



010000, Астана қ., Бейбітшілік к-сі, 11 үй
тел. 55 66 31, 55 66 35, факс: 55 72 94

010000, г. Астана, ул. Бейбитшилик, 11
тел: 55 66 31, 55 66 35, факс: 55 72 94

№
23.08.2018 № 3 ге

**Постановление
постоянной комиссии
от 3 августа 2018 года**

**О работе исполнительных органов
по активизации и повышению
эффективности деятельности
предприятий жилищно-коммунального
хозяйства в столице.**

Заслушав и обсудив информацию «О работе исполнительных органов по активизации и повышению эффективности деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства в столице», постоянная комиссия городского маслихата по вопросам строительства, экологии, транспорта, торговли и жилищно-коммунального хозяйства отмечает, что исполнительными органами проводятся мероприятия по обслуживанию потребителей и улучшению качества предоставления коммунальных услуг в городе Астане.

Принимаются меры по развитию и модернизации системы водоснабжения и водоотведения города Астаны. В этих целях в период с 1991 по 2017 годы реализовано ряд крупных проектов, в том числе с привлечением международных финансовых институтов, выделено из различных источников (бюджетные и внебюджетные средства, международные гранты и заемные средства) и освоено более 400,0 млрд. тенге. Разработано ТЭО «Развитие систем водоснабжения и водоотведения до 2030 года». Реализован проект «Водоснабжение и канализация города Астаны», в рамках которого построено 126 км сетей водоснабжения и канализации, установлено более 80000 индивидуальных и 1000 общедомовых приборов учета воды. Проведена модернизация Астанинского водозабора, насосно-фильтровальной станции и канализационных очистных сооружений.

В целях развития окраин города Астаны построено 22,5 км, обеспечено качественной питьевой водой более 70 000 жителей.

Реализован проект «Ликвидация накопителя сточных вод Талдыколь с рекультивацией в городе Астане». Для бесперебойного водоснабжения жителей города реализуется проект «Реконструкция существующей насосно-фильтровальной станции производительностью 200 тыс.м³/сут» общей стоимостью 11,1 млрд. тенге.

Общая протяженность сетей водоснабжения, зарегистрированных на праве хозяйственного ведения за ГКП на ПХВ «Астана су арнасы» составляет 1297 км, сетей водоотведения – 759 км. Снижена в 2 раза аварийность на сетях водоснабжения с 836 аварий с 2013 году до 416 – в 2017. На 16 процентов снижено количество засоров на сетях водоотведения.

Начата реализация 4 проектов общей стоимостью 8 млрд.тенге по государственной программе «Нұрлы жол», что позволит реконструировать 43,5 км.сетей по городу. Для сокращения уровня коммерческих потерь и обеспечению качественного учета объемов оказываемых услуг разработаны и утверждены программы по сокращению водоразборных колонок и обеспечению потребителей приборами учета воды.

В целях повышения уровня обеспеченности потребителей приборами учета воды, закуплено и установлено более 4000 единиц приборов для социально уязвимых слоев населения, а также для районов массовой индивидуальной застройки.

Развивается энергетическая инфраструктура столицы, обеспечивающая жизнедеятельность города. В энергетическом комплексе города Астаны ежедневно работает свыше 5000 человек круглосуточно, благодаря которым в домах, офисах и производственных объектах есть электричество и тепло. Для создания благоприятных условий для подключения новых потребителей, в 2017 году проведена работа по модернизации объектов, улучшению надежности генерации, подключению новых потребителей тепловой и электрической энергии.

Важнейшим направлением развития энергетической инфраструктуры города является обеспечение потребителей теплоснабжением. Централизованная генерация электрической и тепловой энергии состоит из двух источников: ТЭЦ-1 и ТЭЦ-2, обладающие на текущий момент суммарной располагаемой тепловой мощностью 2 510 Гкал/час.

На ТЭЦ-2 в 2016 году выполнен ввод в действие котлоагрегатов №5 и №6 мощностью 220 Гкал и котлоагрегата №7 мощностью 180 Гкал. В связи с чем общий прирост мощности составил 400 Гкал. В 2017 году выполнены работы по монтажу основного и вспомогательного оборудования турбоагрегата №6, градирен №3 и №4, произведена поставка трансформаторов, токопроводов, начаты работы по расширению котельного отделения с монтажом котлоагрегата №8, завершены работы по строительству комплекса по разгрузке и хранению молотой извести, монтажу аспирационных установок, внеплощадочных золошлакопроводов и трубопроводов осветленной воды до золоотвала, приступили к строительству дымососного отделения.

На ТЭЦ-1 в 2017 году реконструирован котлоагрегат №6, получен прирост тепловой мощности 35 Гкал/час, построена насосная станция осветленной воды, золошлакопроводы, эстакада наружных технологических трубопроводов, проведена реконструкция золоотвала. Это увеличило надежность работы станции.

Связующим звеном, служащим для передачи тепловой энергии, вырабатываемой источником теплоснабжения до конечного потребителя являются 13 насосных станций и магистральные и распределительные сети, протяженность которых составляет 766,3 км.

Отмечается стабильная положительная динамика по подключению объектов к системе централизованного теплоснабжения; в 2016 году подключено 156 объектов суммарной нагрузкой 187,7 Гкал, а в 2017 году 166 объектов с нагрузкой 228,6 Гкал.

По результатам строительства новых и реконструкции старых тепловых сетей в 2017 году физический износ тепловых сетей снижен с 58,2 до 57,9 процентов.

Построены два тепловых павильона, реконструировано 4 км магистральных тепловых сетей, построены 4,4 км магистральных тепловых сетей по ул. А. Молдагуловой, А. Байтурсынова, №38 и Керей Жанибекхандар. В результате обеспечено надежное теплоснабжение правобережной части города и охвачены централизованным теплоснабжением новые потребители по ул. А. Байтурсынова (Аллея Мынжылдык), №38 и Керей, Жанибекхандар (жилой массив «Саранда»). Переведены на централизованное теплоснабжение университет КазГЮУ, Научно-производственный центр трансфузиологии.

В рамках государственной программы «Нұрлыжол» построена и запущена тепломагистраль 5-го ввода протяженностью 12 км, это создает возможности обеспечения новых потребителей левобережья централизованным теплоснабжением.

Вместе с тем, постоянная комиссия по вопросам строительства, экологии, транспорта, торговли и жилищно-коммунального хозяйства отмечает, что, несмотря на принимаемые меры, работа исполнительных органов по активизации и повышению эффективности деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства в столице требует дальнейшего совершенствования.

В адрес депутатов маслихата поступают многочисленные жалобы физических и юридических лиц на неудовлетворительную работу предприятий, оказывающих предоставление коммунальных услуг. Жители жалуются на необоснованные расчеты объемов за водоснабжение и водоотведение сточных вод, на действия работников ГКП «Астана Су Арнасы» при замене и опломбировке приборов учета. Вызывает недовольство жителей некорректное поведение сотрудников предприятия: срыв даты выезда, постоянное затягивание времени оказания услуг.

Особо острые нарекания вызывает работа ГКП «Астана Су Арнасы» с юридическими лицами, осуществляющими строительство инженерных сетей, объектов жилья и социального назначения, по вопросам, возникающим после завершения строительства, в том числе, подписания декларации о соответствии, длительности сроков предоставления услуг, влияющих на сроки сдачи объекта в эксплуатацию.

Одной из причин сложившейся ситуации стало отсутствие у городских предприятий регламента и четкой детализированной правовой регламентации деятельности по предоставлению услуг. При этом, создаются неравные условия доступа потребителей к услугам и нарушаются условия проведения единой тарифной политики в отношении всех потребителей услуг. Для объектов, финансируемых из частных инвестиций, расчет установлен из расхода промываемой воды по диаметру водопровода и скорости движения воды, в то время как для объектов, финансируемых из государственного бюджета – по расходомеру. Возникают также сомнения в законности действий специалистов в части установления несобоснованных сроков при проведении телеинспекции.

Вызывает множество нареканий со стороны жителей города Астаны деятельность ТОО «Астанаэнергосбыт» и ТОО «Астана-ЕРЦ». Горожане жалуются на систематическое начисление ошибочных сумм за потребление электрической энергии, пени за неоплату оспариваемой суммы, длительную, затратную процедуру проверки приборов учета, длительность расторжения договоров на электроснабжение и оказание услуг по тепловой энергии и после ввода объекта в эксплуатацию, необоснованность выставления счетов населению за оплату электрической энергии, потребленной на общедомовые нужды, отражения ТОО «Астана-ЕРЦ» в единых платежных документах стоимости услуг (видеонаблюдение, оказание охранных услуг и пр.), по которым между потребителем и услугодателем отсутствуют договорные отношения.

Неоднократные жалобы поступают от жителей микрорайона «Чубары» и жилого массива «Комсомольский» по вопросам подключения их к городским сетям ливневой канализации и теплоснабжения.

На основании вышеизложенного, постоянная комиссия городского маслихата по вопросам строительства, экологии, транспорта, торговли и жилищно-коммунального хозяйства **ПОСТАНОВИЛА:**

1. Информацию «О работе исполнительных органов по активизации и повышению эффективности деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства в столице» принять к сведению.

2. Рекомендовать акимату города Астаны, ГУ «Управление топливно-энергетического комплекса и коммунального хозяйства города Астаны» совместно с заинтересованными государственными учреждениями, теплоэнергетическими предприятиями города:

- ускорить сроки введения в эксплуатацию ТЭЦ-3 и активизировать работу по обеспечению надежной эксплуатации и качественного энерго- и теплоснабжения потребителей, в том числе жилых массивов окраин города.

- с целью снижения изношенности сетей продолжить мероприятия по проектированию и строительству новых сетей теплоснабжения, с учетом растущих нагрузок потребителей.

- рассмотреть возможность подключения к сетям инженерного обеспечения микрорайон «Чубары» и жилой массив «Комсомольский» (ливневая канализация и теплоснабжение);

- разработать единый регламент для городских предприятий, оказывающих коммунальные услуги населению, предусмотрев четкие сроки для оказания видов предоставляемых услуг и наименование услуг, исключающих непосредственный контакт между заинтересованными лицами;

- разработать регламент услуги по подписанию декларации о соответствии объекта, принимаемого в эксплуатацию. Рассмотреть возможность сокращения срока подписания декларации о соответствии с 7 рабочих дней до 2 рабочих;

- рассмотреть вопрос о сокращении сроков расторжения договоров на электроснабжение и оказание услуг по тепловой энергии. При заключении договора на электроснабжение четко соблюдать сроки, установленные параграфом 3 Правил пользования электрической энергией и условия взаимодействия поставщика услуг и энергоснабжающей организации;

- изучить вопрос удешевления электроэнергии в системе отопления частного сектора в целях улучшения экологического состояния города.

3. Рекомендовать ГУ «Управление топливно-энергетического комплекса и коммунального хозяйства города Астаны» предоставить до 10 августа т.г. в городской маслихат информацию:

- о ходе строительства ТЭЦ-3;

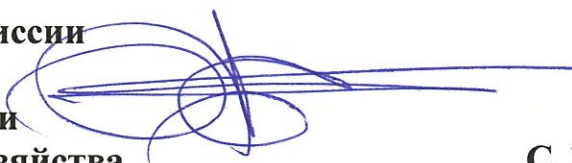
- об обоснованности выставления ТОО «Астанаэнергосбыт» и ТОО «Астана-ЕРЦ» счетов населению по оплате электрической энергии, потребленной на общедомовые нужды;

- о состоянии системы инженерного обеспечения микрорайона «Чубары» и жилого массива «Комсомольский» (ливневая канализация и теплоснабжение);

- о сроках газификации города Астаны.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на постоянную комиссию по вопросам строительства, экологии, транспорта, торговли, жилищно-коммунального хозяйства маслихата города Астаны.

**Председатель постоянной комиссии
по вопросам строительства,
экологии, транспорта, торговли
и жилищно-коммунального хозяйства**



С. Жунусов