимата г. Астаны	Период реализации
Пожарное депо в районе ул. Коктал на 4 выезда со складами длительного хранения	2024
Пожарное депо, ж.м. Ильинка, в районе пересечения улиц Жанкожа батыра и Доспамбет Жырау	2024
Пожарное депо на 6 выездов ул. №28	2025
Пожарное депо на 2 машиноместа в ж.м. Интернациональный	2025
Пожарное депо на 4 машиноместа в ж.м. Э.Тельмана	2025
Реконструкция пожарной части №1 по ул. 12	2025
Реконструкция пожарной части №2 по ул. Омарова, зд. 91	2025
Реконструкция пожарной части №8 по ул. Аксай, зд. 3	2025
Реконструкция пожарной части №10 по ул. Сагпаева, зд. 25/1	2025
Реконструкция пожарной части №16 по ул. Нигматулина, зд. 3	2025
Реконструкция пожарной части №17 по ул. Циолковского, зд. 3	2025
Строительство оперативно-спасательного отряда по ул. С352	2025

*Источник: Акимат г. Астаны*

Пять проектов по развитию объектов охраны окружающей среды являются наиболее приоритетными в краткосрочной перспективе (Таблица 9).

**Таблица 9. Приоритетные проекты развития окружающей среды акимата г. Астаны на 2024-2026 гг.**

Приоритетные проекты развития окружающей среды акимата г. Астаны	Период реализации
Пожарно-химическая станция севернее улицы 101	2024-2026
Сквер в р-не пересечения пр. Тәуелсіздік и ул. И.Панфилова	2024-2026
Общественные пространства по проспекту Мангилик ел от Улы дала до Керей Жанибек хандар	2024-2026
Парк в квадрате проспектов Мәңгілік Ел, Кабанбай батыра и улиц Сауран, Хусейн бен Талал	2024-2026
Рекреационная зона, район пересечения проспекта Ұлы Дала и улиц Қазыбек би, Р. Бағлановой	2024-2026

*Источник: Акимат г. Астаны*

В проекте Генплана города Астаны до 2035 года рекомендуется реализовать три проекта критической инфраструктуры водоснабжения в ближайшие два года (Таблица 10).

**Таблица 10. Рекомендованные проекты водоснабжения проекта Генплана города Астана до 2035 года**

Рекомендации проекта Генплана г. Астана до 2035 года по развитию инфраструктуры	Период реализации
Завершение строительства НФС-3 производительностью 105 тыс. м <sup>3</sup> /сут.	2025
Строительство сооружений для подпитки Астанинского водохранилища	2025
Завершение строительства городских сетей водоснабжения*	2025
Строительство новой НФС-4 производительностью 210 тыс.м <sup>3</sup> /сут. в одном из новых районов города	До 2035
Развитие и строительство водопроводных сетей и сооружений с учетом развития застройки города Астаны	До 2035

*Источник: Проект Генерального плана города Астана до 2035 года*

В рамках развития системы водоотведения рекомендуется реализовать две инициативы в ближайшие два года (Таблица 11).

**Таблица 11. Рекомендованные проекты водоотведения проекта Генплана города Астана до 2035 года**

Рекомендации проекта Генплана г. Астана до 2035 года по развитию инфраструктуры	Период реализации
Строительства главных коллекторов глубокого заложения с возможностью канализования застройки с минимальным числом канализационно-насосных станций	С 2024 для новой застройки
Согласовать с фермерскими хозяйствами использование очищенных сточных вод на орошение (для реализации)	2025

излишней воды при достижении максимальной производительности существующей КОС)	
--	--

*Источник: Проект Генерального плана города Астана до 2035 года*

Рекомендуется реализовать двенадцать проектов критической инфраструктуры теплоснабжения в перспективе 12 лет (Таблица 12).

**Таблица 12. Рекомендованные проекты теплоснабжения проекта Генплана города Астана до 2035 года**

Рекомендации проекта Генплана г. Астана до 2035 года по развитию инфраструктуры	Период реализации
Тепломагистраль 5-го ввода	К моменту завершения строительства 1-очереди ТЭЦ-3
Разработать проекты и построить тепломагистралы с насосными станциями от ГТС «Тельмана»	К моменту завершения строительства самого источника
Разработать проекты и построить тепломагистралы с насосными станциями от ГТС «Юго-Запад-1»	К моменту завершения строительства самого источника
Реконструкция и расширение ТЭЦ-2	До 2035
Строительство и ввод в эксплуатацию ТЭЦ-3	До 2035
Строительство и ввод в эксплуатацию ГТС «Юго-Восток».	До 2035
Строительство и ввод в эксплуатацию ГТС «Туран»	До 2035
Строительство и ввод в эксплуатацию ГТС «Тельмана» ВК	До 2035
Строительство и ввод в эксплуатацию ГТС «Тельмана» ГТУ	До 2035
Строительство и ввод в эксплуатацию ГТС «Юго-Запад»	До 2035
Тепломагистралы от ГТС «Туран» с насосными станциями	До 2035
Тепломагистраль от ГТС «Юго-Восток»	До 2035

*Источник: Проект Генерального плана города Астана до 2035 года*

В рамках развития системы электроснабжения рекомендуется реализовать четыре проекта в ближайшей перспективе (Таблица 13).

**Таблица 13. Рекомендованные проекты электроснабжения проекта  
Генплана города Астана до 2035 года**

Рекомендации проекта Генплана г. Астана до 2035 года по развитию инфраструктуры	Период реализации
<i>Предложения по развитию электрических сетей на перспективу</i>	
Использование одножильных высоковольтных кабелей с алюминиевой жилой в изоляции из сшитого полиэтилена, с герметизацией экрана водонабухающими материалами, с усиленной полиэтиленовой наружной оболочкой, допускающих надёжную эксплуатацию кабельных линий в водонасыщенных грунтах	На перспективу
Прокладку кабельных линий следует выполнять в железобетонных кабельных лотках, заполненных просеянным песком, с обязательной обработкой наружных поверхностей лотков, плит и колодцев двумя слоями гидроизоляции, с обеспечением герметичности стыков цементным раствором	На перспективу
Пересечения с автомобильными дорогами выполнять в гильзах, концы гильз заводить в колодцы.	На перспективу
<i>Предложения по усилению внешних электрических сетей напряжением 500 кВ</i>	
Замена трансформаторов на большую мощность на ЦГПП для преодоления недостатков существующего состояния: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ недостаточная установленная мощность существующих трансформаторов 220/110 кВ на ПС ЦГПП</li> <li>▪ наличие одной питающей ВЛ 500 кВ от источника</li> <li>▪ размещение ПС 500 кВ с ВЛ 220-500 кВ в границах города (практически в центре), что приводит к значительному расширению санитарной зоны</li> </ul>	На перспективу

*Источник: Проект Генерального плана города Астана до 2035 года*

В перечне значимых инфраструктурных проектов проекта Национального инфраструктурного плана РК до 2029 года запланировано реализовать 4 крупных проектов в течение следующих трех лет в г. Астана (Таблица 14).

**Таблица 14. Планируемые проекты проекта Национального  
инфраструктурного плана РК до 2029 года для г. Астана**

Проекты проекта Национального инфраструктурного плана до 2029 года для г. Астана	Период реализации	Стоимость, млрд тенге	МБ, млрд тенге
Строительство и реконструкция сетей водопроводов. Реконструкция подающего водовода на НФС г. Астаны от насосной станции 1-го подъема. (Участок от насосной станции 1-го подъема до ж.м. Железнодорожный)	2019-2024	52,4	1,6

Строительство новой насосно-фильтровальной станции в ж.м. «Интернациональный»	2022-2024	59,4	1,8
Строительство КОС-2	2024-2026	187	-
Строительство улиц в границах севернее пр. Улы Дала, восточнее ул. Ч.Айтматова: улицы Эллингтон-1 от пр. Улы Дала до ул.Эллингтон-10, Эллингтон-3, Эллингтон-10, Эллингтон-13, Эллингтон-15, Эллингтон-16, Эллингтон-20 с инженерными сетями и сооружениями РП-4, РП-5, РП-6, ТП, КНС	2024-2026	37	3,7
Модернизация тепловых сетей (109 км)	2023-2029	82,8	

Источник: *legalacts.egov.kz*

### ***Городская среда и планирование***

Городское планирование в столице осуществляется в соответствии с Генеральным планом города до 2030 года от 15 августа 2001 года *(с изменениями от 30 июля 2011 года)* с целью устойчивого развития и формирования благоприятной среды в городе. До конца 2023 года будет принят новый Генеральный план города Астана до 2035 года.

Для разработки последовательной градостроительной политики в жилищном строительстве, организации компактной застройки территории с обеспечением благоприятных условий проживания жителей и гостей столицы и создание условий для развития бизнеса был разработан Комплексный план по компактной застройке города Астана с обеспечением инженерно-транспортной инфраструктуры на 2019 – 2023 годы и План мероприятий по развитию жилых массивов города Астана на 2020 – 2022 годы *(далее – Комплексный план)*.

Мероприятия Комплексного плана соответствуют потребности города в развитии инфраструктуры, социальной сферы и благоустройства. Предварительный анализ состояния исполнения Комплексного плана *(на 01.07.2023)* выявил проблемы с планированием и исполнением. Всего было освоено 60% от запланированных средств, а по некоторым мероприятиям получился перерасход средств. По мероприятиям развития системы теплоснабжения было освоено 234% от плана, перерасход наблюдался в 2021-2023 гг. Перерасход средств по развитию системы теплоснабжения обусловлен реализацией мероприятий вне Комплексного плана. По мероприятиям развития электроснабжения было освоено 129% от плана, перерасход наблюдался в 2021-2023 гг. Перерасход средств по развитию электроснабжения обусловлен реализацией мероприятий вне Комплексного плана. По мероприятиям развития системы ливневой канализации было освоено 62% от плана, снижение затрат наблюдалось в 2020-2021 гг. Существенное недоосвоение от запланированного расхода на развитие ливневой канализации наблюдалась в период 2020-2021 гг. По мероприятиям развития дорожно-транспортной инфраструктуры было освоено 61% от плана, недоосвоение МБ составило 4,7 млрд тенге. По



мероприятиям развития системы водоснабжения и отведения было освоено 56% от плана, недоосвоение наблюдался в 2019-2021 гг. Недоосвоение по водоснабжению объясняется недорасходом в реализации мероприятий (54 млрд) и невыделением средств на мероприятия (47 млрд). По Плану развития жилых массивов было освоено 36% от предполагаемых расходов.

Сравнительный анализ Комплексного плана и фактического состояния застройки выявил несоответствие данных по жилой и коммерческой площадям, отсутствие синхронности в развитии объектов жилья, малого бизнеса и сопутствующей инфраструктуры.

Существующие подходы к городскому планированию, во многом опираясь на устаревшую практику функционального городского зонирования, ограничивает коммерческое развитие МСБ в городской среде. Требования СНиПов создают сложности для гармоничного развития коммерческих площадей в жилых зданиях. С другой стороны, неконтролируемое развитие коммерческих проектов в городе несет в себе риски хаотичного расположения объектов, незаконной установки объектов торговли, уличной рекламы и нарушения целостного городского облика.

Слабый городской диалог между жителями, бизнесом и властью не позволяет иметь полную картину проблем городской среды и возможных вариантов доступных решений.

Гармоничное городское развитие предполагает отсутствие значительных и явных разрывов между различными городскими районами, их удобную транспортную доступность и связанность, в то время как в столице наблюдается существенный дисбаланс территориального развития. В городе выражено развиты новый административный центр, район ЭКСПО, старое административное правобережье. При этом существуют инфраструктурные проблемы (*плохое состояние дорог, отсутствие уличного освещения, центральной и ливневой канализации, нагрузка на сети электроснабжения*) на окраинах с индивидуальной и микрорайонной застройкой, в дачных кооперативах<sup>58</sup>.

На низком уровне остается качество городских пространств и построенных объектов. Наблюдается низкое качество и неразвитость пешеходной инфраструктуры, ее неинклюзивность, неравномерное распределение общественных мест отдыха по городу и их низкая транспортная доступность. Отсутствует комплексное благоустройство улиц. Городская среда не приспособлена к суровым климатическим условиям: здания находятся на значительном расстоянии друг от друга, многие необходимые объекты не расположены в шаговой доступности, в некоторых районах города отсутствуют теплые автобусные остановки<sup>59</sup>.

Плотность населения города составляет 1 486 человек на кв. км., что существенно ниже показателя города-ориентира Миннеаполиса – 3 074 человек на кв. км.

### Транспортная система<sup>60</sup>

<sup>58</sup> Анализ рабочей группы 2019 года на основе интервью с акимами районов г. Астана

<sup>59</sup> Итоги обсуждения комфортности города с общественностью. Круглый стол №2 от 13.05.2019

<sup>60</sup> На основе исследовательской работы, проведенной в 2019 году

Дорожная сеть города недостаточно развита и характеризуется низкой эффективностью. Проектирование улиц имеет транзитно-ориентированное направление. В городе развита базовая городская сеть с широкими магистральными проспектами и улицами, однако отсутствует второстепенная сетка и вариативность, распространены тупиковые перекрестки, усложняющие транспортный трафик (*низкая средняя скорость в часы пик - 10 км/ч, в 3 раза ниже нормы*). Существует крайне низкий уровень безопасности — коэффициент погибших в ДТП составляет 27,7 на млн жителей, что более чем в 2 раза выше среднего показателя по 11 городам-лидерам в развитии транспорта. Существует высокий экологический ущерб от личного и грузового транспорта (*из-за устаревшего парка и низкого качества топлива*).

Доля населения, пользующейся общественным транспортом, - 39%, что значительно ниже показателей развитых городов (*Гонконг – 55%*).

### *Экология*

Согласно Концепции по переходу Республики Казахстан к «зеленой экономике», предполагается реализация мер по устойчивому использованию водных ресурсов, энергосбережению и повышению энергоэффективности, улучшению системы управления отходами, снижению загрязнения воздуха, сохранению и эффективному управлению экосистемами.

#### *Выбросы в атмосферу*

Одной из серьезных проблем качества жизни в городе является уровень загрязненности атмосферы, что негативно сказывается на здоровье жителей города (*основная причина заболеваемости населения – болезни органов дыхания*). Согласно экологическому мониторингу состояния атмосферного воздуха за 2018 г., проводимого РГП «Казгидромет» на 10 постах мониторинга, Астана относилась к городам с высоким уровнем загрязнения атмосферного воздуха по ИЗА<sub>5</sub><sup>61</sup> и к классу очень высокого уровня загрязнения по СИ и НП<sup>62</sup>. За 2018 г. были зафиксированы превышения максимально-разовых концентраций взвешенных частиц (пыль) – 1,0 ПДК<sub>м.р.</sub><sup>63</sup>, диоксида серы – 2,8 ПДК<sub>м.р.</sub>, оксида углерода – 1,0 ПДК<sub>м.р.</sub>, фтористого водорода – 7,1 ПДК<sub>м.р.</sub>; концентрации остальных загрязняющих веществ находились в допустимых пределах нормы. Количество выбросов загрязняющих веществ в атмосферу города и страны в целом снижается (*Рисунок 47*).

<sup>61</sup> ИЗА<sub>5</sub> – индекс загрязнения атмосферы по 5 видам загрязняющих веществ

<sup>62</sup> СИ (стандартный индекс) – наибольшая измеренная в городе максимальная разовая концентрация любого загрязняющего вещества, НП – наибольшая повторяемость превышения ПДК любым загрязняющим веществом в воздухе города

<sup>63</sup> ПДК – предельно-допустимая концентрация, м.р. – максимальный размер

**Рисунок 47. Выбросы в атмосферу загрязняющих веществ, отходящих от стационарных источников на душу населения, кг**



Источник: БНС АСПР РК

Основными источниками загрязнения атмосферного воздуха в городе в 2018 г. были передвижные (54,2%) и стационарные (41,2%) источники загрязнения, на долю которых приходилось 95,4% общего объема валовых выбросов загрязняющих веществ. При этом крупнейшим источником выбросов парниковых газов<sup>64</sup> в городе являются действующие ТЭЦ-1 и 2, на долю которых приходится более 60% выбросов. Существенную долю также занимали выбросы от частного и муниципального транспорта (18 и 16% соответственно), в то время как на долю сжигаемого частным сектором топлива приходилось 6%<sup>65</sup>.

В городе наблюдалось снижение валовых выбросов в атмосферу, в первую очередь за счет снижения выбросов от стационарных источников (ТЭЦы и другие), однако выбросы от передвижных источников росли<sup>66</sup>.

Для уменьшения выбросов от стационарных источников, оздоровления состояния воздушного бассейна города и обеспечения комфортных условий проживания для населения в 2018 году в городе принята 5-летняя программа по газификации, предусматривающая перевод водогрейных котлов всех ТЭЦ, котельных, промышленных предприятий, объектов коммунальной инфраструктуры на природный газ.

#### Твердые бытовые отходы

Несмотря на постепенную модернизацию системы управления отходами, включающую в себя сбор, транспортировку, переработку, утилизацию и захоронение отходов на полигоне, доля перерабатываемых твердых бытовых отходов (далее ТБО) в г. Астана остается на низком уровне (15%), что выше

<sup>64</sup> Двуокись углерода (CO<sub>2</sub>), метан (CH<sub>4</sub>), закись азота (N<sub>2</sub>O), гидрофторуглероды (ГФУ), перфторуглероды (ПФУ), шестифтористая сера (SF<sub>6</sub>).

<sup>65</sup> Данные за 2017 г.

<sup>66</sup> Согласно справке Ассоциации экологических организации Казахстана

республиканского показателя (11,51%), но значительно уступает показателям Германии, одного из лидеров среди стран ОЭСР (49%)<sup>67</sup>.

На основе исследовательской работы, проведенной в 2019 году, было выявлено, что с территории города ежедневно вывозилось до 1 200 тонн отходов. В 2017 году на полигон захоронения ТБО вывезено 247 тыс. тонн ТБО, в 2018 году – 257 тыс. тонн<sup>68</sup>. Для утилизации ртутьсодержащих ламп с 2013 года во всех районах города установлены специальные контейнеры для сбора ламп. В массивах индивидуального жилья, отапливаемого углем, установлены контейнеры для сбора золы. Вывоз отходов осуществлялся частной организацией в рамках заключенного 5-летнего контракта. Все отходы, образующиеся на территории города, вывозились на построенный в 2012 году мусороперерабатывающий комплекс мощностью 300 тыс. тонн в год, где осуществляется сортировка, переработка и брикетирование отходов. Ежедневно перерабатывалось до 5 тыс. тонн пластмассовых отходов и до 2 тыс. тонн бумаги. Не переработанные отходы направлялись на захоронение на полигон. В связи с заполнением первой ячейки в 2018 году введена в эксплуатацию вторая ячейка мощностью 2 млн тонн.

В рамках модернизации мусороперерабатывающей отрасли города с 2018 года реализовался проект по отдельному сбору и переработке отходов, предусматривающий два этапа. На первом этапе был внедрен отдельный сбор отходов по двум фракциям: «мокрое» (*пищевые отходы*) и «сухое» (*бумага, пластик, стекло, металл*). На втором этапе планировалось обеспечить переработку органической фракции ТБО с получением технического компоста.

#### Озеленение города<sup>69</sup>

С 1997 года в г. Астана ведутся масштабные работы по созданию «Зеленого пояса» вокруг города и озеленению территории. Площадь зеленого пояса превысила 78 тыс. гектаров. Развитие «Зеленого пояса» планируется продолжить до 2030 года, поочередно в 6 этапов<sup>70</sup>. Первый этап реализован в 2012-2016 гг., сеянцами засажены 1500,2 га. В настоящее время ведутся работы по реализации 2-го и 3-го этапов до 2022 г., в рамках которых планируется обеспечить посадку саженцев на 5 271,3 га.

В целом объем озеленения территории города имеет положительную динамику. Общая площадь зеленых насаждений общего назначения выросла за последние 4 года почти на 35% (*с 12 853 тыс. кв. м. в 2015 году до 17 347 тыс. кв. м. в 2018 году*), в расчете на душу населения площадь озеленения увеличилась на 1 кв. метр (*с 15 до 16 кв. м.*).

Из общего бюджета затрат на озеленение наибольшая доля приходится на уход за газоном и посадку однолетних цветников, составляющие 26% и 25% соответственно. На посадку деревьев, кустарников и живой изгороди затрачено лишь 14%.

<sup>67</sup> Статистический сайт ОЭСР [oecd.stat](http://oecd.stat)

<sup>68</sup> Данные Ассоциации Экологических Организаций Казахстана

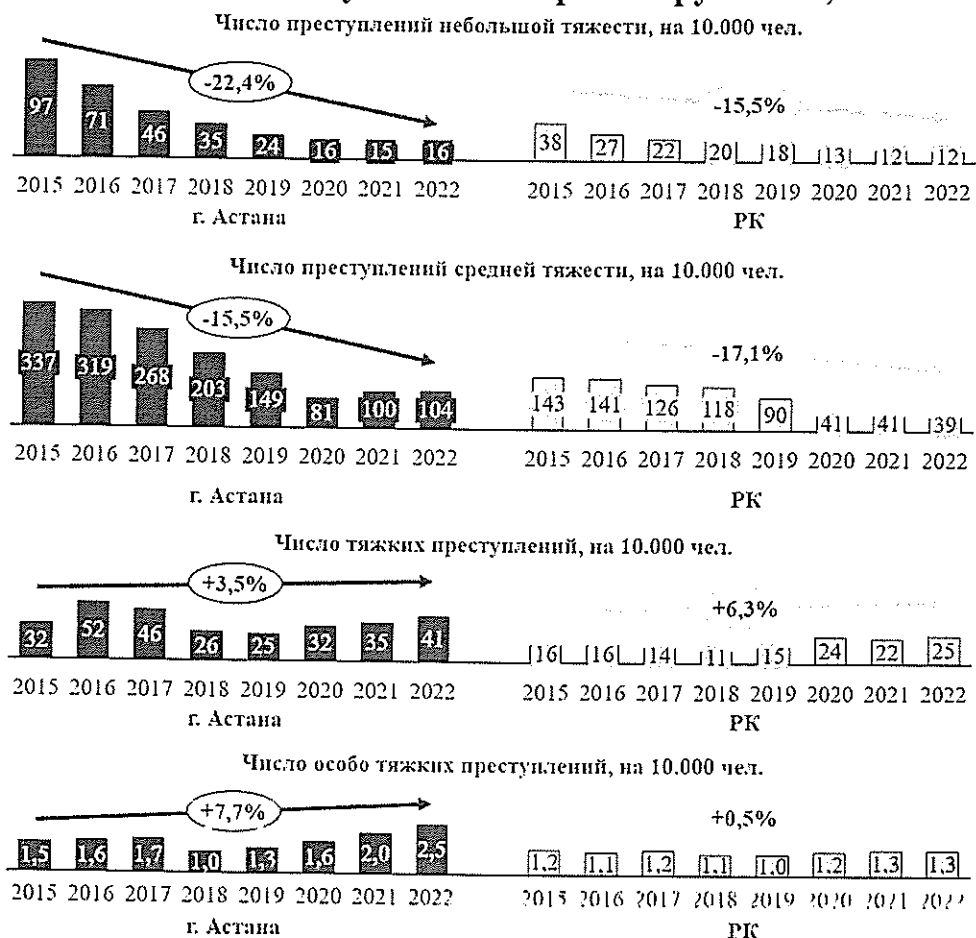
<sup>69</sup> На основе исследовательской работы, проведенной в 2019 году

<sup>70</sup> Данные Управления охраны окружающей среды и природопользования г. Астана

### Безопасность

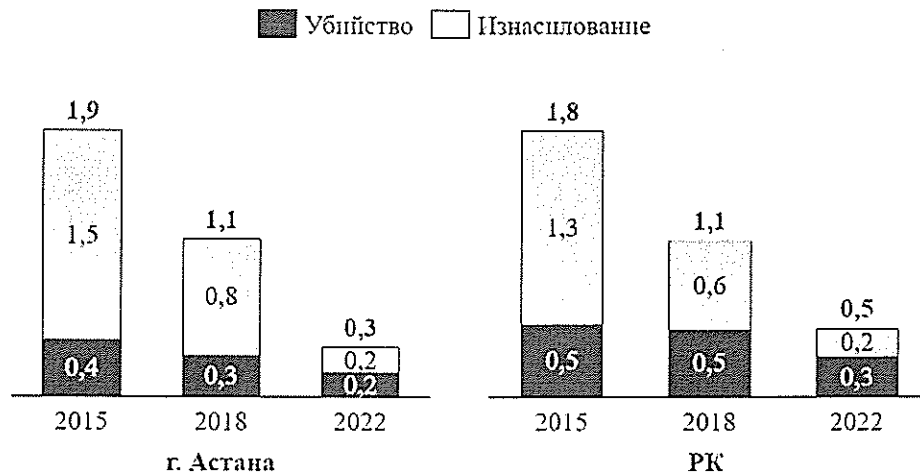
Обеспечение общественной безопасности для жителей и гостей города является одним из приоритетных направлений работы городских служб. При этом ситуация в сфере безопасности в г. Астана неоднозначна. С 2002 года наблюдался рост числа зарегистрированных преступлений, который может быть обусловлен общим ростом населения и усилением дисциплины с регистрацией преступлений. Динамика роста или сокращения числа преступлений в г. Астане по степени тяжести совпадает с республиканским трендом: сокращаются преступления небольшой и средней тяжести, немного увеличиваются тяжкие и особо тяжкие в расчете на 10 000 человек населения (Рисунок 48). В целом, в столице более криминогенная обстановка, чем в среднем по РК. В 2022 году на 10 000 человек населения в Астане совершается в 2,7 раз больше преступлений средней тяжести, в 1,6 раз больше тяжких, в 1,9 раз больше особо тяжких преступлений.

**Рисунок 48. Показатели уголовных правонарушений, на 10000 чел.**



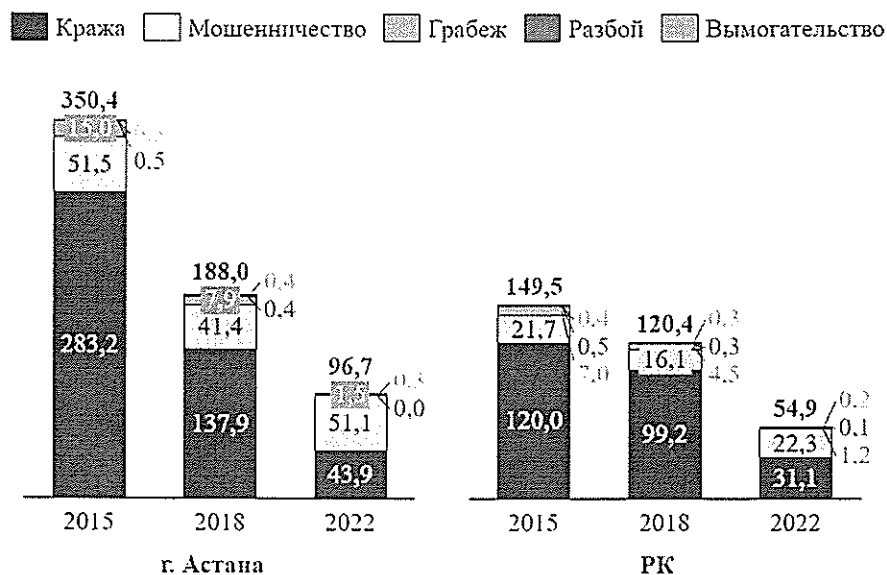
Источник: Комитет по правовой статистике и специального учета Генеральной Прокуратуры РК

**Рисунок 49. Показатели преступлений против личности, на 10000 чел.**



Источник: Комитет по правовой статистике и специального учета Генеральной Прокуратуры РК

**Рисунок 50. Показатели преступлений против имущества, на 10000 чел.**



Источник: Комитет по правовой статистике и специального учета Генеральной Прокуратуры РК

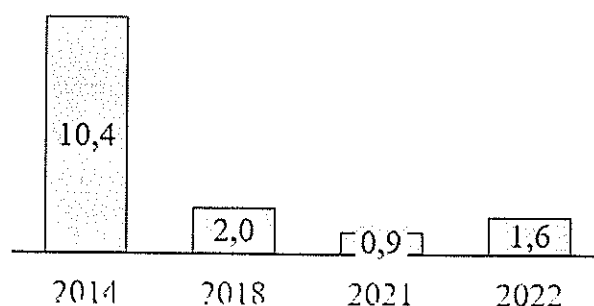
Удельное число преступлений против личности соответствует показателям по РК (Рисунок 49): 0,2 убийства и 0,2 изнасилования на 10 000 человек населения в 2022 год (По РК 0,3 убийства). Показатели преступлений против имущества превышают страновые. В г. Астана на 10 000 населения совершается в 1,4 раз больше краж и в 2,3 раза больше актов мошенничества (Рисунок 50).

Для повышения уровня безопасности и раскрываемости преступлений в городе развивали сеть видеонаблюдения. На основе исследовательской работы, проведенной в 2019 году было выявлено, что существующие сети камер видеонаблюдения, наиболее крупными владельцами которых являются

Казахтелеком, КСК, Астана LRT, Коркем-Телеком, Astana Innovations, единый контакт-центр iKomek, ЦОУ ДП и ДЧС, были децентрализованы; информационные базы не были объединены в единую информационную систему. Вследствие чего возникали сложности с точки зрения обеспечений коммуникаций и эффективного управления. Организации самостоятельно осуществляли обслуживание камер, организацию каналов передачи информации, хранение и мониторинг данных. На начало 2019 г. в городе установлены 3652 камер. При этом покрытие камерами в городе было неравномерно: город поделен на 129 секторов с одинаковой численностью населения (~10 тысяч человек), однако количество камер в секторах варьировалось от 0 до 120. Наибольший охват камерами наблюдения был достигнут в Сарыаркинском и Байконурском районах, в новом административном центре и в районе ЭКСПО Есильского района, тогда как окраины города не были охвачены или были слабо охвачены камерами (в 28 секторах не установлены камеры, в 46 секторах установлено менее 20 камер).

В сфере обеспечения пожарной безопасности и гражданской защиты отмечено значительное снижение удельной смертности в результате пожаров и ЧС начиная с 2014 года (Рисунок 51). Однако в городе существуют проблемы с быстрым прибытием пожарных бригад. Несмотря на ежегодное улучшения показателей среднего времени прибытия (с 10 мин. в 2014 г. до 9,2 мин. в 2018 г.), пожарные службы г. Астана значительно уступали по времени реагирования службам в северных городах США, Канады и Скандинавии<sup>71</sup>. На основе исследовательской работы, проведенной в 2019 году, это объяснялось слишком широким охватом зон обслуживания пожарными депо, дефицитом и износом физической инфраструктуры пожарных служб: количество пожарной техники в 2,3 раза ниже нормативов, в 25% случаев эксплуатируемая техника превышает нормативный возраст.

**Рисунок 51. Смертность от пожаров и ЧС в г. Астане, на 100 тыс. чел.**



Источник: МЧС РК

### **Оценка качества жизни**

Оценка качества жизни проведена путем опроса более 1 000 жителей г. Астана рабочей группой в 2019 году. Оценка качества жизни населения

<sup>71</sup> Рейтинг WCCD ISO 37120

проводилась по 8 направлениям: рабочие места; общественный климат; здоровье и здравоохранение; образование; жилье; экология; досуг и отдых; транспорт.

Среди наиболее острых проблем жители города назвали жильё, рабочие места, медицинское обслуживание и экологию. И ситуация в этих сферах, за исключением медицинского обслуживания, по их оценкам, за последние 3 года ухудшилась. Такого мнения придерживаются все жители, вне зависимости от их пола, возраста, национальности и места проживания<sup>72</sup>.

По направлению *«рабочие места»* жители города низко оценивают возможности найти хорошую работу или открыть свой бизнес. Особенно низко оценивается возможность найти работу по специальности для выпускников. При этом жителями положительно оценивается склонность к предпринимательству.

В направлении *«общественный климат»* низко оценена забота о пожилых людях и социальная поддержка. Жители также не удовлетворены уровнем доверия к людям и проблемой алкоголизма. При этом, высоко оценивается уровень безопасности в городе, в том числе социальная интеграция мигрантов.

По направлению *«здоровье и здравоохранение»* жители удовлетворены доступностью лекарств, работой «скорой помощи» и медицинским сервисом при рождении ребенка в роддоме. Однако, низко оценивается медицинское обслуживание и предрасположенность к ведению здорового образа жизни.

По направлению *«образование»* негативную оценку имеет лишь доступность детских садов. По остальным факторам, а именно качеству школьного и дошкольного образования, профобразования, высшего образования и доступности дополнительного образования, даны положительные оценки.

По направлению *«жилье»* наиболее низко оценены доступность жилья и качество воды в домах. При этом жители удовлетворены качеством отопления, водо- и электроснабжением, оборудованием улиц и домов, а также их чистотой и озеленением.

Жители города низко оценивают ситуацию по направлению *«экология»* города. Жители не удовлетворены качеством чистоты водоемов и воздуха.

Высоко оценивается уровень развития среды для *«досуга и отдыха»*, в том числе наличие клубов, ресторанов, спортзалов, бассейнов, парков, а также возможность для пешеходов и велопробегов.

По направлению *«транспорт»* жители города в целом удовлетворены состоянием автодорог и работой общественного транспорта, но пока он недостаточно приспособлен для маломобильных групп населения.

В целом большинство жителей достаточно высоко оценивают качество жизни (75% опрошенных) и оптимистично настроены относительно будущего. Большинство жителей связывают своё будущее со столицей и скорее посоветуют своим детям остаться жить в городе. Так же большинство жителей позитивно оценивают деятельность городского акимата, наиболее критическое отношение к деятельности акимата наблюдается у жителей старше 35 лет.

---

<sup>72</sup> На основе исследовательской работы, проведенной в 2019 году



### 1.1.6. Цифровизация и реализация концепции Smart-city<sup>73</sup>

Астана находится на средней стадии цифровизации<sup>74</sup>, где одним из ключевых драйверов цифровой трансформации является проект Smart Astana. Реализация инициатив и проектов по цифровизации проводится в рамках концепции «Умного города». Реализация принятых решений носит оппортунистический характер. Среди основных проблем выделяются пробелы в стратегии, системе, обеспечении и управлении информационной и кибербезопасностью, и низкая доступность «открытых данных», как основного ресурса в производстве цифровых решений. Недостаточный уровень цифровой грамотности сотрудников акимата и подведомственных организаций снижает эффективность внедрения цифровых решений в управление городом и городским хозяйством.

Согласно оценке International Data Corporation, г. Астана находится на «конъюнктурной» стадии развития цифрового города: происходит цифровизация деятельности отдельных структур и начинают успешно реализовываться цифровые проекты.

Столица является одним из первых городов в Казахстане, начавших внедрение концепции «умного города» - Smart Astana. В рамках проекта в городе реализуются различные инициативы, в том числе на основе ГЧП. Примерами проектов по Smart Astana являются ситуационный центр, куда поступают данные с систем видеонаблюдения и фото-видео фиксации нарушений, интеллектуальный контакт-центр Службы 109 и чат-боты в социальных сетях, позволяющие местным исполнительным органам автоматизированно коммуницировать с населением. Реализуется проект развития инфраструктуры интернета вещей, которая позволит осуществлять сбор данных с датчиков и сенсоров в режиме реального времени для дальнейшего анализа состояния городской инфраструктуры.

Ведется цифровизация муниципальных и государственных услуг. акимат г. Астана запустил портал электронного акимата и мобильное приложение «Smart Astana», где государственные услуги, сервисы и информация доступны в электронном виде. В рамках развития цифровизации государственных услуг в 2018 году в городе открыт первый в стране Центр электронных услуг, который должен стать ЦОНов нового поколения. Посетителям в электронном формате доступны 454 из 741 государственных услуг (61%). В 2020 году доля электронных государственных услуг должна достигнуть 90%. Также внедрена система e-КСК, направленная на применение автоматизированных решений, повышение качества обслуживания и прозрачности деятельности КСК. К системе подключено более 255 из 4/4 КСК города и более 1210 домов.

Для стимулирования инновационной деятельности проводятся хакатоны и конкурсы по решению городских технологических задач. Разработчики цифровых решений имеют доступ к технопаркам, инкубаторам, акселераторам, коворкингам, лабораториям и школам программирования.

<sup>73</sup> На основе исследовательской работы, проведенной в 2019 году

<sup>74</sup> Оценка зрелости Астаны как Умного города International Data Corporation

В 2019 году на территории города функционировало 19 колледжей и 8 университетов, предлагающих образование по специальностям IT. В этом столица значительно уступает г. Алматы, в котором действовало 32 колледжа и 29 университетов подобного профиля.

Дальнейшая успешная цифровизация города требует решения ряда проблем. В городе отсутствует формализованная цифровая архитектура и система управления информационной и кибер-безопасностью. Более 25% баз данных имеют ограниченный доступ, а также актуализируются реже, чем в г. Алматы – не чаще одного раза в месяц. С учетом постоянно развивающихся цифровых технологий также существует риск недостаточных компетенций по их использованию. Согласно опросу, проведенному среди 17 городских компаний, более 50% компаний имеют опыт неудачного внедрения цифровых технологий. В качестве одной из ключевых причин такого результата компании называют отсутствие образовательных программ по обучению использованию технологий сотрудниками.

### 1.1.7. Туризм

Туризм является неотъемлемой частью становления устойчивой и растущей экономики. Данный сектор является одним из приоритетных драйверов развития страны и г. Астаны. 2017 год оказался динамичным для сферы туризма, в связи с проведением ЭКСПО-2017. В последующие годы туристический поток продолжил расти до пандемии коронавируса, которая особенно сильно повлияло на мировой туризм (*количество международных путешествий сократилось на 73% в первые 10 месяцев 2020 года*<sup>75</sup>). Несмотря на карантинные меры в 2020 году, город уже восстановил туристический поток и привлекает больше туристов, чем когда-либо. Среди имеющихся барьеров можно выделить отсутствие бренда г. Астана и активного продвижения за пределами города и страны, и низкий уровень привлекательности портфеля туристических событий.

За последние 5 лет, несмотря на пандемию коронавируса, сектор туризма продемонстрировал стабильный реальный рост (*Рисунок 52*). В период 2018–2022 гг. валовая добавленная стоимость секторов проживания и питания и искусства и развлечения увеличилась в реальном выражении с 230 млрд тенге до 261 млрд тенге.

---

<sup>75</sup> Всемирная туристская организация

**Рисунок 52. Динамика реального ВДС<sup>76</sup> по г. Астана по двум ключевым компонентам туристической сферы, млрд. тенге**

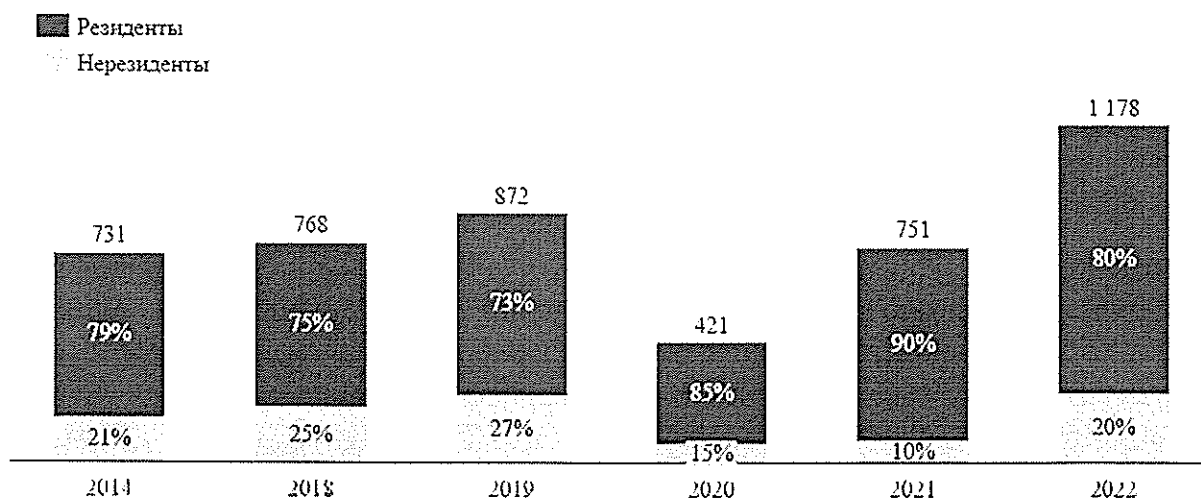


Источник: Расчеты рабочей группы на базе данных БНС АСПР РК

Численность туристического потока отражает эффект пандемии, где виден резкий спад как внутренних, так и внешних туристов в 2020 году (

Рисунок 53). Как результат, динамика международных посетителей ухудшилась. Город Астана значительно уступает городам-ориентирам по масштабу и плотности<sup>77</sup> туристического потока. Туристический поток на душу населения города в г. Астана составляет 0,87 человек (2022 год), в Калгари – 3,1 человек<sup>78</sup>.

**Рисунок 53. Динамика туристического потока в г. Астана, тыс. чел.**



Источник: БНС АСПР РК

Основной объем туристов приходится на 5 стран: Россия, Китай, США, Германия и Турция. Заметно снизилась бизнес-привлекательность г. Астаны как туристической дестинации. Если в 2014 году доля туристов с деловыми и

<sup>76</sup> В сопоставимых ценах 2022 года

<sup>77</sup> Отношение численности туристов к численности населения

<sup>78</sup> Данные за 2017 год

профессиональными целями составляла 46% и в 2018 году увеличилась до 53%, то в 2022 году этот показатель снизился до 39% от общего числа туристов. Более 50% туристов останавливаются в гостиницах без категории.

Неотъемлемой частью развития туризма в городе является его продвижение, брендинг и маркетинг. Возможности по продвижению города на мировых туристических рынках сдерживаются низким уровнем финансирования маркетинговой активности Astana Convention Bureau. В 2018 году бюджет Astana Convention Bureau составил 5,2 млн долл. США, 46% которого пришлось на маркетинг города. Бюджет Calgary Convention & Visitor's Bureau в 2017 году составил 7,7 млн долл. США, 50% которого пришлось на маркетинг. Это приводит к тому, что столица отсутствует на «туристических картах» - на целевых рынках отсутствует целостное представление о г. Астана, как о потенциально интересном месте для путешествия.

В существующих туристических активах города наблюдается низкий уровень привлекательности для туристов, который обусловлен их низким уровнем транспортной доступности (*малое количество информационных указателей на дорогах, в том числе на английском языке, сложность доступности общественным транспортом*), неудовлетворительной инфраструктурой (*отсутствие возможности безналичной оплаты услуг в некоторых объектах, отсутствие бесплатного интернета*) и низким уровнем сервиса. Это подтверждается низкими оценками методики «Тайный покупатель»<sup>79</sup>, где 8 из 10 существующих туристических объектов имеют низкую оценку.

### 1.1.8. Внешняя связанность<sup>80</sup>

Уровень внешней связанности определяет, насколько город вовлечен в международные транспортные, торговые и иные потоки. Данный раздел рассматривает насколько город связан авиасообщениями с внешним миром и насколько он представлен на мировой арене в лице международных организаций и компаний.

Заметен стабильный рост авиапоказателей, таких как количество авиарейсов и пассажиропоток, однако они все еще далеки от уровня городов-ориентиров. Существует риск большей привлекательности г. Бишкек для туристов, так как правительством Кыргызстана принимаются шаги по либерализации доступа и использования воздушного пространства для иностранных авиакомпаний.

Столица недостаточно привлекательна для международных компаний и организаций. Количество региональных офисов остается на низком уровне, в том числе относительно г. Алматы.

#### Внешняя авиасвязанность

В г. Астана функционирует международный аэропорт, способный принимать все типы воздушных судов и со всей необходимой инфраструктурой, соответствующей международным стандартам<sup>81</sup>. За пять лет, с 2013 по 2017 гг.,

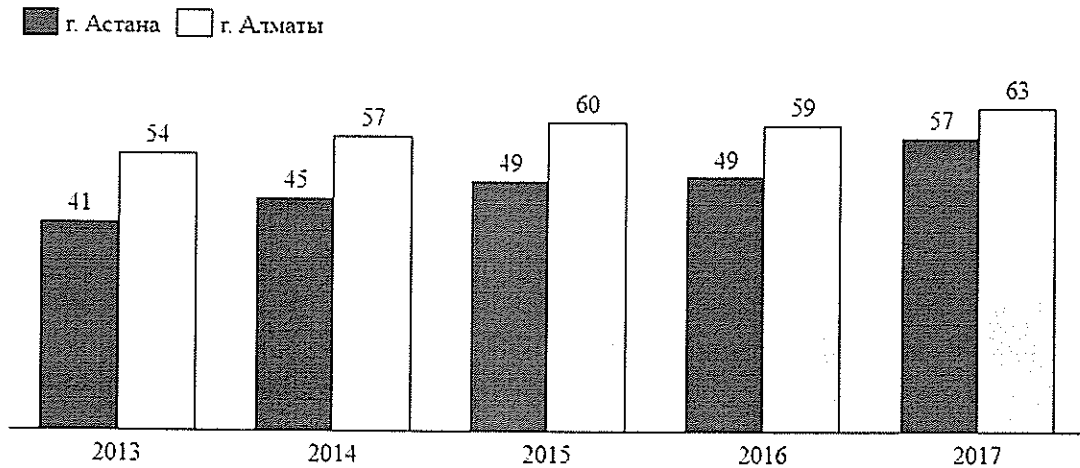
<sup>79</sup> New tourism strategy of Astana 2017-2020 Horwath HTL

<sup>80</sup> На основе исследовательской работы, проведенной в 2019 году

<sup>81</sup> Информация с сайта международного аэропорта Нурсултан Назарбаев

наблюдался рост количества рейсов. В 2017 году было совершено 57 тыс. рейсов, что на 41% больше показателей 2013 года (Рисунок 63). При этом количество рейсов незначительно (10%) уступало показателям в г. Алматы.

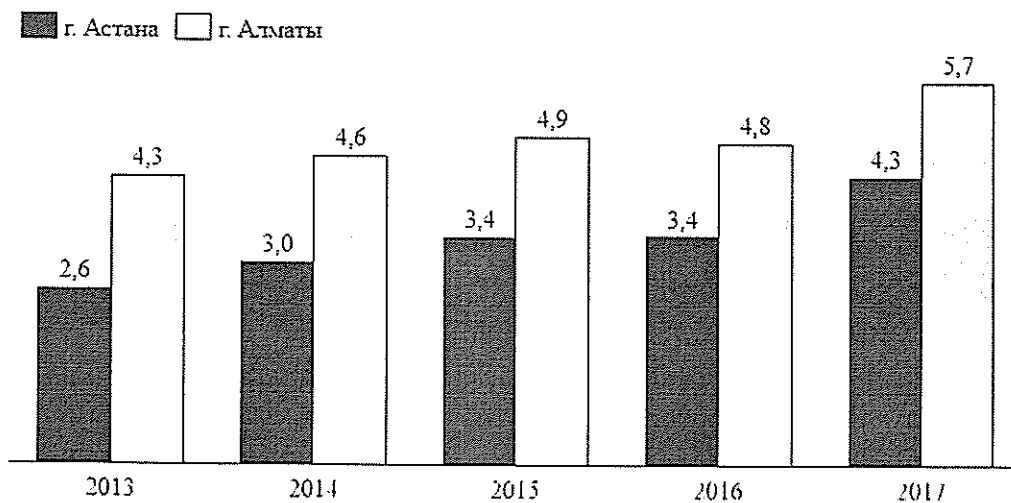
**Рисунок 54. Показатели динамики рейсов, тыс. единиц**



Источник: Статистика Международного аэропорта Нурсултан Назарбаев

В 2017 году аэропорт принял 4,3 млн пассажиров, что в 5 раз больше, чем в 2006 году (Рисунок 64). Значительный рост пассажиропотока в 2017 году обусловлен проведением ЕХРО-2017, что привлекло гостей событийного и делового туризма. Объем пассажиропотока г. Астана отставал от показателей г. Алматы на 23% в 2017 г.

**Рисунок 55. Показатели динамики пассажиропотока, млн чел.**



Источник: Статистика Международного аэропорта Нурсултан Назарбаев

Число прямых авианаправлений из г. Астана составляет 48 единиц<sup>82</sup>, что на 6% больше, чем в 2016 году (40 направлений). Данный показатель сопоставим со

<sup>82</sup> Данные за 2019 год

средним по городам-конкурентам<sup>83</sup> - 52 направления, но все еще отстает от средних показателей городов-ориентиров<sup>84</sup> – 152 направления. До 2025 года ожидается запуск более 16 новых направлений. Перелеты через г. Астана совершают 23 авиакомпании, 6 из которых отечественные, 2 из которых совершают международные перелеты – Air Astana и Scat.

На сегодняшний день иностранные авиакомпании выполняют ежедневные рейсы в г. Астана с третьей и четвертой степенью свободы воздушного пространства (*из возможных девяти*). Тем временем, Правительство Кыргызской Республики внедряет принцип пятой свободы неба, что является значительным шагом в либерализации авиационной отрасли. Принцип пятой свободы воздушного пространства позволяет иностранным компаниям совершать рейсы из одной дестинации в другую с остановкой в Кыргызстане, оставляя пассажиров и принимая на борт новых. Данные меры применяются для увеличения туристического потока и становления в качестве регионального авиационного хаба, что несет риски для лидерства г. Астана в Центральной Азии в данном направлении.

#### Международные компании и организации

Связанность города с внешним миром также выражается в потребности международных компаний в открытии региональных офисов внутри города.

В г. Астана находится 20 международных компаний из топ-100<sup>85</sup>, что меньше показателя г. Алматы – 27 офиса (**Таблица 15**). Большинство из них специализируется на предоставлении сложных услуг в сферах управленческого консалтинга, учета и аудита и юриспруденции.

**Таблица 15. Офисы международных компаний в г. Астана**

Наименование компании	Сфера деятельности
TMP Worldwide	Маркетинг
Citibank	Банковский сектор
Boston Consulting Group (BCG)	Управленческий консалтинг
Booze A&M	Управленческий консалтинг
Deloitte	Управленческий консалтинг
International Business Machines (IBM)	Управленческий консалтинг
McKinsey	Управленческий консалтинг
Arthur Andersen	Учет и аудит
Binder Dijker Otte (BDO)	Учет и аудит
Ernst&Young	Учет и аудит
Grant Thornton	Учет и аудит
HLB International	Учет и аудит
KPMG	Учет и аудит
Pannell Kerr Forster (PKF International)	Учет и аудит
Price Waterhouse Coopers (PWC)	Учет и аудит
RSM International	Учет и аудит

<sup>83</sup> Алматы, Тбилиси, Казань, Ташкент, Баку

<sup>84</sup> Калгари, Будапешт, Хельсинки, Монреаль, Вена, Сингапур, Дубай

<sup>85</sup> Топ-100 сервисных компаний согласно рейтингу Globalization and World Cities (GaWC)

Moore Global	Учет и аудит
Nexia International	Учет и аудит
Morgan Lewis	Юриспруденция
White&Case	Юриспруденция

Источник: GaWC Dataset

Столица за последние 5 лет стала более привлекательной для международных организаций. Если в 2018 году в г. Астана располагались 3 офиса международных организаций из 26<sup>86</sup>, то в 2022 году – 12<sup>87</sup> (Таблица 16). Также г. Астана несколько опережает г. Алматы, обходя по количеству представительств международных организаций (12 против 9).

**Таблица 16. Присутствие офиса международной организации в г. Астана**

Наименование организации	Присутствие
World Bank*	+
United Nations Development Programme	+
United Nations Department of Safety and Security*	+
United Nations Office on Drugs and Crime*	+
United Nations Population Fund	+
United Nations Statistics Division	+
International Labour Organization	+
International Organization for Migration*	+
UN Women	+
United Nations Children's Fund	+
United Nations Regional Centre for Preventive Diplomacy for Central Asia	+
World Health Organization*	+
Food and Agriculture Organization of United Nations	-
International Telecommunication Union	-
International Monetary Fund	-
World Trade Organization	-
Bank of International Settlements	-
United Nations Department of Global Communications*	-
United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization*	-
United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific*	-
United Nations Environment Programme*	-
United Nations Office for Disaster Risk Reduction*	-
United Nations Conference on Trade and Development	-
United Nations Human Settlements Programme (UN-Habitat)	-
United Nations Industrial Development Organization	-
United Nations World Tourism Organization	-

Источник: Статистический отдел ООН

### 1.1.9. Развитие близлежащих населенных пунктов<sup>88</sup>

Близлежащие населенные пункты функционального городского района (далее ФГР) Астана являются естественным магнитом для внутренних мигрантов

<sup>86</sup> Список международных организаций статистического отдела ООН

<sup>87</sup> В таблице 5, организации, отмеченные «\*» - офисы, присутствующие в г. Алматы

<sup>88</sup> На основе исследовательской работы, проведенной в 2019 году

и перевалочным пунктом для последующего движения в город-ядро. Значительный разрыв в доходах и качестве жизни и сравнительно низкая плотность населения в г. Астана будет стимулировать это движение. Значительные потоки маятниковой миграции усиливают нагрузку на все виды инфраструктуры столицы. Выделяемые из вышестоящих бюджетов трансферты на развитие ФГР не соответствуют реальным потребностям, поскольку фактическая численность населения не соответствует официальным данным, что приводит к низкому уровню доступа к базовой и социальной инфраструктуре. Существует проблема отсутствия приоритизации населенных пунктов в Программе развития Акмолинской области.

Развитие г. Астана тесно сопряжено с развитием близлежащих населенных пунктов. Объединяя 4 района Акмолинской области (*Аккольский (4 округа), Аршалынский, Целиноградский, Шортандинский*) в крупнейшую агломерацию Северного макрорегиона, столица исполняет роль города-ядра, с общим населением, превышающим 1 200 тысяч жителей<sup>89</sup>.

Общая численность населения в указанных районах составила более 159 тысяч человек, увеличившись за период с 2014 по 2018 гг. более чем на 14 тысяч граждан (*со 145,4 до 159,6*). При этом наибольший прирост наблюдается в Целиноградском районе (*с 62,5 до 76,9*), в то время как в Аккольском районе произошла убыль населения (*с 29,4 до 29,5*).

В прилегающих к столице районах области наблюдается положительный естественный прирост (*6,5 тысяч человек за последние 5 лет*) и высокий приток мигрантов из других регионов республики. Наиболее привлекательным для мигрантов является Целиноградский район (*здесь расположены крупнейшие населённые пункты: с. Косшы, с. Коянды, с. Караоткель, с. Талапкер, с. Каражар*), в котором за период с 2014 по 2018 гг. суммарный поток прибывших мигрантов превысил число выбывших на 9,5 тысяч человек.<sup>90</sup>

Одним из факторов, обуславливающих подобный приток граждан, является доступность жилья. Целиноградский район является одним из лидеров области по показателям жилищного строительства. Уровень обеспеченности жильем составляет 23,2 кв. м. при среднем значении по области в 22 кв.м. По итогам 2018 года в эксплуатацию введено жилья в 4 раза больше, чем в среднем по области, при пересчете на душу населения<sup>91</sup>.

В то же время населенные пункты не обладают необходимым уровнем доступа к базовой инфраструктуре, а новые потоки прибывающих граждан создают дополнительную нагрузку. Лишь 19% жителей Целиноградского района имеют доступ к центральному отоплению, проблемными остаются оснащённость жилищного фонда канализацией и водоснабжением. Теплоснабжение населения частными компаниями усложняет политику тарификации данных услуг. Более того, в крупнейших населенных пунктах все еще присутствует нехватка питьевой воды.

<sup>89</sup> По состоянию на 1 января 2019 г.

<sup>90</sup> 27,2 тысячи прибывших, 17,7 тысячи выбывших

<sup>91</sup> По итогам 2018 года в Целиноградском районе было введено 2,4 кв. м. на человека, по области среднее значение составило 0,6 кв. м.



Существует ярко выраженный дефицит образовательных и медицинских услуг. К примеру, рассчитанные на 1600 учащихся общеобразовательные школы в селе Косшы обслуживают 4600 учеников. В селах Караоткель и Коянды, приблизительная численность населения которых составляет 41 тыс. человек, отсутствуют отделения скорой медицинской помощи, лишь недавно открыт амбулаторный центр и филиал «Клиники-Эндохирургии», число прикрепленных к которой составляет лишь 2500 человек<sup>92</sup>.

Подобные явления напрямую связаны с отсутствием точных данных о численности населения в этих населенных пунктах. Фактическое число проживающих в них значительно превышает количество зарегистрированных граждан. Это, в свою очередь, ограничивает возможности района в получении бюджетных средств (*методика расчета трансфертов напрямую зависит от численности населения*), что и обуславливает острую нехватку в базовой инфраструктуре.

Подобный дисбаланс в развитии ядра агломерации и прилегающих к нему территорий способствует маятниковой миграции (*порядка 40 тысяч занятых из районов ежедневно осуществляют маятниковую миграцию в ядро агломерации*<sup>93</sup>), что в свою очередь увеличивает нагрузку на социальную, коммунальную и дорожную инфраструктуру столицы. Привлекательность столицы еще более подчеркивает более высокая средняя заработная плата, превосходящая средний показатель по Целиноградскому району в 2 раза.

Для г. Астана, испытывающего определенные проблемы с доступом к различным видам инфраструктуры, текущее положение представляет потенциальную угрозу.

Текущей специализацией сельских районов агломерации является агропромышленность и производство строительных материалов. Планируется дальнейшее развитие этих отраслей и ряда других, направленных на создание продовольственного пояса вокруг столицы, что будет являться одной из главных функций агломерации.

В Генеральной схеме организации территории Республики Казахстан<sup>94</sup> рекомендуется прекращение строительства новых промышленных производств внутри города, а также передислокация существующих производств за пределы черты города. Данные рекомендации будут способствовать оздоровлению окружающей городской среды г. Астана.

Текущей Программой развития Акмолинской области близкорасположенные населенные пункты не позиционируются как точки экономического роста, что снижает приоритетность их развития. Необходима более точная и усиленная синхронизация развития столицы и ее агломерации и Программы развития Акмолинской области, так как оба региона находятся в непосредственной близости друг от друга. Одной из задач Стратегического плана 2025 является фокус на экономическом развитии перспективных средних

---

<sup>92</sup> Сборные данные из средств массовой информации

<sup>93</sup> Согласно Межрегиональной схеме территориального развития Астанинской агломерации маятниковая миграция на 2014 г. составляла 47% всего занятого населения сельских районов агломерации. В данном случае 50% за 2017 г. является приблизительным расчетом, в связи с отсутствием данных.

<sup>94</sup> Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 декабря 2013 года № 1434.

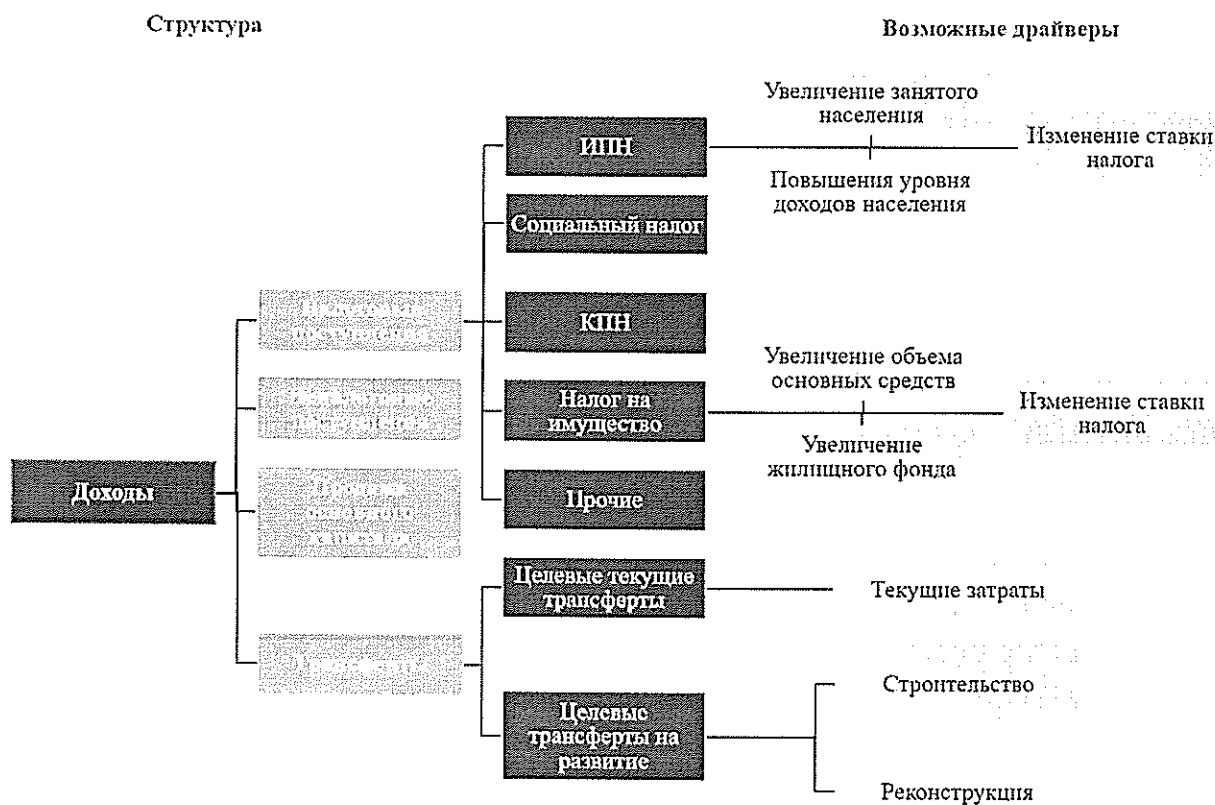
и малых городов, особенно расположенных в зоне влияния крупных городов – центров агломераций. Столица является крупнейшим близлежащим рынком сбыта для предприятий Акмолинской области. В этой связи в Программе развития Акмолинской области на последующий период акиматам г. Астана и Акмолинской области рекомендуется предусмотреть конкретные меры по синхронизированному развитию районов, входящих в агломерацию и их рассмотрение как точек экономического роста.

### 1.1.10. Местный бюджет

Динамика размера и структуры бюджета города свидетельствует о положительных изменениях, произошедших в последние годы. Существенно вырос объем налоговых поступлений, драйвером которого является рост поступлений от субъектов малого и среднего предпринимательства. В то же время дальнейший рост населения будет оказывать существенное влияние на бюджет в части расходов на социальное обеспечение, строительство и функционирование инфраструктуры. Для обеспечения соответствующего увеличения доходов акимат должен принять заблаговременные меры по стимулированию экономического роста в секторах, создающих качественные рабочие места.

Анализ бюджета проводился на основе структуры драйверов изменения основных компонентов доходной и расходной частей бюджета (Рисунок 56).

**Рисунок 56. Структура драйверов основных компонентов доходной части бюджета**



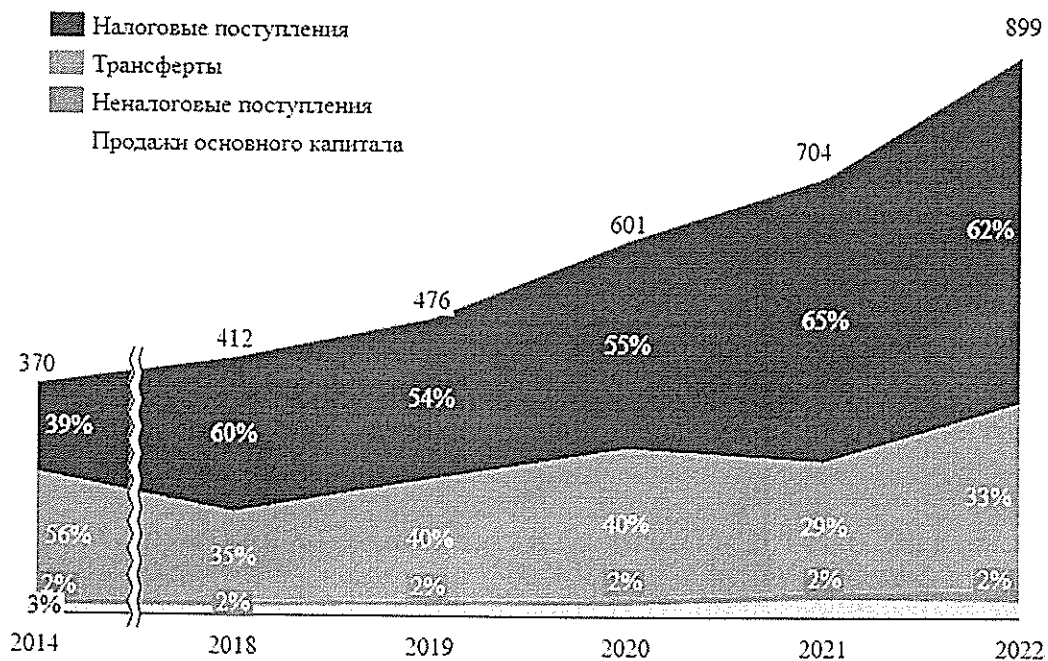
Источник: МФ РК, данные акимата г. Астаны

Поступления в бюджет и их эффективное использование являются одним из основных факторов устойчивого развития города. По размеру местного бюджета на душу населения г. Астана является одним из самых обеспеченных городов РК на 2022 год<sup>95</sup>: 663 тыс. тенге при среднем значении по республике 555 тыс. тенге.

### Доходная часть бюджета

Основными компонентами доходной части бюджета являются налоговые и неналоговые поступления, поступления от продажи основного капитала и трансферты. В доходах бюджета г. Астаны, объем которых в 2022 году составил 899 млрд тенге, более 95% занимают налоговые поступления и трансферты (Рисунок 57).

Рисунок 57. Структура доходной части бюджета в 2014-2022 гг., млрд тенге



Источник: МФ РК, данные акимата г. Астаны

В сравнении с 2014 годом в доходной части произошли значительные структурные изменения. В 2014 году большая часть доходов (56%) состояла из трансфертов из республиканского бюджета. Однако, в 2018 году основным источником доходов города стали налоговые поступления (60%). Таким образом, в последующие годы доходная часть бюджета города в среднем увеличивалась на 9 млрд тенге в год (с 2014 до 2018 рост на 32 млрд тенге), за счет роста налоговых поступлений.

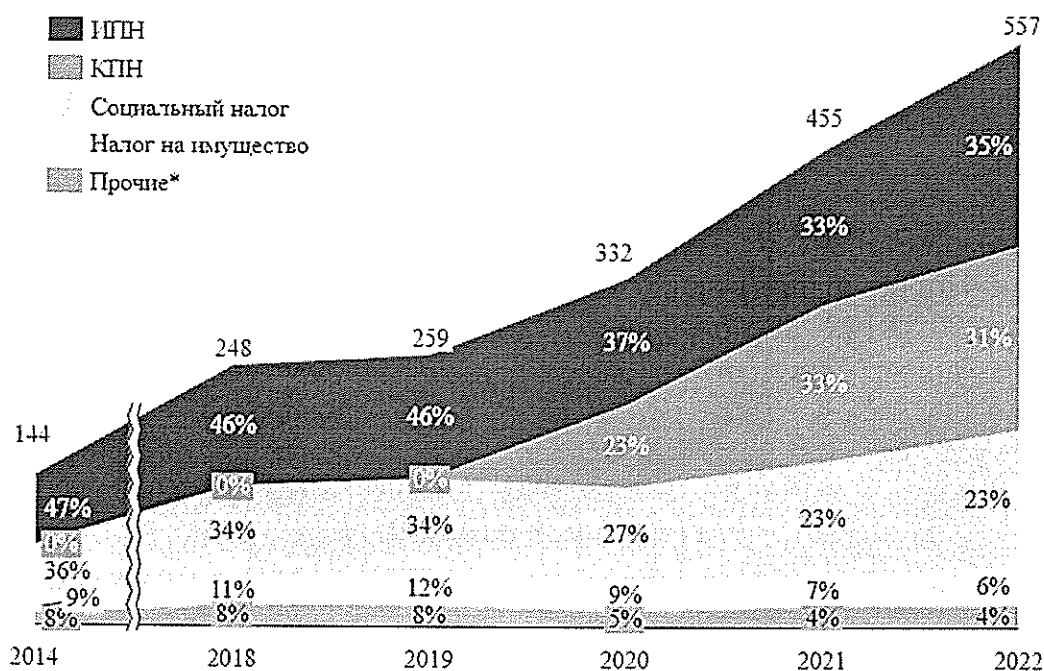
В период 2018-2022 гг. значительных изменений в структуре доходной части бюджета не наблюдается. В 2018 году большая часть доходов (60%) состояла из налоговых поступлений. В 2022 году доля налоговых лишь незначительно увеличилась до 62% и снизилась доля республиканских трансфертов до 33% (Рисунок 57). В период 2019–2020 годы объем республиканских трансфертов был заметно выше, составляя 40% доходной части.

<sup>95</sup> На начало 2023 года

### Налоговые поступления

Основными статьями налоговых поступлений в местный бюджет являются индивидуальный подоходный налог (ИПН), корпоративный подоходный налог (КПН), социальный налог и налог на имущество. За 2018-2022 гг. объем налоговых поступлений увеличился в 2,2 раза, достигнув 557 млрд тенге в 2022 году (Рисунок 58).

**Рисунок 58. Динамика налоговых поступлений в бюджет г. Астаны, млрд тенге**

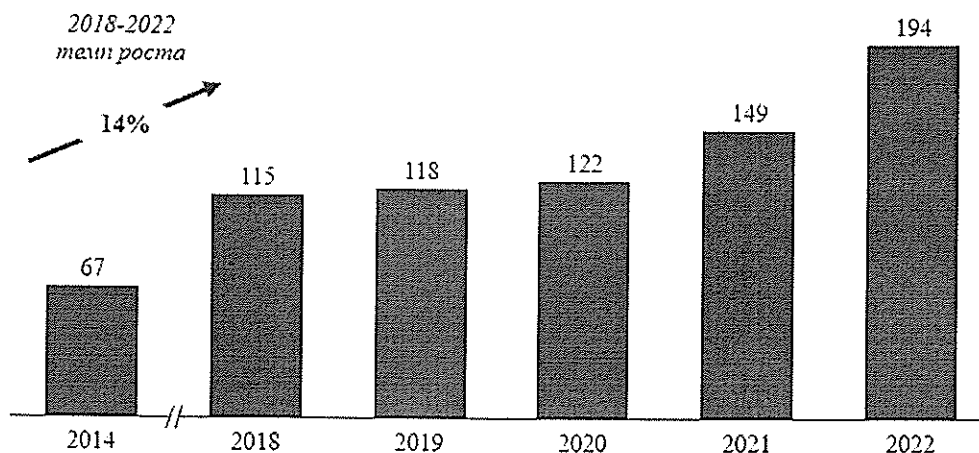


Источник: МФ РК, данные акимата г. Астаны

В структуре налоговых поступлений произошло структурное изменение – подоходные налоговые поступления стали основным компонентом налоговых поступлений в бюджет (рост с 47% до 66%). Изменение произошло из-за передачи КПН от МСБ в регионы с 2020 года. Динамика налоговых поступлений имеет высокий уровень корреляции (более 95%) с динамикой ВРП г. Астаны.

#### ИПН

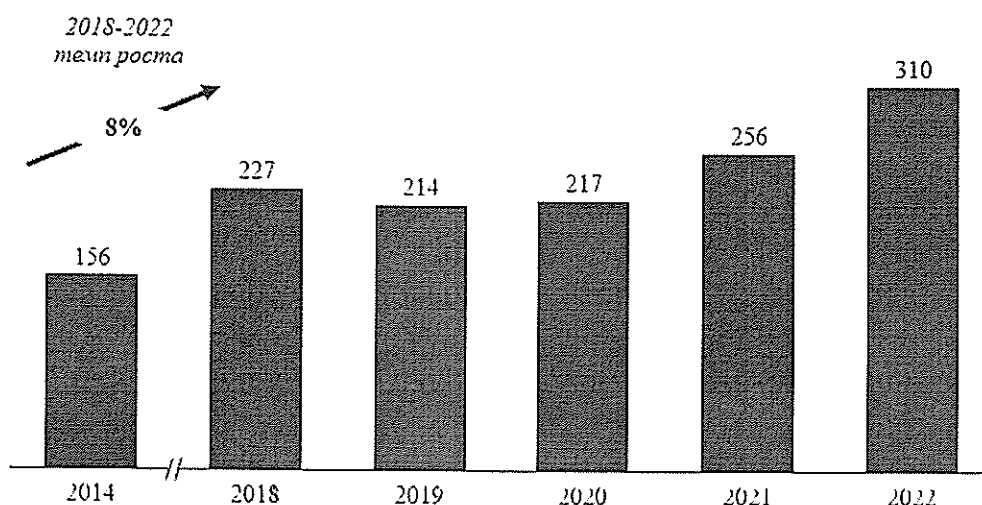
За 2018-2022 гг. объем поступлений ИПН увеличился в 1,7 раз, среднегодовые темпы роста за этот период составили 14%. (Рисунок 59).

**Рисунок 59. Динамика поступлений ИПН, млрд тенге**

Источник: МФ РК, данные акимата г. Астаны

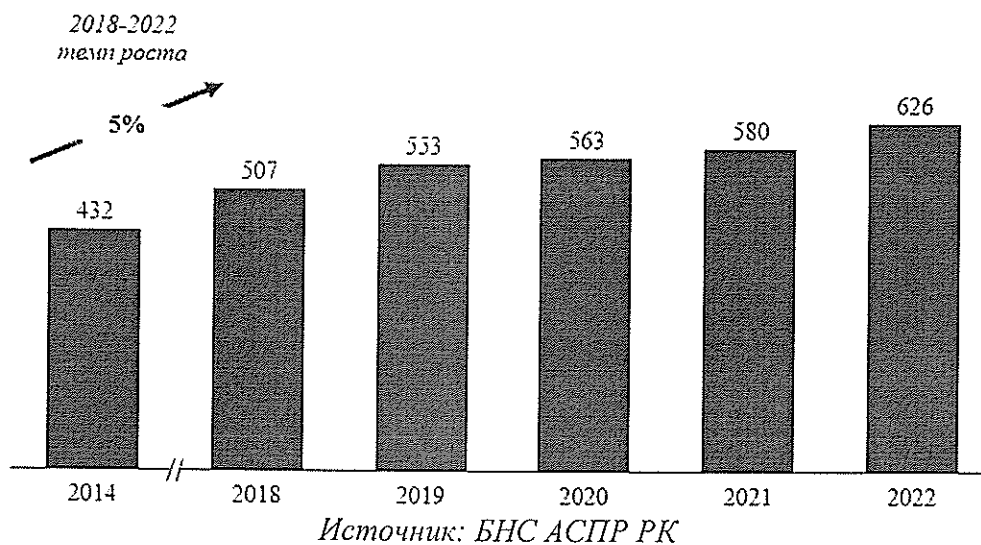
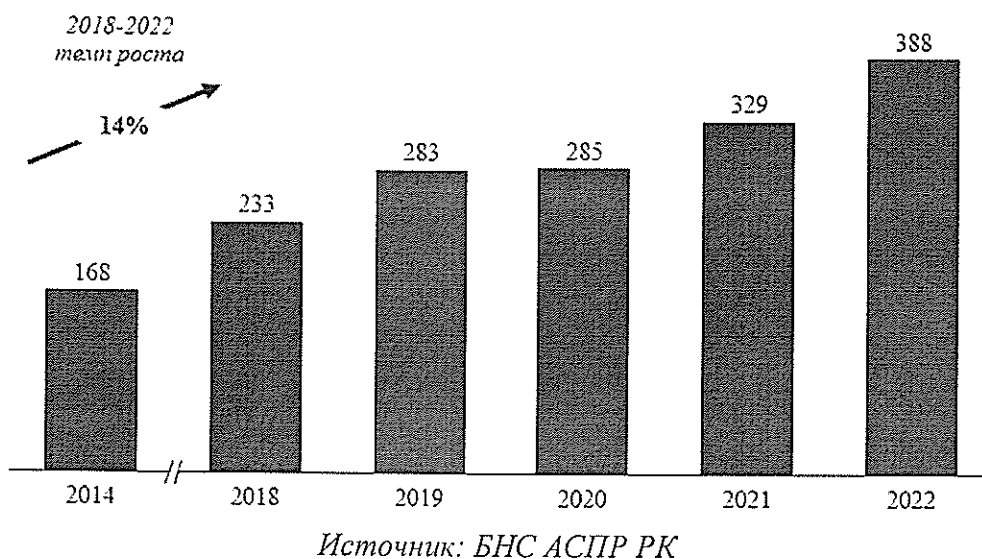
Объектом обложения ИПН является облагаемый доход физических лиц. Двумя основными факторами увеличения поступлений являются рост средней заработной платы и увеличение количества занятого населения.

Поступления ИПН на душу занятого населения в период 2014-2018 гг. выросли в 1,45 раза со среднегодовым темпом в 9,8%, с 2018 года в 1,37 раза со среднегодовыми темпами роста в 8,1% (Рисунок 60). Таким образом, в последние 5 лет динамика поступлений ИПН на душу занятого населения несколько замедлилась.

**Рисунок 60. Динамика поступлений ИПН на душу занятого населения, тыс. тенге**

Источник: МФ РК, данные акимата г. Астаны

Резкий рост поступлений ИПН в расчете на душу населения наблюдался в 2021 и 2022 годах. Драйвером роста послужил значительный рост заработных плат горожан (Рисунок 62). Количество занятого населения также стабильно росло в анализируемом периоде, однако темп роста заработных плат практически в три раза выше (Рисунок 61).

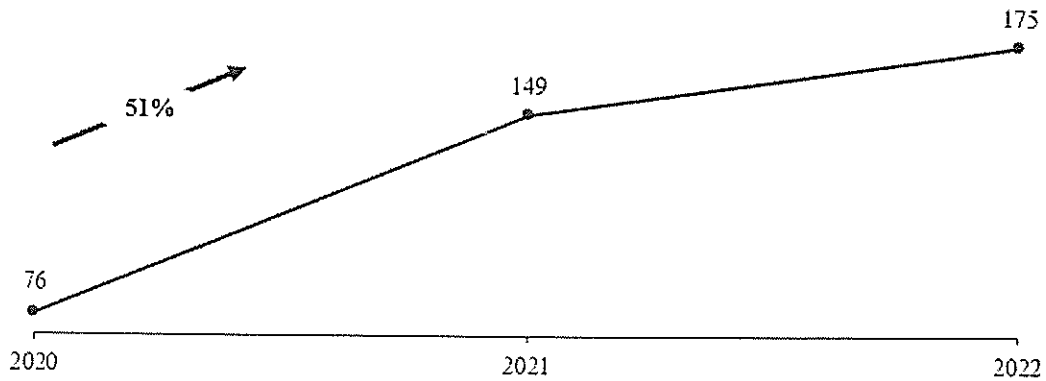
**Рисунок 61. Динамика занятого населения, тыс. человек****Рисунок 62. Среднемесячная заработная плата, тыс. тенге**

Поскольку драйверами роста поступлений ИПН являются рост заработной платы и количества занятых, дальнейшее увеличение поступлений налога требует проведения политики, направленной на привлечение в город квалифицированных трудовых ресурсов и создание качественных рабочих мест.

#### *КПН*

Объектом обложения КПН является облагаемый доход юридических лиц малого и среднего предпринимательства. Двумя основными факторами увеличения поступлений являются рост количество предприятий и их прибыли до налогообложения. С 1 января 2020 года поступления по КПН от малого и среднего бизнеса стали зачисляться в местные бюджеты. С момента внедрения бюджетной реформы поступления по КПН увеличились в 2,3 раза (Рисунок 63).

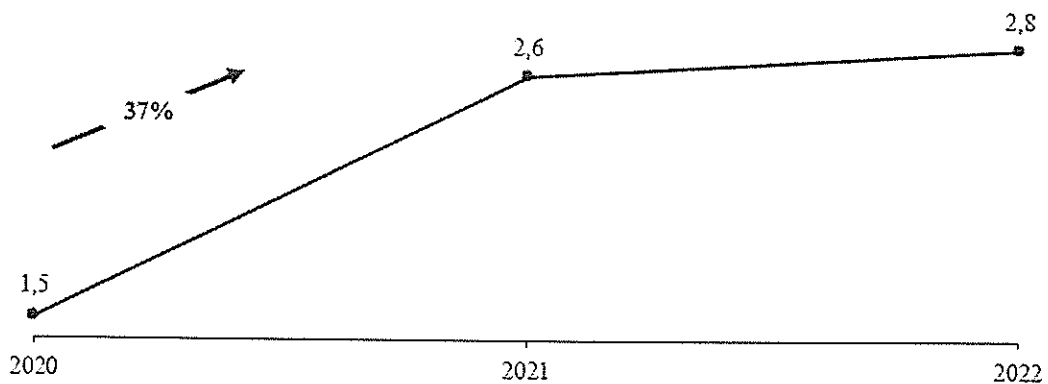
**Рисунок 63. Динамика поступлений КПН, млрд тенге**



Источник: МФ РК, данные акимата г. Астаны

Поступления КПН на 1 действующее предприятие МСБ за рассматриваемый период так же выросли почти в 2 раза со среднегодовыми темпами роста в 37% (Рисунок 64).

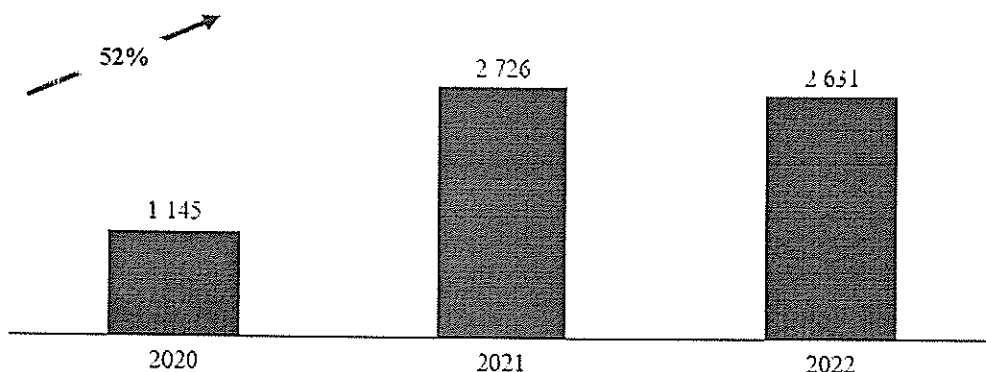
**Рисунок 64. Динамика поступлений КПН на 1 действующее предприятие МСБ, млн тенге**



Источник: БНС АСПР РК, данные акимата г. Астаны

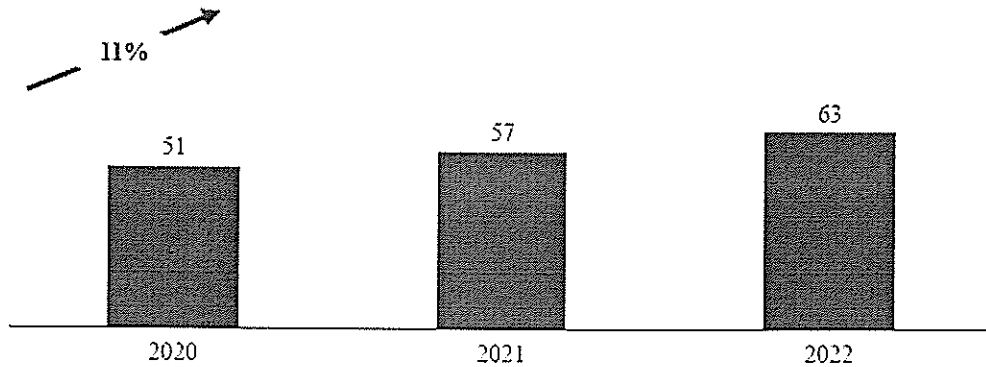
Рост прибыли предприятий – главный драйвер роста КПН. За 3 года прибыль до налогообложения выросла в 2,3 раза, а количество предприятий МСБ в 1,2 раза (Рисунок 65 и Рисунок 66).

**Рисунок 65. Прибыль до налогообложения, млрд тенге**



Источник: БНС АСПР РК

**Рисунок 66. Количество действующих предприятий МСБ, тыс. ед**



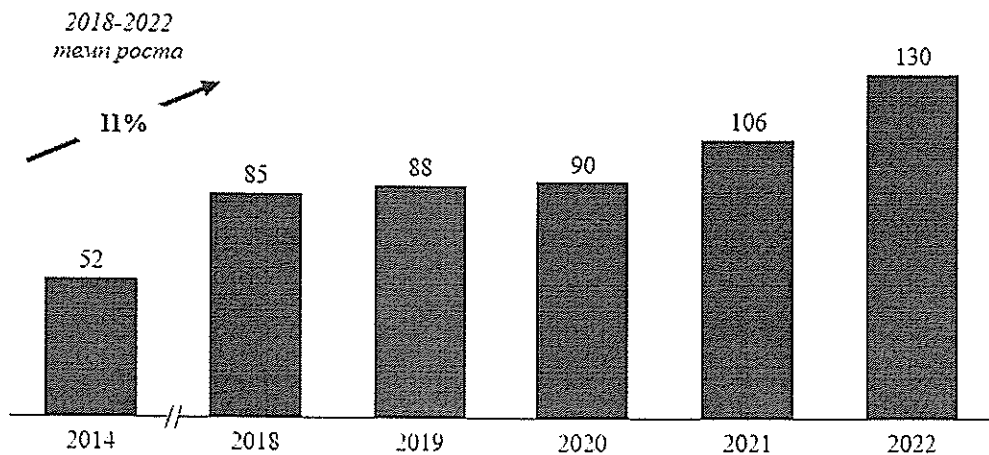
Источник: БНС АСПР РК

Поскольку драйверами роста поступлений КППН являются рост прибыли до налогообложения и количества предприятий, дальнейшее увеличение поступлений налога требует проведения политики, направленной на развитие малого и среднего предпринимательства.

*Социальный налог*

Сумма поступлений социального налога так же выросла в 2018–2022 гг. в 1,5 раза со среднегодовым темпом в 11,4% (Рисунок 67). В то время как, в период 2014–2018 гг. объем поступлений по социальному налогу вырос в 1,6 раз со среднегодовым темпом в 13%. Таким образом, изменение структуры доходной части больше связано с бюджетными реформами, чем с улучшенной динамикой поступлений по ИПН или социальным налогам.

**Рисунок 67. Динамика поступлений социального налога, млрд тенге**

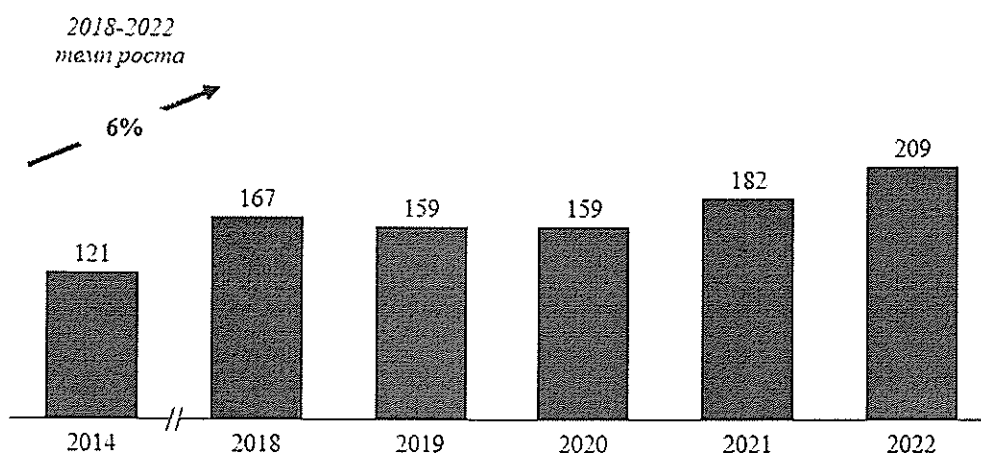


Источник: МФ РК, данные акимата г. Астаны

До последнего времени наблюдалась сильная корреляция между поступлениями социального налога и ИПН как в абсолютных значениях, так и в расчете на душу занятого населения. Соответственно, драйвером роста социального налога является так же является рост заработных плат.



**Рисунок 68. Динамика поступлений социального налога на душу занятого населения, тыс. тенге**



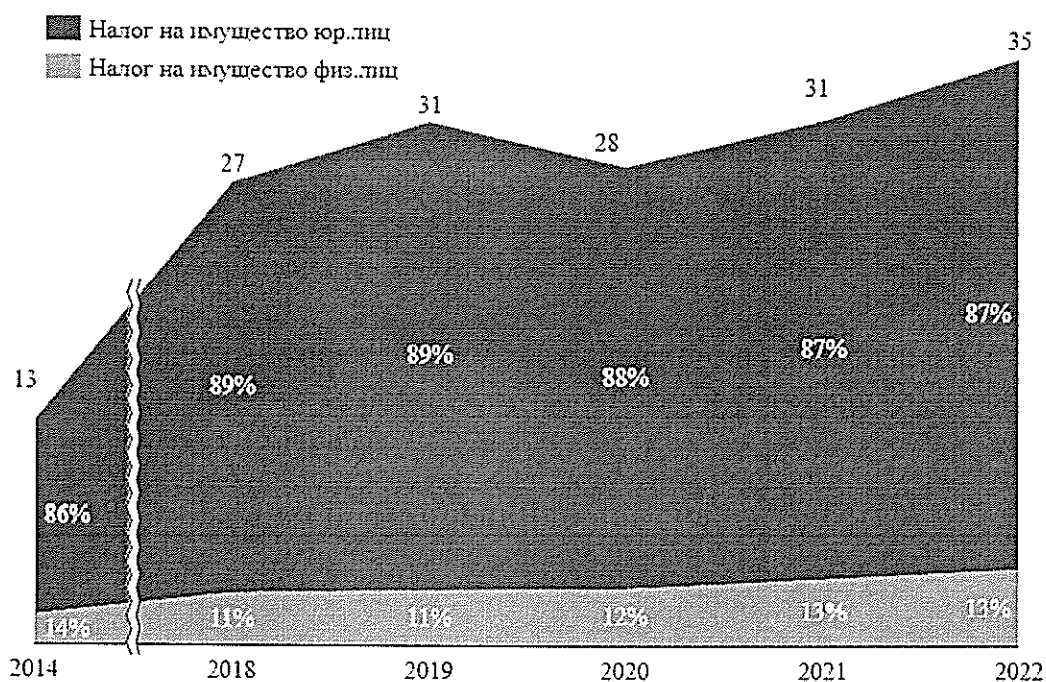
Источник: МФ РК, данные акимата г. Астаны

Увеличение ставки отчисления ОСМС с 1,5% поэтапно до 3% является одной из причин роста социальных налогов. В 2020 году отчисления ОСМС составили 2%, а в 2022 году 3%. Поступления социального налога на душу занятого населения выросли в 1,25 раза с 2018 года, но так же уступают темпам роста предыдущего периода (Рисунок 68).

*Налог на имущество*

Сумма налога на имущество выросла наименьшим образом, в 1,3 раза до 35 млрд тенге (Рисунок 69). В сравнении с 2014 годом структура поступлений налога на имущества не изменилась.

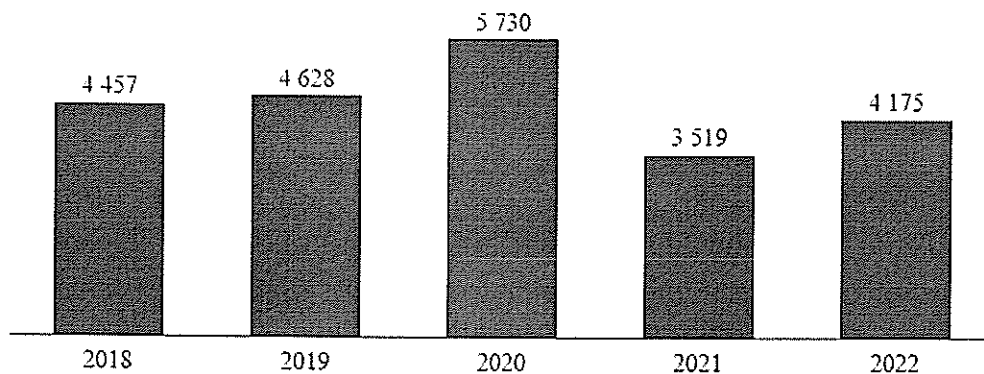
**Рисунок 69. Динамика поступлений налога на имущество, млрд тенге**



Источник: МФ РК, данные акимата г. Астаны

Налоговой базой по объектам налогообложения индивидуальных предпринимателей и юридических лиц является среднегодовая балансовая стоимость объектов налогообложения. Основную долю в поступлениях налога на имущество обеспечивают налоги, уплачиваемые юридическими лицами, что свидетельствует о хорошей деловой активности в городе и условиях для ведения бизнеса.

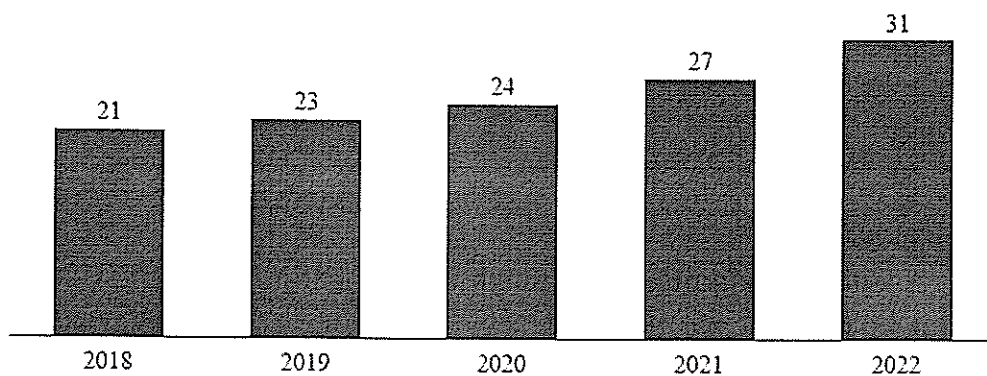
**Рисунок 70. Динамика балансовой стоимости основных средств (зданий и сооружений), млрд. тенге**



Источник: БНС АСПР РК

В 2018–2022 гг. наблюдалось снижение балансовой стоимости основных средств (Рисунок 70). Это стало причиной падения доли налогов на имущества юридических лиц (снижение с 89% до 87%) в структуре налоговых поступлений на имущество. В то время как, в жилищном фонде в последние годы наблюдалось увеличение общей площади (Рисунок 71).

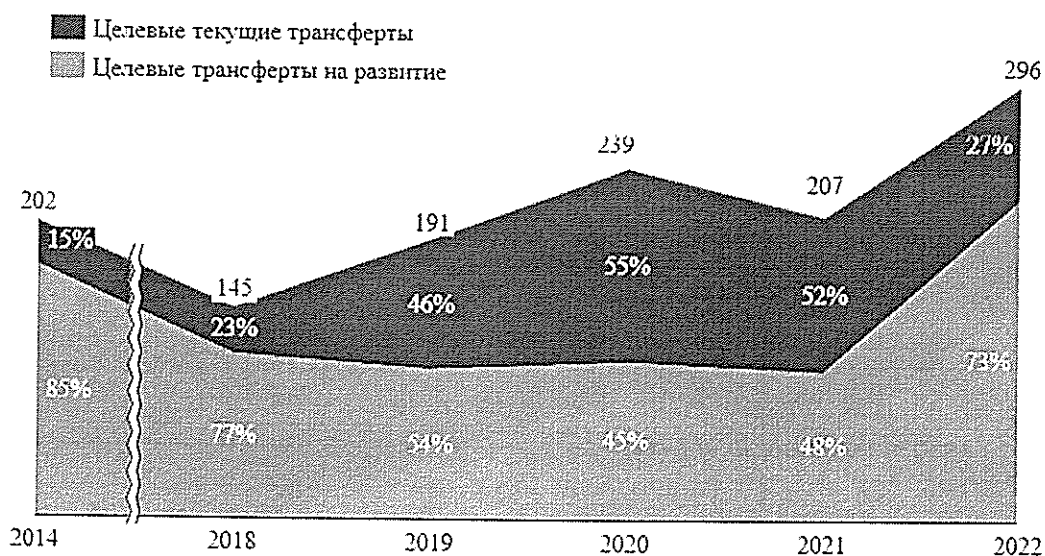
**Рисунок 71. Динамика общей площади жилищного фонда, млн кв. м.**



Источник: БНС АСПР РК

### Трансферты

Поступления трансфертов включают поступления целевых текущих трансфертов и целевых трансфертов на развитие (Рисунок 72).

**Рисунок 72. Динамика поступления трансфертов, млрд тенге**

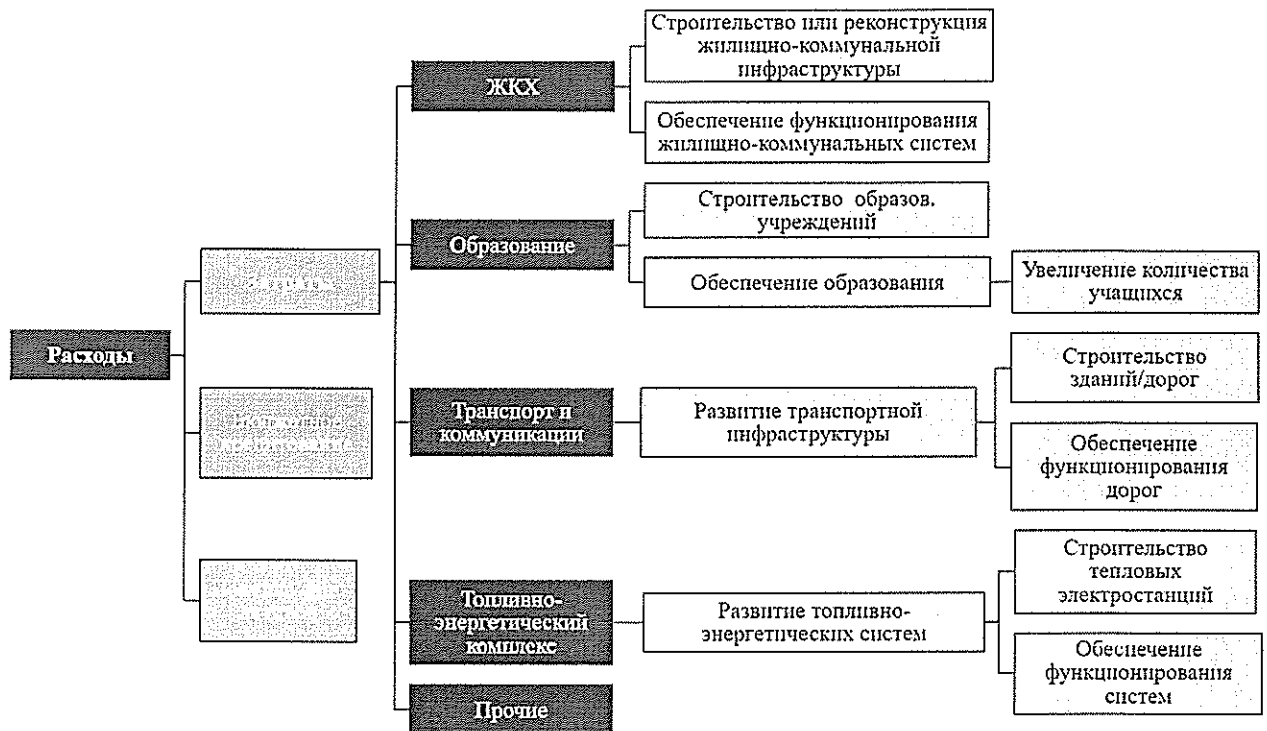
Источник: МФ РК, данные акимата г. Астаны

В 2022 году наблюдается значительное увеличение объема республиканских трансфертов на развитие и снижение текущих трансфертов. В последний год объем трансфертов на развитие увеличился более чем в 2 раза, составив 218 млрд тенге. Если в период 2019–2021 гг. трансферты на развитие составляли порядка 50%, то в 2022 году выросли до 73%. Рост связан с выделением средств из Национального фонда (62,9 млрд тенге) и резерва Правительства РК (74,2 млрд тенге) на инвестиционные проекты в сфере водоснабжения, водоотведения, инженерно-коммуникационной инфраструктуры, благоустройства, транспортной инфраструктуры, теплоэнергетической и газотранспортной систем.

### ***Расходная часть местного бюджета***

Основными компонентами расходной части местного бюджета являются затраты, бюджетные кредиты и операции с финансовыми активами. В рамках анализа драйверов изменения расходов местного бюджета основным фокусом являлись затраты местного бюджета по различным направлениям, так как они составили более 90% расходов в 2022 году (Рисунок 73).

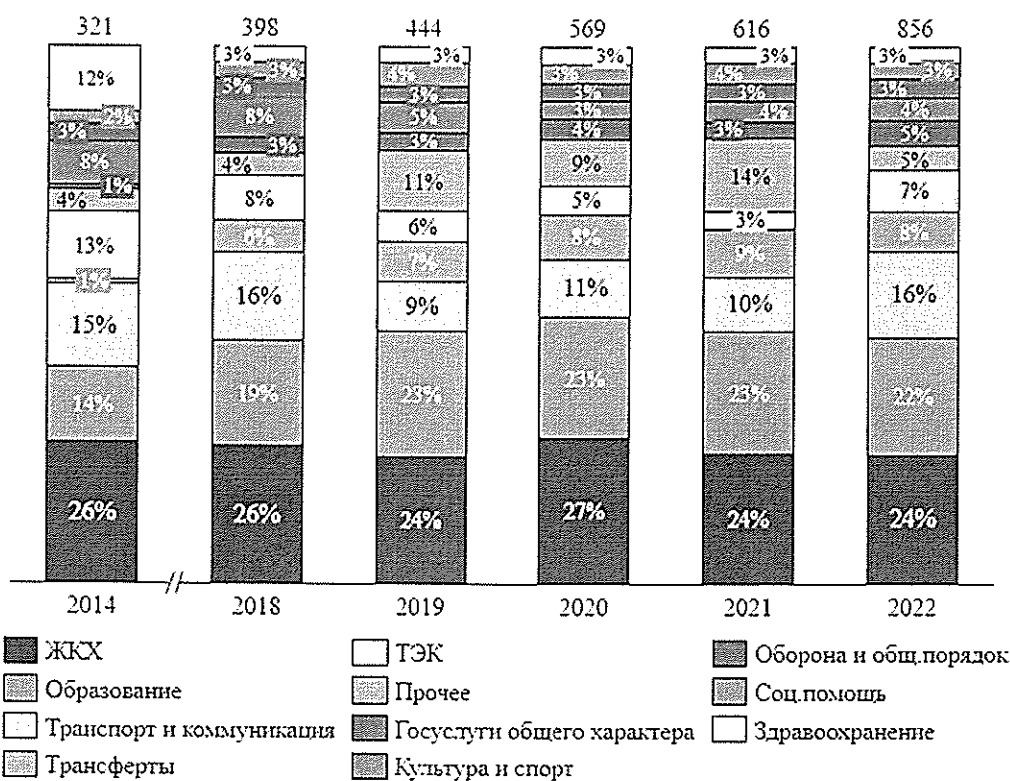
Рисунок 73. Подходы к анализу расходной части местного бюджета



Источник: МФ РК, данные акимата г. Астаны

В структуре расходной части бюджета наиболее значительными направлениями являются жилищно-коммунальное хозяйство, образование, транспорт и коммуникации, трансферты, и топливно-энергетический комплекс (Рисунок 74). Совокупно эти направления составили 77% от всех расходов в 2022 году. В сравнении с 2014 годом значительно сократилась доля расходов на здравоохранение (снижение с 12% до 3%), культуру и спорт (снижение с 8% до 4%), и топливно-энергетический комплекс (снижение с 13% до 7%), но увеличилась доля расходов на образование (рост с 14% до 22%) и трансферты (рост с 1% до 8%).

**Рисунок 74. Динамика структура расходной части местного бюджета, млрд тенге**



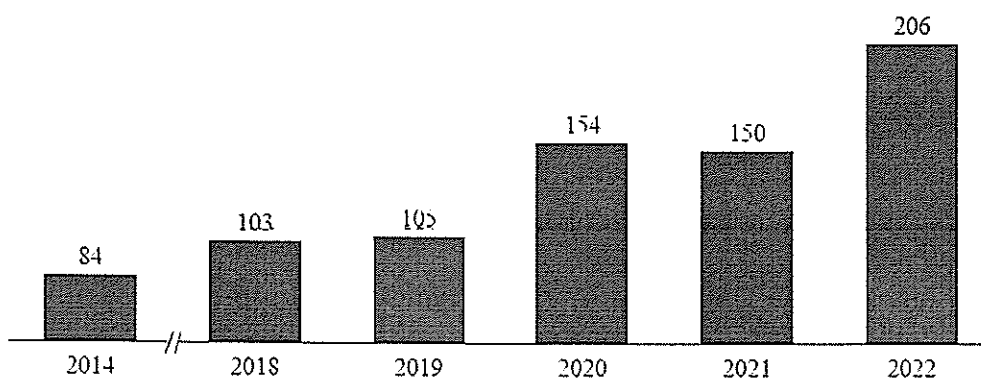
Источник: МФ РК, данные акимата г. Астаны

Дальнейший анализ рассматривает драйверы изменения затрат местного бюджета. Для этого были выделены несколько направлений, суммы затрат по которым существенно увеличились или уменьшились.

**ЖКХ**

Затраты на жилищно-коммунальную инфраструктуру являются самой крупной статьей затрат местного бюджета г. Астаны. В 2018–2022 гг. объем затрат на жилищно-коммунальную инфраструктуру постепенно возрастал и составил 206 млрд. тенге, увеличившись в 2 раза по сравнению с 2018 годом (Рисунок 75).

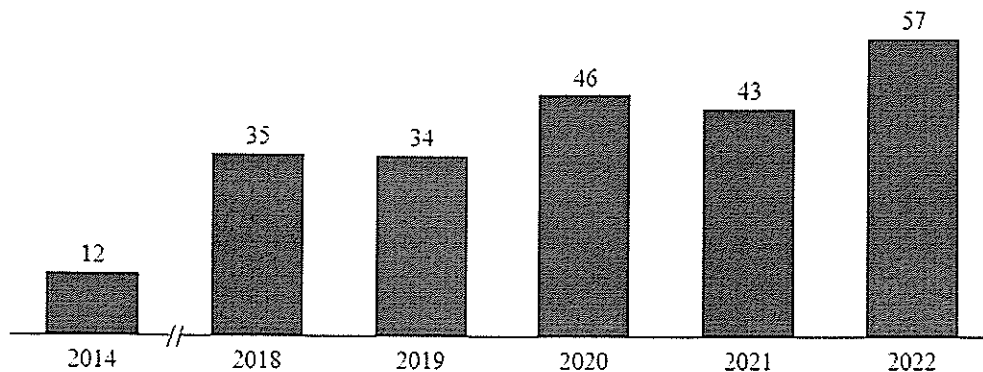
**Рисунок 75. Динамика затрат на ЖКХ, млрд. тенге**



Источник: МФ РК, данные акимата г. Астаны

Заметен резкий рост в 2020 и 2022 годах, что коррелирует со аналогичным ростом объема затрат на содержание инженерно-коммуникационных сетей (Рисунок 76).

**Рисунок 76. Объем затрат на содержание 1 км водопроводных, канализационных и тепловых сетей, млн тенге**

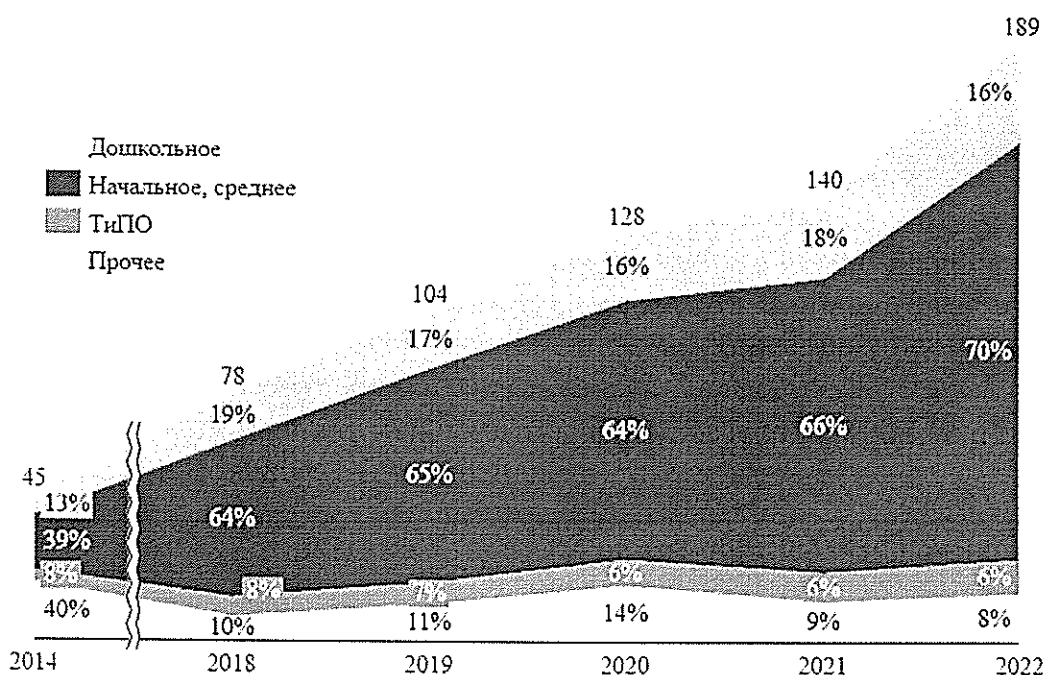


Источник: МФ РК, данные акимата г. Астаны

### Образование

В 2022 году затраты на образование занимали второе место по объему в структуре расходов бюджета, составляя 22% от общих расходов. За последние 5 лет затраты на образование так же постоянно увеличивались в объеме (Рисунок 77). Затраты на начальное, основное среднее и общее среднее образование занимают наибольшую расходную часть затрат в секторе (70% в 2022 г.). В сравнении с 2014 годом, значительно выросла доля затрат на общее начальное и общее среднее образование, с 39% до 70%.

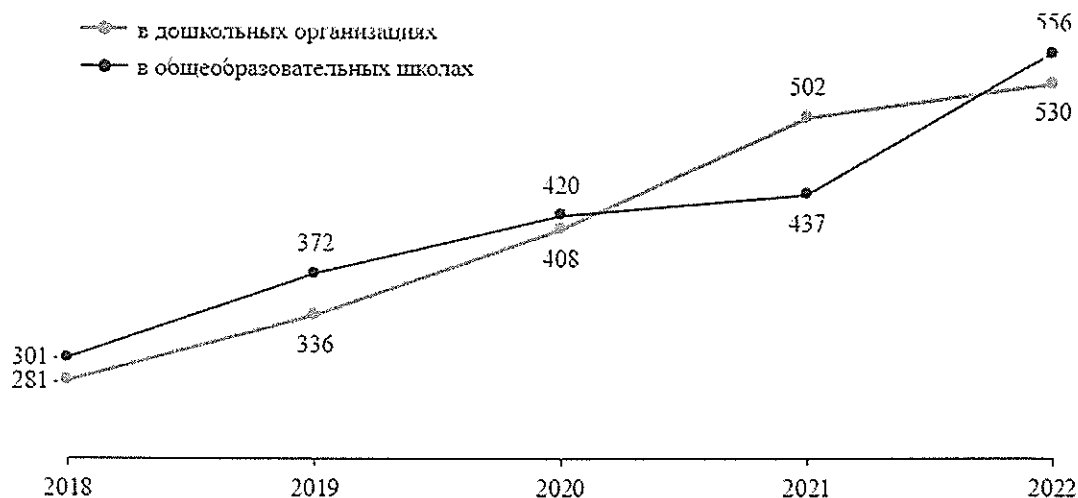
**Рисунок 77. Динамика затрат на образование, млрд тенге**



Источник: МФ РК, данные акимата г. Астаны

Затраты на дошкольное образование в расчете на 1 ребенка увеличились практически в 1,9 раз, и затраты на 1 учащегося в общеобразовательных школах в 2018–2022 гг. увеличились в 1,9 раз (Рисунок 78). Таким образом, основным драйвером роста затрат стало увеличение затрат в образовании в общеобразовательных школах. Этому, в том числе, способствовал переход на подушевое финансирование школ в 2018 году.

**Рисунок 78. Динамика затрат на 1 ребенка/учащегося, тыс. тенге**



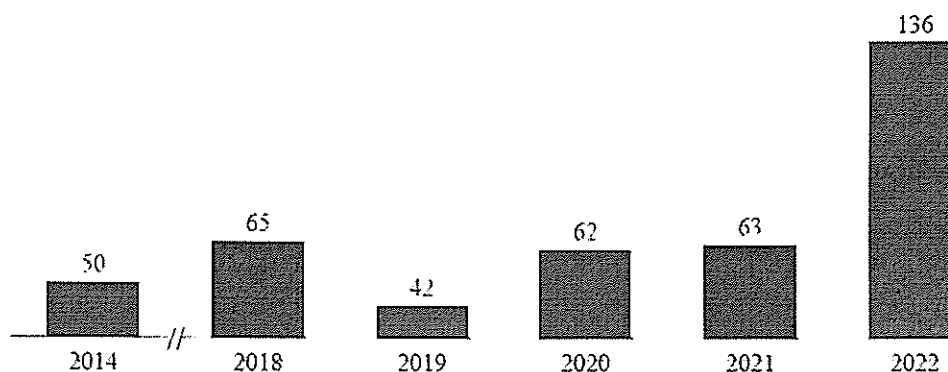
Источник: БНС АСПР РК, данные акимата г. Астаны

#### Транспорт и коммуникации

В общей структуре расходов бюджета затраты на транспорт и коммуникации составили 16,3% в 2022 году. В период 2018–2021 гг. затраты на транспорт и коммуникации в среднем составляли 60 млрд тенге (Рисунок 79). Однако, в 2022 г. затраты на транспорт и коммуникации выросли на 115%. Это связано с возобновлением строительства легко рейсового транспорта (ЛРТ).

Это послужило структурному изменению расходной части бюджета города.

**Рисунок 79. Динамика затрат на транспорт и коммуникации, млрд тенге**



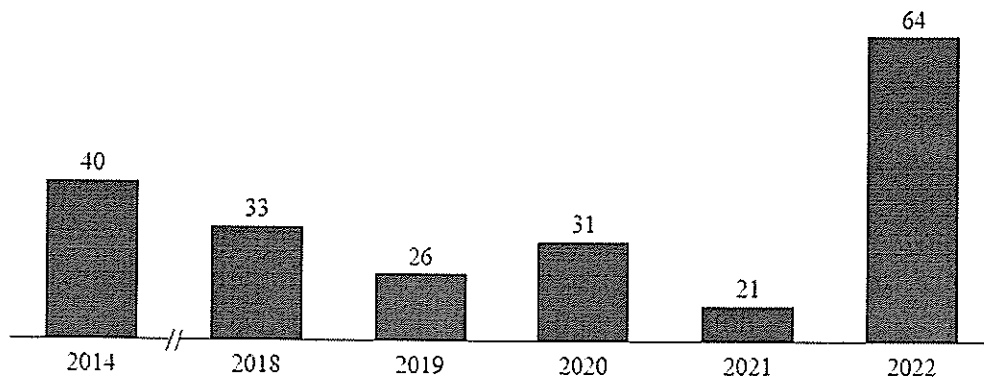
Источник: МФ РК, данные акимата г. Астаны

#### Топливо-энергетический комплекс

Затраты на топливо-энергетический так же значительно выросли в последний год, достигнув 64 млрд тенге (Рисунок 80). Практически 40 млрд тенге

составляет трансферты, из них 18,5 млрд тенге были профинансированы из Национального фонда РК. Рост затрат связан с модернизацией теплоэнергетической системы, на нужды которой было выделено 41 млрд тенге (65% от общих затрат ТЭК). В 2022 году осуществлялось строительство газовых котельных Юго-Восток, продолжающаяся строительство ТЭЦ-3 и работы по газификации города.

**Рисунок 80. Динамика затрат на топливно-энергетический комплекс, млрд тенге**



Источник: МФ РК, данные акимата г. Астаны

#### 1.1.11. Реализация программы развития г. Астана

Программа развития территории г. Астана на 2021-2025 гг. нацелена на улучшение благосостояния жителей столицы по трем направлениям:

- 1) Рост уровня благосостояния и качества жизни населения города;
- 2) Город комфортный для жизни – «Город для людей»;
- 3) Современный конкурентоспособный город.

Программа развития Астаны придерживается следующим принципам: продуктивная занятость и эффективная социальная защита, развитые компетенции горожан, здоровье населения, востребованная культура, устойчивый туризм, развитая языковая культура, безопасная и комфортная городская среда, чистый город, безопасность и правопорядок, конкурентоспособность и инновации, обеспечение среды для бизнес-активности, конкурентоспособный агропромышленный комплекс. Каждому выделенному принципу соответствует своя цель. Для каждой цели существуют индикаторы. В Программе развития города редакции 2022 года 112 целевых индикаторов.

В Программе развития города нет стабильной системы индикаторов. В последние 8 лет она претерпела 7 редакций. Вносились изменения по количеству индикаторов, повышались или понижались их плановые показатели.

За истекший период реализации Программы (2016-2018 гг.) в Программу развития вносились количественные и качественные изменения. Количество таргетируемых показателей увеличилось со 115 до 135, увеличив нагрузку на подразделения акимата, ответственные за исполнение Программы. При этом 39



индикаторов были исключены из Программы, по 13 индикаторам снижены целевые значения, а по 6 индикаторам увеличены.

Согласно отчету о реализации Программы на конец 2018 года целевые значения достигнуты по 76% показателей. Степень успешности выполнения Программы различается между направлениями. Направление «город благоприятной экологической среды» имеет 100% уровень достижения целевых значений, тогда как по направлению «современный конкурентоспособный город» около четверти показателей имели значение ниже плановых. При этом 43% показателей Программы находятся вне зоны контроля подразделений акимата, ответственных за исполнение Программы. По половине таких показателей не были достигнуты целевые значения. В рамках исполнения Программы выполнено 162 мероприятия, из которых в соответствии с планом исполнены 69%.

Существует проблемы в планировании и реализации Программ развития Астаны. На это указывает невысокий процент исполнения целевых индикаторов: 68% в 2018 г., 46% в 2020 г., 57% в 2021 г., 64% в 2022 г.

В результате анализа реализации Программы развития города получены два ключевых вывода: в документе нет стабильной системы индикаторов, и существуют проблемы с достижением целевых индикаторов.

## **1.2. Международный опыт и сравнительный анализ города**

Развитие г. Астана направлено на достижение высоких социально-экономических показателей. Поэтому при выборе городов-ориентиров и городов-конкурентов, определяющим фактором является глобальность города, что, как правило, предполагает высокий уровень развития и лидерство города в своем регионе.

Данный блок анализа включает в себя методологию по определению глобальности города, методологию по отбору ориентиров, международный опыт, методологию по отбору городов конкурентов и сравнительный анализ.

### **1.2.1. Определение «глобальности» города**

Определение глобального города впервые введено шведским ученым Саскией Сассен в 1991 году. Согласно определению Сассен, глобальный город – это ключевой узел в международной экономике, являющийся крупным поставщиком финансовых и производственных услуг, а также обеспечивающий интеграцию региона в глобальную сеть. Существуют разные способы достижения данного статуса. В зависимости от функционала глобальные города можно разделить на пять групп:

- 1) торговые хабы – центры торговых потоков;
- 2) человеческие хабы – центры притяжения человеческих потоков;
- 3) финансовые хабы – центры обращения финансов;
- 4) политические хабы – центры ведения международной политики;
- 5) креативно-инновационные хабы – центры, стимулирующие развитие креативных секторов и инноваций.

Города могут развиваться как в одном, так и в нескольких направлениях одновременно. Тем не менее, не существует городов, являющихся лидерами по всем пяти направлениям – такой феномен также маловероятен в будущем. Становление города в качестве центра торговых, человеческих, финансовых, политических и инновационных потоков требует значительных ресурсов и времени, сильных и стабильных институтов, а также отсутствия сильных конкурентов на данную позицию в регионе.

Глобальные города имеют ряд отличительных характеристик. Такие города притягивают международные компании в сфере сложных услуг (*страхование, недвижимость, банковское дело, аудит и маркетинг*), имеют университеты с высоким качеством образования и высокой долей иностранных студентов, располагают биржей и крупным финансовым центром, являются местом проведения значимых политических событий и являются двигателями инновационного прогресса и роста креативных секторов.

Уровень «глобальности» городов оценивается различными рейтингами. Они могут быть композитными (*включающие в себя измерения по нескольким несвязанным между собой характеристикам*) или направленными на конкретную характеристику города.

Оценка текущей степени «глобальности» г. Астана проводилась с использованием рейтингов, выбор которых основан на трех критериях: глобальность, инклюзивность и независимость.

1. *Глобальность*. Рейтинги, оценивающие города из разных регионов по различным направлениям, считаются глобальными.

2. *Инклюзивность*. Рейтинги, оценивающие города по всем сферам их деятельности, считаются инклюзивными.

3. *Независимость*. Рейтинги, основанные на независим и объективно собранных данных, считаются независимыми.

Выбор проводился среди 7 рейтингов, указанных в Концепции по вхождению г. Астана в десятку лучших городов: Global Power City Index, Globalization and World Cities, Leading World Cities, Business readiness Indicators for the 21<sup>st</sup> Century, Livability Ranking, Mercer Quality of Living Survey, City Prosperity Index.

Рейтинг, удовлетворяющий всем трем критериям – Globalization and World Cities (*GAWC*), составляется университетом Лафборо, Великобритания. В рейтинге 2018 года представлены 214 глобальных и 161 формирующихся глобальных городов. Оценка глобальности основана на наличии в городе головных офисов и представительств 175 международных компаний в сфере финансовых, банковских, консалтинговых, страховых и технологических услуг. В зависимости от представленности компаний города распределены по четырем группам:

1) *альфа-города (alpha)*, глубоко интегрированные в глобальные сети и связывающие крупнейшие экономические регионы между собой: Цюрих, Варшава, Стокгольм, Дублин, Вена, Прага, Будапешт и т. д.;

2) *бета-города (beta)*, связывающие свой достаточно большой регион или страну с международной экономикой: Перт, Окленд, Ванкувер, Калгари, Денвер, Миннеаполис и т. д.;

3) *гамма-города (gamma)*, соединяющие свой небольшой регион или страну с международной экономикой: Детройт, Рига, Глазго, Осака, Роттердам, Порто и т. д.;

4) *города достаточной обеспеченности (sufficiency)* – формирующиеся глобальные города, имеющие независимость от крупных центров: Урумчи, Краков, Марсель, Ташкент, Казань, Новосибирск и т. д.

На текущий момент среди городов Казахстана только г. Алматы является глобальным: в 2018 году город находился в группе бета-городов, опережая такие крупные города как Хельсинки (*Финляндия*), Сиэтл (*США*) и Манчестер (*Великобритания*). Астана находится в группе достаточной обеспеченности. При условии дальнейшего экономического развития у города есть потенциал стать глобальным городом. Для достижения этой цели необходимо изучить опыт городов-ориентиров, состояние которых является целевым для г. Астана, а также определить текущие разрывы между г. Астана и городами-конкурентами, также обладающими амбициями и стремлением занять лидирующие позиции в регионе.

### 1.2.2. Методология отбора городов-ориентиров

Города-ориентеры – это города, текущий уровень развития которых является целевым для г. Астана. Их выбор основывается на двух факторах: высокое качество жизни и растущая экономика. Во избежание отбора городов, значительно несопоставимых по своим размерам, предварительно отобраны города с сопоставимой численностью населения. В результате из общего перечня 214 глобальных городов отобраны 146 городов, чье население не превышает 5 млн человек.

Города-ориентеры с высоким качеством жизни отобраны в соответствии с двумя критериями:

1. *Присутствие в международных рейтингах качества жизни: Mercer Quality of Living Survey (214 городов) и Global Livability Ranking (140 городов)*. При оценке учитывались показатели инфраструктурной обеспеченности, здравоохранения, образования, окружающей среды, культуры, государственных услуг и безопасности. Города, занимающие высокие позиции в обоих рейтингах, оцениваются как города с высоким качеством жизни.

2. *Климатические условия*. Возможности обеспечения высокого качества жизни напрямую связаны с климатическими условиями города: комплекс мер, используемый в Дубай (*средняя температура в зимний период – около 20<sup>0</sup>С*) и в Торонто (*средняя температура в зимний период – -3,5<sup>0</sup>С*) значительно отличаются друг от друга. Поэтому отобраны города, находящиеся в схожих с г. Астана климатических условиях.

В результате были отобраны два города: Калгари (*Канада*) и Миннеаполис (*США*).

Города-ориентиры, характеризующиеся успешным экономическим развитием, определены в соответствии с тремя критериями:

1. *Изменение позиции в рейтинге.* Города, улучшившие с 2000 года<sup>96</sup> свои позиции в рейтинге GaWC, определены как растущие.

2. *Развитость страны.* Принимая во внимание важность национального контекста и темпов развития страны, учтены города стран, не входящих в перечень стран ОЭСР с высокими доходами.

3. *Географическая удаленность.* Одним из ключевых факторов экономического развития является приближенность к торговым потокам. Города, соответствующие данному критерию, не имеют доступа к океану и находятся вдали от крупных экономических центров.

В результате отбора с использованием данных критериев в качестве городов-ориентиров определены Асунсьон (*Парагвай*), Хараре (*Зимбабве*), Лусака (*Замбия*), Кампала (*Уганда*), Баку (*Азербайджан*) и Тбилиси (*Грузия*). Сложность использования опыта развития данной группы городов в качестве ориентиров заключается в исключительности их развития и использования ими различных путей достижения цели. Различия и неоднородность регионов, опыта и методов развития не позволяет использовать их в качестве примеры модели развития, применимой в контексте г. Астана.

### 1.2.3. Международный опыт городов-ориентиров

#### *Калгари*

Калгари – крупный город в провинции Альберта, Канада. Площадь – 726,5 кв. м., население – 1,23 млн чел. В рейтинге Mercer Quality of Living Survey занимает 32 место, в рейтинге Global Livability Ranking – 4 место. В 2008 году Калгари принял свою первую 10-летнюю экономическую стратегию, а на данный момент реализуется стратегия экономического развития Калгари 2019–2022 гг.

Существовало несколько предпосылок для разработки стратегии экономического развития Калгари на 2008–2018 гг. На тот момент в городе присутствовал дефицит рабочей силы, аутсорсинг бизнес-функций в Азии и Индии. Уровень образования местного населения был недостаточно высоким (*только 63,5% выпускников школ поступали в вузы*). В то же время росла стоимость аренды и покупки жилья. Присутствовала растущая потребность в социальных услугах и муниципальной инфраструктуре. Руководство города нуждалось в плане действий для улучшения ситуации.

Основными целями стратегии являлись достижение высокого уровня жизни населения, развитие экономики и внедрение инноваций, развитие международного бренда туристического, инновационного и бизнес-центра.

С целью достижения этих целей Стратегия включала ряд инициатив:

1) обеспечение программы обучения по технологическим и инновационным направлениям начального, среднего и высшего образования (*включая дистанционное*);

<sup>96</sup> первый год публикации рейтинга

- 2) обеспечение привлечения инвестиций в город за счет работы с обществами регионального партнерства Калгари;
- 3) запуск форума по бизнесу и образованию в Калгари;
- 4) развитие энергетического сектора и поддержка компаний энергетической промышленности;
- 5) открытие инновационного парка, одного из крупнейших в Канаде кампусов передовых технологий, расположенного в университете Калгари;
- 6) развитие интегрированной транспортной системы Калгари и системы городской коммуникации;
- 7) продвижение узнаваемости бренда Калгари на международном уровне через СМИ;
- 8) запуск программы Амбассадор Калгари для руководителей высшего звена иностранных компаний;
- 9) проведение международных конкурсов дизайна общегородских проектов, в особенности в центре города.

В результате реализации инициатив в Калгари был достигнут один из самых высоких темпов роста экономики и населения в Северной Америке, обусловленный прежде всего двойным ростом энергетической промышленности. ВРП города за 10 лет вырос на 20% в реальном выражении. В 2017 году Калгари имел самый высокий уровень ВРП на душу населения в Канаде – 73,4 тыс. долларов США. Достигнут значительный рост уровня внедрения инноваций и новых технологий.

Для г. Астана можно выделить три направления, опыт развития которых может быть использован для имплементации:

- 1) обновление образовательных программ и интеграция образовательного сектора с инновационными бизнес-проектами на площадках технологических парков с целью создания конкурентоспособного образовательного кластера в городе, привлекательного в том числе для иностранных студентов;
- 2) налаживание бизнес-коммуникаций со стороны городской администрации с потенциальными иностранными инвесторами для привлечения инвестиций;
- 3) разработка программы продвижения бренда города и повышения его узнаваемости за рубежом.

### ***Миннеаполис***

Миннеаполис – крупнейший город штата Миннесота, США. Площадь – 151,3 кв. м. Агломерация Миннеаполиса насчитывает 3,6 млн человек, с населением ядра агломерации 422,3 тыс. чел. В рейтинге Mercer Quality of Living Survey занимает 61 место, в рейтинге Global Livability Ranking – 39 место. В 2018 году Городскому совету и Комиссии городского планирования представлена стратегия «Миннеаполис 2040». Разработка стратегии проходила в тесном сотрудничестве с общественностью: за два года было проведено около 100 встреч с тысячами жителей, представителями бизнеса и другими заинтересованными лицами. В результате обратной связи было получено 7 тыс. комментариев, которые были учтены при разработке финальной версии

стратегии. На данный момент документ находится на стадии рассмотрения, которое планируется завершить к середине 2019 года.

Для разработки стратегии существовало несколько предпосылок. При достаточном уровне развитости экономики и качества жизни в Миннеаполисе исторически сложилась и сохранялась сегрегация населения по расовой и этнической принадлежности. Это обусловило неравные возможности в приобретении жилья, доступе к рабочим местам, уровне заработной платы, получении услуг образования и здравоохранения. Так же с 2000-х годов резко увеличилось население города, что привело к повышенному спросу жилья, однако его предложение не было достаточным, что привело к росту цен на жилье (*доля расходов на жилье составляло более трети доходов населения*). В связи с этим требовался план действий для улучшения сложившейся ситуации.

Стратегия содержит 14 целей:

- 1) равный доступ к возможностям;
- 2) увеличение населения и количества рабочих мест;
- 3) доступное жилье;
- 4) достойная заработная плата;
- 5) здоровье, безопасность и связанность;
- 6) физическая инфраструктура высокого качества;
- 7) история и культура;
- 8) креативные, культурные и природные объекты;
- 9) благоустроенные районы;
- 10) устойчивость к климатическим изменениям;
- 11) чистая окружающая среда;
- 12) здоровая, устойчивая и диверсифицированная экономика;
- 13) инициативное, доступное и устойчивое государственное управление;
- 14) система справедливого гражданского участия.

Для достижения вышестоящих целей разработано 100 политик, при этом некоторые политики направлены на достижение нескольких целей. В качестве примеров можно привести следующие политики:

1. Содействие росту сектора технологий и созданию динамично развивающейся экосистемы компаний, предпринимателей, менторов. Для этого требуется тесное сотрудничество с технологическими компаниями, предоставление им доступа к ресурсам и информации, найм и удержание талантов, инвестирование в образование и подготовку кадров с фокусом на резидентов Миннеаполиса, привлечение инвестиций в технологический сектор экономики Миннеаполиса.

2. Поддержка развития и роста малого бизнеса. Для этого требуется продолжать оценивать эффективность существующих инструментов развития и разрабатывать новые, приоритезировать проекты местных жителей, женщин, людей с низкими доходами, повышать осведомленность общественности о программах поддержки и способствовать большему участию в них, продолжать кредитование бизнеса с низкой/нулевой процентной ставкой, проводить исследования в бизнесе и демографии для лучшего понимания ситуации.

3. Улучшение качества госуслуг для жителей, работников, посетителей и представителей бизнеса. Для этого планируется активное использование технологий для повышения эффективности предоставления услуг, вовлечение общественности в принятие решений о создании, устранении и изменении услуг, проекта или политики, предоставление лицензий, проведение регулярных инспекций для достижения привлекательной и безопасной среды.

Стратегия «Миннеаполис 2040» получила широкую огласку и была отмечена как одна из самых амбициозных, нацеленная на уравнивание возможностей среди населения.

Наиболее релевантными и перспективными для применения в г. Астана можно выделить следующие направления в стратегии Миннеаполиса:

- 1) обеспечение максимально равного доступа к жилью, рабочим местам и заработным платам всех слоёв населения;
- 2) создание качественной городской среды, с применением опыта строительства социальных объектов, подходящих для использования в зимний период;
- 3) дальнейшее развитие активного гражданского участия и открытого диалога между жителями и городской администрацией;
- 4) разработка городских политик по направлениям развития.

#### **1.2.4. Методология отбора городов-конкурентов**

Города-конкуренты – города, соперничающие с г. Астана за статус регионального центра. Основное количество альфа-городов сосредоточено в Северной Америке, Европе и Северо-восточной Азии, в связи с чем у г. Астана есть возможность стать первым альфа-городом в центре Евразийского региона. Для этого городу необходимо развиваться быстрее, чем близлежащие города. Отбор городов-конкурентов проводился на основе трех критериев:

1. *Географическая приближенность.* Ближайшим глобальным городом к г. Астана является г. Москва – 2280 км. Это расстояние использовалось в качестве радиуса, определяющего границы региона, в котором находятся города-конкуренты.

2. *Присутствие в рейтинге GaWC.* На карте глобальных городов в макрорегионе г. Астана постепенно начинают появляться города, претендующие на свое место на карте глобальных городов. Ярким примером является г. Алматы, занимающий бета-позицию в рейтинге. Другие города либо находятся на уровне достаточной обеспеченности, либо отсутствуют в рейтинге.

3. *Экономический размер города.* Для лидерства в регионе г. Астана необходимо опередить наиболее богатые города, конкурирующие с ним за торговые, человеческие и финансовые ресурсы. Показателем определения экономического размера города является ВРП.

На основе этих критериев в качестве городов-конкурентов для г. Астана определены 5 городов из Казахстана, Китая, России и Узбекистана: Алматы, Урумчи, Казань, Новосибирск и Ташкент. Кроме Алматы, все города являются формирующимися глобальными городами, что ставит их на одну стартовую позицию с г. Астана.

### 1.2.5. Сравнительный анализ города с потенциальными конкурентами

Для определения текущего положения г. Астана относительно городов-конкурентов проведен сравнительный анализ, на основе которого были получены следующие результаты:

1. Размер экономики г. Астана меньше большинства городов-конкурентов. В 2017 году ВРП г. Астана оценивался в 17,7 млрд долларов США, тогда как ВРП Новосибирска составлял 26,6 млрд долларов США, Алматы – 35,5 млрд долларов США, Урумчи – 41 млрд долларов США.

2. В подушевом выражении г. Астана занимает одну из лидирующих позиций. Единственным городом, опережавшим г. Астана (*17 тыс. долларов США на душу*) в 2017 году, был Алматы – 20 тыс. долларов США.

3. Астана является менее привлекательной локацией для международных компаний, чем Алматы. На текущий момент в городе находится 17 офисов компаний, предоставляющих сложные услуги (*учет и аудит, маркетинг, банковское дело и финансы, юриспруденция и управленческий консалтинг*), в то время как в Алматы расположены офисы 24 компаний. Остальные города-конкуренты имеют офисы не более 13 крупных международных компаний. Большинство компаний в г. Астана относятся к сфере управленческого консалтинга, учета и аудита.

4. Астана имеет наименьшую численность населения в сравнении с конкурентами. Наибольший разрыв (*почти в три раза*) наблюдается с Урумчи.

5. Астана демонстрирует самые высокие показатели по темпам ежегодного роста населения и естественного прироста населения в расчете на 1000 человек.

6. По качеству образования и привлекательности университетов г. Астана уступает конкурентам. Только Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева входит в рейтинги Times Higher Education (*рейтинг топ 1250 университетов, оцениваемых на основе академических показателей*) и QS World Universities (*рейтинг топ 1000 университетов, оцениваемых на основе привлекательности для иностранных студентов*). Показатели вузов российских городов незначительно опережают показатели г. Астана – два университета из Казани и Новосибирска также входят в данные рейтинги. В то же время в рейтинг QS World Universities входят 6 университетов из г. Алматы.

7. Астана уступает своим конкурентам по показателям авиационной связанности. Авиа-пассажирооборот г. Астана в 2017 году составил 4,3 млн человек, Новосибирска – 5 млн человек, Алматы – 5,6 млн человек. По объему авиа-грузооборота г. Астана занимал последнюю позицию. В 2017 году через столицу было перевезено 12,4 тыс. тонн груза, что почти в 5 раз меньше, чем через Алматы (*57 тыс. тонн*), лидера среди рассматриваемых городов.

8. Астана имеет наивысший рейтинг среди финансовых центров региона. В последнем рейтинге Global Financial Centers Index за 2019 год г. Астана занимает 51 место в глобальном списке финансовых центров, Алматы – 100. Другие города не отражены в рейтинге. Основным фактором такого рейтинга является открытие МФЦА в городе.



9. Астана, как место расположения головных офисов, менее привлекателен для международных политических организаций, чем Алматы и Ташкент. В настоящее время из 25 основных международных организаций в г. Астана представлены только 3<sup>97</sup>: Всемирного банка, Управления ООН по борьбе с наркоманией и преступностью и Статистического отдела ООН.

На основе сравнительного анализа можно сделать следующие ключевые выводы. Во-первых, существует значительная угроза для г. Астана со стороны городов-конкурентов за лидерство в регионе. Лидирующие позиции по таким показателям, как демографический рост, не являются весомым преимуществом, позволяющим столице стать глобальным городом. Во-вторых, г. Астана обладает определенным потенциалом в становлении финансового и политического хаба. Развитие МФЦА наряду со столичным статусом могут стать инструментами по привлечению финансовых потоков и политического внимания. В-третьих, для реализации имеющихся возможностей по становлению г. Астана в качестве человеческого и торгового хаба необходим высокий уровень качества жизни и развития экономики. В сравнении с городами-конкурентами г. Астана потребуются больше времени на создание благоприятных условий для привлечения квалифицированных профессионалов и молодых талантов, включая иностранных, и головных офисов международных компаний.

### 1.3. Ключевые вызовы и конкурентные преимущества

Для определения конкурентных преимуществ и уязвимых точек развития города проведен SWOT-анализ города и приведены результаты проведенного анализа ключевых глобальных, региональных и национальных трендов, влияющих на развитие города.

#### 1.3.1. Глобальные и региональные тренды

В условиях глобализации городам необходимо своевременно приспосабливаться к постоянно меняющемуся внешнему контексту и поддерживать гибкость своей внутренней системы. Определенная часть подобных явлений имеет продолжительный характер, определяя долгосрочную траекторию развития городов. В целях предотвращения потенциальных рисков и использования возможностей, сопряженных с данными изменениями, важно выявить глобальные и региональные тренды, которые могут оказывать серьезное влияние на становление г. Астана в качестве глобального города.

*Урбанизация, переток человеческого капитала в города и рост значимости крупных городов*

Продолжается глобальный процесс урбанизации. За период с 1960 по 2015 год мировое городское население увеличилось в 1,6 раз, и 600 городов генерируют 60% мирового ВВП<sup>98</sup>. Ожидается, что к 2050 году около 66% населения будут жить в городах<sup>99</sup>. Увеличение концентрации населения в

<sup>97</sup> Согласно Статистическому отделу ООН

<sup>98</sup> McKinsey & Company

<sup>99</sup> ООН

городах способствует повышению разнообразия: появляется спрос на потребление новых, более сложных продуктов и услуг, что стимулирует предпринимательскую деятельность и создание новых индустрий. Переток населения в города способствует накоплению и развитию человеческого капитала, что повышает инновационный потенциал города и усиливает роль крупных городов. В результате наблюдается изменение характера глобальной конкуренции: роль ключевых игроков на мировой арене переходит от стран к городам. Города становятся опорой модернизационного развития, перенаправляя технологии и инновации в сторону периферии, что способствует общему развитию региона.

#### *Рост значимости секторов со «сложной продукцией», креативных секторов*

Для сохранения своей конкурентоспособности современные глобальные города сосредотачивают свое внимание на развитии креативных и наукоемких секторов. В результате происходит ряд изменений, значительно трансформирующих городскую экономику.

Во-первых, данные сектора, в силу высокой сложности их продукции, притягивают интеллектуальный капитал и способствуют росту конкуренции за таланты. Повышается спрос на профессионалов из высокотехнологичных сфер, всячески поддерживается инновационная деятельность. Как следствие, происходит усиление миграционных потоков людей, находящихся в поисках новых карьерных возможностей, из сельской местности в города. Подталкивающими факторами к трудовой миграции являются безработица и бедность: большинство трудящихся мигрантов заявляют, что они были вынуждены мигрировать из-за нехватки финансовых средств.

Во-вторых, компании вынуждены адаптироваться под меняющуюся реальность и изменять свои бизнес-модели в соответствии с новыми ожиданиями и спросом со стороны общества. Также происходит переход от массового производства к массовой кастомизации в целях создания уникального и неповторимого продукта, а также рынка, где каждый покупатель способен удовлетворить свои нужды. Компании, которые оказались не в состоянии своевременно адаптироваться или не имеют достаточно ресурсов для технологической модернизации, вынуждены покинуть рынок, что приводит к высвобождению рабочей силы.

#### *Внедрение «умных» технологий в городах и цифровизация*

Цифровые технологии меняют экономический, социальный и культурный ландшафт. Города первыми начинают получать выгоды от перехода к цифровой экономике. Снижение трансформационных и транзакционных издержек в городских экономиках позволяет снизить влияние проблем, связанных с географической удаленностью, природно-климатическими условиями и формированием человеческого и социального капитала.

С целью повышения качества жизни в городах используются технологии «умного города». Применение данных технологий улучшает управление городскими потоками, позволяет быстро реагировать на возникшие проблемы и управлять изменениями в масштабах города. Цифровизация городской

деятельности также позволяет значительно снизить транзакционные и трансформационные издержки, что напрямую стимулирует развитие бизнеса и способствует экономическому развитию. Быстрая изменчивость технологий требует от городов соответствующих темпов роста технологического сектора.

Во избежание проблем, связанных с кибербезопасностью и потерей конкурентоспособности на внешних рынках, необходимы всесторонняя поддержка секторов, производящих технологии, в виде инвестиций и гибкого регулирования.

На текущий момент города стран Центральной Азии отстают по уровню инноваций от большинства регионов мира. Нынешний уровень развитости и обеспеченности инфраструктурой информационно-коммуникационных технологий намного ниже среднего по миру. Остается возможность, что для решения проблем, связанных с развитием технологий, потребуются совместные усилия всех участников региона.

#### *Усиление значимости «зеленой экономики»*

Для большинства развивающихся стран характерно увеличение загрязненности окружающей среды наряду с кризисом доступности питьевой воды. Согласно Всемирной Организации здравоохранения, 98% городов в странах с низким и средним уровнем дохода, в которых проживают более ста тысяч человек, не удовлетворяют требованиям, предусмотренным принципами этой организации. Загрязнение воздуха является основным триггером развития заболеваний, а также является одной из причин смертности населения. Дефицит водных ресурсов, в свою очередь, способен спровоцировать отток населения и разрастание конфликтов с соседствующими регионами.

Данные вызовы способствуют развитию альтернативных источников энергии, внедрению системы менеджмента отходов и росту значимости «зеленой экономики». Данные тренды напрямую связаны с появлением новых технологий, позволяющих эффективно бороться с возникающими экологическими проблемами. Рынок услуг по переработке отходов набирает глобальные масштабы. Наблюдается переход ответственности за переработку отходов к производителям «загрязняющей продукции». Растет потребление экологически чистых товаров ввиду роста осознанного потребления. Так, покупка экологически чистых товаров для потребителей, а также возможность перерабатывать продукцию оценивается потребителями как участие в социально значимой проблеме.

Согласно ежегодному отчету Deloitte, возобновляемые источники энергии все больше привлекают инвесторов. Количество сделок стремительно растет, компании решаются на заключение долгосрочных договоров с поставщиками солнечной и ветровой энергии, что говорит о повышении доверия инвесторов к развитию данного сектора. Компании переходят на этап реализации более капиталоемких проектов по регулированию использования энергии<sup>100</sup>.

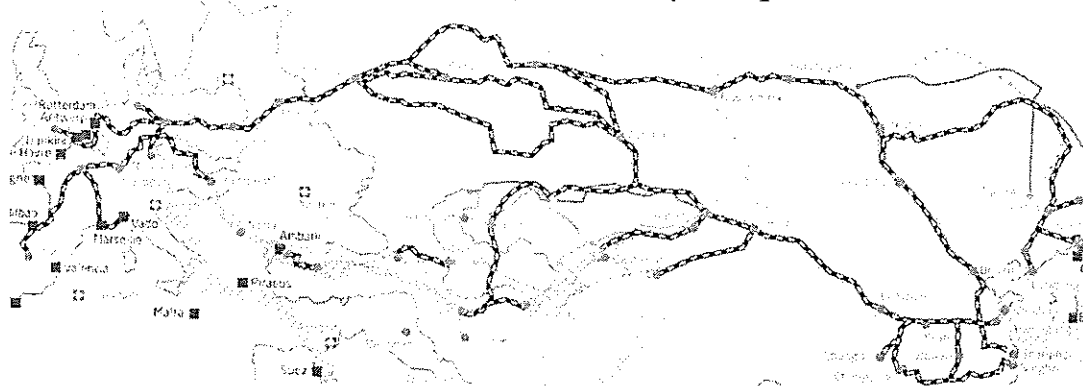
#### *Интеграционные процессы*

<sup>100</sup> Deloitte «Тенденции развития сектора альтернативной энергетики»

В мировой экономике страны объединяются в отдельные региональные экономические блоки для более эффективных торговых отношений и улучшения условий ведения бизнеса. На Евразийском пространстве таким блоком является ЕАЭС, в рамках которого 5 стран Евразийского континента<sup>101</sup> могут вести торговлю друг с другом на взаимовыгодных условиях. Несмотря на то, что законодательство ЕАЭС позволяет странам вести довольно свободную торговую политику, на деле имеется ряд нерешенных барьеров, которые препятствуют ведению торговли. Однако, объединившись и поддерживая диалог, страны могут достичь высокой эффективности внешней торговли и вместе открывать новые рынки сбыта<sup>102</sup>.

Еще одним значительным проектом в регионе является реализация инициативы BRI – транспортно-логистического коридора, соединяющего Китай и Западную Европу (Рисунок 81). Один из маршрутов данного проекта проходит через г. Астана, что создает для города ряд возможностей для развития. Успешная интеграция в данный проект подразумевает привлечение значительного объема инвестиций, улучшение транспортно-логистической инфраструктуры и создание условий для ведения внешней торговли.

**Рисунок 81. Железнодорожные пути проекта «BRI»**



*Источник: Mercator Institute for China Studies*

#### *Рост значения Азии*

Глобальная трансформация ориентирована на смещение политической и экономической мощи в сторону «востока». Новый центр формируется преимущественно вокруг КНР, чьи идеологические амбиции и обеспеченность ресурсами активно влияют на перемещение человеческого и финансового капитала в Азию, что усиливает роль данного региона в мировой экономике. По прогнозам PWC, к 2030 году в Азии будет сосредоточено 66% представителей среднего класса и 59% объема их потребления<sup>103</sup>.

Страны восточной Азии являются генераторами инноваций и технологий. Такие крупные компании КНР, Японии и Южной Кореи, как Huawei, Xiaomi, Samsung Group, LG Electronics, SK Telecom, Sony Corporation и многие другие,

<sup>101</sup> Армения, Беларусь, Казахстан, Кыргызстан, Россия

<sup>102</sup> Итоги панельной сессии на АЭФ: «Евразийский Экономический Союз для бизнеса: инвестиционные ожидания, возможности, перспективы ЕЭК» от 16.05.2019

<sup>103</sup> PWC «Five Megatrends and Their Implications for Global Defense & Security», 2016

являются драйверами в секторе умных и технологичных производств и развитии цифровых технологий.

#### *Рост влияния ислама*

В азиатском регионе в последнее время наблюдается де-секуляризация ислама – возрастание роли исламской религии и религиозных институтов в обществе и политике. Причины этого явления разнообразны: международные конфликты, происходящие на основе религиозных разногласий, активное вовлечение мусульманских стран и исламских организаций к решению глобальных вопросов, растущие разрывы благосостояния между различными слоями населения – все эти факторы способствуют росту привлекательности ислама.

С учетом укрепления внешних связей Казахстана с мусульманским миром процесс исламизации в стране может принять более активный характер. На 18 миллионов казахстанцев в стране действует 2 516 мечетей – больше, чем в соседнем Узбекистане, где на данный момент заметно возрождение исламских ценностей в культуре народа. Отсутствие должного контроля данного тренда со стороны государства может привести к радикализации общества и подверженности молодежи к присоединению к нетрадиционным религиозным течениям.

### **1.3.2. SWOT-анализ города**

При составлении SWOT-анализа рассмотрены сильные и слабые стороны города, возможности и угрозы, которые определены на основе анализа текущей ситуации города и анализа глобальных и региональных трендов.

#### *Сильные стороны*

1. *Статус столицы.* Являясь административным, политическим и событийным центром государства, город стал площадкой для проведения общегосударственных и международных мероприятий. Проведение саммита ОБСЕ, VII зимних Азиатских игр, переговоров по урегулированию ситуации в Сирии, ЕХРО-2017 указывает на высокий потенциал г. Астана стать политико-управленческим центром макрорегиона в целом (*ЕАЭС, Центральная Азия*).

2. *Наличие уникальных объектов инфраструктуры, индустриальной зоны и статусных республиканских проектов.* Город имеет уникальные объекты, построенные по проектам знаменитых архитекторов, специализированную инфраструктуру для индустриального развития и развития индустрии гостеприимства.

3. *Наличие объектов с особым правовым статусом.* Наличие передового образовательного кластера (*Nazarbayev University*), площадок взаимодействия науки и бизнеса (*Astana Business Campus*), привлекательной бизнес-среды в виде специальных экономических зон, уникальной площадки для развития финансового центра (*МФЦА*) призваны обеспечить город и субъекты предпринимательства высококвалифицированными кадрами и способствовать привлечению инвестиций для создания высокопроизводительных и конкурентоспособных производств.

#### *Слабые стороны*

1. *«Голландская болезнь»*: неустойчивая экономическая модель, низкая инвестиционная привлекательность для инвесторов, ориентированных на эффективность, дисбалансы на рынке труда, значительный уровень неравенства, высокая доля государственного и квазигосударственного сектора.

2. *«Лжеурбанизация»*. Город, оставаясь магнитом для мигрантов, не имеет эффективной системы учета прибывающего населения. Это порождает ряд проблем, связанных с дефицитом инженерной, жилищной и социальной инфраструктуры и возможностями адаптации значительной части групп населения, не имеющих навыков, востребованных в городе.

3. *Недостаточно развитая городская среда*. Пространственное развитие города имеет ряд недостатков, связанных с регулированием, планировочными решениями и оппортунистическим подходом к проведению градостроительной политики. Ключевой проблемой остается несоответствие градостроительной политики и регламентов с природно-климатическим условиям города.

4. *Недостаточно эффективная система муниципального управления*. Отсутствие прописанных политик в управленческих процессах, проблемы в горизонтальных и вертикальных коммуникациях, низкая ориентированность на достижение результата.

#### *Возможности для развития г. Астана*

1. *Становление в качестве международного политического и событийного центра для Центральной и Южной Азии, ЕАЭС и Китая*. Астана имеет географически центральное расположение и хорошо развитую инфраструктуру для проведения мероприятий широкого масштаба. Отели международного класса, конгресс-центры и спортивные стадионы большой площади являются существенным сравнительным преимуществом города. Их должная эксплуатация может стать драйвером роста делового и событийного туризма.

2. *Приоритетный доступ к ресурсам с учетом столичного статуса и важности для руководства страны*. Являясь столицей РК, г. Астана имеет стратегически важное значение для государства. В связи с этим, в столицу поступает значительный объем финансирования, уделяется большое внимание внешнему облику, что способствует динамичному развитию города. Данный факт является конкурентным преимуществом относительно остальных регионов РК.

3. *Развитие кластера финансовых услуг*. Открытие МФЦА представляет возможность создания и развития финансового сектора города. Развитие центра ценной реакцией будет влиять на повышение качества предоставляемых финансовых и бизнес-услуг в городе, способствовать разработке финансовых технологий, увеличит уровень проводимых корпоративных операций, и создаст трансферт знаний и технологий, обеспечивая тем самым увеличение человеческого капитала. Деятельность МФЦА сопряжена с уникальной юрисдикцией в рамках Конституции РК с собственным коммерческим и гражданским правом по образцу английского права. Данный подход обеспечит доверие к Центру со стороны мирового сообщества, благодаря ясности и прозрачности правового режима.

4. *Развитие секторов экономики знаний и креативных секторов.* Глобальные города являются сосредоточением креативной экономики, создающей стоимость на знаниях, компетенциях и инновациях. Астана имеет все возможности стать центром креативной экономики и инновационных производств. Уже заложена основа для их развития. Ключевыми игроками данного направления являются Назарбаев Университет, бизнес кампусы и технопарки на его территории и СЭЗ. Город в целом создал базовую региональную инновационную экосистему. В городе растет количество инновационных компаний и складывается кластер креативной экономики. Идет процесс «приземления» новых университетов и образовательных центров. С целью достижения эффективности, для участников СЭЗ предусмотрены налоговые и таможенные льготы. Более того, существуют упрощенный порядок найма иностранной рабочей силы и бесплатная выдача земельного участка на срок до 10 лет. Данные благоприятные условия способствуют улучшению бизнес-климата в г. Астана. Стоит отметить, что рост значимости «зеленой» экономики также может сыграть свою роль в росте инноваций и развитии альтернативных источников энергии.

5. *Повышение эффективности за счет цифровизации.* Мировой тренд на цифровизацию может стать источником повышения эффективности. В столице существует множество ниш в сферах жизнедеятельности города, где внутренние процессы могут быть оптимизированы благодаря цифровым решениям. Реализация концепции «Smart city», внедрение цифровых решений в сферах транспорта, образования, здравоохранения и государственных услуг являются первыми шагами по развитию в данном направлении. Необходимо оптимизировать внутренние процессы и создавать все необходимые условия для генерации цифровых решений.

6. *Развитие транзитного потенциала за счёт интеграции в BRI и ЕАЭС.* В случае глубокой интеграции в проект BRI город может стать точкой транзита транспортных, торговых и людских потоков, что, в свою очередь, благоприятно скажется на экономических показателях. Касательно интеграции в ЕАЭС, к 2025 году общие рынки товаров и трудовых ресурсов пополнятся общими рынками энергоресурсов, транспортных и финансовых услуг. Это откроет большие возможности перед столицей, особенно учитывая создание финансового регулятора на ее территории.

7. *Развитие новых направлений бизнеса с учетом роста влияния ислама.* Одним из направлений развития МФЦА является развитие рынка исламского финансирования с целью превращения г. Астана в региональный хаб исламских финансов. Данное направление может стать одним из драйверов роста экономики, учитывая глобальный тренд на рост влияния ислама и рост индустрий, ориентированных на стандарты халал.

8. *Использование потенциала внешней миграции для привлечения талантов.* Глобальное повышение мобильности населения создает возможности по привлечению мобильных высококвалифицированных профессионалов, предпринимателей и талантов с Евразийского макрорегиона.

9. *Эффективный диалог с общественностью с ростом влияния гражданских сообществ.* Глобальный тренд на рост влияния гражданских сообществ также проявляется и в Казахстане. Наблюдается рост гражданских активистов, желающих вести активный диалог с представителями государственных органов. Диалог с общественностью может повысить эффективность определения ключевых проблем развития, увеличить перечень возможных решений и скоординировать работу местных органов управления и жителей города с целью его развития.

*Угрозы для развития г. Астана*

1. *Удаленность от основных глобальных рынков и низкая технологическая сложность экспортируемых товаров.* Географическая удаленность напрямую влияет на экономическую связанность города с другими регионами мира. В силу большой территории страны и центрального расположения г. Астана находится вне основных торговых потоков, центров производства и потребления. В связи с этим внешняя торговля для города является в основном трудоемкой и затратной. Более того, в экспорте товаров города преобладают товары с низкой технологической сложностью, которые создают малую добавленную стоимость. В результате вышестоящих факторов экономика города является преимущественно неторгуемой. Городу необходимо преодолеть географическую удаленность путем увеличения авиационных сообщений и развития новых производств, не требующих использования тяжелой инфраструктуры для ведения торговли.

2. *Несбалансированная экономика города и ухудшающийся уровень благосостояния населения.* Текущий анализ благосостояния населения выявил ухудшающуюся динамику. Более того, сохраняется двукратный разрыв между среднемесячной и медианной заработной платой. Занятое население сосредоточено в отраслях с низкой и средней заработной платой. Увеличение доли расходов на продовольственные товары указывает на «обеднение» населения. Доступность жилья остается крайне низкой. Ключевым ростом благосостояния граждан является рост экономики города. На данный момент присутствуют признаки структурной безработицы. В городе нет проблем с количеством рабочих мест, но есть проблема с их качеством и разрывом между компетенциями жителей и их ожиданиями по заработной плате. Необходимо изменить структуру экономики города: увеличить количество новых и развить существующие сектора, создающие качественные рабочие места. Сильное влияние квазигосударственных и сырьевых компаний сдерживает диверсификацию рынка. Экономика города все еще зависима от конъюнктуры цен на сырье, что создает риски для устойчивого развития.

3. *Неуправляемая миграция.* Город остается центром притяжения для внутренних мигрантов. В отсутствие эффективной миграционной политики, городу придется столкнуться с проблемой «фавеллизации» окраин. Попытки ограничения миграции будут приводить к росту проблем лжеурбанизации.

4. *Усиление конкуренции за ресурсы с другими городами Казахстана, Российского Поволжья и Сибири, Средней Азии.* Динамично-развивающиеся города макрорегиона являются основными конкурентами для г. Астана в



привлечении человеческих и финансовых ресурсов. Столице предстоит конкурировать за инвестиции, таланты и бизнес путем предоставления более выгодных условий для инвесторов и более высокого качества жизни и оплаты труда для населения.

5. *Бюджетные риски – сокращение объема доступных бюджетных ресурсов для развития.* Данная угроза связана с несколькими явлениями. Во-первых, становится более вероятным рост потребности республиканского бюджета в дополнительном финансировании, в том числе, за счет изъятия бюджетных средств у г. Астана. Во-вторых, темпы экономического роста замедляются, при этом рост налоговой базы не успевает за ростом потребности в бюджетных расходах. В-третьих, значительная зависимость от «голландской болезни» сопряжена с ростом экономики, от чего зависит объем налоговых поступлений в бюджет города, а также объем финансирования из Национального Фонда.

6. *Ухудшающиеся экологические условия.* В результате значительного роста выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, в г. Астана растет загрязненность воздуха, при этом показатели столицы значительно выше страновых. В связи с этим, требуется разработка соответствующих мер для улучшения экологических условий.

Практически все существующие возможности развития города так или иначе связаны с необходимостью привлечения в город талантов, которые смогут реализовать здесь себя в различных сферах. Однако обязательным условием для этого является создание в городе привлекательных условий для талантов. Прежде всего, это требует значительного улучшения всех сфер, определяющих качество жизни в городе, включая доступность жилья, качество городской среды, качество и доступность всех городских услуг (социальных, коммунальных, транспортных, государственных), наличие и разнообразие возможностей для досуга и отдыха, открытость и толерантность городских сообществ.

Привлекательность города определяется и условиями для самореализации привлекаемых талантов. Прежде всего это предполагает наличие благоприятного бизнес-климата, способствующего и поддерживающего реализации любых бизнес-идей и предпринимательских инициатив со стороны талантливых предпринимателей-созидателей. Это, в свою очередь, будет создавать возможности для самореализации квалифицированных профессионалов, которые смогут проявить себя на качественных рабочих местах, создаваемых предпринимателями в секторах экономики знаний.

Наряду с состоявшимися профессионалами важное значение имеет способность города привлекать и удерживать молодые таланты: учащихся старших классов и студентов. После завершения обучения талантливая молодежь, вливаясь в ряды предпринимателей или квалифицированных работников, будет способствовать дальнейшему экономическому росту.

Глобальность города определяется долей жителей, родившихся за пределами страны. Поэтому важным условием является способность города привлекать не только отечественные таланты, но и иностранные, которые имеют

гораздо более широкий выбор. Увеличение численности иностранных граждан, постоянно проживающих в городе, будет являться объективным критерием оценки успешности усилий, предпринимаемых акиматом в трансформации столицы в глобальный город.

В то же время необходимо осознавать, что более высокое качество жизни в город и создание качественных рабочих мест будет привлекать разные группы населения страны, включая неквалифицированную рабочую силу. Поэтому акимат города должен своевременно предпринимать усилия для готовности к приему и этих групп населения. Для этого необходимо создание условий для развития предпринимательства в сфере услуг и торговли и образовательных возможностей для повышения квалификации, позволяющей трудоустроиться на качественные рабочие места, создаваемые в секторах экономики знаний. Это также будет способствовать повышению качества жизни в городе через расширение разнообразия и усиления конкуренции в секторах, оказывающих услуги в том числе и представителям первых двух групп населения.

Для социальной адаптации и интеграции представителей группы социальных аутсайдеров важное значение приобретает готовность акимата в предоставлении временного социального арендного жилья и пакета социальной поддержки, соответствующих базовым стандартам качества жизни в г. Астана.

В части создания новых экономических драйверов развития города и диверсификации его экономики важное значение имеет последовательное и настойчивое проведение политики благоприятствования в секторах экономики, создающих качественные рабочие места и производящих экспортоориентированную продукцию. При этом приоритет целесообразно отдавать производству продукции, экспорт которой экономически целесообразен с учетом значительной удаленности города от глобальных и региональных рынков. Наряду с усложнением экспортной корзины и диверсификацией экономики это будет способствовать повышению благосостояния населения, поскольку рост производительности будет поддерживать увеличение денежных доходов занятого в этих секторах работников.

Помимо привлечения талантов извне городу важно возвращать и удерживать собственные таланты. Для этого необходимо существенно повысить доступность и качество образовательной инфраструктуры города, включая дошкольные учреждения, школы, организации технического и профессионального образования и высшие учебные заведения. Послешкольное образование, особенно в системе ТИПО и высшем образовании, должно значительным образом повысить свое качество, чтобы обеспечить свою конкурентоспособность по сравнению с близлежащими городами региона.

Решения этих задач будет невозможно добиться без качественного улучшения деятельности акимата и всех его структурных подразделений, как единой системы. Важно, чтобы каждый сотрудник на всех уровнях иерархии управления городом понимал долгосрочное видение и задачи, стоящие перед городом, и мог транслировать их в свои собственные цели и задачи. Для этого, помимо четкой и ясной стратегии развития города, необходимо будет завершить

трансформацию акимата, разработать функциональные политики по ключевым направлениям развития, начать трансформацию внутренней культуры, поддерживающей и вовлекающую исполнителей в обсуждение и выработку решений, повысить эффективность и результативность программы развития персонала.

Важное значение имеет максимально широкое и оперативное внедрение цифровых решений и технологий в практику решения задач по управлению городом, в том числе при оказании государственных услуг населению и бизнесу. Помимо повышения эффективности деятельности акимата, это будет способствовать созданию в городе наилучшего бизнес-климата, что будет играть существенную роль при принятии предпринимателями и крупными компаниями инвестиционных решений. Этому же будет способствовать и максимально полное раскрытие информации, необходимой бизнесу для принятия инвестиционных решений, включая наличие и доступность свободных земельных участков и коммунальной собственности.

Текущее состояние городской среды, усугубляемое суровыми природно-климатическими условиями, особенно в зимний период, не способствует проводить больше времени на улицах и общественных пространствах города, поэтому ее улучшение является одной из первоочередных задач. Решение этой задачи имеет приоритетный характер, поскольку высокое качество городской среды, учитывающее низкие температуры в зимний период и ветренную погоду, будет привлекать жителей на улицы и общественные пространства, что положительно отразится как на качестве жизни в городе, так и на развитии микро и малого предпринимательства за счет увеличения пешеходного трафика.

## 2. ВИДЕНИЕ БУДУЩЕГО И СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

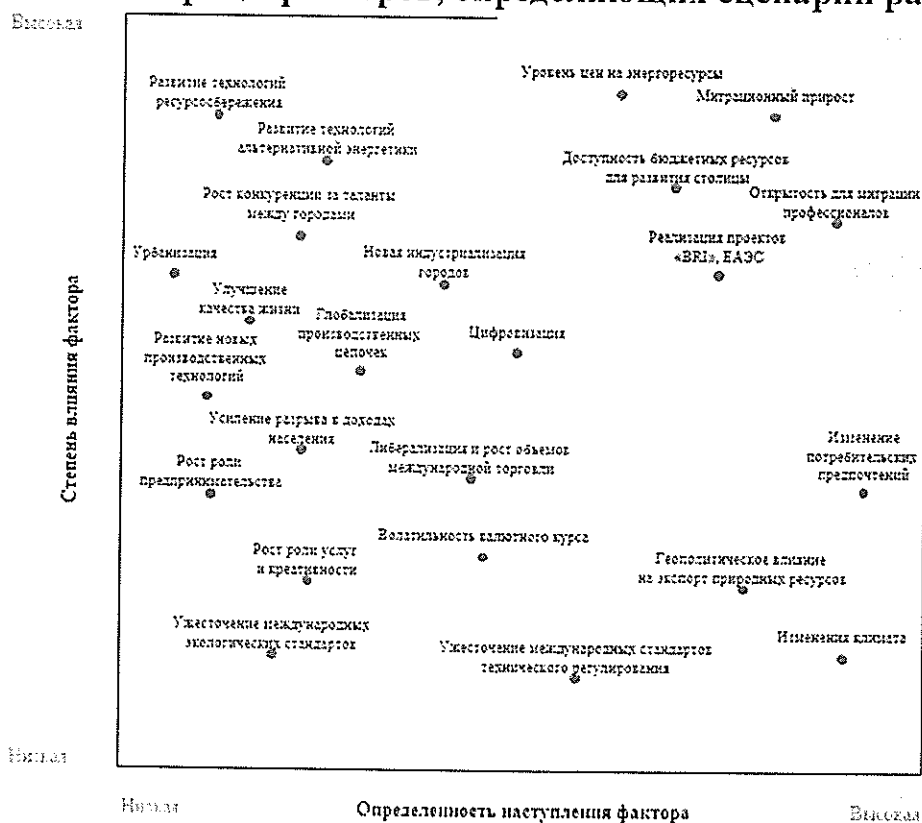
### 2.1. Видение будущего

#### 2.1.1. Сценарии развития г. Астана

Определение потенциальных сценариев развития позволит определить наиболее возможные варианты развития внешней среды, что поможет выбрать наиболее приоритетное стратегическое видение будущего.

Возможные сценарии развития ситуации определены на основе анализа факторов внешней среды. Среди всех возможных факторов отобраны те, которые характеризуются наиболее высокой степенью влияния на город и высоким уровнем определенности его наступления. В результате для формирования сценариев развития г. Астана отобраны следующие факторы: интеграционные процессы в рамках инициативы BRI<sup>104</sup> и ЕАЭС и уровень открытости для миграционного притока талантов (Рисунок 82).

Рисунок 82. Матрица факторов, определяющих сценарии развития



Источник: анализ Рабочей группы

Казахстан широко вовлечен в сотрудничество в рамках ЕАЭС, целью которого является создание взаимовыгодных торговых отношений, обеспечение экономической безопасности региона и создание единой экосистемы по взаимодействию с внешними партнерами. Существующие общие рынки товаров и трудовых ресурсов к 2025 году пополнятся общими рынками энергоресурсов,

<sup>104</sup> BRI – Belt and Road Initiative. Перевод на русс. яз. – «Один пояс – один путь», также именуется как «Новый Шелковый путь»

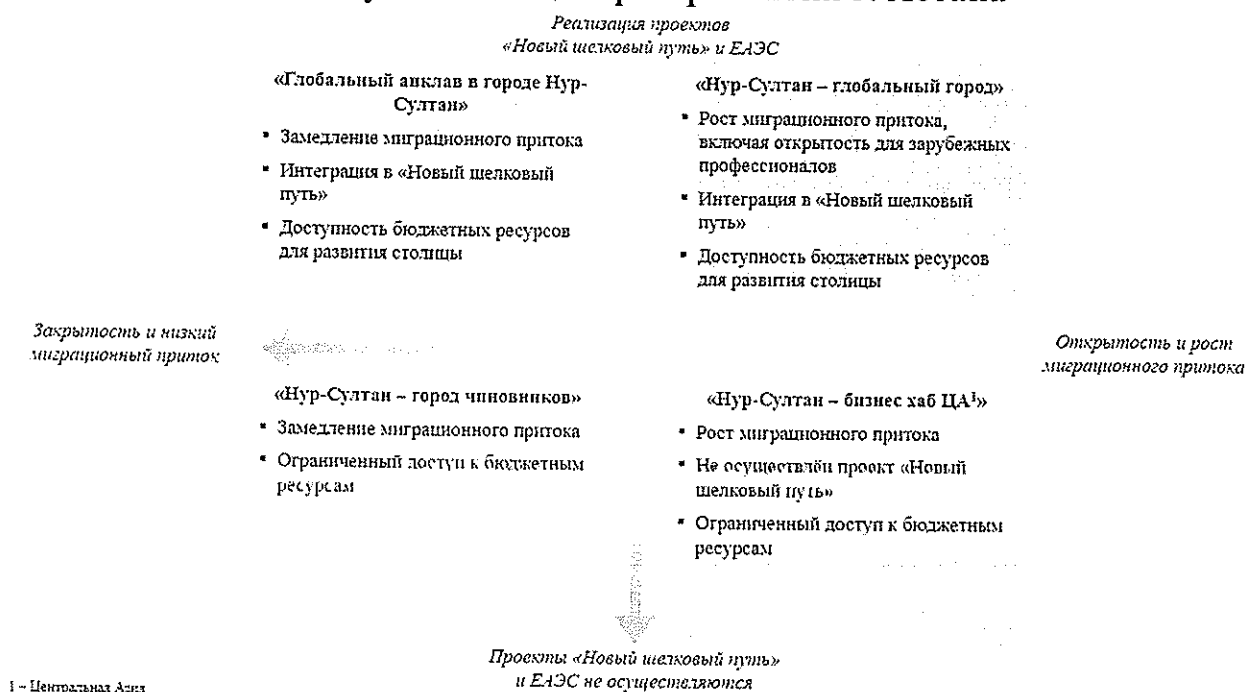
транспортных и финансовых услуг, что откроет большие возможности перед столицей.

Глобальная инициатива BRI призвана соединить сухопутными и морскими путями промышленные центры Китая и рынки Западной Европы. Странам-участницам данной инициативы предоставляется доступ к китайским инвестициям в строительство инфраструктуры и развитие логистики, а также участие в крупнейшей мировой цепочке производства. Главное преимущество маршрута, проходящего через РК – его наименьшая протяженность. Государственная программа инфраструктурного развития «Нурлы жол», принятая вслед за проектом BRI в 2013 году, и участие в крупных международных инфраструктурных проектах, таких как строительство высокоскоростной железнодорожной магистрали «Евразия», соединяющей г. Пекин, г. Астана и г. Москву, дополнительно способствуют реализации инициативы BRI.

Соглашение о торгово-экономическом сотрудничестве между ЕАЭС и КНР может стать основной для последующей интеграции двух проектов. Астана имеет все шансы занять выгодное место в коллаборации этих инициатив и стать площадкой по реализации совместных проектов.

Стабильный миграционный приток является важным фактором в развитии города. Целевую группу должны составить таланты (*высококвалифицированные профессионалы и талантливая молодежь*), в том числе и иностранные. Конкуренция за таланты в регионе будет только возрастать, поэтому городу необходимо создавать и улучшать необходимые условия для их привлечения и комфортного проживания.

### Рисунок 83. Сценарии развития г. Астана



1 – Центральная Азия

Источник: анализ Рабочей группы

***«Астана – глобальный город»***

В качестве базового долгосрочного сценария развития города принят сценарий становления столицы в качестве глобального города с ее тесной интеграцией в международные проекты BRI и ЕАЭС, сопряженной с ростом миграционного притока талантов из других регионов Казахстана и макрорегиона в целом. Город будет являться транспортным хабом макрорегиона и транзитной точкой торговых потоков, с широким доступом к иностранным инвестициям и развитой инфраструктурой.

Для реализации этого сценария необходимы значительные инвестиции на улучшение социальной и коммунальной инфраструктуры, создание благоприятной среды для субъектов бизнеса и развитие специализированных факторов для секторов экономики будущего.

***«Астана» – бизнес-хаб Центральной Азии»***

Этот сценарий развития предполагает дальнейший миграционный приток талантов, но не подкрепленный интеграцией города в международные проекты. Это не позволит городу реализовать свой транзитный потенциал, будучи невовлеченным в глобальные торговые потоки.

Миграционный приток будет обеспечиваться за счет населения стран Центральной Азии, желающих иметь более высокий уровень жизни. Однако привлечение качественного человеческого капитала будет иметь ограниченный эффект ввиду слабой интеграции в международные проекты. Этот сценарий также предполагает более низкий уровень иностранных инвестиций.

***«Глобальный анклав в г. Астана»***

Этот сценарий предполагает развитие столицы как глобального анклава в регионе Центральной Азии, подразумевающий тесную интеграцию в международные проекты при низком уровне миграционного притока талантов из стран макрорегиона.

Создание площадок для реализации международных проектов и концентрация офисов международных организаций повысят привлекательность столицы. В то же время, при недостаточно эффективных мерах по привлечению и открытости города к мигрантам город столкнется с дефицитом трудовых ресурсов, что будет сдерживать дальнейшие его рост и развитие.

***«Астана» - город чиновников»***

Это сценарий наиболее пессимистичный – неготовность города к приему новых талантов извне и слабая международная интеграция. Медленный миграционный прирост по причине низкого качества жизни негативно скажется на общих демографических показателях. Слабая интеграция в рамках международных проектов будет консервировать неторгуемый характер экономики города.

Единственным потребителем в городе будет выступать государственный сектор, что не будет способствовать развитию и диверсификации экономики города. Преобладание государственного аппарата будут оказывать высокую нагрузку на бюджет, который будет иметь несбалансированный характер ввиду низкой доли налоговых поступлений от частного сектора.

С учетом базового сценария развития сформулировано стратегическое видение г. Астана до 2050 года.

### **2.1.2. Стратегическое видение г. Астана**

Видение г. Астана в 2050 году: «Астана – глобальный евразийский город» – место пересечения потоков: талантов, финансов, товаров, услуг, технологий и информации. Город комфортный для жителей и открытый для мобильных талантов и профессионалов, с устойчивой и растущей «экономикой знаний».

Статус г. Астана будет отражать амбиции Республики Казахстан по вхождению и закреплению в тридцатке наиболее конкурентоспособных государств. Благодаря сохранению политической многовекторности Республики Казахстан город станет опорной профессиональной площадкой в Евразии для обсуждения вопросов глобального и евразийского развития, используя которую лидеры государственных и некоммерческих организаций и социальные предприниматели смогут изменить будущее страны и мира к лучшему.

Астана станет платформой для модернизации и трансформации Казахстана на основе передовых технологий и регулирования, ориентированных в будущее. Он будет точкой притяжения для мобильных профессионалов, амбициозных предпринимателей, работающих в креативных и технологических секторах, и талантливой молодежи со всего Евразийского пространства. Им будет предложен лучший бизнес-климат, комфортная и «умная» городская среда для жизни и проведения досуга, передовое регулирование для апробации и использования новейших технологий и решений, высококлассная образовательная инфраструктура, социальные лифты и возможности для самореализации на пересечении цивилизаций: тюркской, исламской, азиатской и европейской.

Столица станет одним из лучших мест для жизни в Евразии. Город будет сочетать комфорт для местных жителей и привлекательность для мобильных талантов, лучшее из казахстанской культуры и высокую степень открытости для культурного и этнического разнообразия. Высокое качество жизни будет достигнуто за счет эффективного управления городскими ресурсами, развитыми компетенциями государственных служащих, учителей, врачей, полицейских – всех, кто обеспечивает предоставление городских услуг для жителей. Сектор университетского образования будет эффективно воспроизводить таланты для будущего и активно формировать идентичность города.

К 2050 году Астана станет лидирующим в евразийском макрорегионе центром «экономики знаний». Периферийное географическое положение города относительно крупнейших мировых рынков, отсутствие вблизи его границ обширных запасов полезных ископаемых и невозможность конкурировать по издержкам на труд из-за высокой стоимости жизни создают значительные барьеры для развития традиционных промышленных секторов и объективную необходимость для специализации на высокотехнологичном производстве и креативной экономике. Город будет концентрировать ресурсы и усилия на развитии секторов, основанных на интеллектуальном труде, капитализируя

передовую инфраструктуру, трансформируясь в ключевой международный финансовый и корпоративный центр.

Основой устойчивого развития экономики станет предпринимательство, не связанное с государственным сектором. Для этого наряду с международным финансовым центром будут сформированы особые зоны для развития кластеров медицины, образования, умных и современных производств, креативных секторов. Роль государственных и квазигосударственных организаций в экономике снизится.

К 2050 году в значительной степени улучшится интеграция г. Астана в международные транспортные коридоры и торговлю в Евразии. Город капитализирует своё географическое положение и реализацию интеграционного проекта «Один пояс – один путь»: станет важным транзитным узлом Нового шёлкового пути – мостом между Европой и Азией, и сможет в полной мере использовать масштабные возможности, проистекающие из новой роли Азии, как центра мировой экономики и технологий.

## 2.2. Стратегические цели и задачи развития

Стратегия «Астана 2050» направлена на трансформацию г. Астана в полноценный глобальный город, эффективно связывающий Республику Казахстан с ключевыми мировыми экономическими центрами. Индикатором достижения цели является позиция г. Астана в мировой системе глобальных городов, измеряемая по методологии *Globalization and World Cities (GaWC) Index*. Город должен войти в группу «альфа минус» и опережать своих региональных конкурентов.

Для достижения указанной цели к 2050 году необходимо решить три стратегических задачи по трансформации г. Астана в (1) комфортный для жизни, (2) устойчиво растущий и (3) международно-интегрированный город.

При реализации стратегии по трансформации Астана в глобальный город приоритетные задачи распределены по трем горизонтам планирования. На горизонте до 2025-2026 гг. основной фокус будет направлен на повышение качества жизни жителей и гостей города. В первую очередь должны быть решены все задачи по развитию инженерно-коммунальной инфраструктуры, что будет способствовать дальнейшему развитию города. Качественный рост экономики, основанный на наукоёмких, инновационных и креативных секторах, потребует привлечения и удержания в городе квалифицированных кадров, талантов. Возращение, привлечение и удержание талантов потребует трансформации в комфортный, безопасный и инклюзивный город, предоставляющий возможности для самореализации и обеспечивающий социальные лифты для всех категорий населения.

Город должен создать условия для обеспечения доступного современного жилья, общественного здоровья и эффективной системы здравоохранения, доступного и качественного образования, качественной и сбалансированной городской среды, адаптированной под природно-климатические условия, и эффективной транспортной системы. Город должен быть безопасным и



инклюзивным, соответствуя принципу «город без окраин», во всех районах которого обеспечена шаговая доступность базовых социальных благ.

Успешное выполнение первой задачи, «Астана – комфортный город», будет отражаться ведущими позициями города в международных рейтингах качества жизни: EIU Global Livability Index, Mercer Quality of Living Ranking. В каждом из этих рейтингов г. Астана должен опережать всех остальных претендентов на роль глобального города в евразийском макрорегионе, прежде всего, Алматы, Ташкент, Новосибирск, Урумчи и Казань. Задача по становлению комфортным городом должна быть выполнена к 2025 году.

Долгосрочный успех реализации стратегии «Астана 2050» во многом зависит от способности города построить устойчивую модель долгосрочного экономического роста. На горизонте до 2030 года в городе будут развиваться новые отрасли и происходить изменения в структуре экономики. Основой роста должна стать «экономика знаний» (креативная экономика), способная противостоять любым внешним и внутренним негативным воздействиям. Поставленная цель потребует значительных усилий, ресурсов и времени. Городу важно интегрироваться в глобальные проекты, развивать позитивные, сильные и стабильные экономические, социальные и культурные институты, а также создать превосходство над конкурентами в регионе. Драйверами экономического роста в г. Астана станут регионально и глобально конкурентоспособные кластеры, соответствующие принципам устойчивого развития. В г. Астана будут созданы и предложены лучшие условия для старта и ведения бизнеса на Евразийском пространстве.

Для выполнения второй задачи «Астана – устойчиво растущий город» необходимо добиться ведущих позиций в международных рейтингах, оценивающих экономические успехи городов и качество условий для ведения бизнеса. Задача по становлению устойчиво растущим городом должна быть исполнена к 2030 году.

На горизонте до 2050 года произойдет рост международной значимости города. Астана должен стать международно-интегрированным городом. Столица будет позиционироваться как город, готовый к будущему, «город-фронтиром», точкой схождения Европы и Азии, тюркского и исламского мира с европейскими культурными ценностями. Город Астана трансформируется в полноценный международный хаб, через который проходят потоки талантов, финансов, товаров, профессиональных услуг и информации. Город станет важным центром делового и событийного туризма на евразийском пространстве, нейтральной площадкой для политического диалога и штаб-квартирой международных организаций. Дружеслобный ко всем мировым религиям, открытый для культурного обмена г. Астана станет точкой притяжения мобильных талантов и профессионалов, которые будут генерировать глобальный контент, интересный и конкурентоспособный в мире.

Рейтингами, в которых необходимо добиться лидерства среди региональных конкурентов при выполнении третьей задачи «Астана – международно-интегрированный город», являются Skytrax World's Top 100 Airports, Global Financial Center Index, ICCA Worldwide City Rankings.

В 2050 году, при условии успешной реализации поставленных стратегических задач, Астана станет глобальным евразийским городом.

### **3. РЕАЛИЗАЦИЯ СТРАТЕГИИ: ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ, ПРИНЦИПЫ И ПОДХОДЫ, И КЛЮЧЕВЫЕ ИНИЦИАТИВЫ.**

Для реализации стратегического видения и достижения целевого состояния для г. Астана к 2050 году городские и республиканские власти должны реализовать совместный план действий по девяти приоритетным направлениям:

- 1) Качественное и доступное жилье;
- 2) Здоровье и здравоохранение;
- 3) Образование и компетенции;
- 4) Интегрированная транспортная система;
- 5) Комфортная городская среда;
- 6) Первоклассная инженерная инфраструктура;
- 7) Общественная безопасность;
- 8) Устойчиво растущая и диверсифицированная «экономика знаний»;
- 9) Международная связанность.

Для каждого из направлений должна быть сформулирована городская политика, содержащая основные принципы, обязательные для соблюдения, и подходы, создающие основу для принятия решений.

Одним из главных принципов стратегии «Астана 2050» будет преемственность: каждое последующее решение должно учитывать ранее принятые решения. Реализуемые в настоящее время инициативы по всем направлениям должны быть должным образом верифицированы на соответствие принципам и подходам. Подтвержденные инициативы должны быть учтены в предложенных направлениях развития.

Экологические аспекты развития города будут прямо или косвенно затрагиваться в рамках инициатив по развитию ЖКХ и транспортной системы города, и их реализация будет способствовать улучшению экологии города. Развитие в сфере цифровизации найдет свое отражение в виде цифровых решений и продуктов, которые будут создаваться в городе, в том числе в рамках Smart-city. В драйверах роста экономики предусматривается развитие креативных и наукоёмких кластеров экономики, имеющих экспортный потенциал. Развитие человеческого капитала в городе найдет своё отражение в сфере образования, которое позволит готовить конкурентоспособные, квалифицированные кадры для экономики города. Обеспечение общественной безопасности будет достигаться за счет активного внедрения и применения цифровых технологий.

#### **3.1. Направление «Качественное и доступное жилье»**

**Суть направления:** обеспечение жителей города доступным жильем является приоритетной задачей для трансформации г. Астана в комфортный для жизни город.

**Принципы:**

- переход от модели предоставления льгот для приобретения жилья в собственность к предоставлению льготной аренды жилья;
- переход от модели экстенсивного развития (*стимулирования освоения новой территории за счёт бесплатного подведения инженерной и строительства социальной инфраструктуры*) к модели компактного города, включая стимулы для комплексного редевелопмента застроенных территорий старого центра и ограничения на застройку новых территорий на городских окраинах до полного освоения районов, обеспеченных инфраструктурой.

**Предстоящие задачи:** для эффективного развития обеспеченности жильем необходимо учитывать интересы как жителей, так и представителей частного сектора. Необходимо продолжать наращивать и улучшать жилищный фонд города в объеме, способном удовлетворить потребности всех групп населения, включая малоимущие слои и иные социально уязвимые группы.

***Инициатива “Разработка комплекса мер по удешевлению аренды жилья”***

**Предпосылки.** Несмотря на достаточно высокие показатели обеспеченности жильем – 30,3<sup>105</sup> кв. м/чел. – затраты на аренду жилья в городе составляют почти две трети среднего дохода домохозяйства. Доля арендного жилья составляет 43%<sup>106</sup> всего рынка недвижимости в городе, что существенно ниже, чем в других городах-ориентирах.

В то же время аренда более доступна с точки зрения быстроты обретения жилья, позволяет сохранять мобильность трудовых ресурсов и получить более качественное жилье за меньшие деньги в сравнении с приобретением в собственность. Все это способствует росту востребованности арендного жилья у населения.

**Мероприятия.** Будет разработана жилищная политика города, определяющая принципы и подходы в повышении доступности жилья путем развития арендного рынка, повышения конкуренции на рынке строительства жилья, стимулирования индустриального домостроения, снижения налоговой нагрузки на проекты арендного жилья, применения новых подходов сотрудничества со строительными компаниями и т. д.

Будут разработаны механизмы стимулирования реализации проектов по созданию арендного жилья в г. Астана. Будут стимулированы проекты создания арендного жилья с привлечением частных инвестиций на условиях ГЧП. Будут актуализированы жилищные программы, стимулирующие развитие рынка арендного жилья (в том числе с последующим правом выкупа).

Планируется разработать дополнительные меры социальной поддержки населения для обеспечения возможностей аренды жилья. Будут использоваться методы обеспечения жильем населения путем приобретения государством жилья

<sup>105</sup> По данным Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК за 2018 год

<sup>106</sup> По данным исследования Alvin Market, декабрь 2018 года

на вторичном рынке и предоставление его в аренду нуждающимся гражданам без права выкупа.

**Ожидаемый результат.** Вырастет доля арендуемого жилья относительно доли собственного жилья в г. Астана. Аренда будет более доступной, доля расходов на аренду жилья в среднем доходе домохозяйств в 2025 году снизится до 53%.

***Инициатива “Актуализация критериев для предоставления льгот на получение жилья”***

**Предпосылки.** Количество людей в очереди на жилье в городе (*социально-уязвимые слои населения, работники бюджетной сферы и госсектора*) с 2010 года выросло в 3 раза до 46,8 тыс. человек. При этом бюджетные ресурсы города на решение жилищных вопросов очередников ограничены.

**Мероприятия.** Для повышения эффективности программы обеспечения жильем наиболее нуждающихся социально-уязвимых слоев населения планируется пересмотреть действующие критерии предоставления государственных субсидий. В перечень категорий граждан, претендующих на получение социальных льгот для покупки и/или аренды жилья, будут входить только те, кто действительно нуждается в дополнительной жилой площади и не способен ее приобрести без помощи государства. Для остальных групп населения будут разработаны иные программы и механизмы повышения доступности жилья. Будут ограничены права приватизации социального жилья. Будет продолжена программа выдачи жилищных сертификатов работникам бюджетной сферы.

**Ожидаемый результат.** Снизится количество очередников на жилье и снизится количество людей, нуждающихся в предоставлении социального жилья. До 2025 года социальным арендным жильем будет обеспечено 7 тыс. человек.

***Инициатива “Редевелопмент существующих территорий города и ограничение застройки новых территорий на городских окраинах”***

**Предпосылки.** При невысокой плотности населения в г. Астана практика экстенсивного развития города ведет к снижению качества городской среды, жилья, доступности социальной, транспортной и инженерной инфраструктуры. В городе существует жилье, введенное в эксплуатацию в период советского индустриального домостроения (с 1960-х гг.) и со временем приходящее в негодное состояние в связи с физическим износом. Для предотвращения массового появления аварийного жилищного фонда город должен инициативно разработать и принять программу реконструкции и капитального ремонта жилищного фонда.

**Мероприятия.** Развитие жилья будет происходить за счет редевелопмента территорий внутри старого города. Будет разработана комплексная программа реконструкции и капитального ремонта жилищного фонда и редевелопмента, предусматривающая реализацию проектов по сносу аварийного и ветхого жилья с переселением жителей в современные жилые комплексы, выработку

механизмов и инструментов привлечения частных инвесторов в проекты реконструкции и капитального ремонта и редевелопмента.

Будут проведены изъятие неиспользуемых, используемых нецелевым образом или самовольно захваченных земельных участков, и инвентаризация существующей территории и определены земельные участки, пригодные для жилищного строительства.

**Ожидаемый результат.** В г. Астана снизится доля ветхого и аварийного жилья, снизятся объемы ввода нового жилья на окраинах города, не обеспеченных инфраструктурой. Жилищный фонд города будет соответствовать современным стандартам комфортности и ресурсосбережения.

### 3.2. Направление «Здоровье и здравоохранение»

**Суть направления:** создание современной и эффективной системы здравоохранения является одной из семи приоритетных целей Республики Казахстан. Эта цель является также приоритетной для г. Астана.

#### *Принципы и подходы:*

- фокус на эффективной первичной медико-санитарной помощи и предотвращении заболеваний;
- шаговая доступность организаций первичной медико-санитарной помощи;
- пациент-ориентированный подход оказания медицинских услуг.

**Предстоящие задачи:** для создания высококлассной системы здравоохранения в г. Астана необходимо устранить существенный разрыв в показателях здоровья населения между г. Астана и городами-ориентирами за счет обеспечения качественного и доступного медицинского обслуживания для населения города.

#### *Инициатива «Предотвращение болезней системы кровообращения при поликлиниках города»*

**Предпосылки.** Несмотря на сравнительно высокие показатели по продолжительности жизни – 73 года для мужчин и 79 лет для женщин, г. Астана уступает по этому показателю городам-ориентирам. Одной из основных причин ранней смертности в г. Астана, негативно влияющей на среднюю продолжительность жизни населения, являются болезни системы кровообращения. Население города в большой степени подвержено развитию болезней кровообращения вследствие образа жизни (высокая доля людей с избыточным весом, низкая физическая активность и распространение курения среди населения). Взрослое население (мужчины от 45 лет и женщины от 60 лет) находится в особой зоне риска.

**Мероприятия.** Предотвращение болезней системы кровообращения будет начинаться с формализации критериев высокого риска развития заболевания и диагностики. Будет разработана программа по предотвращению болезней системы кровообращения, включающая назначение для людей в зоне риска личного координатора программы, составление персонального плана снижения

риска заболевания, регулярный осмотр профильным врачом, назначение бесплатных лекарственных препаратов, организацию самоконтроля, групповые занятия лечебной физкультурой, консультации по оптимизации образа жизни.

**Ожидаемый результат.** Будет снижена смертность от болезней системы кровообращения. Продолжительность жизни населения в результате реализации этой и других мер возрастет до 75 лет у мужчин и 81 года у женщин.

***Инициатива «Профилактика младенческой и материнской смертности»***

**Предпосылки.** Несмотря на существенное снижение, показатели материнская и младенческая смертность в г. Астана почти в два раза превышают средний показатель по городам-ориентирам – 6,5 и 5,9 человек на 1000 родившихся<sup>107</sup>.

**Мероприятия.** Будет разработана программа профилактики младенческой и материнской смертности, включающая превентивные меры для целевой аудитории населения, включая просвещение подростков и молодежи о профилактике заболеваний, в том числе передающихся половым путем и ВИЧ/СПИД, о правильном ведении беременности и уходе за детьми.

**Ожидаемый результат.** Вырастет осведомленность населения и снизятся риски материнской и младенческой заболеваемости и смертности. Показатель младенческой смертности снизится в 2025 году до 3,7 случаев на 1000 родившихся.

***Инициатива «Точечное развитие медицинской инфраструктуры»***

**Предпосылки.** Качество медицинского обслуживания вызывает много нареканий у жителей: по опросам сфера медицинского обслуживания входит в топ-3 наиболее проблемных сфер города. Качеством медицинских услуг удовлетворены лишь 48% опрошенных горожан. Город испытывает проблемы в сфере доступности услуг по первичной медико-санитарной помощи, медицинской реабилитации, ведению сложной беременности и уходу за новорожденными.

**Мероприятия.** Для повышения доступности услуг первичной медико-санитарной помощи будет продолжена реализация проекта «Доктор у дома». Население, проживающее вдали от существующих организаций ПМСП, сможет получить базовую медицинскую помощь в непосредственной близости от места проживания. Будет организовано открытие врачебных амбулаторий на принципах ГЧП.

Для повышения доступности услуг по медицинской реабилитации будет построен новый реабилитационный центр в г. Астана для помощи пациентам, перенесшим тяжелые операции, инфаркты, инсульты, травмы.

Будет открыт новый современный перинатальный центр для медицинского сопровождения беременных женщин с рискованной беременностью, новорожденных с врожденными патологиями и рожденных раньше срока.

<sup>107</sup> По данным Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК за 2017 год

**Ожидаемый результат.** Повысится доступность услуг ПМСП и реабилитационной медицины, снизятся показатели смертности, в 2025 года доля жителей, удовлетворенных сферой медицинского обслуживания в городе, возрастет до 60%.

***Инициатива “Развитие системы скорой помощи”***

**Предпосылки.** Эффективность работы скорой медицинской помощи является одним из ключевых факторов сокращения смертности.

**Мероприятия.** В целях снижения смертности от травм, неотложных состояний, заболеваний кровообращения, материнской и младенческой смертности будут предприняты меры по максимальному сокращению времени между поступлением звонка на пульт скорой медицинской помощи до оказания необходимого медицинского вмешательства. Будет увеличено количество станций и подстанций скорой медицинской помощи, что позволит сократить время ожидания.

**Ожидаемый результат.** Будут снижены показатели смертности от болезней системы кровообращения и увеличена продолжительность жизни населения.

***Инициатива “Повышение операционной эффективности деятельности медицинских организаций”***

**Предпосылки.** Наблюдается низкая удовлетворенность населения города как сферой медицинских услуг в целом, так и качеством оказываемых медицинских услуг.

**Мероприятия.** Для увеличения удовлетворенности населения качеством оказываемых медицинских услуг в медицинских организациях г. Астана будут применяться и распространяться лучшие практики операционного менеджмента. Повышение эффективности операционной деятельности медицинских учреждений будет обеспечено через улучшение бизнес-процессов (оптимальный выбор последовательности действий для достижения лучших результатов с помощью имеющихся ресурсов, например триаж-система, перераспределение стационарных коек в соответствии со спросом, цифровизация рутинных операций, таких как ведение амбулаторных карт, запись на прием), рациональное использование персонала (распределение загрузки и ответственности между работниками), совершенствование системы контроля и учета (отчетность не должна препятствовать выполнению непосредственных обязанностей, должны быть внедрены цифровые управленческие системы для контроля различных операций), а также внедрение современных методов управления.

**Ожидаемый результат.** Возрастет удовлетворенность населения сферой медицинского обслуживания, сократится количество подтвержденных жалоб пациентов на систему здравоохранения, снизятся административные затраты медицинских учреждений.

***Инициатива «Стимулирование здорового образа жизни»***



**Предпосылки.** Образ жизни людей во многом определяет качество их здоровья и продолжительность жизни. Среди населения г. Астана наблюдается неблагоприятный уровень показателей по основным факторам риска для здоровья: доля курящего населения – 27%<sup>108</sup>, населения с избыточной массой тела – 60%, населения, регулярно занимающегося спортом – 28,5%.

**Мероприятия.** Для улучшения показателей здоровья в г. Астана в долгосрочной перспективе будет пропагандироваться и стимулироваться здоровый образ жизни, включая рационализацию питания (доступные консультации и программы питания, сотрудничество с сетевыми магазинами и производителями продуктов питания), занятие физкультурой и спортом (спортивные мероприятия, групповые занятия спортом, достаточная инфраструктура для занятий), создание бесплатной службы по отказу от курения и других вредных привычек. Город присоединится к Европейской сети проекта ВОЗ «Здоровые города» и возьмет на себя обязательства по формированию благоприятной для здоровья городской среды, борьбе с эпидемиями неинфекционных заболеваний, укреплении здоровья населения всех возрастов.

**Ожидаемый результат.** Снизятся доли населения с вредными привычками, улучшатся показатели города по методологии ВОЗ «Здоровые города». Число жителей, регулярно занимающихся физкультурой и спортом, в 2025 году увеличится до 32%.

#### *Инициатива “Обучение медперсонала пациент-ориентированному подходу к оказанию медицинской помощи”*

**Предпосылки.** Среди населения города наблюдается низкая удовлетворенность качеством оказываемых медицинских услуг.

**Мероприятия.** Для снижения количества жалоб населения на работников медицинских учреждений и повышения его удовлетворенности качеством медицинских услуг в деятельности всех медицинских учреждений города будет внедрен пациент-ориентированный подход к оказанию медицинской помощи. Применение данного подхода подразумевает открытую коммуникацию и партнерство врача и пациента при осознании пациентом полной ответственности за своё здоровье. От медицинских работников будет требоваться активная самостоятельная деятельность в рамках своих компетенций, ориентация на потребности пациента, а также умение обучать пациентов и его родственников правилам ухода и сохранения здоровья и адаптировать пациента к изменившимся условиям жизни. После обучения и внедрения пациент-ориентированного подхода оплата труда медицинских работников будет привязана к оценкам пациентов и наличию подтвержденных и обоснованных жалоб.

**Ожидаемый результат.** Будет налажено обучение медицинских работников и внедрен пациент-ориентированный подход к оказанию медицинской помощи. Увеличится удовлетворенность населения, снизится количество подтвержденных жалоб пациентов на систему здравоохранения.

<sup>108</sup> Приведены последние доступные данные по долям населения за 2015 год

***Инициатива “Стимулирование профессионального развития медицинских работников города”***

**Предпосылки.** Среди населения города наблюдается низкая удовлетворенность сферой медицинского обслуживания и качеством медицинских услуг.

**Мероприятия.** Повышение профессионального уровня медицинских работников невозможно без дополнительного обучения и совершенствования существующих навыков персонала. На основе конкурсного отбора будет создан кадровый резерв медицинского персонала городской системы здравоохранения, который будет включать до 5% наиболее квалифицированных и мотивированных врачей городских клиник. Специалисты, вошедшие в кадровый резерв, будут систематически проходить дополнительное обучение. Будут введены бонусы для специалистов кадрового резерва за активное участие в образовательных мероприятиях и научной работе. Будут проводиться ежегодные профессиональные конкурсы по различным номинациям с премированием победителей. Актуализация кадрового резерва (включение новых врачей и исключение тех, кто не соответствует предъявляемым требованиям) будет проводиться на ежегодной основе.

**Ожидаемый результат.** Повысится квалификация медицинских кадров города, возрастет удовлетворенность населения города сферой медицинского обслуживания в целом и качеством оказываемых медицинских услуг.

***Инициатива “Повышение оплаты труда и социального обеспечения медицинских работников”***

**Предпосылки.** Среднемесячная номинальная заработная плата в сфере здравоохранения города в 2018 году составляла 205,1 тыс. тенге у врачей и 117,8 тыс. тенге у медсестер при среднем размере зарплаты в целом по городу в размере 237,5 тыс. тенге. Из общего количества людей, нуждающихся в жилье, 4 997<sup>109</sup> человек работают в организациях здравоохранения.

**Мероприятия.** Будет разработан механизм постепенного повышения размеров оплаты труда медицинского персонала города из средств местного бюджета (дополнительно к мерам по повышению зарплаты медработников, принимаемых на республиканском уровне), включая определение видов и условий выплаты надбавок (например, за квалификацию, за включение в кадровый резерв, за качество оказываемых медицинских услуг и удовлетворенность пациентов и т.д.).

В рамках жилищной политики будет разработан механизм обеспечения доступным арендным жильем медицинских работников, в том числе молодых специалистов, предоставления жилищных сертификатов на приобретение жилья для квалифицированных и мотивированных специалистов.

**Ожидаемый результат.** Среднемесячная номинальная заработная плата в сфере здравоохранения города повысится в 2025 году до уровня среднемесячной

---

<sup>109</sup> Из выступления акима города Б.Султанова на заседании актива города по обсуждению Послания Главы государства, 08.10.2018г.

заработной платы в целом по городу. Сократится количество очередников на получения жилья, работающих в сфере здравоохранения города, повысится привлекательность работы в сфере здравоохранения для молодых специалистов.

### 3.3. Направление «Образование и компетенции»

**Суть направления:** повышение качества и доступности образования для населения г. Астана является приоритетной задачей в формировании качественного человеческого капитала, что является обязательным условием устойчиво растущей экономики.

#### *Принципы и подходы:*

- доступность всеобщего бесплатного среднего и технического и профессионального образования, доступность дошкольного и высшего образования;
- тесное взаимодействие сектора образования с рынком труда;
- непрерывность процесса обучения, синхронизация программ различных ступеней образования друг с другом;

**Предстоящие задачи:** перед городом стоит задача развития сектора образования как одного из основных факторов конкурентоспособности города в условиях глобальной конкуренции городов при обеспечении максимальной эффективности средств, направляемых в сектор образования, в условиях ограниченности бюджетных ресурсов.

#### *Инициатива «Повышение оплаты труда и социального обеспечения работников образования»*

**Предпосылки.** Неудовлетворительные материальные и социально-бытовые условия жизни работников сферы образования неизбежно ведут к падению престижа профессии педагога и дефициту кадров. Несмотря на увеличение заработной платы работников образования в г. Астана в 6,5 раз за последние 15 лет, она остается ниже средней по городу: среднемесячная номинальная заработная плата в сфере образования в 2018 году составила 185,2 тыс. тенге. Наиболее уязвимыми являются работники сферы дошкольного и начального образования с доходом в 2 раза ниже среднего по городу. Около 10 тысяч работников организаций образования столицы состоят в очереди на получение жилья. Нагрузка на одного учителя выше стандартов развитых стран (17 учеников, в то время как в странах ОЭСР – 13,3-15 учеников).

**Мероприятия.** Аналогично мерам по повышению оплаты труда и социального обеспечения работников сферы здравоохранения города, будет разработан механизм постепенного повышения размеров оплаты труда педагогического персонала города из средств местного бюджета (дополнительно к мерам по повышению зарплаты воспитателей и учителей, принимаемых на республиканском уровне).

В рамках жилищной политики будет предусмотрен механизм обеспечения доступным арендным жильем работников образования, в том числе молодых

специалистов, предоставления жилищных сертификатов на приобретение жилья для лучших воспитателей и педагогов.

Будут разработаны дополнительные меры по улучшению рабочих условий преподавателя для большего привлечения специалистов в преподавательскую сферу деятельности, что поможет снизить нагрузку на учителей.

**Ожидаемый результат.** Среднемесячная номинальная заработная плата в сфере образования города повысится в 2025 году до уровня среднемесячной заработной платы в целом по городу. Сократится количество очередников на получения жилья из числа работников образования, повысится привлекательность работы в детских садах и школах для молодых специалистов, снизится дефицит педагогического персонала.

### *Инициатива “Развитие образовательной инфраструктуры и образовательных программ”*

**Предпосылки.** В городе наблюдается дефицит мест в образовательных учреждениях для детей. Охват детей в возрасте от года до шести лет дошкольным образованием составлял в 2017 году 57%, дефицит ученических мест – 9,8 тысяч мест, шесть школ работали в три смены. Ожидается увеличение числа детей дошкольного возраста со 126 до 141 тыс. человек в 2025 году, детей школьного возраста – со 168 до 264 тыс. человек.

Охват молодежи в возрасте 14-24 лет системой технического и профессионального образования составлял 18%, образовательные программы ТиПО и вузов слабо отражают требования рынков труда, особенно в части необходимых для работы практических навыков. В национальных чемпионатах WorldSkills Kazakhstan участвует лишь 38% учреждений ТиПО города.

**Мероприятия.** Будет увеличено количество учреждений дошкольного и школьного образования. Привлечение бизнеса к развитию образовательной инфраструктуры продемонстрировало свою эффективность и действенность в решении дефицита образовательной инфраструктуры, поэтому дальнейшее ее развитие будет осуществляться с максимально возможным привлечением частных инвестиций на условиях ГЧП. Развитие и расширение объектов образования будет осуществляться с учетом принципов инклюзивности для всех групп населения.

Будет оказываться поддержка развитию системы официальных частных пожертвований и эндаумент-фондов на финансирование мероприятий по повышению качества образовательной инфраструктуры и образовательных программ, материально-техническому оснащению организаций дошкольного и школьного образования.

В сфере ТиПО будут реализованы инициативы по передаче ряда учреждений в доверительное управление производственным предприятиям города. При этом будет обеспечено размещение заказов на подготовку технических специалистов, повышение качества образовательных программ, прохождение производственной практики, трудоустройство выпускников. Это позволит максимально приблизить программы обучения реальным потребностям предприятий и обеспечить соответствие теоретических знаний и

практических навыков учащихся требованиям рынка труда. Для объективной оценки качества обучения будет проводиться регулярная независимая рейтинговая оценка учреждений ТиПО города.

Будет оказываться поддержка учреждениям ТиПО по участию в национальных чемпионатах WorldSkills Kazakhstan.

**Ожидаемый результат.** В 2025 году охват детей дошкольного возраста увеличится до 66%, будет ликвидировано трехсменное обучение в школах. Будут построены новые дошкольные организации на 21 тыс. мест и 54 школы<sup>110</sup> на 130 тыс. мест<sup>111</sup>. Охват молодежи в возрасте 14-24 лет системой ТиПО увеличится до 25%, повысится удовлетворенность работодателей качеством подготовки в ТиПО. Доля учреждений ТиПО, участвующих в национальных чемпионатах WorldSkills Kazakhstan, вырастет до 70%.

***Инициатива «Внедрение профориентационной составляющей, дополнительного образования и физического развития учащихся»***

**Предпосылки.** В настоящее время в школах отсутствует профориентационная составляющая, что негативно сказывается на качестве дальнейшего образования школьников в системе ТиПО и высшего образования. Не предусмотрены возможности для получения дополнительного образования по темам и в объеме, выходящим за рамки школьной программы.

Не уделяется должного внимания физическому развитию детей, что способствует формированию вредных привычек и не приверженности в последующем здоровому образу жизни.

**Мероприятия.** Будут разработаны и включены в вариативный компонент образовательных программ обязательные курсы по профориентации. Для этих же целей будет организован научный парк (по примеру парка «Кидзания»), где детям будет предоставлена возможность познакомиться с различными профессиями и получить в игровой форме практические навыки в каждой из них. Будут разработаны и распространяться в школах простые, понятные, красочные и иллюстрированные материалы о трендах на рынке труда, будущих профессиях и требуемых навыках.

Будут предоставлены возможности для получения дополнительного образования на площадке дворцов школьников, молодежных и детских центров. На веб-сайте акимата и управления образования города будет доступен список интернет-ресурсов, полезных для внешкольного развития и обучения.

Будет оказываться поддержка частным инициативам по открытию спортивных секций, создаваемых при школах или в дворовых клубах, на основе подушевого принципа на условиях ГЧП (по аналогии с детскими садами и школами). Ежегодно будут проводиться массовые спортивные соревнования среди детских клубов по наиболее популярным видам спорта на приз Акима города с денежным призовым фондом и премированием детских тренеров.

<sup>110</sup> 1 школа – 2400 мест

<sup>111</sup> Дефицит ученических мест рассчитан с учетом текущей перегруженности школ

**Ожидаемый результат.** Увеличится охват школьников профориентационной составляющей и дополнительным образованием. Вырастет доля школьников, занимающихся физкультурой и спортом.

***Инициатива “Сокращение нагрузки на педагогов, не связанной с учебным процессом”***

**Предпосылки.** Помимо учебной нагрузки, включающей проведение уроков по расписанию, планирование учебного процесса, проверку домашних заданий и организацию внеклассных мероприятий, на практике педагоги несут дополнительную нагрузку, не связанную с учебным процессом (обеспечение надлежащего состояния учебного оборудования и инвентаря, чистоты помещений, заполнение различной отчетности как в бумажной, так и в электронной форме и т.д.). Это отрицательно сказывается на качестве и эффективности работы педагогических работников.

**Мероприятия.** Будут разработаны меры по сокращению нагрузки на преподавателей в образовательных учреждениях, включая повышение заработных плат.

Для снижения нагрузки на педагогов все функции, не связанные непосредственно с учебным процессом, будут перераспределены на административный персонал организаций образования. Будут пересмотрены перечень и формы отчетности в сторону их уменьшения. Отчетность, требующая заполнения и в бумажной, и в электронной форме, будет полностью переведена в цифровой формат. В случаях высокой учебной нагрузки школам будет предоставлена возможность привлечения педагогов-ассистентов.

**Ожидаемый результат.** Снизится загруженность педагогов деятельностью, не связанной с учебным процессом. Улучшится качество образования, вырастет средний балл по итогам единого национального тестирования.

***Инициатива “Город международного университетского образования”***

**Предпосылки.** В целом город привлекателен для казахстанцев, желающих получить высшее образование. По количеству студентов и их доле в населении г. Астана уступает г. Алматы и г. Шымкенту. За последние 5 лет ежегодно в столичных вузах обучаются в среднем 10% всех студентов республики. В городе действуют 15 ВУЗов, количество студентов составляет 54,4 тыс<sup>112</sup>. При этом лишь один ВУЗ города отмечен в глобальном рейтинге ВУЗов<sup>113</sup>. В городе действует один филиал иностранного ВУЗа<sup>114</sup>. Из 15 ВУЗов города только один университет ведет обучение полностью на английском языке<sup>115</sup>. Город недостаточно привлекателен для иностранных студентов, их доля составляет лишь 2,2% (1200 студентов) от всего студенческого контингента. Для привлечения способных и талантливых казахстанских и иностранных студентов

<sup>112</sup> Данные КС МНЭ за 2018-2019 учебный год.

<sup>113</sup> Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева на 394 месте в рейтинге QS World Rankings 2019

<sup>114</sup> Казахстанский филиал Московского Государственного Университета им. М.В.Ломоносова

<sup>115</sup> Назарбаева Университет

необходимо дальнейшее развитие университетского образования в городе, диверсификация и интернационализация студенческого контингента.

**Мероприятия.** В городе будут созданы привлекательные условия (приоритетное выделение земельных участков, проведение инженерной инфраструктуры) для строительства и открытия кампусов международных университетов. Будет создан альянс ВУЗов города, на котором совместно с городскими властями будут прилагаться совместные усилия для становления в городе международного университетского образования, в том числе по приоритизации стран для привлечения иностранных студентов.

Город будет открыт и готов для привлечения студентов. На конкурсной основе будут предоставляться образовательные гранты, в том числе для иностранных студентов. Совместно с ВУЗами будет разработан план по строительству общежитий для студентов. Будет создана единая онлайн платформа сертифицированных арендаторов жилья, где вся необходимая информация будет доступна на нескольких иностранных языках (английский, китайский и другие). Для предоставления актуальной информации по ВУЗам, действующих в городе, на сайте акимата будет создана страница со ссылками на сайты ВУЗов, информацией о визе, жилье, ежемесячных расходах и других аспектах жизни студентов в городе. Для привлечения иностранных студентов совместно с центральными исполнительными органами будут приняты меры по упрощению процедур получения студенческих виз и удешевлению визовых сборов. Для ВУЗов будет оказана всесторонняя поддержка по попаданию и продвижению в международных рейтингах университетов.

Для обеспечения безопасности студенческого населения совместно с полицией города будет разработан план мероприятий по дополнительному патрулированию в районах студенческих кампусов, установке камер наблюдения, пунктов быстрого вызова полиции (Emergency towers). Совместно с правоохранительными органами будут разработаны правила для работы со студентами, учитывающих индивидуальные характеристики (этническую, половую, сексуальную ориентацию и др.) и будут проводиться обучающие семинары для работников полиции. Совместно с ВУЗами будут организованы выездные информационные сессии для потенциальных студентов в Казахстане и за рубежом. Будут разработаны информационные материалы на иностранных языках для дистрибуции среди потенциальных студентов. Для обеспечения всесторонней поддержки иностранных студентов (консультации, предоставление государственных услуг) в городских ЦОНах будут работать специально обученные работники со знанием английского языка.

**Ожидаемый результат.** Развитая сеть университетского образования в городе, представленная конкурентоспособными казахстанскими ВУЗами и кампусами зарубежных университетов. Доля студентов в городе среди всех студентов страны будет составлять не менее 15% к 2030 году. Количество иностранных студентов составит 5000 человек к 2030 году.

### 3.4. Направление «Интегрированная транспортная система»

**Суть направления:** Эффективная транспортная система, обеспечивающая высокую мобильность – важная часть комфорта и качества жизни в городе. Городу необходимо сократить время и обеспечить комфорт передвижения жителей и гостей города в любое время суток и при любых погодных условиях.

**Принципы:**

- доступность, качество и безопасность общественного транспорта;
- доступность, качество и безопасность дорожной сети во всех районах города;
- эффективное управление дорожным движением;
- доступность города для внешних посетителей.

**Предстоящие задачи:** Городу необходимо решить проблемы нехватки и качества дорожной сети, в том числе внутри дворов, мостов, перегруженности транспортных магистралей, вызванные высокими темпами строительства жилья и расширением города. Это оказывает негативное влияние на безопасность движения, экологическое состояние города, скорость и комфорт передвижения пассажиров общественного транспорта.

#### *Инициатива “Развитие дорожно-транспортной инфраструктуры города”*

**Предпосылки.** В г. Астана наблюдается значительная нагрузка на дорожно-транспортную инфраструктуру, недостаточная доступность дорожной сети в районах новой застройки и замедление средней скорости транспортного потока в связи с растущей автомобилизацией.

**Мероприятия.** Будет разработана комплексная по развитию транспортной системы Астаны. Она будет включать инициативы по развитию улично-дорожной сети, совершенствованию пешеходного и велосипедного движения, оптимизации транспортной инфраструктуры за счет повышения эффективности действующей транспортной инфраструктуры города и повышения доступности транспортной инфраструктуры для населения, оптимизации схемы дорожного движения и повышению безопасности дорожного движения, организации хранения и парковки легковых автомобилей, оптимизации грузовых перевозок в городе. Будут предложены новые технические решения транспортных развязок, пешеходных переходов, перекрестков, поворотов и т.д.

На основе комплексной транспортной программы города будет разработана программа развития дорожно-транспортной инфраструктуры города, соответствующей принципам безопасности и надежности функционирования, целостности, комплексного использования общественного, личного, специального и альтернативных видов транспорта, соблюдение баланса экономических интересов строительства транспортной сети и актуальности пространственного развития города.

Программа будет направлена на формирование эффективной дорожной сети города, включая строительство новых мостов, необходимые изменения топологии дорожной сети города и регулирования транспортных потоков. Также



будут проведена реконструкция подземных и надземных пешеходных переходов для повышения доступности для маломобильных групп населения.

Программа будет предусматривать дальнейшее снижение привлекательности использования в городе личного автотранспорта и приоритет удобства и безопасности дорожно-транспортной сети для пешеходов, велосипедного и общественного транспорта, увеличение количества платных парковочных мест.

**Ожидаемый результат.** Увеличится плотность дорожной сети на единицу площади города, улучшится связанность разных районов города, уменьшится привлекательность пользования личного транспорта.

### ***Инициатива «Развитие системы общественного транспорта»***

**Предпосылки.** Работа общественного транспорта вызывает серьезные нарекания у жителей города в связи с низким качеством оказываемых услуг: перегруженность автобусов, несоблюдение графика движения, проблемы с безопасностью вождения, низкая культура водителей и кондукторов, неудобные маршруты следования, длительность поездок, отсутствие теплых остановок. Это является одной из причин нежелания жителей города отказываться от личного автотранспорта в пользу общественного (доля населения, пользующаяся общественным транспортом - 48%), что, в свою очередь, негативно сказывается на экологии города (индекс уровня эмиссии CO<sub>2</sub><sup>116</sup> - 4,3 кг, тогда как в Алматы – 3 кг).

**Мероприятия.** Будет продолжено развитие системы общественного транспорта путем приобретения новых автобусов и оптимизации карты маршрутов, направленных на сокращение времени в пути. Городским службам такси, соответствующим единым критериями качества оказания услуг (аналогичных или выше тех, которые применяются для Астана такси), будут предоставлены права использования выделенных линий. Для повышения удобства пользования общественным транспортом будет продолжено создание выделенных полос на дорогах города, строительство теплых остановочных комплексов. Будет развиваться система школьного транспорта. Будет завершен проект строительства LRT.

Будут реализованы меры по повышению качества услуг общественного транспорта и такси, предусматривающих повышение водительской дисциплины и культуры вождения, совершенствование электронной системы оплаты. Будут закуплены новые автобусы, построены павильоны и заездные карманы на автобусных остановках.

Развитие системы общественного транспорта и такси будет предусматривать постепенный переход на автотранспорт на газовом топливе и электромобили. Для электротранспорта будут построена сеть зарядных станций по всему городу. Для уменьшения времени подогрева двигателя зимой и снижения выбросов вредных эмиссий от транспорта, общественный транспорт

---

<sup>116</sup> Расчетное значение выбросов CO<sub>2</sub> за среднюю поездку до работы и обратно

(автобусы и такси) с двигателями внутреннего сгорания будут оснащены предпусковыми подогревателями на конечных остановках и в автопарках.

Для обеспечения транспортной связанности близлежащих населенных пунктов с г. Астана совместно с акиматом Акмолинской области будет разработан план по развитию маршрутной сети общественного транспорта. В городе будут построены узловые пересадочные остановки, позволяющие жителям близлежащих населенных пунктов пересаживаться на городские маршруты.

**Ожидаемый результат.** Повысится удовлетворенность населения безопасностью, удобством и комфортом общественного транспорта и такси. Доли населения, пользующегося общественным транспортом, вырастет в 2025 году до 45%. Индекс уровня эмиссий составит 3,8 кг.

### *Инициатива «Развитие интеллектуальной транспортной системы»*

**Предпосылки.** Город развивает интегрированный подход с использованием интеллектуальной транспортной системы, к системе уже подключено 45% из действующих 707 светофорных объектов. Данная задача имеет важное значения для повышения безопасности дорожного движения: январь-сентябрь 2023 года было зафиксировано 616 ДТП, число пострадавших составило 649 человека.

Наблюдается глобальный тренд по повышению доступности транспортных услуг за счёт интеграции всех видов мобильности на базе цифровых технологий («мобильность как услуга – MaaS<sup>117</sup>»).

**Мероприятия.** В целях сокращения времени в пути, повышения средней скорости передвижения на общественном транспорте и обеспечения безопасности движения будет создана система прогнозной аналитики состояния транспортной системы на основе цифровых технологий, продолжено расширение системы адаптивного управления светофорными объектами. Получит развитие система информирования водителей о состоянии транспортной системы. Продолжится работа по совершенствованию диспетчеризации общественного транспорта и информирования пассажиров. Будет внедрена система диспетчерского управления общественным транспортом с учетом позитивного опыта города Алматы.

Будет продолжено развитие системы видеонаблюдения и видеофиксации. Информационные системы, собирающие данные о состоянии транспортной системы в городе, будут интегрированы с мобильными приложениями для населения

В городе будет принята программа «Vision Zero» и будут реализованы меры по исключению смертности на дорогах города.

**Ожидаемый результат.** Возрастет средняя скорость транспортного потока, снизится количество нарушений правил дорожного движения, вырастет безопасность дорожного движения. Количество погибших в ДТП на 100 тысяч человек сократится в 2025 году до 2,5 человек.

---

<sup>117</sup> Mobility-as-a-Service

### 3.5. Направление «Комфортная городская среда»

**Суть направления:** создание комфортной городской среды во всех районах города является важной задачей местных исполнительных органов, успешное решение которой создает возможности и условия для дальнейшего роста города.

**Принципы:**

- гуманизация городской среды;
- сбалансированность общественных пространств и их связанность;
- повышение плотности населения в кварталах жилой застройки;
- «город без окраин»;
- инклюзивность общественных пространств и безбарьерная среда;
- активное участие населения в развитии городской среды.

**Предстоящие задачи:** ключевой задачей создания комфортной среды является обеспечение достаточности, сбалансированности, доступности и удобства городской среды, включая жилые зоны и общественные пространства, для всех групп населения и бизнеса. При этом решения по развитию городской среды должны быть разработаны и реализованы при непосредственном участии общественности и бизнеса. С целью повышения комфортности города в рамках реализации Стратегии будет разработан Мастер-план г. Астана до 2030 года с учетом принципов и подходов, указанных в Стратегии.

**Инициатива «Компактная и сбалансированная застройка города с фокусом на уплотнение территорий»**

**Предпосылки.** Застройка города не сбалансирована, на отдельных участках преобладают большие открытые пространства, здания значительно удалены друг от друга. Отсутствует синхронность между Комплексным планом по компактной застройке г. Астана до 2022 г. и фактической застройкой города<sup>118</sup>. Плотность населения составляет 1353 человека на кв. км. Имеются случаи строительства объектов на земельных участках, не обеспеченных инфраструктурой. Отсутствие приоритизации в освоении территории города ведет к неэффективному использованию средств на развитие транспортной и инженерной инфраструктуры.

**Мероприятия.** Развитие города будет осуществляться путем уплотнения городской застройки, включая жилые и деловые зоны, с отказом от хаотичного разрастания городских территорий. Будет разрешено осваивать новые земельные участки, обеспеченные инженерной инфраструктурой. Не будет допускаться расширение застраиваемой территории города при наличии неосвоенных участков. Общественные пространства будут равномерно распределены по городу, обеспечивая сбалансированность развития всех районов города.

Уплотнение городских пространств будет осуществляться с соблюдением принципа «человеческого масштаба»: переход от больших открытых

<sup>118</sup> По результатам предварительного обследования рабочей группы разработки Мастер-Плана центра урбанистики г. Астана

пространств и значительной удаленности зданий и сооружений друг от друга к уменьшению расстояний между ними и созданию комфортных городских пространств, стимулирующих людей больше времени проводить на улицах города в любое время года, сокращать использование транспорта в пользу пеших прогулок. При строительстве и развитии городских общественных пространств будет обеспечиваться доступность питьевой воды, объектов общественного питания, общественных туалетов, естественных и искусственных укрытий от атмосферных осадков и ветра на открытых пространствах, создающих условия для комфортного пребывания жителей и гостей города.

**Ожидаемый результат.** Повысится удовлетворенность населения и гостей города открытыми городскими общественными пространствами в части удобства и комфорта при их использовании. Плотность населения вырастет в 2025 году до 1760 чел./кв. км.

***Инициатива «Повышение доступности городской среды для маломобильных групп населения»***

**Предпосылки.** Городская среда неудобна и не учитывает интересы и потребности маломобильных групп населения. Доля объектов социальной инфраструктуры, не соответствующих требованиям доступности для маломобильных групп населения, составляет 28%.

**Мероприятия.** При строительстве объектов и развитии городской среды, включая жилые зоны и общественные пространства, будет обеспечиваться ее доступность и качество для обеспечения удобства пользования ими маломобильных групп населения, а также жителей с детскими колясками. Город станет безбарьерным: при строительстве новых объектов и реконструкции существующих зданий будут реализованы меры и созданы условия для доступа людей с ограниченными возможностями. Будет обеспечена связанность городской среды во всех районах города в целях обеспечения мобильности маломобильных групп населения.

**Ожидаемый результат.** Повысится доступность городской среды для маломобильных групп населения и их мобильности. Доля социальной инфраструктуры, доступной для маломобильных групп населения, вырастет до 100%.

***Инициатива «Сбалансированное развитие окраин города»***

**Предпосылки.** Качество городской среды и инфраструктуры досуга и отдыха в центральных районах и на окраинах города существенно различается. Это создаст нагрузку на городскую среду в центральных районах города и на его транспортную инфраструктуру. Дисбаланс в качестве городской среды между разными районами города отрицательно сказывается на качестве жизни людей, проживающих на окраинах и иных районах, удаленных от развитых центров города.

**Мероприятия.** Будут разработаны стандарты качества городской среды для разных районов города, в зависимости от их удаленности от центров города. При этом стандарты для окраин города не будут ниже региональных стандартов

качества жизни для столицы, установленных центральными исполнительными органами. Стандарты для каждого района должны обеспечивать такие качество и доступность городской среды для жителей, проживающих в этих районах, чтобы не вынуждать их выезжать в другие районы города для получения доступа к качественной городской среде.

По каждому из четырех районов города будут разработаны среднесрочные планы по приведению существующей городской среды в соответствие со стандартами. Все будущие планы развития городской среды будут рассматриваться на предмет соответствия стандартам при активном участии жителей соответствующих районов.

Для улучшения городской среды окраин города будут разработаны меры стимулирования частных инвестиций в строительство объектов досуга и отдыха, инфраструктуры для занятий физкультурой и спортом, в том числе на условиях ГЧП.

**Ожидаемый результат.** Повышение удовлетворенности жителей окраин города городской средой в местах своего проживания.

### *Инициатива “Расширение сети пешеходных тротуаров и велосипедных дорожек”*

**Предпосылки.** В городе имеется недостаток качественных и безопасных пешеходных тротуаров и велосипедных дорожек. Применение асфальта для строительства тротуаров. В ходе опроса иностранных граждан, постоянно проживающих в городе, получено много замечаний, связанных с плохим планированием и низким качеством тротуаров и велодорожек, отсутствием пандусов либо вовсе отсутствием связанности между различными участками.

**Мероприятия.** В рамках Мастер-плана города до 2030 года будет проведен комплексный анализ и актуализация государственных нормативов в области архитектуры, градостроительства и строительства по проектированию и строительству пешеходной сети (пешеходные улицы, тротуары, переходы, пандусы), направленная на целях обеспечения удобства и инклюзивности их использования всеми группами населения, способствующая увеличению пешеходного трафика. Во всех градостроительных документах будут предусмотрены планы по строительству качественных пешеходных тротуаров во всех районах проживания населения города. Планирование пешеходной сети в рамках развития городской среды будет осуществляться с учетом мнения населения и обеспечением приоритета для пешеходов перед всеми видами транспорта. Для снижения температуры и вредных выбросов в летнее время от асфальтного покрытия, новые пешеходные тротуары будут строиться из бетона светлых тонов, существующие тротуары по мере износа асфальтного покрытия будут заменены на бетонные покрытия.

Будет проведен анализ и актуализация государственных нормативов в области архитектуры, градостроительства и строительства по проектированию и строительству велосипедной сети в целях повышения безопасности и удобства пользования. Будет продолжено строительство велосипедных дорожек в соответствии с Планом развития велосипедного транспорта и инфраструктуры,

направленное на стимулирование здоровой мобильности жителей и увеличение велосипедного трафика. При строительстве и обустройстве велосипедных дорожек и линий, будет обеспечено физическое разделение от автомобильного и пешеходного трафика.

Развитие сети тротуаров и велосипедных дорожек будет осуществляться с условием обеспечения эффективной связанности разных районов города.

**Ожидаемый результат.** Повышение удовлетворенности жителей качеством пешеходной и велосипедной инфраструктуры.

### **Инициатива «Повышение привлекательности зеленых городских пространств»**

**Предпосылки.** Общая площадь зеленых насаждений в городе составляет 17,3 млн кв.м. и состоит из 11 парков, 100 скверов, 6 бульваров, газонов, цветников, деревьев и кустарников, живой изгороди. В расчете на 1 жителя приходится 16,2 кв.м зеленых насаждений при норме Всемирной организации здравоохранения в 50 кв.м/чел. Но существующие зеленые пространства города не в полном мере привлекательны и используются жителями в рекреационных целях. Во многом это вызвано тем, что они не учитывают потребности и интересы жителей города по их использованию. При этом их размещение в городе не сбалансировано, что отрицательно сказывается на качестве городской среды отдельных районов, как правило удаленных от центров города.

**Мероприятия.** Для повышения привлекательности парков, скверов и других зеленых пространств города будет разработана политика озеленения города, определяющая принципы, подходы и стандарты озеленения общественных пространств, дворовых территорий и улиц, с применением лучших мировых практик. Будут пересмотрены нормы и правила озеленения города в пользу приоритетного высаживания многолетних растений, деревьев и кустарников, адаптированных к местным климатическим условиям. Политика также будет определять принципы и подходы к привлечению субъектов частного предпринимательства к озеленению города, направленные на повышение эффективности бюджетных расходов через стимулирование и развитие конкуренции.

Будет разработана концепция использования парков и скверов, направленная на оживление зеленых общественных пространств с возможностью размещения мобильных и стационарных объектов стритфуда, кафе с летними площадками, элементов уличного искусства и различных видов активности для жителей всех групп и возрастов, и обеспечивающая максимально возможное пользование ими в различных погодных условиях. В рамках реализации положений концепции будет разработан среднесрочный план мероприятий по повышению привлекательности парков и скверов города.

**Ожидаемый результат.** Повысится посещаемость зеленых общественных пространств, удовлетворенность жителей города их качеством, комфортом и удобством. Повысится эффективность бюджетных расходов на озеленение города. В 2025 году площадь зеленых насаждений возрастет до 23,5 кв.м/чел.

***Инициатива «Вовлечение населения в планирование развития городской среды»***

**Предпосылки.** В настоящее время диалог между местными исполнительными органами, общественностью и бизнесом по вопросам развития городской среды либо полностью отсутствует, либо неэффективен и имеет бессистемный характер. Жители города слабо вовлечены в процесс планирования развития городской среды.

**Мероприятия.** На базе Центра урбанистики будет создана городская площадка для вовлечения всех заинтересованных стейкхолдеров в обсуждение и принятие решений по планированию развития городской среды. В задачи Центра будут включены вопросы развития компетенций жителей, взаимодействия с местными сообществами и экспертами в области урбанистики, организации деятельности градостроительного совета, накопления и интеграции городских данных, связанных с городской средой, разработки и внедрения предложений и решений в области развития городской среды.

При планировании комплексного редевелопмента и (или) реновации существующих планировочных районов города будут создаваться открытые проектные группы с вовлечением активных жителей соответствующих районов города и экспертов в области урбанистики для проведения семинаров и обсуждений предлагаемых планов и проектов.

В рамках Мастер-плана города до 2030 года будут предусмотрены требования об обязательном вовлечении местных сообществ жителей и предпринимателей при планировании застройки новых планировочных районов или внесении изменений в планы застройки существующих районов.

Будет внедрена практика публикации в открытом доступе актуальной информации о всех разрабатываемых проектах освоения новых и редевелопмента существующих планировочных районов. Будет разработана и использоваться на постоянной основе система сбора и учета мнения жителей города (голосование, опросы, комментарии и т.д.).

Будут применяться инструменты микроурбанизма для повышения комфорта существующей застройки с активным участием жителей города. Для этих целей будут предусматриваться необходимые средства в бюджетах районов города.

**Ожидаемый результат.** Повысится вовлеченность местных сообществ населения города в планирование развития городской среды.

***Инициатива «Изменение подходов к застройке территории города и привлечению инвесторов»***

**Предпосылки.** Острой проблемой городского планирования является несоответствие реальной застройки города требованиям государственных нормативов в области архитектуры, градостроительства и строительства. Устаревшие требования не обеспечивают в полной мере разнообразие выбора и доступности жилья, соответствующего международным стандартам, для разных групп населения по уровню благосостояния, например, для

высококвалифицированных иностранных профессионалов (экспатов), привлекаемых для работы в МФЦА или Назарбаев Университете.

Не соблюдаются требования государственных нормативов в области архитектуры, градостроительства и строительства в части комплексного благоустройства улиц. Наблюдается слабая проницаемость городской ткани. Микрорайонная застройка жилых зон не способствует развитию МСБ. У города есть возможности развития многофункциональных пространств через скоординированное развитие торговой, социальной и досуговой инфраструктуры с использованием первых этажей жилых зданий, одновременно являющихся общественным пространством и площадкой для значимых организаций.

Отсутствует синхронизация между застройкой территорий и обеспечением их инфраструктурой. Нормативная правовая база, регулирующая процесс выделения земельных участков и строительство жилья, характеризуется наличием рисков для частных инвесторов.

**Мероприятия.** В рамках Мастер-план города до 2030 года будут определены принципы и подходы к застройке города, на основе которых будет формироваться и развиваться качественная и привлекательная городская среда. Мастер-план города будет включать принцип приоритетности освоения участков, обеспеченных инфраструктурой, и запрет, до завершения их компактной застройки, на освоение новых участков. Мастер-план будет определять принципы зонирования города и дизайн-код.

Будет предусмотрен отказ от микрорайонной и переход к квартальной застройке города, которая будет создавать комфортные и безопасные условия для жителей и обеспечивать благоприятные условия для появления объектов предпринимательства, оказывающих различные услуги местным жителям.

Будут пересмотрены планы застройки планировочных районов города вблизи от МФЦА путем определения в них участков для строительства:

1) жилых кварталов и социальной инфраструктуры, обеспечивающих потребности и соответствующих интересам высококвалифицированных профессионалов, работающих в городе;

2) общественных пространств для досуга и отдыха, предусматривающих возможность размещения стритфуда, небольших кафе и ресторанов с летними площадками, элементов уличного искусства, оживляющих городскую среду.

Будет обновлена нормативная правовая база по привлечению и сопровождению частных инвесторов в строительство жилья, обеспечивающая снижение их рисков и затрат на получение (в т.ч. выкуп) земельных участков. Будет внедрен проектный подход по каждому объекту строительства по принципу диаграммы Ганта, охватывающий весь процесс строительства от выкупа земельного участка до выдачи разрешения на продажу квартир.

**Ожидаемый результат.** Повысится удовлетворенность жителей, включая иностранных, доступностью и качеством жилья и городской среды. Повысится привлекательность сектора строительства жилья для частных инвестиций.



### 3.6. Направление «Первоклассная инженерная инфраструктура»

**Суть направления:** Комфорт и качество жизни в городе зависят от равного доступа к качественной инженерной инфраструктуре, соответствующей климатическим условиям, во всех районах города.

**Принципы:**

- достаточность, доступность, качество и долговечность инфраструктуры;
- активное применение зеленых технологий;
- минимизация потерь ресурсов (тепла, воды, электроэнергии);
- скоординированность работы городских служб;
- рациональное использование механизмов государственно-частного партнерства и приватизации.

**Предстоящие задачи**

Необходимо обеспечить инфраструктурной поддержкой рост объемов жилищного строительства, потребностей действующего бизнеса и потенциальных инвесторов, выравнивания доступа к инженерной инфраструктуре во всех пяти районах города, сокращения дефицита мощностей в уже освоенных районах, повышение и поддержание качества существующей инфраструктуры.

**Инициатива “Развитие системы энергоснабжения”**

**Предпосылки.** Рост города требует постоянного прироста энергетических мощностей. В городе еще имеются случаи перепада мощности в сети и аварийные отключения электроснабжения. Имеют место незаконные подключения к сетям. По мере ввода новых объектов возможны значительные нагрузки на энергетическую систему города. В настоящее время дефицит собственной выработки электроэнергии составляет 36% от текущих мощностей. Наблюдается высокий уровень потерь в распределительных электросетях города – 10%.

**Мероприятия.** Для обеспечения бесперебойной подачи электрической энергии была построена подстанция «Ишим». Будет построена подстанция «Казбек» к 2024 году, подстанции «Көктем» и «Западная» будут завершены в период 2024–2025 гг. Также будут реализованы проекты подстанций «Арай», «Наурыз», «Батыгай», «Кабанбай батыр», «Карлыгаш» и «Ансаған». Будут построены резервные сети электроснабжения в воздушном исполнении в мкр. Уркер.

На постоянной основе будут проводиться работы по реконструкции и модернизации распределительных пунктов, трансформаторных подстанций и сетей электроснабжения. Будет проводиться работа по снижению потерь электроэнергии, включая выявление и устранение всех незаконных подключений.

В Центральной городской понизительной подстанции будут заменены трансформаторы на большую мощность. При прокладке кабельных линий будут учитываться гидрогеологические особенности территории города и

использоваться материалы и технологии высокого качества для надежной эксплуатации кабельных линий в водонасыщенных грунтах.

Будет внедрена интеллектуальная система Smart Grid для обеспечения эффективного и надежного функционирования энергетической системы города. При этом большое внимание будет уделено обеспечению кибер-безопасности электрических сетей.

**Ожидаемый результат.** Повысится надежность системы электроснабжения. Снизится уровень потерь электроэнергии в сетях.

### *Инициатива “Доступное тепло в каждый дом”*

**Предпосылки.** Существующее централизованное теплоснабжение и горячее водоснабжение, осуществляемое от трех ТЭЦ, обеспечивает значительную часть города. Однако ввод нового жилья, в том числе индивидуальными застройщиками, приводит к росту нагрузки на имеющиеся мощности. При транспортировке до конечного потребителя возникают существенные потери тепла – 11%. Нуждаются в замене 19% тепловых сетей города.

**Мероприятия.** Будет реализованы меры по децентрализации источников тепла и горячей воды за счет использования природного газа. Будет завершен запуск всех котлов «Юго-Восток» и «Туран». Будет построена 2-я очередь ТЭЦ-3, газовая котельная «Юго-Запад 1», 1-я очередь газовой тепловой станции «Тельмана». В ТЭЦ-2 будет проведена работа по наращиванию дамбы золоотвала, расширены и реконструированы водогрейные котлы. Будет проведена инфраструктура теплоснабжения в индустриальные парки города. Будут построены и модернизированы тепломагистрали.

**Ожидаемый результат.** Повысится обеспеченность мощностями по выработке тепла и надежность системы теплоснабжения. Снизится износ тепловых сетей. Сократятся потери тепла при его транспортировке потребителю.

### *Инициатива “Газификация города”*

**Предпосылки.** Подключение потребителей к газу требует строительства распределительных сетей. В настоящий момент газоснабжение потребителей города фрагментарно и осуществляется за счет поставок СУВГ (сжиженного углеводородного газа) и СПГ (сжиженного природного газа), в основном для бытовых целей. Часть водогрейных котлов ТЭЦ-1 и 2 внутриквартальных котельных установок используют уголь в качестве топлива для обогрева, продукты сжигания которого ухудшают экологическую обстановку в городе в отопительный сезон. С обеспечением города стабильной подачи газа будут созданы условия для снижения вредных выбросов и оптимизации затрат на инфраструктуру за счет газификации и использования децентрализованных систем.

**Мероприятия.** Будет проведена реконструкция всех ТЭЦ с переводом водогрейных котлов на сжигание природного газа при сохранении возможности работы на угле. Будет реализован проект по газификации индивидуальных жилых домов путем строительства газораспределительных сетей. Будет

осуществлен перевод на газ внутриквартальных котельных установок. Существующие потребители СУВГ будут переведены на природный газ.

**Ожидаемый результат.** В городе снизятся вредные выбросы в атмосферу. Население получит доступ к природному газу для отопления и использования в бытовых пуждах. ТЭЦ-1 и 2 будут модернизированы для использования газа.

### ***Инициатива “Бережливое отношение к воде”***

**Предпосылки.** В г. Астана наблюдается высокий износ существующих городских сетей водоснабжения (*21% нуждаются в замене*) и водоотведения (*16% нуждаются в замене*) либо их отсутствие, преимущественно на окраинах. Потери в сетях водоснабжения составляют 17%. Существующие системы водоснабжения и водоочистки, функционирующие на основе устаревших санитарных норм, не соответствуют современным международным стандартам. Ливневая канализация не справляется с отведением ливневых стоков и не покрывает все районы города.

**Мероприятия.** Системы водоснабжения и водоотведения, включая мощности по очистке воды, будут модернизированы и реконструированы в соответствии с актуализированными стандартами.

Будет завершено строительство сооружений для подпитки Астанинского водохранилища. Для новой застройки будет проводиться строительство главных коллекторов глубокого заложения с возможностью канализования застройки с минимальным числом канализационно-насосных станций. Будет завершено строительство КОС-2 и второй нитки водовода до насосной станции «Тельмана». Озеро-накопитель сточных вод Қарабидайық будет расширено.

Будут обеспечены полное покрытие города центральной канализацией и очистка сточных вод до безопасного уровня.

Будет обеспечено полное покрытие города ливневой канализацией. Будет разработан план по предотвращению загрязнения ливневых вод, включающий проведение информационной работы среди населения на постоянной основе.

**Ожидаемый результат.** Повысится удовлетворенность жителей и гостей города качеством питьевой водопроводной воды. Уровень потерь в сетях водоснабжения в 2025 году снизится до 12%.

### ***Инициатива “Уличное освещение - город без темных переулков”***

**Предпосылки.** В городе существует развитая сеть уличного освещения центральных магистральных улиц и общественных пространств. Однако в городе имеются неосвещенные улицы, в частности на окраинах, во дворах, переулках, на пешеходных переходах освещение полностью или частично отсутствует: по результатам исследования, проведенного рабочей группой в 2019 году, из 44 тыс. опор освещения на баланс были приняты и обслуживались 31 тыс. опор. Не все уличные осветительные лампы переведены на энергосберегающие модели. Существует проблема нерационального освещения и создания светового загрязнения из-за переосвещенности городских объектов.

**Мероприятия.** Будет обеспечено освещение всех улиц и общественных пространств для обеспечения безопасности на дорогах и тротуарах, во дворах и над пешеходными переходами.

Будет пересмотрена сложившаяся практика подсветки зданий и иных городских объектов с целью снижения светового загрязнения (чрезмерное освещение, световое вторжение в жилые помещения) в целях создания комфортной городской среды для жителей.

Будет продолжена работа по полной замене существующих приборов освещения на энергосберегающие модели.

**Ожидаемый результат.** Повысится безопасность жителей в городе за счет полного обеспечения освещения городских дворов, переулков, улиц, пешеходных переходов. Повысится удовлетворенность жителей комфортным освещением, не создающим светового загрязнения. Сократится энергопотребление в системе освещения в результате полного перехода на энергосберегающие приборы.

### ***Инициатива “Ресурсоэффективность и ресурсосбережение”***

**Предпосылки.** Для города в холодных природно-климатических условиях и при ограниченности водных ресурсов необходима рациональная политика ресурсоэффективности и ресурсосбережения. Город Астана обладает высоким энергопотреблением, а существующие инженерные сети не справляются с текущим энергопотреблением. При этом расход тепловой энергии муниципальными зданиями в городе на 31% превышает показатели других городов (*согласно исследованию рабочей группы, проведенного в 2019 г.*).

**Мероприятия.** Будет разработана политика ресурсосбережения, определяющая принципы и подходы в обеспечении ресурсосбережения при строительстве и в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Будет проводиться постоянный аудит инженерных сетей и зданий с использованием комплекса прогнозной аналитики на основе цифровых технологий для снижения потерь и предотвращения несанкционированного потребления. Будет актуализировано регулирование в области технологий строительства и используемых строительных материалов. Все городские объекты образования, здравоохранения и другие социально-культурные сооружения пройдут энергоаудит, по итогам которого будет проводиться комплекс мер по снижению потерь тепла, воды и электроэнергии.

В целях стимулирования жителей к ресурсосбережению будет совершенствоваться система тарифов на услуги городских коммунальных служб путем внедрения дифференцированных тарифов и динамической тарификации. Переход на новую систему тарифов будет осуществляться после обсуждения и учета мнения самих жителей.

**Ожидаемый результат.** Снизятся объемы потерь энерго-, тепло- и водных ресурсов. Уменьшатся коммунальные расходы на содержание зданий и жилья, сократится задолженность потребителей за коммунальные услуги перед поставщиками.

### ***Инициатива «Эффективное управление отходами»***

**Предпосылки.** В г. Астана наблюдается ежегодное увеличение объемов ТБО, в том числе опасных видов ТБО и строительных отходов. Возникают стихийные свалки бытового и строительного мусора.

**Мероприятия.** Незаконные мусорные свалки на территории города и прилегающих территорий будут ликвидированы. Будет реализована программа раздельного сбора и переработки ТБО, в том числе путем открытия пунктов приема бытовой техники, аэрозольных баллонов, автомобильных шин, проведение периодических обучающих кампаний по безопасной утилизации бытовых отходов (батареек, ртутьсодержащих ламп, химикатов и других), усиление работы в части утилизации отходов со строительными компаниями, индивидуальными предпринимателями, медицинскими организациями, автосервисами, усиление борьбы с возникновением стихийных свалок, введение в школах курса обучения обращения с ТБО и экологической безопасности, внедрение программы раздельного сбора мусора на рабочем месте в государственных учреждениях и их подведомственных организациях, во всех организациях образования и медицинских учреждениях.

Будет введен запрет на использование одноразовых пластиковых пакетов, посуды и соломинок в местах торговли и общественного питания. Совместно с бизнес-сообществом, производителями продуктов и товаров будет принят план по сокращению объемов упаковочных материалов. Будет усилена работа по предотвращению возникновения стихийных свалок. Город рассмотрит вариант перехода от полигонов ТБО к мусоросжигательным установкам с улавливанием загрязнителей.

**Ожидаемый результат.** Повышение эффективности использования существующих мощностей мусороперерабатывающего завода. Доля переработки ТБО в 2025 году увеличится до 85%. Повысится доля населения, ведущего раздельный сбор ТБО. Снизится антропогенное воздействие ТБО на окружающую среду.

### ***Инициатива «Эффективные коммунальные службы»***

**Предпосылки.** Существуют резервы для повышения операционной эффективности городских коммунальных служб и привлечения инвестиций в развитие инженерной инфраструктуры. У города есть возможности для оптимизации потребления коммунальных услуг за счет внедрения цифровых технологий.

**Мероприятия.** В рамках процедур корпоративного управления первоочередное внимание будет уделяться вопросам повышения операционной эффективности коммунальных компаний без ущерба безопасности и надежности оказания услуг. Будет пересмотрена система вознаграждения персонала, направленная на стимулирование повышения эффективности капитальных затрат и снижения операционных расходов. Деятельность по повышению эффективности должна будет повлечь снижение тарифов коммунальных компаний.

Будет проводиться работа по совершенствованию системы тарифообразования, в рамках которой будут рассмотрена целесообразность применения различных видов тарифов (дифференцированных тарифов, двухставочные тарифы), внедрение динамической тарификации. Ключевым принципом тарифообразования будет являться обеспечение экономической обоснованности ставок, стимулирование ресурсосбережения потребителей и операционной эффективности поставщиков, защита социально-уязвимых слоев населения города.

Будут активно внедряться цифровые решения для оптимизации работы в целях снижения операционных издержек. Будут использованы механизмы ГЧП и приватизации для привлечения дополнительных инвестиций в развитие инженерной инфраструктуры города.

**Ожидаемый результат.** Повысится операционная эффективность коммунальных служб.

### **3.7. Направление «Общественная безопасность»**

**Суть направления:** Обеспечение общественной безопасности для жителей и гостей города.

***Принципы и подходы:***

- Профессиональные, эффективные и инициативные городские службы;
- Внедрение и поддержание высоких стандартов в работе;
- Нулевая терпимость к преступлениям и правонарушениям в обществе;
- Активное внедрение и использование цифровых технологий в работе;
- Высокое доверие населения.

***Предстоящие задачи:*** для обеспечения общественной безопасности перед городскими службами стоят ряд задач по широкомасштабному внедрению и применению цифровых решений и технологий. Также городские службы будут модернизировать и расширять физическую инфраструктуру. Для повышения доверия населения к городским службам, улучшения ощущения безопасности в городе жителями и гостями столицы будет вестись активная работа с населением.

#### ***Инициатива «Упрощение регистрации граждан»***

**Предпосылки.** Существующие правила постоянной или временной регистрации требуют регистрации только в жилом помещении. Таким образом граждане, проживающие в помещениях, не подпадающие под категорию жилых (например, на цокольных этажах здания), не могут формально зарегистрироваться по месту фактического проживания. Определенные трудности возникают у категории граждан, жителей и гостей г. Астана, арендующих жильё, в связи с нежеланием арендодателей регистрировать их по различным причинам. Неучтенными остаются внутренние трудовые мигранты, зачастую живущие во временных постройках в жилых массивах частого сектора. Учет граждан, фактически проживающих в городе – важная и необходимая мера,

способствующая рациональному планированию и распределению ресурсов, обеспечению инфраструктурой и общественной безопасности.

**Мероприятия.** Будут разработаны и приняты меры по упрощению регистрации граждан, проживающих в городе (к примеру, регистрация по месту работы при наличии постоянного рабочего места с согласия работодателя), регистрация по специально отведенным адресам в ЦОНах районов города. Для регистрации граждан по месту жительства без посещения ЦОН будут приняты меры по регистрации посредством мобильной базы граждан (через СМС уведомление).

Будут разработаны меры по использованию цифровых технологий для введения цифрового резидентства. Будут на постоянной основе актуализироваться базы данных граждан, проживающих в городе.

**Ожидаемый результат.** Повысится качество учета фактического количества жителей, постоянно проживающих в городе.

### *Инициатива «Цифровые технологии на страже общественной безопасности»*

**Предпосылки.** Существующая сеть камер наблюдения децентрализована и неравномерно покрывает город (из 129 секторов в городе, в 28 полностью отсутствуют, в 46 секторах установлены менее 20 камер). При этом применение искусственного интеллекта для распознавания возникающих проблем и оперативного реагирования еще на низком уровне. Цифровая оснащенность полиции и ДЧС требует дальнейшей модернизации, разработки и внедрения политик по кибер-безопасности.

Развитие электронных услуги, внедрение информационных технологий в сфере обслуживания населения, расширение ресурсов, содержащие персональные данные граждан, сведений о финансовых транзакциях и т.д., ведут к возрастанию рисков их целостности и конфиденциальности. Специализированные подразделения полиции по противодействию уголовным правонарушениям, совершаемым в сфере использования информационных технологий, нуждаются в расширении инструментария для выявления, пресечению и раскрытия таких преступлений

Отсутствует мобильное приложение, позволяющее направлять обращения и заявления в полицию в режиме онлайн. Существующая единая дежурно-диспетчерская служба 112 Департамента по ЧС требует повышения эффективности работы и оперативности реагирования.

**Мероприятия.** Будет продолжено развитие городской системы видеонаблюдения, установка камер в секторах, неохваченных видеонаблюдением, и создание единой технологической базы. Будут внедряться искусственный интеллект и системы машинного обучения для распознавания в реальном времени правонарушений и оперативного реагирования на них. Будут развиваться программные комплексы прогнозирования преступлений и выявления потенциально опасных лиц.

В полиции и ДЧС города будут улучшаться цифровая оснащенность, разработаны и внедрены политики по кибер-безопасности. Для сотрудников

полиции и ДЧС будут проводиться обучающие тренинги по кибер-безопасности. В департаменте полиции города будет создан отдел по цифровой трансформации и применению цифровых решений в работе; будет учреждена должность Chief Police Digital Officer (руководителя по цифровой трансформации), который будет ответственен за внедрение цифровых технологий. Будет усилена ответственность городских служб за защиту персональных данных граждан. В департаменте полиции будет развиваться и укрепляться подразделение по борьбе с киберпреступностью.

В департаменте полиции города будет создан отдел по повышению безопасности общественных мест, зданий, снижению криминальных и антисоциальных рисков путем применения архитектурно-планировочных решений<sup>119</sup> и принципа Secure by Design.

Будут реализованы мероприятия по созданию Единого Контакт Центра-112 по аналогии со службой iKomek-109, который будет принимать и оперативно распределять все обращения, связанные с безопасностью и правопорядком (обращения в полицию, скорую помощь, пожарную службу). Будет создано мобильное приложение для граждан в сфере безопасности. Будут запущены дополнительные каналы связи населения с ЕКЦ 112, обеспечивающие трёхязычное взаимодействие.

**Ожидаемый результат.** Появится Единый контакт центр 112, оперативно и эффективно реагирующий на поступающие обращения. Увеличится площадь покрытия централизованной сетью видеонаблюдения и видеофиксации с применением искусственного интеллекта. Уменьшится количество преступлений в городе в 2025 году: причинение тяжкого вреда – до 11,3; краж – до 950; грабежей – до 55.

### *Инициатива «Борьба с ЧС и пожарами»*

**Предпосылки.** В городе имеют место трагические происшествия, влекущие травмы, увечья и потерю жизни в результате пожаров и различных ЧС. Нарушения основных правил пожарной безопасности в местах массового скопления людей и в частных владениях, игнорирование и незнание правил безопасности приводят к возникновению пожаров. В настоящее время противопожарную защиту территории столицы обеспечивают 11 пожарных подразделений, которыми ежегодно совершаются более 3 тысяч выездов по тревоге (*пожары, случаи горения не подлежащих учету как пожары и аварийно-спасательные работы*). В соответствии с техническим регламентом «Общие требования к пожарной безопасности» время реагирования в городах должно составлять не более 10 минут, однако ввиду отсутствия достаточного количества пожарных депо время прибытия пожарных расчетов составляет в среднем 15-16 минут (*порядка 30% пожаров*). Наряду с этим, противопожарная служба города недостаточно оснащена специальной и пожарной техникой (*имеется 124 ед., при норме положенности дополнительно требуется 190 ед.*), при этом в настоящее

<sup>119</sup> На примере Полиции Шотландии и Полиции Сингапура.



время из общего количество транспортных средств 72% (89 ед.) подлежит списанию по срокам эксплуатации (*более 10 лет*).

**Мероприятия.** Будет модернизирована комплексная система оповещения населения о ЧС (пожаре, прочих угрозах), охватывающая весь город. На постоянной основе будет проводиться ревизия зданий, сооружений и объектов с большим скоплением людей в городе на соблюдение требований пожарной безопасности (проведение кампаний по целевому сбору жалоб населения на небезопасные объекты и информационных кампаний по соблюдению правил пожарной безопасности), и устранение замечаний по итогам ревизий. Будет проведена ревизия состояния существующей инфраструктуры противопожарных служб (депо, техника, гидранты). Для обеспечения полноценной противопожарной защиты столицы будут увеличены количества пожарных депо с 11 до 35 объектов, с обеспечением их материально-технического оснащения. Для дооснащения и обновления парка пожарной техники будет произведено поэтапное приобретение пожарно-спасательной техники.

**Ожидаемый результат.** Увеличится количество противопожарных депо. Повысится уровень оснащенности городских служб быстрого реагирования на пожары и ЧС, снизится уровень износа инфраструктуры. Уменьшится количество нарушений правил пожарной безопасности в городе. Повысится информированность населения о необходимости соблюдения правил пожарной безопасности. Смертность от пожаров и ЧС уменьшится в 2025 году до 1,4 на 100 тыс. жителей.

### **3.8. Направление «Устойчиво растущая и диверсифицированная экономика»**

**Суть направления:** построение модели устойчиво растущей экономики города для трансформации г. Астана в конкурентоспособный и привлекательный для талантов город путем поддержки и развития экспортоориентированных секторов экономики знаний. Исходя из существующих возможностей города, включая потенциал интеграции в рамках ЕАЭС и проекта «Новый шелковый путь», приоритетными драйверами для формирования устойчиво растущей и диверсифицированной экономики знаний являются:

- Умножение и технологичное производство;
- Цифровые решения для городской экономики;
- Развитие сектора строительства и строительных технологий;
- Развитие креативных секторов;
- Туризм;
- Финансовый сектор, финтех и корпоративные услуги.

**Принципы:**

- ориентация на экспортоориентированные сектора экономики знаний и устойчивое развитие;
- баланс между секторами;

– благоприятный бизнес-климат.

**Предстоящие задачи:** ключевым условием устойчивого экономического роста является разумный баланс между секторами городской экономики, не допускающий превалирования одного или двух секторов. С учетом существующих объективных географических, природно-климатических и ресурсных ограничений приоритетное развитие должны получить сектора экономики знаний, присущие глобальным городам и обеспечивающие рост экспорта.

Одной из задач Стратегического плана 2025 является фокус на экономическом развитии перспективных средних и малых городов, особенно расположенных в зоне влияния крупных городов – центров агломераций. Столица является крупнейшим близлежащим рынком сбыта для предприятий Акмолинской области. Акимат г. Астана будет тесно взаимодействовать с местными исполнительными органами Акмолинской области в целях совместного определения приоритетов и конкретных мер по развитию населенных пунктов, входящих в агломерацию г. Астана, как потенциальных точек экономического роста Акмолинской области, нацеленных на рынок г. Астана, и выработки эффективных механизмов взаимодействия.

#### ***Инициатива «Повышение привлекательности бизнес-климата путем улучшения качества государственных услуг»***

**Предпосылки.** Субъекты предпринимательства несут излишние транзакционные издержки при ведении предпринимательской деятельности в городе, связанные с асимметрией либо недоступностью информации, недостаточно эффективным и непрозрачным оказанием государственных услуг. В рейтинге по Легкости ведения бизнеса<sup>120</sup> г. Астана имеет низкие показатели по темпу роста количества проверок субъектов МСП и эффективности работы МИО. В субнациональном рейтинге Doing Business 2019 столица находится на 10 месте среди 16 регионов РК, имея низкие позиции по регистрации имущества, проведение электричества и получением разрешительной документации на строительство.

**Мероприятия.** Будет внедрена система регулярной оценки транзакционных издержек предпринимателей при получении государственных услуг, а также иных услуг, оказываемых управлениями и подведомственными организациями акимата. Будет разработан и внедрен регламент регулярной оценки качества и эффективности оказываемых предпринимателям услуг управлениями и подведомственными организациями города. По итогам оценки будут приниматься корректирующие меры, направленные на сокращение сроков оказания услуг и снижение транзакционных издержек предпринимателей при их получении.

---

<sup>120</sup> Рассчитывается МНЭ РК, рейтинг за 2017 год

**Ожидаемый результат.** Улучшатся позиции города в субнациональном рейтинге Doing Business (повышение позиций с десятого места до первого) и в рейтинге по Легкости ведения бизнеса (повышение позиций с третьего места до первого). Сократятся транзакционные издержки предпринимателей при получении государственных услуг и иных услуг, оказываемых управлениями и подведомственными организациями акимата. С учетом прогнозируемого роста численности населения города общее число занятых в МСП к 2050 году составит более порядка 900 тыс. человек<sup>121</sup>.

### ***Инициатива «Создание благоприятных условий для привлечения инвестиций»***

**Предпосылки.** В г. Астана наблюдается медленный рост инвестиций относительно роста экономики города, в связи с чем их доля в ВРП падает (17% в 2017 году). Инвестиции преимущественно направлены в непроизводительные сектора экономики, которые имеют незначительный эффект для роста экономики в будущем. Инвестиционная привлекательность находится на низком уровне, что связано с проблемами при подведении инженерной инфраструктуры, доступе к реестру земельных участков, торговых площадей и качеством государственных услуг. Наблюдается нехватка готовых промышленных площадок, которые являются одним из важных факторов привлечения потенциальных инвесторов.

**Мероприятия.** Деятельность городского агентства по привлечению инвестиций Astana Invest будет дополнена функцией привлечения инвесторов и поддержки экспорта. В рамках этого агентство будет разрабатывать ценностные предложения города (*value proposition*), описывающие ключевые факторы и условия, предлагаемые городом инвесторам, принимать участие в международных инвестиционных и бизнес выставках с целью продвижения города как привлекательной инвестиционной среды.

**Ожидаемый результат.** Будет создан реестр земельных участков, торговых и коммерческих площадей, и открытый для публичного доступа. В рамках улучшения бизнес-климата будут пересмотрены и сокращены сроки и упрощены процедуры выдачи разрешительных документов, в том числе на привлечение иностранной рабочей силы. Будут разработаны меры по повышению осведомленности инвесторов о существующих государственных услугах. Увеличится объем инвестиций в основную капитал.

### **Приоритет «Умное и технологичное производство»**

Экономика глобальных городов, схожих с целевой моделью г. Астана 2050 года, по-прежнему имеет большую долю передовых обрабатывающих производств (*англ. «advanced manufacturing»*). К ним относятся все высокотехнологичные сектора обрабатывающей промышленности (машиностроение, химическая промышленность и фармацевтика), а также ряд

<sup>121</sup> Это составит порядка 70% от общего числа занятых в экономике, достигнув среднего показателя развитых стран ОЭСР

средне-технологичных направлений по производству резино-пластмассовых, неметаллических минеральных и прочих готовых изделий.

Данные производства характеризуются высоким уровнем расходов на НИОКР и долей STEM работников, а также высокими заработными платами и возможностями создавать качественные рабочие места. Акцент на них соответствует заявленным принципам ориентации на «экономику знаний» и устойчивость.

В настоящее время этот сектор слабо развит как в стране в целом (3% ВВП), так и в городе (1%). В результате реализации Стратегии вклад сектора в 2025 году в ВВП города вырастет в 2,3 раза до 125 млрд. тенге, число занятых – в 1,8 раза до 13,5 тыс. человек, производительность труда – в 1,2 раза до 9,3 млн тенге на одного занятого в секторе, общие инвестиции в основной капитал за 2020-2025 годы составят 350 млрд. тенге.

### ***Инициатива «Расширение охвата нефинансовой поддержки»***

**Предпосылки.** Действующие предприятия города и инвесторы в секторе умного и технологичного производства заинтересованы в получении как финансовой, так и нефинансовой поддержки со стороны государства. Основные меры и бюджеты сосредоточены на уровне республиканских институтов развития и операторов. В силу отсутствия «единого окна» и ограниченной возможности предприятий отслеживать систему государственной поддержки возникают проблемы их низкой информированности и упущенных выгод.

**Мероприятия.** Будет сформирована исчерпывающая информация по мерам государственной поддержки на трех языках и разослана всем предприятиям и заинтересованным инвесторам сектора. Она также будет доступна на всех основных информационных ресурсах, контролируемых акиматом.

Со стороны акимата будут предложены стимулирующие меры для развития системы местных консультантов для предприятий города, сопровождающих их информационно, без постоянного участия со стороны государственных органов. В качестве пилотной меры будет рассмотрена возможность применения ваучеров для предприятий.

**Ожидаемый результат.** Все предприятия и инвесторы сектора, заинтересованные в мерах поддержки, будут иметь полную информацию про возможности их использования, включая критерии, размеры поддержки и контакты.

### ***Инициатива «Повышение качества существующей промышленной инфраструктуры»***

**Предпосылки.** Существующая промышленная инфраструктура города не завершена «под ключ». Основная локация – Индустриальный парк №1 – по-прежнему имеет проблемы с центральным теплоснабжением, что вынуждает предприятия нести издержки на автономное отопление. Не готова сопровождающая инфраструктура в части обеспечения транспорта

для работников предприятий. Предприятиями поднимаются вопросы по качеству местных дорог.

**Мероприятия.** Будет завершена инфраструктура Индустриального парка №1 в части подведения центрального теплоснабжения. Будет проведен анализ потребности в городском транспорте для работников предприятий и перенаправлено необходимое количество автобусных маршрутов. Будет изучено состояние действующей инфраструктуры оставшихся промышленных площадок (тепло-, электро-, водоснабжение, водоотведения, местная логистика), с точечным решением проблем.

**Ожидаемый результат.** Город будет занимать первое место по республиканским опросам предприятий по качеству промышленной инфраструктуры.

### *Инициатива «Расширение территорий доступной промышленной инфраструктуры»*

**Предпосылки.** В городе наблюдается нехватка свободных промышленных площадок, обеспеченных инфраструктурой. По оценкам рейтинга Деловой климат 2018 года, предприниматели отмечают высокую стоимость аренды земельных участков и всех типов помещений в городе (производственных, складских, офисных). Территория Индустриального парка №1 занята на 95%. Для формирования качественного ценностного предложения для инвесторов город должен иметь постоянный резерв качественной и доступной промышленной инфраструктуры.

**Мероприятия.** В ближайшее время будет разработана проектно-сметная документация Индустриального парка №2. На участке, определенном в мастер-плане, разработанном компанией Jurong (Сингапур) в 2015 году, будет начато строительство базовой инфраструктуры «под ключ», с подведением необходимых инженерных сетей и логистики. Не менее половины территории будет предназначено для проектов сектора умного и технологичного производства. Отбор потенциальных инвесторов для предоставления производственных площадок в Индустриальном парке №2 будет производиться на основе отраслевых критериев и требований по объему инвестиций в расчете на 1 га занимаемой территории.

Дизайн Индустриального парка №2 будет отвечать требованиям инвесторов в технологических отраслях – от соблюдения технических регламентов до количества и качества инженерной инфраструктуры. В свою очередь, для инвесторов будут обеспечены условия для строительства готовых объектов на территории Индустриального парка №2 с применением принципов I'CH, в частности транспортно-логистический комплекс, готовые производственные здания и помещения на принципах «plug and play».

**Ожидаемый результат.** Город будет иметь самую привлекательную промышленную площадку в макрорегионе для производств сектора умного и технологичного производства с возможностью ее расширения в случае повышенного спроса.

### ***Инициатива «Обеспечение обратной связи со стороны бизнеса»***

**Предпосылки.** По результатам проводимых опросов предприниматели города регулярно сталкиваются с системными барьерами и проблемами. Решение некоторых из них требует оперативного вмешательства как со стороны акимата, так и со стороны центральных и надгосударственных органов. Соответствующие подразделения акимата города, ответственные за развитие сектора, нуждаются в получении оперативной информации о проблемах предпринимателей через системные каналы быстрой коммуникации.

**Мероприятия.** На ежемесячной основе будет осуществляться мониторинг проблем предприятий сектора по личным обращениям в акимат и ЦОП, а также через Карту предпринимателей, реестр проблемных вопросов НПП «Атамекен» и ГИС «E-Industry». Отчеты о заявленных проблемах и предложенных решениях будут направляться в специальный офис по реализации Стратегии при Акиме города, а также заинтересованным предприятиям в электронной форме.

Акимат будет максимально использовать действующие платформы информационного взаимодействия с бизнесом. При необходимости будут подписаны соответствующие соглашения с центральными исполнительными органами и институтами развития о предоставлении расширенного доступа к ним.

**Ожидаемый результат.** Город будет занимать первое место в республике по опросам предприятий в части удовлетворенности коммуникациями с местными исполнительными органами.

### ***Инициатива «Создание условий для развития малых наукоемких производств»***

**Предпосылки.** Для формирования экономики знаний на начальных этапах становления важное значение имеет создание благоприятных условий для появления в городе наукоемких производств. Однако для того, чтобы такие производства стали реальными локомотивами инновационного развития от города потребуются создание специфичной инфраструктуры для их появления и роста.

Наиболее целесообразной локацией для формирования кластера наукоемких производств является территория Назарбаев Университета. Для повышения привлекательности этой площадки необходимы ее расширение и поддержка города в части обеспечения качественной инфраструктурой «под ключ».

**Мероприятия.** Будут созданы условия для развития Научного парка Astana Business Campus путем подведения транспортной (автодороги, тротуары, велодорожки) и инженерной (сети тепло-, водо-, энергоснабжения, теплоцентр, трансформаторная подстанция) инфраструктуры. Будет создана инфраструктура СЭЗ «Астана-Технополис» (ограждения, склады временного хранения, офисные помещения).

В части обеспечения «мягкой» инфраструктуры, с учетом финансовых возможностей города, будут выделяться гранты для со-финансирования проектов по созданию и расширению наукоемких производств, а также со-финансирования обучения работников навыкам и компетенциям 3D-моделирования на базе Назарбаев Университета.

Будет предоставлена информационная поддержка Astana Business Campus со стороны акимата в части популяризации наукоемких производств и проведения конкурса креативных идей для решения городских задач, способствующих развитию этого сектора.

Будет создана коллаборационная платформа между акиматом и Astana Business Campus для обеспечения возможности малым наукоемким предприятиям открывать производство на территории Научного парка и (или) использовать техническое оборудование Научного парка.

**Ожидаемый результат.** Город будет иметь наиболее благоприятные условия для формирования качественного и укомплектованного научного кластера, который станет самой привлекательной специализированной площадкой в регионе для развития малых наукоемких производств.

#### **Приоритет «Цифровые решения для городской экономики»**

Для поддержания и повышения своей конкурентоспособности современный город должен учитывать происходящие технологические тренды и связанные с ними социально-культурные изменения в поведении людей. Цифровые технологии кардинально меняют представление о конкурентоспособности городов и помогают снизить влияние ограничений, связанных с географической удалённостью от основных рынков и торговых потоков. В настоящее время доля сектора информационно-коммуникационных технологий в целом в ВРП города составляет 4,4%. В 2025 году ожидается увеличение его вклада в ВРП до 688 млрд. тенге, создание 16,4 тысяч новых рабочих мест, увеличение производительности труда в секторе в 1,5 раза до 20,9 млн тенге на одного занятого.

#### ***Инициатива «Развитие системы управления решениями в сфере цифровой экономики»***

**Предпосылки.** До настоящего момента акимат не имеет цифровой архитектуры. Ее наличие необходимо для полноценного развития цифровой экосистемы и обеспечения эффективного оказания услуг акиматом города и его подведомственными организациями.

**Мероприятия.** Будет заключен договор с сервисным интегратором “электронного правительства” по разработке и развитию цифровой архитектуры города. Будет актуализирован перечень требований по оказанию услуг местных исполнительных органов. Будет проводиться регулярный аудит существующей цифровой архитектуры, ее развитие и мониторинг. **Ожидаемый результат.** Город будет обладать цифровой архитектурой.

***Инициатива «Открытые данные: расширение и развитие доступных баз данных»***

**Предпосылки.** Открытые данные – это основной ресурс, «сырье» для разработки цифровых решений для города. Однако до сих пор значительная часть информации недоступна внешним пользователям. Ограниченный доступ к данным снижает возможности развития и продуктивность сектора по разработке цифровых решений.

**Мероприятия.** Будет приняты необходимые меры, направленные на раскрытие существующих баз данных с учетом закона РК «О доступе к информации». Будет увеличено количество открытых баз данных с регулярной актуализацией содержащейся в них информации. Будет обеспечен доступ к данным по направлениям «деятельность муниципальных органов», «бизнес» и прочим категориям, в которых на текущий момент ограничен доступ к информации. Будет повышена детализация открытых бюджетов и раскрыты потребности акимата, его структурных подразделений и подведомственных организаций.

**Ожидаемый результат.** Открытые базы данных для внешних пользователей. Снижение транзакционных издержек предприятий по поиску информации, созданы информационные сервисы и решения на базе доступной информации, стимулирующие рост разнообразия и качества цифровых продуктов и услуг, разрабатываемых в городе.

***Инициатива «Повышение эффективности инфраструктурных компаний за счет цифровизации бизнес-моделей»***

**Предпосылки.** Одним из приоритетных направлений в решении задачи города по повышению операционной эффективности городских инфраструктурных компаний является цифровизация их бизнес-моделей.

**Мероприятия.** Будут внедрены цифровые решения, способствующие снижению стоимости производства товаров или услуг, повышению эффективности управления входной и выходной логистикой и дистрибуцией. Будут внедрены омниканальные<sup>122</sup> модели связи и взаимодействия с потребителями. Будут раскрыты бюджеты и планы развития городских инфраструктурных компаний для привлечения внешних разработчиков для создания цифровых решений по повышению эффективности.

**Ожидаемый результат.** Увеличится доля городских инфраструктурных компаний, оцифровавших свои бизнес-модели

***Инициатива «Создание стратегии и системы управления информационной безопасности (включая кибербезопасность)»***

<sup>122</sup> Модели связи с клиентом, подразумевающие взаимную интеграцию разрозненных каналов коммуникации в единую систему, с целью обеспечения бесшовной и непрерывной коммуникации с клиентом



**Предпосылки.** Широкое использование цифровых технологий требует безусловного использования высокого уровня информационной и кибербезопасности.

**Мероприятия.** Будет разработана политика, определяющая принципы и подходы по обеспечению информационной и кибербезопасности для акимата и его экосистемы и соответствующая Концепции кибербезопасности «Киберщит Казахстана». Будут разработаны процессы и процедуры по обеспечению информационной и кибербезопасности на уровне каждой организации в структуре местных исполнительных органов и их подведомственных организаций. Будет проводиться регулярный аудит систем информационной и кибербезопасности акимата и всех подведомственных организаций. Будут модернизированы существующие и (или) внедрены новые аппаратно-программные комплексы по обеспечению информационной и кибербезопасности.

**Ожидаемый результат.** Увеличится доля местных исполнительных органов и их подведомственных организаций, внедривших стандарты семейства ИСО 27001 «Менеджмент информационной безопасности» и прошедших аттестацию на соответствие стандарту.

#### *Инициатива «Повышение цифровой грамотности и компетенции сотрудников акимата и городских компаний»*

**Предпосылки.** Низкий уровень цифровой грамотности сотрудников акимата и подведомственных организаций приводит к сопротивлению внедрению и низкой эффективности при применении цифровых решений. Цифровые компетенции сотрудников акимата и городских компаний напрямую влияют на готовность к внедрению и использованию технологий и способность акимата и подведомственных компаний быстро и качественно адаптировать новые цифровые решения в своей деятельности.

**Мероприятия.** Будет создана образовательная платформа для обучения и сертификации сотрудников акимата и городских компаний в использовании цифровых технологий. Будут проведены диагностика текущего уровня цифровой грамотности и разработаны планы по повышению цифровых квалификаций персонала. В квалификационные требования на занятие должностей на государственной службе будут включены требования по цифровой грамотности в зависимости от функционала. Будет проводиться регулярный аудит уровня цифровой грамотности сотрудников акимата и подведомственных организаций, сертифицированных по цифровой грамотности. Снизится сопротивление внедрению цифровых решений, повысится эффективность и качество оказания услуг населению и бизнесу.

#### *Инициатива «Развитие партнерств с образовательными учреждениями»*

**Предпосылки.** Развитие сектора цифровых решений требует повышения доступности и качества специалистов. В г. Астана наблюдается дефицит

специалистов в области цифровой экономики, центров по их подготовке и качественных образовательных программ. В целом производительность труда в г. Астана в 1,5 раза ниже, чем в Алматы.

**Мероприятия.** Совместно с бизнес-сообществом будут изменены образовательные программы в ТиПО, с учетом текущих требований IT-рынка. В школьные программы будут включены элективные предметы, направленные на изучение цифровых технологий. Будет налажено сотрудничество с образовательными центрами по повышению цифровой грамотности населения. Будут предоставляться гранты акимата на поступление в вузы по специальностям, относящимся к цифровым технологиям. В коллаборации с университетами (Назарбаев Университет, IT университет, ЕНУ и другие) будет создана образовательная платформа с преподаванием на казахском языке по IT специальностям.

**Ожидаемый результат.** Увеличится доля обучающихся по направлению цифровых и информационных технологий, повысится доля специалистов в данной сфере в общем количестве выпускников, вырастет общая цифровая грамотность населения.

### **Приоритет «Строительство и строительные технологии»**

Для реализации и поддержки стремительного роста и развития г. Астана необходимо иметь конкурентоспособную и современную строительную индустрию. На настоящий момент отрасль является одной из ключевых для экономики города и составляет 10,1% ВРП.

Сохранение текущих показателей роста позволит сделать строительный сектор торгуемым, вывести услуги и материалы на экспорт и поддержать развитие технологических трендов в столице. При реализации инициатив к 2025 году ВДС сектора увеличится с 538 до 1076 млрд. тенге, инвестиции в основные фонды в строительной сфере с 17 до 83 млн долл. США.

### ***Инициатива «Привлечение в СЭЗ на территории Астана производителей инновационных строительных материалов»***

**Предпосылки.** В Астана на текущий момент существует дефицит производства стройматериалов с высокой добавленной стоимостью, при этом на территории СЭЗ имеется высокая доля вакантной земли.

**Мероприятия.** Будет разработан список потенциальных компаний для переноса или открытия нового производства на территории Астана. Приоритет будет отдан инновационным производителям с высокой долей экспорта на территорию Астана, а также не имеющих аналогов, в т.ч. по качеству продукции среди местных производителей.

В рамках сотрудничества в государственных инвестиционных компаниях, например, холдинге «Байтерек», откроются отделы по взаимодействию с компаниями из данного списка. Для данных компаний будет созданы условия упрощенной регистрации бизнеса, получения места в СЭЗ, а также для переезда ключевых сотрудников компании.

**Ожидаемый результат.** Снижение доли импорта стройматериалов, снижение себестоимости строительства, повышение технологичности и уровня компетенций в строительном секторе.

***Инициатива «Развитие индустриального домостроительства»***

**Предпосылки.** В городе отсутствует применение технологии, позволяющей снизить стоимость и сроки строительства без снижения качества недвижимости.

**Мероприятия.** Для государственных заказов недвижимости будет регламентировано использование технологии индустриального домостроительства.

Для имеющихся домостроительных комбинатов (ДСК) будут обеспечены условия для функционирования производства в СЭЗ.

В перспективе увеличения потребности мощностей будут созданы условия для привлечения новых ДСК или расширения мощностей текущих ДСК.  
**Ожидаемый результат.** Значительное снижение себестоимости недвижимости.

***Инициатива «Создание единой информационной платформы для всех участников строительной отрасли»***

**Предпосылки.** Высокая доля производителей строительных материалов и услуг в Астана, в т.ч. представителей МСБ, имеет ограниченный рынок сбыта, при том, что многие потенциальные потребители закупают товары аналогичные по качеству у внешних производителей. Более равным образом будет разработана информационная платформа для взаимодействия всех производителей и потребителей строительных материалов и услуг.

Также на данной платформе будет реализован функционал по отслеживанию соответствия производимых товаров и услуг имеющимся стандартам качества и сертификатам, в т.ч. СТ-KZ.

В перспективе на основе данной платформы будет реализован обучающий функционал - взаимодействие с отраслевыми университетами и колледжами, социальный функционал - взаимодействие участников рынка для совместной работы в ассоциациях и аналитический функционал – получение обратной связи от потребителей для формирования больших данных с целью использования клиентского опыта.

**Ожидаемый результат.** Снижение уровня импорта стройматериалов, снижение себестоимости строительства, повышение производства строительных материалов, повышение качества строительной продукции и повышение исполнения существующих сертификатов. В перспективе повышение производительности сектора и межотраслевого взаимодействия.

***Инициатива «Укрупнение и объединение государственных закупок в строительстве»***

**Предпосылки.** Государственные закупки в строительстве не имеют открытого долгосрочного планирования, что не позволяет участникам строительной отрасли применять долгосрочное планирование в привязке к государственным заказам.

**Мероприятия.** Государственные заказы будут объединяться и укрупняться до масштабов, необходимых для более высокого контроля себестоимости.

Под каждый государственный заказ будет проведено пилотирование новой технологии, позволяющей снизить себестоимость и окупить своё внедрение в рамках заказа.

Под укрупненный и долгосрочный заказ строительных материалов будет выстроено взаимодействие с производителем, позволяющее расширить производственные мощности, либо перенести часть производства на территорию Астана (в случае импорта произведенных товаров) для обеспечения снижения себестоимости данного заказа.

**Ожидаемый результат.** Снизится себестоимость строительства при государственных заказах за счёт снижения себестоимости материалов и за счёт применения новых строительных технологий.

#### **Приоритет «Креативные сектора»**

Около 3% мирового ВВП создаются креативными секторами. В глобальных городах данный сектор может занимать более 10%. К креативным секторам относятся 9 направлений, ключевыми из которых являются рекламная деятельность, архитектура, дизайн, а также визуальное современное искусство.

Уровень развития этого сектора в городе находится на недостаточном уровне. В городе наблюдается нехватка доступных, привлекательных творческих и культурных площадок и креативных хабов, низкое количество компаний, работающих в секторе, отсутствует четкая стратегия развития сектора.

#### ***Инициатива «Формирование и реализация единой политики в области развития креативных секторов»***

**Предпосылки.** Кросс-секторальный характер направления требует высокого уровня координации действий городских властей с потребностями отрасли. Отсутствие эффективного механизма координации и взаимодействия приводит к неэффективности предпринимаемых в городе мер по развитию креативных секторов.

**Мероприятия.** Будет создан специализированная рабочая группа, ответственная за формирование стратегического видения и разработку комплекса мер по развитию отрасли. Рабочей группой будет разработана среднесрочная стратегия, направленная на создание условий по развитию экспортоориентированного креативного сектора, стимулирование создания компаний, увеличения рабочих мест и вклада сектора в экономику города. В состав органа войдут представители всех креативных секторов и

соответствующих местных исполнительных органов. После определения стратегии развития задачей рабочей группы будет мониторинг ее реализации и корректировка планов развития.

**Ожидаемый результат.** Повысится эффективность деятельности местных исполнительных органов по развитию креативных секторов. Вклад креативных секторов в экономику города увеличится до 256 млрд. тенге в 2025 году.

**Инициатива «Разработка специальных инструментов поддержки для предпринимателей в креативных секторах»**

**Предпосылки.** Действующая система государственной поддержки предпринимательства не учитывает специфику потребностей предпринимателей, работающих в креативных секторах.

**Мероприятия.** Будет разработан пакет инструментов поддержки, включающий в себя специализированные программы финансирования, льготную аренду помещений в объектах коммунальной собственности, программу поддержки креативного образования и другие.

**Ожидаемый результат.** Вырастет количество занятых в креативных секторах до 18 тыс. человек и количество компаний – до 2,7 тысяч в 2025 году.

**Инициатива «Формирование специальных площадок для локализации компаний креативных секторов, проведения выставок и фестивалей»**

**Предпосылки.** В г. Астана отсутствуют площадки для функционирования компаний креативных секторов, что сдерживает реализацию их потенциала, и как следствие рост креативной экономики.

**Мероприятия.** Для поддержки компаний креативного сектора будут созданы креативные площадки и пространства на базе неиспользуемых или неэффективно используемых объектов коммунальной собственности. Будут определены общественные пространства в городе, на которых будет формироваться креативная городская среда, привлекательная для представителей креативного сектора, жителей и гостей города (например, создание пешеходной зоны на улице Ж. Омарова, открытой для художников и малого бизнеса, и использование заброшенных бункеров в качестве площадок для организации мульти дисциплинарных креативных мероприятий). Будут созданы постоянные площадки в виде специализированных физических пространств креативных кластеров на базе крупных знаковых объектов города (таких как Дворец «Жастар», Дворец мира и согласия).

Для этих же целей ряд действующих в городе библиотек будут трансформированы в креативные пространства. Будут пересмотрены концепция и принципы работы библиотек для повышения их привлекательности как общественных пространств. Помимо оказания библиотечных услуг в библиотеках будут оказываться услуги коворкингов, проводится различные мероприятия в креативной сфере (выставки, авторские встречи, перфомансы и т. п.).

Реализация этой инициативы будет осуществляться при непосредственном участии рабочей группы по координации деятельности креативного сообщества города и местных исполнительных органов в сфере развития креативных секторов.

**Ожидаемый результат.** Увеличится количество креативных пространств и площадок для размещения компаний креативных секторов и проведения ими своих мероприятий.

### **Приоритет «Туризм»**

Туристическая отрасль является одной из крупнейших и динамично развивающихся отраслей в мире. По данным Всемирной туристской организации (ЮНВТО) на туризм приходится около 9% мирового ВВП, а также 6% глобального экспорта товаров и услуг. В сфере туризма занято около 100 млн человек. Каждое 11-е рабочее место создается в сфере туризма.

Создание современного конкурентоспособного туристского комплекса способно внести значительный вклад в развитие устойчивой экономики города за счет увеличения числа рабочих мест, налоговых поступлений в бюджет, притока иностранной валюты. Реализация инициатив позволит увеличить вклад сектора в ВРП города до 420 млрд. тенге к 2025 году.

### ***Инициатива «Разработка туристического бренда города и реализация кампании по продвижению столицы как туристического направления»***

**Предпосылки.** Туристический бренд города слабо узнаваем на целевых туристических рынках, отсутствует целостное представление о городе как о потенциально интересном месте для посещения.

**Мероприятия.** Для реализации туристического потенциала города будет сформирован бренд (образ) города на целевых туристических рынках. Будет разработана концепция брендинга города, в которой будут определены основные идеи и конкурентное позиционирование. Будет произведена разработка элементов визуальной и вербальной идентичности: логотипа, девиза, визуального ряда, ключевых высказываний, а также брендбука, регламентирующего порядок использования элементов визуальной идентичности города.

На основе разработанного бренда на постоянной основе будет проводиться кампания по продвижению и повышению узнаваемости города на целевых туристических рынках.

**Ожидаемый результат.** У города появится туристический бренд: слоган, логотип, брендбук и руководство по их использованию. Повысится узнаваемость города на целевых туристических рынках.

### ***Инициатива «Формирование портфеля событий и реализация программ поддержки компаний – организаторов международных событий и операторов событийной инфраструктуры»***

**Предпосылки.** В г. Астана наблюдается слабая наполненность событийного портфеля туристических мероприятий (*конференций, спортивных мероприятий, фестивалей, концертов*). В городе проводится 7 крупных международных мероприятий в год, в Варшаве – 76<sup>123</sup>. В то же время в городе имеется развитая инфраструктура для развития делового и событийного туризма.

**Мероприятия.** Приоритетными направлениями развития туризма в городе являются событийный и деловой туризм. Поэтому наполнению портфеля мероприятий, особенно в осенне-зимний период, в сфере событийного туризма будет уделяться особое внимание. Событийный туризм будет развиваться как путем проведения крупных культурно-развлекательных событий, так и путем создания регулярных локальных туристических мероприятий нового формата, также удовлетворяющих потребностей жителей города (например, гастрономические, музыкальные фестивали). разработан и реализован прозрачный пакет мер поддержки организаторов мероприятий событийного и делового туризма и туроператоров. Предоставление мер поддержки будет осуществляться на прозрачной основе, в режим онлайн. Полная и достоверная информация о мерах поддержки и порядке их получения будет свободно доступна.

Будут налажена системная работа по продвижению города среди международных деловых и профессиональных ассоциаций в целях увеличения количества международных деловых мероприятий, проводимых в городе. Будет создан годовой календарь всех мероприятий, проводимых в городе, для устранения асимметрии информации и повышения качества планирования своей деятельности всеми участниками рынка событийного и делового туризма.

**Ожидаемый результат.** Увеличится количество проводимых в городе крупных деловых мероприятий, учитываемых ICSSA, до 30 мероприятий в 2025 году. Увеличится количество культурно-развлекательных мероприятий событийного туризма до 240 мероприятий в 2025 году. Город в рейтинге Топ-100 городов лидеров делового туризма (ICSSA). Количество туристов к 2025 году составит 1,15 млн человек.

### ***Инициатива «Повышение квалификации сотрудников туристической отрасли»***

**Предпосылки.** Качество сервиса в сфере обслуживания в городе вызывает нарекания как со стороны жителей, так и гостей города.

**Мероприятия.** Будет разработана и запущена программа повышения квалификации, направленная на развитие кадров туристической отрасли. Будут созданы системы электронных образовательных ресурсов и сервисов в сфере гостеприимства. Будут проводиться ежегодные конкурсы лучших в профессии для работников туристической отрасли.

Будет создана система информационной поддержки участников отрасли. Будут разработаны и свободно распространяться информационные, справочные

<sup>123</sup> International Congress and Convention Association

и учебно-методические материалы в сфере гостеприимства и обслуживания. В рамках поддержки предприятий туристической отрасли через ЦОП будет проводиться их консультирование по вопросам их деятельности, в том числе в налоговой и правовой сфере.

**Ожидаемый результат.** Повысится удовлетворенность жителей и гостей города качеством сервиса в сфере обслуживания города.

### **Приоритет «Финансовый сектор, финтех и корпоративные услуги»**

Республиканский проект «Международный финансовый центр «Астана» создает возможности для развития в городе сильного финансового сектора. Город имеет ограниченное прямое влияние на развитие финансового центра, однако именно от способности городских властей создавать условия для привлечения и удержания иностранных мобильных высококвалифицированных профессионалов (экспатов) и последующего возвращения собственных профессионалов во многом будет зависеть успех проекта. Поскольку повышение качества и комфорта жизни в городе для иностранных высококвалифицированных профессионалов не может быть обеспечено отдельно от повышения качества и комфорта жизни в городе для всего населения города в целом, то это будет обеспечиваться также в рамках инициатив по повышению качества жизни в городе в целом. Реализация инициатив позволит увеличить вклад смежных и обслуживающих финансовый центр секторов в ВРП города до 21,6 млрд. тенге к 2025 году.

### ***Инициатива «Обеспечение доступа к англоязычным ресурсам о городе и полноты и актуальности веб-информации на них»***

**Предпосылки.** Информационные интернет-ресурсы о городе, включая веб-сайт акимата города, не в полной мере обеспечивают доступность актуальной информации на английском языке об условиях жизни и событиях в городе нынешним и потенциальным новым иностранным жителям. По запросам по названию города в поисковых интернет-системах официальные веб-сайты с информацией о городе не появляются на первой странице результатов поиска.

**Мероприятия.** Сайты акимата, его структурных подразделений и подведомственных организаций будут полностью переведены на английский язык. Будет обеспечиваться проверка работоспособности и актуальности англоязычных версий сайтов, их постоянная актуализация.

На сайтах акимата и его подразделений, ответственных за развитие туризма, будут доступен рекомендуемый перечень сайтов и мобильных приложений, предоставляющих англоязычным пользователям актуальную и достоверную информацию и обеспечивающих доступ к качественным повседневным услугам, связанным с разными аспектами жизни в городе.

Будет разработана новая концепция сайта акимата с учетом следующих принципов: 1) переход к формату веб-портала о городе вместо сайта акимата; 2) позиционирование веб-портала о городе как единой точки доступа к интегрированной со всех источников информации. Разрозненная



информация о городе, представленная на сайтах различных структурных подразделений акимата, будет дублироваться на едином веб-сайте о городе полностью либо в виде ссылки.

Будет проводиться работа по продвижению сайтов акимата и подразделений, ответственных за развитие туризма, с использованием SEO инструментов. В структуре акимата будет выделена единая служба, ответственная за разработку, поддержку и SEO сопровождение веб-портала о городе. В рамках единой службы будет открыто подразделение по полноценному сопровождению англоязычной версии портала.

**Ожидаемый результат.** Повысится доступность к достоверной информации о городе в сети интернет на английском языке. Официальные сайты о городе поднимутся в топ-5 результатов поисковых запросов в сети интернет по названию города.

### ***Инициатива «Разработка и продвижение бренда города»***

**Предпосылки.** Отсутствие четкого и привлекательного образа города у иностранцев является одним из барьеров в их заинтересованности в посещении города на короткое время или для длительного проживания, даже при обеспечении высокого качества жизни.

**Мероприятия.** Будет разработан бренд города. В рамках этой работы будет проведена текущая оценка и анализ восприятия города, проектирование бренда. В результате помимо самого бренда будут определены ключевые стейкхолдеры, целевые группы, план действий по продвижению бренда и его регулярному мониторингу, ответственные за реализацию. ~~В рамках этой работы~~ ~~будет разработан~~ ~~и реализован~~ ~~бренд города~~ ~~и определены~~ ~~ключевые стейкхолдеры~~ ~~и целевые группы~~ ~~и план действий~~ ~~по продвижению~~ ~~бренда~~ ~~и его регулярному~~ ~~мониторингу~~ ~~и определены~~ ~~ответственные~~ ~~за реализацию~~ ~~бренда~~ ~~в структуре~~ ~~акимата~~ ~~и подведомственных~~ ~~организаций~~ ~~будет определена~~ ~~ответственная~~ ~~служба~~.

**Ожидаемый результат.** Повысится узнаваемость города среди иностранных граждан в крупных зарубежных городах с финансовыми центрами.

### ***Инициатива «Сотрудничество между акиматом и МФЦА»***

**Предпосылки.** Отсутствие взаимовыгодной коллаборации между МФЦА и акиматом города может отрицательно сказаться на эффективности решения общих задач по повышению привлекательности и комфортности города.

**Мероприятия.** Будет подготовлен и подписан Меморандум о сотрудничестве между акиматом и МФЦА. Меморандум будет предусматривать регулярный обмен информацией, совместную выработку и реализацию мер по повышению привлекательности и комфортности города для иностранных высококвалифицированных профессионалов, разработку взаимного механизма оперативного решения возникающих проблем. ~~В структуре~~ ~~акимата~~ ~~будет определено~~ ~~структурное~~ ~~подразделение~~ ~~ответственное~~ ~~за взаимодействие~~ ~~с МФЦА~~ ~~по всем вопросам~~ ~~сотрудничества~~ ~~определенных~~ ~~в Меморандуме~~.

Будет проводиться постоянный мониторинг результативности принимаемых мер путем проведения регулярных опросов иностранных

высококвалифицированных профессионалов. Для мониторинга создана онлайн-площадка получения обратной связи.

**Ожидаемый результат.** Повысится удовлетворенность высококвалифицированных иностранных профессионалов условиями жизни и работы в городе.

***Инициатива «Разработка и реализация политики интеграции иностранных жителей в местные городские сообщества»***

**Предпосылки.** Отсутствие интеграции иностранных жителей города в местные городские сообщества и прямого личного взаимодействия с местными жителями не способствует налаживанию общения и взаимного обмена идеями между иностранными и местными жителями в разных сферах повседневной жизни (культура, экономика, общественная жизнь и др.).

**Мероприятия.** Будут определены различные организованные формальные и неформальные объединения и сообщества жителей города, способствующие развитию общения и взаимодействия между иностранными жителями города и местным населением. При их активном участии будет разработана политика интеграции иностранных жителей города, содержащая оценку текущей ситуации, определение целей политики, инструментов ее реализации, заинтересованных стейкхолдеров, ответственное структурное подразделение акимата за реализацию политики и возможные источники финансирования.

Будет сформирован конкретный план мероприятий по реализации политики интеграции, предусматривающий в том числе постоянное сотрудничество с выявленными объединениями и сообществами, направленное на налаживание устойчивого взаимодействия между местными и иностранными жителями в социальной, культурной и экономической сферах.

**Ожидаемый результат.** Повысится удовлетворенность иностранных жителей города качеством социализации в городе.

***Инициатива «Стимулирование повышения качества обслуживания иностранных жителей на иностранных языках»***

**Предпосылки.** Возможности получения государственных услуг и услуг в сфере обслуживания на английском языке ограничены, что является одним из факторов, отрицательно сказывающихся на привлекательности города для иностранных жителей и гостей.

**Мероприятия.** Программа партнерства г. Астана «Recommended by Astana» будет переформатирована для оценки качества обслуживания иностранных жителей и туристов «Expatriate Friendly». Для этого будут внесены изменения, определяющие принципы, критерии (такие как, например, наличие англоговорящего обслуживающего персонала) и порядок проведения, присвоения и регулярного подтверждения оценки, типы объектов, допускаемых к участию в программе (медицинские учреждения,

общепит, спортивные, культурные объекты, объекты персональных бытовых услуг, КСК и управляющие компании жилых комплексов, общественный транспорт и такси, и др.).

Будут разработаны и регулярно обновляться путеводители по объектам сферы обслуживания города, включенным в программу «Expatriate Friendly», и их распространение в аэропорту, МФЦА, Назарбаев Университете, иностранных компаниях, дипломатических представительствах, на веб-портале города и сайтах подразделений акимата, ответственных за развитие туризма. Эти меры позволят повысить стандарты обслуживания в городе (не только для иностранных жителей и гостей города, но и для всех пользователей услуг в целом) и будут стимулировать ориентированность субъектов частного предпринимательства на привлечение иностранных жителей и гостей за счет повышения качества обслуживания.

**Ожидаемый результат.** Повысится удовлетворенность иностранных жителей и гостей города доступностью и качеством государственных услуг и услуг субъектов сферы обслуживания.

***Инициатива «Повышение доступности медицинских услуг иностранным жителям»***

**Предпосылки.** Несмотря на наличие ряда частных клиник, оказывающих услуги англоговорящим жителям, город в основном не подготовлен к массовому медицинскому обслуживанию англоговорящих жителей. **Мероприятия.** Будет определено 2-3 медицинских учреждения города в качестве экспат-медцентров для обслуживания иностранных жителей, не владеющих русским/казахским языками. Совместно с экспат-медцентрами будет проводиться разработка и внедрение процессов обслуживания иностранных жителей, направленных на обеспечение удобства получения комплекса качественных услуг (от регистрации до приема врача и назначения лечения) на английском языке.

Будет проводиться обучение медицинского персонала экспат-медцентров и карет скорой медпомощи подстанций, действующих в пределах территории МФЦА, английскому языку до уровня, достаточного для качественного оказания услуг.

**Ожидаемый результат.** Повысится удовлетворенность иностранных жителей качеством и доступностью медицинских услуг.

***Инициатива «Строительство объектов дошкольного и школьного образования с обучением на английском языке»***

**Предпосылки.** Высокая стоимость обучения детей в международных школах города является одним из ключевых сдерживающих факторов в повышении привлекательности города для высококвалифицированных иностранных профессионалов, воспитывающих двух и более детей дошкольного и школьного возраста.

**Мероприятия.** При проектировании планировочных районов, предусматривающих строительство жилых комплексов для проживания

сотрудников МФЦА и (или) его компаний-резидентов, будут выделены участки для строительства объектов дошкольного и школьного образования.

Будут привлечены инвесторы для строительства и управления объектами дошкольного и (или) школьного образования, предусматривающими обучение на английском языке по международным учебным программам.

Будет разработан и реализован план действий по обеспечению синхронной застройки планировочных районов жилыми комплексами и объектами образования.

**Ожидаемый результат.** Повысится удовлетворенность иностранных жителей качеством и доступностью услугами учреждений дошкольного и школьного образования.

### **3.9. Направление «Внешняя связанность»**

**Суть направления:** международная интеграция является принципиальным условием становления в качестве глобального города. Этому будут способствовать эффективная авиационная связанность и присутствие международных компаний и организаций. Городу необходимо стать более доступным и привлекательным для внешних посетителей с целью увеличения количества туристов и бизнес посетителей.

**Принципы:**

- «открытое небо»;
- открытость и готовность к принятию гостей города;
- открытость и готовность к принятию международных организаций и компаний.

**Предстоящие задачи:** городу необходимо решить проблемы, связанные с ограниченной транспортной доступностью города извне в связи с географической удаленностью. Существующие принципы не способствуют увеличению количества авиамаршрутов и снижению цен на перелеты. Город должен создать необходимые условия и стать привлекательным для международных организаций и компаний.

**Инициатива «Установление пятой свободы неба и увеличение количества авиасообщений с глобальными городами-хабами людских потоков»**

**Предпосылки.** В связи с географической удаленностью и высокими ценами на перелеты, г. Астана малодоступен для внешних туристов и гостей. В настоящее время в аэропорт города еженедельно прибывает 90 рейсов, в том числе 40 рейсов из стран дальнего зарубежья. Прямое авиационное сообщение обеспечено с 39 зарубежными городами. Полеты в город осуществляют 18 авиакомпаний. Город не является популярной туристической дестинацией, наблюдается низкий объем пассажирооборота в сравнении с городами ориентирами: в 2018 году пассажирооборот составил 4,5 млн человек.

**Мероприятия.** Совместно с центральными исполнительными органами будет рассмотрена возможность предоставления «пятой степени свободы воздушного пространства», предоставляющий иностранным компаниям выполнять пассажирские и грузовые перевозки в другие страны с посадкой в Казахстане. В результате будет увеличено количество авиарейсов, выполняемых в ведущие глобальные центры людских потоков. Будет увеличено количество городов, связанных прямым авиасообщением, в первую очередь с теми городами, с которыми у города Астана существуют тесные экономические и деловые взаимосвязи либо наблюдается высокий потенциал в их развитии.

**Ожидаемый результат.** Рост количества прямых авиасообщений с зарубежными городами. Вырастет число международных рейсов, выполняемых из аэропорта города: количество международных направлений составит 45 к 2025 году. Пассажиропоток к 2025 году увеличится до 5,5 млн человек.

#### *Инициатива «Создание условий для международных организаций»*

**Предпосылки.** Город недостаточно привлекателен для международных организаций, что выражается в малом количестве их офисов в городе. С ростом значимости региона Центральной Азии международные организации будут искать потенциальную дестинацию для открытия своих представительств и филиалов. Для обеспечения лидерских позиций среди городов макрорегиона г. Астана должен создать необходимые условия и качественное ценностное предложение для их привлечения.

**Мероприятия.** Международные организации будут иметь значительные преимущества при работе в г. Астана. Совместно с центральными исполнительными органами будут разработаны пакет льгот и преимуществ для них, включая налоговые льготы, отмену пошлин на ввоз специализированного оборудования, безвизовый режим для привлечения иностранной рабочей силы и другие. Будет проводиться системная работа по налаживанию деловых контактов и продвижению города среди различных международных организаций, осуществляющих свою деятельность в центрально-азиатском регионе, в качестве наиболее привлекательной площадки для открытия региональных представительств и филиалов.

**Ожидаемый результат.** Увеличится количество офисов международных организаций с 14 до более 20 к 2025 году.

#### *Инициатива «Предоставление безвизового режима до определенного количества дней для иностранных граждан»*

**Предпосылки.** Город недостаточно связан с внешним миром, количество авианаправлений значительно ниже показателей городов-ориентиров. Создание безвизового режима для иностранных граждан может увеличить спрос на новые и существующие авианаправления, что в свою очередь, положительно скажется на уровне внешней связанности.

**Мероприятия.** Совместно с центральными исполнительными органами будет расширен перечень стран, гражданам которых будет предоставлено право безвизового въезда в страну. Будет пересмотрен порядок предоставления

въездных виз для иностранных граждан в целях его упрощения, сокращения сроков их получения.

**Ожидаемый результат.** Увеличится пассажирооборот. Вырастет число иностранных туристов из стран, гражданам которых необходимы визы для въезда в Казахстан.

#### 4. ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ

Измерение успеха реализации Стратегии города к 2050 году будет реализовано через ключевые целевые индикаторы, направленные на оценку достижения целей, и показатели результатов, направленные на оценку решения задач.

№	Ключевые целевые индикаторы / показатели результатов	Источник	2017	2018	2020	2025	2030	2040	2050
<b>Цель – превращение г. Астана в полноценный глобальный город</b>									
1.	Тип позиции в рейтинге глобальных городов GaWC <sup>124</sup>	Университет Лафборо для рейтинга GaWC (каждые 2-4 года)	-	Sufficiency	Sufficiency	Gamma	Gamma	Beta	Alpha
<b>Стратегическая задача №1 «Комфортный для жизни город»</b>									
2.	EIU Global Liveability Index (140 городов)	The Economist Intelligence Unit	-	-	-	Топ 90	Топ 80	Топ 70	Топ 50
3.	Mercer Quality of living ranking (231 город)	Mercer	-	-	-	Топ 170	Топ 140	Топ 110	Топ 80
4.	Уровень ожидаемой продолжительности жизни, лет	КС МНЭ РК	76	76	76,5	78,4	>78	>80	>82
5.	Международные оценки качества школьного образования в рамках исследования PISA	Национальный отчет PISA	482 – чтение, 477 – математика, 491 наука, (2015 г.)	-	-	На уровне не менее среднего значения по экономически развитым странам (ОЭСР) по каждому предмету			
6.	Доля среднедушевых доходов,	КС МНЭ РК	64,1	59,6	57,5	52,5	47,9	40	33

<sup>124</sup> Дефиниция значений *sufficiency*, *gamma*, *beta*, *alpha* указана в разделе 1.2.1. «Определение «глобальности» города», стр. 85

	затрачиваемой на аренду жилья, %								
7.	Число убийств, ед. на 100 тыс. чел.	Прокуратура РК	4,8	3,0	2,9	2,5	1,5	1,0	0,3
8.	Плотность населения, человек на 1 кв. км.	КС МНЭ РК	1314	1 353	1473	1762	2008	2464	3046
9.	Индекс загрязнения атмосферы (ИЗА)	Казгидромет	6	7	6	<3			
10.	Доля переработки ТБО, %	Акимат г. Астана	-	15	18	30	40	45	50
11.	Доля населения, использующая общественный транспорт для передвижения, %	Ведомственные данные	36	39	40	45	50	55	55
<b>Стратегическая задача №2 «Устойчиво растущий город»</b>									
12.	EIU City Competitiveness ranking	The Economist Intelligence Unit	-	-	-	Топ 90	Топ 80	Топ 65	Топ 50
13.	Общая численность населения города, млн чел.	КС МНЭ РК	1,0	1,0	1,2	1,4	1,6	2,0	2,4
14.	ИФО ВРП, % к предыдущему году	КС МНЭ РК	104	97	> 106				
15.	Доля внешних инвестиций в общем объеме инвестиций в основной капитал, %	КС МНЭ РК	-	24,2	>25				
16.	Затраты на НИОКР от ВРП, %	КС МНЭ РК	0,48	0,42	0,5	>0,6 3	>0,8 5	>1,51	>2,4
17.	Позиция в рейтинге Doing Business – subnational economy rankings	Отчет Doing Business	8/10 регионов	10/16 регионов (2019 год)	8/16	1	1	1	1
18.	Позиция в рейтинге	МНЭ РК – Справка о	3	-	1	1	1	1	1



	Легкость ведения бизнеса	рейтинге регионов и городов по легкости ведения бизнеса							
19.	Доля МСБ в ВРП, % ВДС к ВРП	КС МНЭ РК	44,8	55,5	57	61,3	74	>74	
20.	Рост среднедушевых реальных денежных доходов населения, % прироста от уровня 2016 г.	КС МНЭ РК	-2,9	-2,6	6,4	36,4	61,9	128,3	222,1
21.	Индекс NEET, %	КС МНЭ РК	9,2	7,1	<10	<10	<10	<10	<10
<b>Стратегическая задача №3 «Международно-интегрированный город»</b>									
22.	Skytrax World's best Airports (100 городов)	Skytrax	-	-	-	Топ 90	Топ 80	Топ 70	Топ 50
23.	Global Financial Center Index (102 города)	Z/Yen Group, the China Development Institute in Shenzhen	-	61 (2018 год), 51 (2019 год)	Топ 50	Топ 40	Топ 30	Топ 25	Топ 25
24.	ICCA Worldwide city rankings	International Congress and Convention Association	286 мест о (9 мероприятий)	335 место (7 мероприятий)	Топ 250 (не менее 10)	Топ 100 (не менее 25-30)	Топ 80 (не менее 35)	Топ 70 (не менее 40)	Топ 50 (не менее 50)
25.	Количество офисов международных компаний, ед.	Университет Лафборо для рейтинга GaWC (каждые 2-4 года)	-	17	<20	30	50	70	100
26.	Количество штаб-квартир, региональных отделений и секретариатов международных организаций, ед.	МИД РК	-	14	<20	20	>20	>20	>20
27.	Пассажирооборот от	Международный аэропорт	4,3	4,5	4,7	5,5	6,5	8,5	11,0

	авиаперевозок, млн чел. в год	Нурсултан Назарбаев							
28.	Число авиарейсов, тыс. ед. в год	Международ ный аэропорт Нурсултан Назарбаев	60	-	Не мен ее 60	70	80	110	130
29.	Количество иностраных студентов, тыс. человек	КС МНЭ РК	-	Более 1000	1200	2000	5000	10000	15000

## 5. МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ

Для эффективной реализации Стратегии необходимо создание ряда механизмов, которые значительно усилят возможности по достижению целей и решению задач, заложенных в Стратегии. Ключевыми моментами реализации будут:

### 1. *Создание офиса по реализации стратегии*

Миссией офиса будет поддержка акимата и его структурных подразделений в достижении конкретных результатов. Офис должен фокусировать внимание акимата на решении наиболее приоритетных задач по реализации Стратегии города, стимулировать эффективное сотрудничество между управлениями и вести мониторинг достижения результатов.

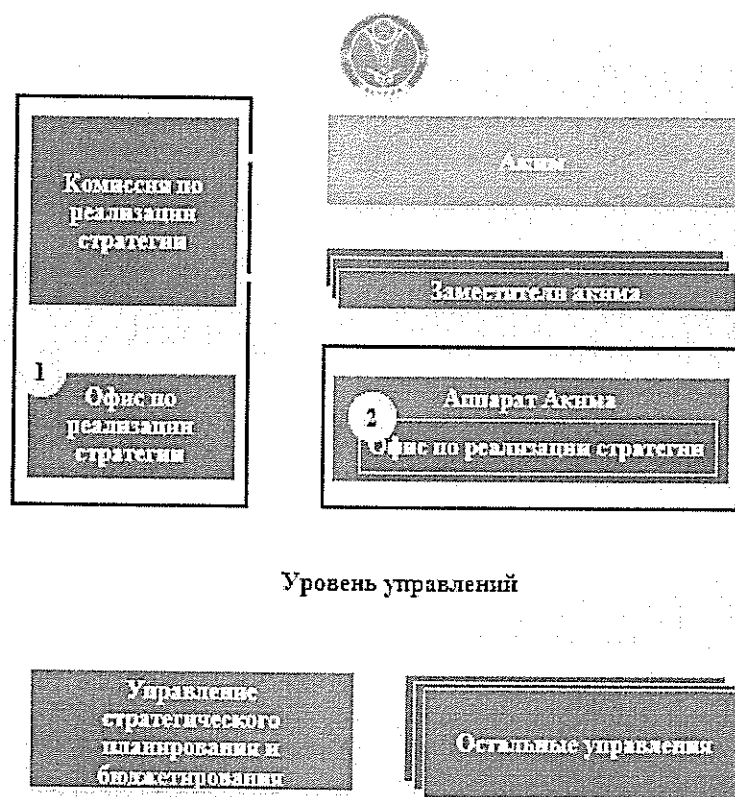
Офис будет иметь два направления работы: (1) мониторинг и контроль, и (2) стратегическое планирование. Мониторинг и контроль будет вестись по нескольким векторам, таким как (а) мониторинг достижения целей каждого структурного подразделения, (б) мониторинг выполнения 5-летних Программ развития г. Астана, (в) мониторинг реализации приоритетных стратегических инициатив, (г) методическая поддержка разработки системы ключевых показателей эффективности (далее КПЭ), подготовки стратегических документов структурных подразделений и институтов развития города, (д) независимая оценка качества и доступности государственных услуг для жителей и компаний в приоритетных сферах, таких как образование и здравоохранение<sup>125</sup>.

Стратегическое планирование состоит из трех составляющих, таких как (а) участие в постановке амбициозных, но достижимых КПЭ, (б) участие в разработке и синхронизации ПРТ и Стратегии, (в) участие в разработке и реализации программы развития компетенций акимата в области стратегического планирования.

Предлагаются две альтернативные схемы организации проектного офиса: (1) создание самостоятельного подразделения, на уровне Аппарата Акимата, для мониторинга деятельности которой может быть создана специальная комиссия при Акиме, включающая его заместителей, и (2) создание нового подразделения в структуре Аппарата Акимата (*Рисунок 84*).

<sup>125</sup> Стратегический План 2025, Реформа 7, Задача “Повышение качества на основе клиентоориентированности”, Инициатива 7.11 “Ориентирование на уровень удовлетворенности граждан при оказании государственных услуг”

**Рисунок 84. Альтернативные варианты организации офиса по реализации стратегии в структуре акимата Астаны**



*Источник: анализ Рабочей группы*

## **2. Связь стратегического планирования с бюджетом**

Для синхронизации Стратегии и бюджетной политики необходимо внедрить цикл управления эффективностью акимата, который состоит из 5 этапов (Рисунок 85).

### *Этап 1: Планирование реализации Стратегии*

На этом этапе осуществляется разработка ПРТ, синхронизированной со Стратегией, и системы КПЭ, подписание «соглашений о результатах» с управлениями акимата и институтами развития. «Соглашения о результатах» должны эффективно распределять зоны ответственности, связывать целевые показатели со стратегическими целями и определять необходимые ресурсы. Бюджетные средства, в первую очередь, будут выделяться на осуществление деятельности стратегических приоритетов, заложенных в стратегии. Другие направления развития будут финансироваться по остаточному принципу. Данный подход позволит повысить эффективность принятия решений при формировании расходной части бюджета в условиях ограниченности доходной части.

На этапе планирования также будет сформирован перечень из 10 ключевых проблем каждого района и разработан план мероприятий по их решению в течение планируемого бюджетного периода, утверждаемого акимом города, расходы по которым в приоритетном порядке включаются в бюджет города.

*Этап 2: Мониторинг результатов и оценка эффективности*

На данном этапе осуществляется регулярный мониторинг достижения результатов, оценка реализации ПРТ и Стратегии, оценка эффективности деятельности управлений и институтов развития.

*Этап 3: Оценка и вознаграждение сотрудников*

Данный этап предусматривает оценку деятельности сотрудников управлений и институтов развития, обсуждение достигнутых результатов и вознаграждение по итогам оценки.

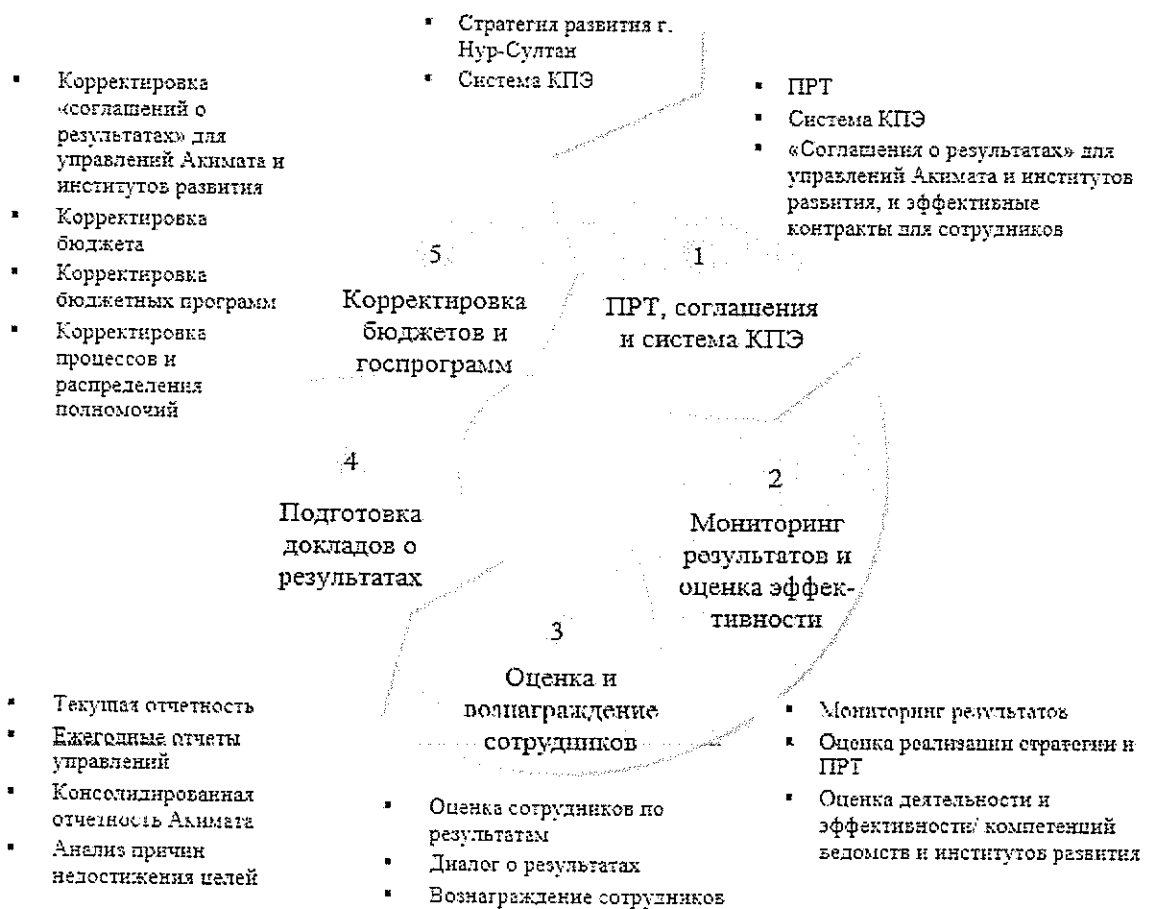
*Этап 4: Подготовка доклада о результатах*

Этот этап включает в себя подготовку текущей отчетности о достижении результатов, ежегодных отчетов управлений и итогового отчета акимата о ходе реализации Стратегии. В случае недостижения каких-либо поставленных целей будет проведен анализ причин их недостижения.

*Этап 5: Корректировка бюджетов и программ развития.*

На данном этапе проводится корректировка «соглашений о результатах» (при необходимости), вносятся необходимые корректировки в бюджеты, актуализируются программы развития и соответствующие планы мероприятий. При выявлении причин недостижения каких-либо целей будут скорректированы административные процессы и перераспределены полномочия между управлениями и районами акимата.

**Рисунок 85. Цикл управления эффективностью акимата**



Источник: анализ Рабочей группы

Полная реализация цикла позволит организовать управление человеческими и бюджетными ресурсами на принципах эффективности и в соответствии с приоритетами Стратегии. Ключевым инструментом управления эффективностью в управлениях является «соглашения о результатах», которые связывают между собой целевые показатели и необходимые ресурсы.

### **3. Управление по результатам в акимате**

Согласно Стратегическому Плану 2025, при разработке стратегических и программных документов особое внимание будет уделяться качественному определению целевых индикаторов, ориентированные не на процесс, а на качество конечного результата. Целевые индикаторы должны отражать степень достижения конечных результатов, и обеспечивать достижение ключевых стратегических целей.

Система КПЭ управлений и институтов развития должна быть разработана и каскадирована до каждого уровня управления, от первых руководителей до сотрудников. Это, в свою очередь, позволит наладить регулярный цикл управления эффективностью сотрудников, включая постановку, мониторинг, оценку целей и обсуждение достигнутых результатов, что, в конечном итоге, положительно отразится на производительности и мотивированности сотрудников.

### **4. Компетенции, мотивация и вознаграждение, культура результативности**

Национальный план развития Казахстана до 2025 года в качестве одной из своих целей определяет переход на новую модель государственного управления путем, помимо прочего, улучшения взаимодействия граждан с государством, повышения эффективности государственного планирования, оптимизации государственного аппарата и повышения качества кадрового состава государственной службы<sup>126</sup>. В результате внедрения новой модели должны быть обеспечены принципиальные изменения, включая переход:

от сложности процесса выполнений действий к управлению результатами и качественными изменениями на основе интегрированного подхода к эффективности государственного управления и замера реальных запросов общества и бизнеса;

от громоздкого государственного аппарата к компактному, эффективному, гибкому и «человекоцентричному» государственному аппарату с высокой управляемостью и четко выстроенной деятельностью;

от оперативного управления и чрезмерного контроля исполнения отдельных поручений к проектному управлению и концентрации на реализации стратегических документов;

от формализованного подхода в сфере государственных услуг к проактивному оказанию услуг на основе запросов и будущих ожиданий граждан;

от высокой доли прямого участия государства в экономике к компактному и эффективному функциональному квазигосударственному сектору;

<sup>126</sup> Национальный план развития РК до 2025, Общенациональный приоритет 5 «Новая модель государственного управления»

от доминирующей роли государственного сектора к созданию конкурентной среды и эффективному привлечению частных инвестиций в экономику, особенно в высокотехнологичные производства.

С учетом этого ключевые компетенции руководителей управлений и подведомственных организаций, требуемые для эффективного осуществления своей деятельности, могут быть представлены в виде пяти групп: (а) миссия и ценности, включающая наличие стремления и желания способствовать общественному развитию, принимать решения без личной заинтересованности и исключительно в интересах общества, быть клиентоориентированным; (б) разработка и реализация политики, включающая наличие умения разрабатывать политику, основанную на широком видении и в рамках стратегических приоритетов, способность адекватно оценивать внешнюю среду, а также вовлекать в обсуждение всех заинтересованных стейкхолдеров; (в) управление организациями государственного сектора, выражаемые в умении эффективно организовать работу подразделения и распределить задачи, способности выстраивать и координировать отношения с другими управлениями; (г) лидерские компетенции, выражаемые в способности сформулировать стратегическое видение и его донесении до сотрудников, оперативно принимать решения в кризисных ситуациях и нести за них ответственность, умении мотивировать подчиненных и наладить командную работу, создании внутренней культуры, ориентированной на общий результат; (д) технические компетенции, включающая наличие профессиональной экспертизы в соответствующих отраслях, знание нормативной правовой базой, умение работать с большими объемами данных, структурировать и анализировать их.

Национальный план развития Казахстана до 2025 года предусматривает реализацию инициативы по привязки оценки эффективности деятельности государственных служащих к стратегическим целям и задачам, декомпозированным на основе теории перемен.

### ***5. Эффективное вовлечение жителей и бизнес-сообщества в реализацию Стратегии***

Национальный план развития Казахстана до 2025 года также предусматривает повышение ориентированности деятельности государственных органов на результат и интересы граждан в соответствии с принципом «Слышащего государства». Данная инициатива направлена на расширение возможностей бизнеса и граждан для участия в разработке решений и важнейших государственных документов

Первым шагом в этом направлении предлагается повышение эффективности коммуникаций с населением с помощью цифровых технологий. Помимо этого, предлагается распространить практику фронт-офисов по взаимодействию с жителями города на все районные акиматы.

Предлагается трансформировать инициативу по бюджету участия в единую городскую краудсорсинговую платформу, позволяющую жителям напрямую выступать с инициативами по благоустройству и развитию города в социальном, спортивном или культурном направлениях, которые будут в дальнейшем поддержаны как частными взносами, так и средствами из бюджета города.

Успех реализации Стратегии будет связан с тем, насколько каждый житель города воспримет её и будет участвовать в развитии города. При этом особое значение нужно придать молодому поколению, которое придёт на смену, и продолжит активную работу по реализации Стратегии. Поэтому с первых дней реализации Стратегии необходимо создание условий для беспрепятственного доступа и активного участия населения на всех стадиях реализации Стратегии. Важно, чтобы каждый житель города увидел себя в качестве ключевого составляющего успеха реализации Стратегии.

#### **6. Создание вебсайта «Астана 2050»**

Стратегия должна стать ориентиром деятельности для жителей города и местных исполнительных органов. Любой заинтересованный житель, гость и деятель города должен иметь открытый доступ к стратегии, где он сможет ознакомиться с видением города до 2050 года, с поставленными целями и задачами для их достижения.

Для этого необходимо предоставить электронную версию стратегии в открытый доступ. Вебсайт стратегии должен иметь максимально удобный (доступный для слабовидящих посетителей) для пользования интерфейс, быть понятным и лаконичным. Веб-сайт должен быть одинаково доступен на трех языках: на казахском, русском и английском. На сайте стратегии поэтапно будут отображены:

- краткая информация о Стратегии;
- поставленные цели к 2050 году;
- задачи, которые необходимо решить для достижения заданных целей;
- ключевые направления развития;
- принципы, соблюдение которых является ориентиром при развитии направления;
- инициативы, реализация которых направлена на развитие ключевых направлений;
- дорожные карты по 10 сферам деятельности города;
- процесс разработки стратегии, включая информацию о проведенных встречах с общественностью, рабочих группах;
- приложения с детальной информацией и анализом;
- информация и контактные данные непосредственных разработчиков стратегии.

Создание сайта станет одним из инструментов для продвижения стратегии и позволит повысить осведомленность жителей и местных исполнительных органов о планах и направлениях развития города.

#### **7. Работа по трансформации акимата**

Начатая в 2018 году трансформация акимата дала положительные результаты в виде экономической эффективности и повышения качества работы. Однако сохраняются структурные проблемы, наблюдается слабое взаимодействие между подразделениями акимата и его подведомственных организаций. Наибольшие проблемы вызывают действия, направленные на решения межфункциональных проблем. Основной принцип управления



строится по иерархии «сверху-вниз», корпоративная культура не поощряет инициативу, принятие ответственности и выхода за рамки нормативных документов в поисках решений проблем. Такое положение во многом обусловлено отсутствием политик, регламентирующих принципы принятия решений, отсутствием рациональных процедур принятия решений внутри подразделения и взаимодействия между подразделениями. Зачастую принятие решений и операционные процессы работы Акимата и его структурных подразделений нетранспарентны.

Для решения этой проблемы требуется внедрение на современных подходов в управлении:

- проведение внутреннего аудита управленческих процессов и их настройка в соответствии со стандартами ISO 9001-2015;
- переход на принципы Government Lean и внедрение системы Total Quality Management;
- цифровизация управленческих процессов, в том числе с использованием технологий «Искусственного интеллекта» и «Распределенного реестра» для повышения транспарентности и снижения коррупционных рисков;
- подотчетность перед гражданами за счет транспарентности в работе;
- повышение цифровой грамотности сотрудников и проведение обязательных тренингов по внедряемым принципам и системам, с их включением в КПЭ сотрудников.