



010000, Астана қ., Бейбітшілік к-сі, 11 үй  
тел.: /7172/ 55-66-31, факс: 55-72-94

010000, г. Астана, ул. Бейбитшилик, 11  
тел.: /7172/ 55-66-31, факс: 55-72-94

№

11.10.2023 № 4 ге

**Постановление  
постоянной комиссии  
от 11 октября 2023 года**

**Реализация IT проектов и  
результативность работы  
ГУ «Управление цифровизации  
и государственных услуг  
города Астаны»**

Заслушав и обсудив информацию «Реализация IT проектов и результативность работы ГУ «Управление цифровизации и государственных услуг города Астаны», постоянная комиссия маслихата города Астаны по вопросам бюджета, экономики, промышленности и предпринимательства отмечает следующее.

ГУ «Управление цифровизации и государственных услуг города Астаны» (далее – Управление) осуществляет руководство в сфере инновационной деятельности, обеспечения информационной безопасности, информатизации, цифровизации, связи, «электронного правительства», оказания государственных услуг.

Так, Управлением осуществляется контроль по реализации следующих проектов: аппаратно-программный комплекс фото-видеофиксации и видеоаналитики в городе Астане «Сергек»; Центр городских услуг «IQala»; «Единый контакт-центр iКОМЕК 109»; «Smart Astana»; «Оцифровка кладбищ» и др.

Внедрение проекта «Сергек» положительно отразилось на обеспечении безопасности дорожного движения столицы и на общественной безопасности.

Центр городских услуг «IQala» – это новый формат взаимодействия жителей города и городских властей, объединяющий в себе оказание коммунальных услуг физическим и юридическим лицам по принципу «одного окна».

Единый контакт-центр iКОМЕК 109, работающий в режиме 24/7, объединяет все колл-центры коммунальных предприятий и является единой точкой контакта с жителями города. Все обращения обрабатываются и вносятся

передаются в государственные органы, коммунальные службы для решения вопроса в установленные сроки.

С целью предоставления доступа к широкому спектру городских услуг и сервисов, собранных в едином интерфейсе создано приложение «Smart Astana».

В рамках внедрения в столице системы оцифровки кладбищ разработана информационная система zherleu.astana.kz, которая поможет облегчить поиск захоронений, контролировать замену надмогильных сооружений, размеры мест захоронений, соблюдение очередности при выделении мест захоронений.

В сфере транспорта реализуется проект «Интеллектуальная транспортная система города Нур-Султан» (ITS), которая включает следующие компоненты: адаптивное управление светофорными объектами; электронная система оплаты проезда в общественном транспорте; диспетчеризация общественного транспорта.

Как отметили депутаты маслихата города Астаны (далее – депутаты Маслихата), Управлением проведена трудоемкая работа в сфере цифровизации, инновационной деятельности и реализации IT проектов.

Вместе с тем, на сегодняшний день необходимо решить ряд вопросов, в том числе связанных с обеспечением безопасности населения города, т.е. установлением камер видеонаблюдений, в особенности в жилых массивах города и на объектах социальной сферы.

Согласно информации Городского центра мониторинга и оперативного реагирования, жители столицы обращаются с жалобами относительно сбоев при работе мобильного приложения «Smart Astana, имеющих затруднений при подаче показателей по коммунальным услугам, пополнением транспортной и лифтовой карты.

Ранее депутаты городского маслихата поднимали вопрос относительно имеющихся технических недостатков в системе безналичной оплаты проезда по средствам мобильных приложений, что отрицательно влияет на доходность автобусных парков и в итоге влечёт необходимость повышения тарифов.

Также депутатами было отмечено, что при внедрении нового проекта государственно-частного партнерства «Развитие и эксплуатация аппаратно-программного комплекса фотовидеофиксации и видеоаналитики в г. Астана» на 2024-2029 г. Управлению необходимо учесть положительный опыт других регионов, в части внедрения ими усовершенствованных аппаратных и программных комплексов.

На основании вышеизложенного постоянная комиссия маслихата города Астаны по вопросам бюджета, экономики, промышленности и предпринимательства **ПОСТАНОВИЛА:**

1. Информацию исполнительного органа «Реализация IT проектов и результативность работы ГУ «Управление цифровизации и государственных услуг города Астаны» принять к сведению.

2. Рекомендовать ГУ «Управление цифровизации и государственных города Астаны» совместно с АО «Астана Innovations»:

усилить работу в сфере инновационной деятельности, обеспечения информационной безопасности, информатизации, цифровизации, в области связи, «электронного правительства» и оказания государственных услуг;

разработать единую политику цифровизации на территории города Астаны; обеспечить проведение работ совместно с соответствующими государственными органами по установлению видеокамер (программного обеспечения) на социальных объектах (школах, детских садах, медицинских, спортивных учреждениях и др.);

установить камеры видеонаблюдения у памятников, установленных в городе;

продолжить и завершить работу по цифровизации городских библиотек;

ускорить работу по инвентаризации соответствующих активов - аппаратно-программных комплексов, установленных в рамках проекта государственно-частного партнерства;

обеспечить ускоренную работу по реализации IT проектов, в том числе по шлагбаумам (системе пропуска пожарных, скорой помощи и др), оцифровке коммунального транспорта, с целью экономии дизельного топлива и др.;

рассмотреть и учесть успешный опыт других регионов в части оперативности, качества и наименьших затрат по использованию в работе внедренных ими аппаратных и программных обеспечений;

усовершенствовать модель работы мобильного приложения «Smart Astana», с учетом разработки приложения для каждого государственного органа, с целью доступности данного приложения для населения города;

принять меры по недопущению сбоев при работе мобильного приложения «Smart Astana» и повысить оперативность его работы;

обеспечить доступность интернета, улучшение сигнала сотовой связи и качества интернета на территории столицы;

обеспечить установку видеокамер в жилых массивах района города, с целью обеспечения безопасности населения;

предоставить информацию относительно количества видеокамер в жилых массивах депутатам от 17 одномандатных округов в срок до 24 октября 2023 года;

предоставить информацию по установке общего количества видеокамер по району «Сарыарка» города Астаны в срок до 24 октября 2023 года;

рассмотреть возможность по установке видеокамер на территории Индустриального парка № 1 с целью сокращения краж электрических сетей, кабелей и др.;

предоставить до 31 октября т.г. полный пакет документов с обоснованием причин продления срока проекта «Сергек», для организации заседания маслихата с участием заинтересованных государственных органов в ноябре т.г.;

обеспечить освещение в средствах массовой информации о проводимой работе по вопросам цифровизации.

3. Рекомендовать ГУ «Управление цифровизации и государственных города Астаны», АО «Астана Innovations» совместно с ГУ «Управление образования города Астаны»:

создать и начать реализацию пилотного проекта по внедрению соответствующего аппаратного и программного обеспечения в 4 (не менее) городских образовательных организациях с целью обеспечения комплексной безопасности детей в срок до 31 декабря 2023 года.

4. Рекомендовать ГУ «Управление цифровизации и государственных услуг города Астаны» совместно с ГУ «Управление физической культуры и спорта города Астаны»:

разработать проект цифровизации учета по подушевому финансированию в рамках реализации государственного творческого и спортивного заказа.

5. Государственным органам предоставить в городской маслихат информацию о принятых мерах по исполнению настоящего постановления в указанные и месячный сроки.

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на постоянную комиссию маслихата города Астаны по вопросам бюджета, экономики, промышленности и предпринимательства.

**Председатель постоянной  
комиссии маслихата города Астаны  
по вопросам бюджета, экономики  
промышленности и предпринимательства**



**К. Адамбеков**