



010000, Астана қ., Бейбітшілік к-сі, 11 үй  
тел: 55-66-31, 55-66-35, факс: 55-72-94

010000, г. Астана, ул. Бейбитшилик, 11  
тел. 55-66-31, 55-66-35, факс. 55-72-94

12.04.14 № 2

№ \_\_\_\_\_ ге

**Постановление**  
**постоянной комиссией по вопросам строительства, экологии,**  
**транспорта, торговли, жилищно-коммунального хозяйства по результатам**  
**рассмотрения обращения председателя правления**  
**КСП «Мунайшы» Доржигуловой Ж.С.**

**город Астана**

**12 апреля 2017 года**

Постоянной комиссией по вопросам строительства, экологии, транспорта, торговли, жилищно-коммунального хозяйства, после рассмотрения представленных материалов, обсуждения поставленных председателем КСК «Мунайшы» Доржигуловой Ж.С. вопросов о неудовлетворительном состоянии сетей теплового обслуживания, незаконного требования ТОО «АстанаЭнергосбыт» денежных средств с потребителей за услуги по снабжению тепло-и энергоснабжению, применения АО «АстанаТеплоТранзит» завышенных тарифов на потребление тепловой энергии, некачественного предоставления ГКП «Астана Су Арнасы» услуг при устранении аварийных ситуаций, изучения ответов ТОО «Астанаэнергосбыт», АО «АстанаТеплоТранзит», ГКП «Астана Су Арнасы», РГУ «Департамента Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции по городу Астана», на основании анализа нормативно-правовых актов в сфере электроэнергетики, электросбережении, Правил пользования тепловой энергии, Правил пользования электрической энергии, рекомендовано следующее:

1. В части несогласия КСП «Мунайшы» с повышением ТОО «АстанаЭнергоСбыт» тарифов за потребление тепловой энергии, изучив материалы судебного разбирательства между ТОО «АстанаЭнергоСбыт» и РГУ «Департамент по регулированию естественных монополий и защите конкуренций», где судом удовлетворены требования ТОО «АстанаЭнергоСбыт» по увеличению тарифов за тепловую энергию, постоянная комиссия рекомендовала заявителю обратиться в судебные органы для оспаривания факта повышения тарифов.

2. Акимату города Астаны рекомендовано обеспечить контроль:

- за своевременным началом работ ГКП «Астана Су Арнасы», в части запланированных в 2018 году работ по реконструкции сетей водопровода Д=300-400 мм, расположенных по ул.Букейхана от ул.Акмолинской до пр.Абая.

- за принятием ГКП «Астана Су Арнасы» в коммунальную собственность сетей водопровода от ТОО «КазМунайГаз-Сервис», расположенных к домам №2, №4 по ул.Букейхана, согласно представленной ГКП «Астана Су Арнасы» информации о готовности принять сети в коммунальную собственность.

3. Касательно урегулирования вопроса по обслуживанию приборов учета, основываясь на действующих нормах законодательства, в частности, закона РК «Об естественной монополии», предусматривающего обязанность потребителя услуг субъекта естественной монополии иметь приборы учета регулируемых коммунальных услуг, Правила предоставления коммунальных услуг, АО «Астанатеплотранзит» рекомендовано оказывать содействие КСК «Мунайшы» в исполнении предписанных законом обязанностей. В части требования АО «Астанатеплотранзит» о найме специализированной организации по обслуживанию теплового пункта, ввиду действия нормы, не распространяющейся на потребителей, использующих тепловую энергию для бытовых нужд согласно Правилам пользования тепловой энергией, АО «Астанатеплотранзит» рекомендовано не допускать применение вышеуказанного требования при составлении паспорта готовности объекта.

4. Государственным органам в сфере регулирования электроэнергетики рекомендуется содействовать созданию конкурентных условий на рынке, гарантирующих потребителям право выбора поставщиков электрической и тепловой энергии для максимального удовлетворения потребителей энергии.

**Председатель постоянной комиссии  
по вопросам строительства, экологии,  
транспорта, торговли и жилищно-  
коммунального хозяйства**



**С. Жунусов**