



010000, Нұр-Сұлтан қ., Бейбітшілік к-сі, 11 үй
тел.: 55-66-31, 55-66-35, факс: 55-72-94

010000, г. Нур-Султан, ул. Бейбитшилик, 11
тел.: 55-66-31, 55-66-35 факс: 55-72-94

№
25.06.2021 № 8 ге

**Постановление
постоянной комиссии
от 25 июня 2021 года**

**Касательно работы
общественного
транспорта, в том числе
по доступности для
маломобильных групп
населения**

Постоянная комиссия маслихата города Нур-Султана по вопросам строительства, экологии, транспорта, торговли и жилищно-коммунального хозяйства, заслушав и обсудив информацию о работе общественного транспорта, в том числе по доступности для маломобильных групп населения, отмечает нижеследующее.

На сегодняшний день общественный транспорт города Нур-Султана (городской и пригородный маршруты) обслуживают 6 автобусных парков с общим количеством подвижного состава 1 149 единиц автобусов.

Имеется 59 городских маршрутов с общим количеством 835 графиков движения, 23 пригородных маршрутов с 75 графиками движения, 1 сезонный (дачный) маршрут с 3 графиками.

В 2021 году будут запущены три новых маршрута по мере приведения в соответствие дорожной инфраструктуры для безопасного курсирования маршрутных автобусов:

1. ж/м «Уркер» – рынок «Шарын» (предварительная дата запуска – 15.07.2021 г.);
2. ж/м «Ондирис» – левый берег (предварительная дата запуска – 01.07.2021 г.);
3. Средняя школа № 61 – пр. Улы Дала (Ж/К «Бағыстан») (предварительная дата запуска – 01.08.2021 г.).

Усредненный ежедневный выпуск автобусов составляет: по городским маршрутам – 87%, по пригородным маршрутам – 95 %. Основной причиной невыполнения плановых показателей является нехватка водительского состава, частично дефицит автобусов.

В целях обеспечения удобства для передвижения пассажиров с ограниченной физической возможностью, приобретены 988 единиц автобусов с откидным устройством (трапом). В соответствии с пунктом 3

статьи 27 Закона Республики Казахстан от 4 июля 2003 года «Об автомобильном транспорте» при проведении государственными органами конкурсов на право обслуживания маршрутов по перевозке пассажиров, участники конкурса с транспортными средствами, приспособленными для доступа инвалидов-колясочников, имеют приоритет.

На постоянной основе ведется обследование и мониторинг улично-дорожной сети города на наличие дефектов. На основе писем жителей, обращений, поступающих через службу Котек109 и социальные сети, а также результатов мониторинга состояния улично-дорожной сети и заявок районных акиматов, формируется график и проводятся соответствующие работы с обустройством удобств для передвижения маломобильных групп населения.

Вместе с тем, постоянная комиссия маслихата города Нур-Султана по вопросам строительства, экологии, транспорта, торговли и жилищно-коммунального хозяйства (далее – постоянная комиссия) отмечает, что существует ряд недостатков при работе общественного транспорта в городе Нур-Султане.

С целью изучения доступности общественного транспорта для людей с ограниченными возможностями, а также работы городского общественного транспорта, постоянными комиссиями маслихата с участием лиц с ограниченными возможностями, были проведены выездные мероприятия по различным маршрутам движения автобусов.

По результатам объезда выявлены следующие проблемы:

- несоблюдение интервала движения автобусов, предусмотренного расписанием (автобусы 34, 61);

- неисправны или отсутствуют инвалидные дорожки (пандусы) в салон автобуса и (или) кнопки вызова (автобусы 2, 32, 34, 50, 37, 10, 51);

- водитель не оказывает помощь при посадке/высадке пассажира на инвалидной коляске, не реагирует на кнопку вызова, закрывает двери перед пассажиром на инвалидной коляске, останавливается за бордюром (автобусы 50, 13, 37, 71, 60);

- выбоины на тротуарах, на дорогах у остановки, препятствующие посадке в транспорт (конечная остановка автобуса 24, по маршруту автобуса 37 «ГД «Арман», остановка «Стадион «Астана-Арена», в районах маршрутов автобусов 9, 11, 18, 43, 60);

- отсутствие ремня безопасности, поручня на местах для инвалидов в автобусах (автобусы 37, 71, 12, 43, 60, 51);

- отсутствие информационных схем маршрутов, не работает информатор остановок в автобусе, отсутствует электронное информационное табло, оповещающее пассажиров о времени прибытия общественного транспорта (в районах маршрутов движения автобусов 9, 11, 18, 43, 60, остановка «Автоматика», автобус 24);

- не соблюдаются социальная дистанция и санитарные нормы, не произведена уборка салона (автобусы 24, 18, 61);

- отсутствие теплой остановки (остановка «Автоматика»), в теплых остановках разъемы USB не функционируют (остановка «Жастар Театры»);
- модульные остановки «ПМСП Достык» закрыты на ключ (по словам граждан никогда не открывались);

- в автобусе 43 сломаны двери (автоматически не закрываются и не открываются), кнопка «экстренной остановки» не работает;

- в автобусе 60 не соблюдается скоростной режим.

Пандусами для маломобильных пассажиров оборудовано 76% от общего количества автобусов, все пандусы механические.

За 5 месяцев 2021 года были рассмотрены 7 603 обращения граждан, поступивших в ГКП «Городской центр мониторинга и оперативного реагирования» (ИКомек 109), из которых, 4 939 приходится на автобусный парк № 1, автобусный парк № 3 - 880 обращений, автобусный парк № 4 - 567 обращений, автобусный парк № 4 - 567 обращений, автобусный парк № 5 - 102 обращения, автобусный парк № 6 - 482 обращения, автобусный парк № 7 - 633 обращения.

Наибольшее количество жалоб поступает на несоблюдение интервала расписания - 3109, некорректное поведение экипажа - 1641, посадка-высадка пассажиров - 904, проезд остановочного пункта - 904, санитарное и техническое состояние автобуса - 294, нахождение на линии подвижного состава с неисправной системой отопления - 391, изменение утвержденной схемы движения маршрута - 97, нарушение правил дорожного движения - 103, предложения по работе общественного транспорта - 160.

В ходе заседания обсуждались следующие проблемные вопросы:

- в автобусах 5 и 16 узкий проход, в который не вмещается инвалидная коляска;

- перегруженность автобусов в час пик, что влечет неудобства для пассажиров и несоблюдение санитарных норм;

- отсутствие дополнительного автобуса в сторону улицы Калдаякова, помимо автобуса № 21;

- отмена маршрута № 19 в сторону Заречного;

- проведение инструктажа для водителей перед рейсом;

- наличие в трудовом договоре водителя автобуса обязанности по оказанию помощи людям с инвалидностью при посадке и высадке;

- отсутствие условий для технического отстоя водителей.

Кроме того, депутатами было предложено рассмотреть возможность строительства боксов для автобусов по более низкой цене и меньшим срокам реализации, чем запланировано ранее.

Также, в связи с запретом на функционирование общественного транспорта в воскресенье, было отмечено увеличение плотности пассажиров в другие дни, пассажиры не приобретают проездные билеты, в целом снижается уровень доходности сферы общественного транспорта. Имеет место увеличение количества транспортных средств с 300-400 до 600 тысяч единиц, что противоречит концепции приоритетности пешеходов,

велосипедов и общественного транспорта перед личным автотранспортом. Увеличиваются семейные расходы на проезд в воскресные дни.

В связи с пандемией произошел отток более 400 водителей общественного транспорта на другие более востребованные сегменты транспортного рынка, такие как службы такси, частные перевозки и другие. Так, на сегодняшний день всего числится 1 492 водителя, при потребности в 2 175 человек, дефицит составляет 683 человека.

Одной из основных причин создавшегося кадрового дефицита водительского состава с категориями «D» и «DE», являются требования к стажу водителей по предшествующим категориям и подкатегориям транспортных средств, обозначенные статьей 74 Закона Республики Казахстан от 17 апреля 2014 года «О дорожном движении», статьей 7 Закона Республики Казахстан от 4 июля 2003 года «Об автомобильном транспорте», разделом 22 постановления Правительства Республики Казахстан от 13 ноября 2014 года № 1196 «Об утверждении Правил дорожного движения, Основных положений по допуску транспортных средств к эксплуатации, перечня оперативных и специальных служб, транспорт которых подлежит оборудованию специальными световыми и звуковыми сигналами и окраске по специальным цветографическим схемам».

Лица, желающие освоить управление транспортными средствами категорий «D», не имеют возможности получения соответствующего стажа управления транспортными средствами, относящимися к подкатегории «D1», не менее трех лет, что связано с низкой востребованностью в эксплуатации транспортных средств, относящихся к подкатегории «D1», и отсутствием предложений на рынке труда. При этом, вышеуказанные требуемые условия по стажу управления транспортными средствами не позволяют произвести переориентацию и обучение соискателей по действующим государственным программам развития занятости населения.

На основании вышеизложенного постоянная комиссия маслихата города Нур-Султана по вопросам строительства, экологии, транспорта, торговли и жилищно-коммунального хозяйства **ПОСТАНОВИЛА:**

1. Информацию о работе общественного транспорта, в том числе по доступности для маломобильных групп населения в городе Нур-Султане, принять к сведению.

2. Рекомендовать акимату города Нур-Султана совместно с уполномоченными органами:

принять меры по устранению проблем в работе общественного транспорта, выявленных в ходе объезда депутатов, отмеченных в настоящем постановлении;

предоставить информацию по всем проблемным вопросам, поднятым в ходе заседания (отражены в постановлении) и пути их решения:

составить шаблон ежедневного инструктажа для водителей перед выходом в рейс;

предоставить копию трудового договора водителя автобуса;

усилить работу по обучению водителей автобусов обслуживанию людей с особыми потребностями;

проанализировать возможность оборудования автобусов автоматическими пандусами;

снабдить места для лиц с инвалидностью в салоне автобуса ремнями безопасности, предусмотреть оснащённость поручнями данных мест;

рассмотреть возможность строительства боксов для автобусов по более низкой цене и меньшим срокам, чем запланировано ранее;

обеспечить работу систем вентиляции/кондиционирования воздуха в салонах автобусов, их своевременную очистку, дезинфекцию и замену фильтров;

усилить контроль за проведением текущей уборки и дезинфекции салонов на конечных остановках/стоянках;

вовлечь автоперевозчиков в активное проведение вакцинации с максимальным охватом водителей, контролеров, диспетчеров для снижения риска заражения и распространения Covid-19;

рассмотреть возможность отмены запрета работы общественного транспорта в воскресные дни при нахождении города в «красной зоне» по Covid-19;

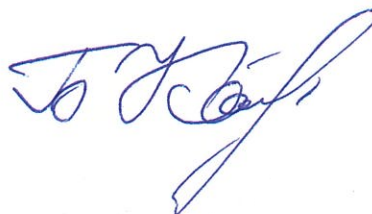
проанализировать необходимость внесения поправок в нормативные акты, в части определения льготных условий получения прав на управление транспортными средствами категорий «D».

направить предложения по совершенствованию работы общественного транспорта в столице.

3. Обеспечить предоставление информации по исполнению настоящего постановления в городской маслихат в месячный срок.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на постоянную комиссию маслихата города Нур-Султан по вопросам строительства, экологии, транспорта, торговли и жилищно-коммунального хозяйства.

**Председатель постоянной комиссии
маслихата города Нур-Султана по
вопросам строительства, экологии,
транспорта, торговли и
жилищно-коммунального хозяйства**



Б. Котырев