**Постановление**

**постоянной комиссии**

**от 4 июня 2015 года**

**О работе органов регистрации актов**

**гражданского состояния города**

**по оказанию услуг населению**

Заслушав и обсудив информацию «О работе органов регистрации актов гражданского состояния города по оказанию услуг населению», постоянная комиссия городского маслихата по вопросам законности, правопорядка и работе с общественностью отмечает, что отделами регистрации актов гражданского состояния аппаратов акимов районов «Алматы», «Есиль» и «Сарыарка» проводится определенная работа по повышению качества оказания государственных услуг по регистрации актов гражданского состояния.

В соответствии с Указом Президента Республики Казахстан «О мерах по разграничению полномочий между уровнями государственного управления Республики Казахстан» № 898 от 25 августа 2014 года, постановлением Правительства Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые решения Правительства Республики Казахстан» № 1397 от 29 декабря 2014 года, функции регистрации актов гражданского состояния центральных органов переданы в ведение местных исполнительных органов.

Созданными при аппаратах акимов районов «Алматы», «Есиль», «Сарыарка» отделами регистрации актов гражданского состояния (далее - отделами РАГС) осуществляется 7 видов регистрации актов гражданского состояния (регистрация брака (супружества), установления отцовства, усыновления (удочерения), расторжения брака (супружества), перемены имени, отчества и фамилии, смерти, восстановление записей актов гражданского состояния) и оказывается 9 государственных услуг.

В целях повышения статуса семьи и пропаганды базовых семейных ценностей отделами РАГС в праздничные дни проводятся торжественные мероприятия, посвященные к Дню Конституции Республики Казахстан, Дню Первого Президента Республики Казахстан. В день независимости Республики Казахстан и в Международный день защиты детей в Перинатальных центрах города и в Национальном научном центре материнства и детства проводится регистрация новорожденных. Осуществляются торжественные мероприятия по церемонии бракосочетании брака, чествованию золотых и рубиновых юбиляров семейной жизни. В Центре семейного воспитания с участием молодых семей и семей юбиляров, проживших совместно более 20 лет проводятся круглые столы, тренинги .

Все актовые записи о регистрации актов гражданского состояния своевременно вносятся в информационную систему «Регистрационный пункт ЗАГС», рассматриваются заявления о внесении исправлений, изменений в записи актов гражданского состояния.

Направляются запросы об истребовании документов о государственной регистрации актов гражданского состояния с территории иностранных государств, систематически проводятся консультации. Совместно с АО «НИТ» проведено совещание по вопросу эффективного применения всех потенциалов базы РП «ЗАГС» и расширения параметров для выгрузки отчетов в сфере регистрации актов гражданского состояния.

В целях недопущения фактов возврата и отказов заявлений сотрудниками отдела РАГС проводится работа праворазъяснительного характера в Центрах обслуживания населения района (далее -ЦОН) и обучающие занятия для работников ЦОН по качественному предоставлению государственных услуг.

Наблюдается положительная тенденция увеличения регистрации актов гражданского состояния о рождении, установлении отцовства, заключении брака, перемене Ф.И.О. Так, в первом квартале 2015 года отделами регистрации актов гражданского состояния города Астаны зарегистрировано 12 307 актовых записей.

Сотрудники отделов РАГС города Астаны постоянно выступают в эфирах радиостанций «Астана», «Казах радиосы», дают интервью на телеканалах «Казахстан», «Евразия», «Хабар». На веб-сайтах опубликованы статьи на тему: «Секреты гармонии для молодоженов», «Волшебные узы брака» и «Любовь и собственность». Проведены круглые столы, акции и семинары - тренинги по различной тематике и содержанию.

Вместе с тем, постоянная комиссия отмечает, чтолечебными учреждениями при оформлении медицинских свидетельств о рождении и смерти допускаются орфографические ошибки в написании фамилии, имени и отчества. Существует проблема при оформлении некоторых детей в дошкольные и в общеобразовательные учреждения в виду отсутствия у них свидетельств о рождении.

Акционерным обществом «Казпочта» несвоевременно доставляются документы, поступающие из других регионов, что приводит к несвоевременной выдаче отделами РАГС районных акиматов документов обратившихся граждан.

Прием поступивших и направляемых в ЦОН документов по реестру принимаются и направляются вручную, что создает определенные неудобства и занимает большое количество рабочего времени.

В связи с увеличением из года в год документооборота требует рассмотрения вопрос приобретения и установки сканер - считывателя для своевременного принятия и отправки документов в ЦОН по штрих - коду.

Нехватка штатной численности негативно сказывается на качестве оказания государственных услуг.

До настоящего времени в городе отсутствует Дворец бракосочетания для проведения бесплатных торжественных церемоний.

На основании вышеизложенного, постоянная комиссия маслихата города Астаны по вопросам законности, правопорядка и работе с общественностью **ПОСТАНОВИЛА:**

1. Информацию «О работе органов регистрации актов гражданского состояния города по оказанию услуг населению» принять к сведению.

2. Рекомендовать отделам регистрации актов гражданского состояния аппаратов акимов района «Алматы», «Есиль», «Сарыарка»:

- при тесном взаимодействии с правоохранительными органами и государственными учреждениями города активизировать работу по обеспечению доступности государственных услуг в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния и своевременной выдаче свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния установленного образца;

- принять меры по своевременной обработке и завершению заявок по системе «Регистрационный пункт ЗАГС» оказанных государственных услуг;

- активизировать работу по взаимодействию с Центрами обслуживания населения в целях предотвращения нарушений по срокам, возвратам и отказам оказания государственных услуг.

3. Рекомендовать управлению экономики и бюджетного планирования, управлению финансов для качественного оказания государственных услуг в сфере регистрации актов гражданского состояния в отделах РАГС рассмотреть вопрос выделения средств на улучшение материально-технической базы (приобретение и установка сканер - считывателя, офисной мебели, компьютеров).

4. Рекомендовать управлению экономики и бюджетного планирования изучить вопрос расширения штатов отделов регистрации актов гражданского состояния аппаратов акимов районов «Алматы», «Есиль», «Сарыарка».

5. Рекомендовать управлению строительства, управлению экономики и бюджетного планирования рассмотреть вопрос о возможности строительства Дворца бракосочетания для проведения бесплатных торжественных церемоний регистрации заключения о браке.

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на члена постоянной комиссии Данбаеву Гульнару Аманжоловну.

**Председатель**

**постоянной комиссии Н. Мещеряков**