



010000, Астана қ., Бейбітшілік к-сі, 11 үй
тел.: /7172/ 55-66-31, факс: 55-72-94

010000, г. Астана, ул. Бейбитшилик, 11
тел.: /7172/ 55-66-31, факс: 55-72-94

№
03.07.2024 № 3

**Постановление
постоянной комиссии
от 03 июля 2024 года**

**О вопросах развития
туристской сферы
города Астаны**

Постоянная комиссия маслихата города Астаны по вопросам бюджета, экономики, промышленности и предпринимательства (далее – Постоянная комиссия), заслушав и обсудив информацию касательно вопросов развития туристской сферы города Астаны, отмечает следующее.

Согласно информации ГУ «Управление по инвестициям и развитию предпринимательства города Астаны» (далее – Управление), за последние два года увеличилось количество туристов, посещающих город Астану. В прошлом году столицу посетило 1,3 млн. туристов, в текущем году ожидаемый приток туристов составляет 1,5 млн. человек. Топ 5 стран, граждане которых приезжают в город Астану в качестве туристов составляют: Российская Федерация, Турецкая Республика, Китайская Народная Республика, Федеративна Республика Германия и Соединенные Штаты Америки.

На сегодняшний момент, основной задачей местного исполнительного органа, в лице Управления, является развитие столицы, как центра делового и медицинского туризма.

Вместе с тем, в ходе заседания, депутатами маслихата был поднят ряд проблемных вопросов относительно развития туристской сферы столицы.

В настоящее время в городе не урегулирован рынок гидов. Не создан пул профессиональных гидов, которые обладают достаточной информацией об истории города, природе, культуре, достопримечательностях и видных деятелях, оставивших след в становлении, создании города. Гиды из соседних стран самостоятельно проводят экскурсии, нанося ущерб имиджу столицы, а также бюджету Астаны и регионов.

До настоящего времени существуют проблемные вопросы относительно дорожно-транспортной инфраструктуры города, отсутствуют специальные дорожные знаки и оборудованные места для стоянки туристского транспорта вблизи туристских объектов столицы. Отсутствует достаточное количество комфортабельных экскурсионных автобусов.

Тот транспорт, который предлагают автопарки, либо устарел, либо не соответствует требованиям, предъявляемым к экскурсионным автобусам, что в целом негативно сказывается на впечатлениях туристов.

Отсутствуют специалисты, которые могли бы профессионально работать с иностранными туристами. Не все менеджеры турфирм владеют иностранным языком, многие из которых обладают лишь базовыми знаниями. Также отсутствуют кадры, которые специализировались бы на государственном управлении в сфере туризма.

Одним из сдерживающих фактов развития делового туризма в столице является недостаток гостиниц мирового уровня. Сервис, предоставляемый гостиницами, находится на недостаточном уровне.

На основании вышеизложенного, в соответствии с нормами Закона Республики Казахстан «О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан», постоянная комиссия маслихата города Астаны по вопросам бюджета, экономики, промышленности и предпринимательства **ПОСТАНОВИЛА:**

1. Информацию «По вопросам развития туристской сферы города Астаны» принять к сведению.

2. Рекомендовать ГУ «Управление по инвестициям и развитию города Астаны», ТОО «Центр развития Астаны»:

усилить работу по развитию туризма в городе Астане;

разработать Стратегию развития туризма города Астаны, с новыми стандартами его развития (цифровые форматы, экраны, билборды и др.);

проработать вопрос по созданию экосистемы, включающей мастерские, ремесленнические центры, юрты, этноаулы, чайханы, кофейни и др, с целью воссоздания колорита многовековой культуры, в том числе традиций и национальной кухни государства, представляющий большой интерес для иностранных туристов;

проработать вопросы проведения маркетинговых мероприятий, направленных на продвижение рекламы туризма на казахстанском и международном туристских рынках, проведения и участия в международных туристских выставках

принять меры по обновлению туристских автобусов и соответствию их международным стандартам (с установленными кондиционерами, микрофонами и др.);

принять меры по увеличению количества дней (ночевок) пребывания туристов в городе Астане с 2-х до 3, 4 –х дней (ночей);

обеспечить в туристских местах столицы наличие общественных модульных туалетов, урн;

создать объектовую карту гостиниц, информационных киосков, общественных мест, памятников, ресторанов с национальной кухней;

провести анализ по хостелам, инициировать предложение в уполномоченный орган о принятии нормативных правовых актов в данном направлении.

принять меры по улучшению качества предоставляемых услуг таксопарками (внешний вид, чистота салонов, наличие оплаты услуг платежными картами и т.д.).

3. Рекомендовать ГУ «Управление по инвестициям и развитию города Астаны», ТОО «Центр развития Астаны», Палата предпринимателей города Астаны (по согласованию):

организовать работу по повышению качества предоставляемых услуг туристам, в том числе путем повышения квалификации специалистов (экскурсоводов, туристических компаний, сотрудников общественного питания и др.).

4. Рекомендовать ГУ «Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Астаны», ГУ «Департамент полиции города Астаны», ГУ «Управление по инвестициям и развитию города Астаны»:

установить специальные дорожные знаки и оборудованные места для стоянки туристского транспорта вблизи туристских объектов столицы;

принять меры по устранению в туристских местах проблемных вопросов, касающиеся дорожной инфраструктуры (ямы, колодцы, поврежденные тротуары и др.).

5. Рекомендовать ГУ «Управление по инвестициям и развитию города Астаны», ГУ «Управление культуры города Астаны», ГУ «Управление образования города Астаны», ТОО «Центр развития Астаны», Палата предпринимателей города Астаны (по согласованию):

проработать вопрос по обучению гидов, в том числе музейных, с созданием единого стандарта их подготовки;

создать единое пособие (текст) для всех гидов, включающее информацию из истории города и его видных деятелей.

6. Предоставить информацию по исполнению настоящего постановления в городской маслихат в месячный срок.

7. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на постоянную комиссию маслихата города Астаны по вопросам бюджета, экономики, промышленности и предпринимательства.

**Председатель
постоянной комиссии маслихата
города Астаны по вопросам
бюджета, экономики, промышленности**

К. Адамбек