



010000, Нұр-Сұлтан к., Бейбітшілік к-сі, 11 үй  
тел.: 55-66-31, 55-66-35, факс: 55-72-94

№  
23.08.2022 № 5 ге

010000, г. Нур-Султан, ул. Бейбитшилик, 11  
тел.: 55-66-31, 55-66-35 факс: 55-72-94

**Тұрақты комиссияның  
2022 жылғы 23 тамыздағы  
қаулысы**

**Мүгедектерді оналту  
орталықтарының жұмыс  
сапасын бағалаудың  
электрондық рейтингін  
енгізу**

Нұр-Сұлтан қаласы мәслихатының әлеуметтік-мәдени даму мәселелері жөніндегі тұрақты комиссиясы (бұдан әрі - Тұрақты комиссия) жергілікті атқарушы органдың мүгедектерді оналту орталықтарының жұмыс сапасын бағалаудың электрондық рейтингін енгізу туралы ақпаратын тыңдал және талқылап төмендегіні атап өтеді.

2022 жылғы 30 маусымдағы жағдай бойынша Нұр-Сұлтан қаласының медициналық ұйымдарының жедел деректері бойынша барлығы 23 928 мүгедек адам есепте тұр, салыстыру үшін 2021 жылғы ұқсас кезеңде - 20 472 адам болған, 18 жастан асқан адамдар - 16 651, 2021 жылғы кезеңде - 14 336 адам, 16-17 жасты қоса алғандағы жасөспірімдер - 562, 2021 жылы - 453, 15 жастағылар - 315, 2021 жылы - 226 және 14 жасқа дейінгі балалар саны - 6400, 2021 жылғы тиісті кезеңде - 5447 бала.

Ересек мүгедектерді оналту Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің ШЖҚ «№1 көпбейінді қалалық аурухана» МҚҚ, Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің ШЖҚ «2 көпбейінді қалалық аурухана» МҚҚ, ПІБ (ҚР Президентінің Іс басқармасы Медициналық орталығының ауруханасы), Ұлттық нейрохирургия орталығында, МСАҚ ұйымдарында және «Адал Ниет» ЖШС-де жүргізіледі.

Мүгедектің бар балаларды оналту «UMC» КҚ («Ұлттық балаларды оналту орталығы»), «Қамқорлық» ерте оналту-араласу орталығында, «Өнеге», «Адал ниет», «Жұлдызай», «National park», «Samed clinic», ҰБОО, №1 ҚБА базасындағы «Қамқорлық» орталығында жүзеге асырылады.

«Нұр-Сұлтан қаласының Білім басқармасы» ММ екі оналту орталығының, төрт психологиялық-педагогикалық түзету кабинетінің және аутизм орталығының жұмысын үйлестіреді.

Арнаулы ұйымдар басқа арнаулы білім беру үйымдарына баратын балаларды және үйде оқитын балаларды қоспағанда, туғаннан 18 жасқа дейінгі психофизикалық дамуында кемістігі бар балалар мен жасөспірімдерге кешенді психологиялық-педагогикалық және медициналық-әлеуметтік көмек көрсетеді.

000123

«Нұр-Сұлтан қаласының Жұмыспен қамту және әлеуметтік қорғау басқармасы» ММ арнаулы әлеуметтік қызмет көрсететін ұйымдар қызметінің үйлестіруші болып табылады. Олардың ішінде мемлекеттік ұйымдар: зейнеткерлік жасқа толған мүгедектер мен қарт адамдардың стационар жағдайында тәулік бойы тұрақты немесе уақытша тұруға арналған «Шарапат» әлеуметтік қызмет көрсете орталығы; психоневрологиялық патологиясы бар 3 жастан 18 жасқа дейінгі мүгедек балаларға арналған «Нұрлы жүрек» әлеуметтік қызмет көрсете орталығы; стационар жағдайында арнаулы әлеуметтік қызмет көрсетуге мүктаж, бірінші, екінші топтардағы психоневрологиялық аурулары бар 18 жастан асқан адамдарға арналған «Қамқор» әлеуметтік қызмет көрсете орталығы; психоневрологиялық патологиялары бар мүгедек балалар мен 1, 2 топтағы мүгедектерге арналған «Жансая» әлеуметтік қызмет көрсете орталығы; санаторлық-курорттық емдеу және оңалту қызметтерін көрсететін қарттар, мүгедектер мен мүгедек балаларға арналған Оңалту орталығы бар.

Сондай-ақ, мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс шеңберінде үкіметтік емес ұйымдарды арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсете бөлігінде қаржыландыру жүзеге асырылады.

Елорда әкімдігінің ведомстволық бағынысты мекемелері мен арнаулы әлеуметтік қызмет көрсететін үкіметтік емес ұйымдарды аралау кезінде қалалық мәслихат депутаттары орталықтарға ғимараттарының тозуы, жабдықтардың, жиназдардың жетіспеушілігі, жалақының төмендігі салдарынан білікті кадрлардың кетуі сияқты және т.б. көптеген проблемаларды анықтады.

Жоғарыда баяндалғаның негізінде, Нұр-Сұлтан қаласы мәслихатының әлеуметтік-мәдени даму мәселелері жөніндегі тұрақты комиссиясы **ҚАУЛЫ ЕТТИ**:

1. Мүгедектерді оңалту орталықтарының жұмыс сапасын бағалаудың электрондық рейтингін енгізу туралы акпарат назарға алынсын.

2. Нұр-Сұлтан қаласының әкімдігіне (Нұр-Сұлтан қаласы әкімінің жетекшілік ететін орынбасарына):

1) мүгедектерді оңалту орталықтары жұмысының сапасын бағалаудың электрондық рейтингін енгізу жөніндегі жұмыс тобын құру;

2) мүгедектерді оңалту орталықтары жұмысының сапасын бағалаудың электрондық рейтингін енгізу мақсатында мынадай бағалауларды жүргізу:

мекеме қызметінің оның құрылу мақсаттарына, оңалту қызметінің нәтижесіне, көрсетілетін қызметті алушыларды қабылдау ауқымына сәйкес нәтижелілігі;

оңалту барысында қызмет алушы ем қабылдап қана қоймай, түрлі мәдени жәнс әлсүмсттік іс-шараларды қамтитын оңалту іс шарасын ұйымдастыру;

қызмет көрсетудің қолжетімділігі, мекеме туралы ақпараттың ашықтығы, мүмкіндігі шектеулі тұлғалар үшін қызмет көрсете кезінде

жайлышықты қамтамасыз ету, сондай-ақ қызметті алу кезінде кезек күту уақыты.

3) қызмет алушылардың оналту орталықтарын онлайн бағалау мүмкіндігін қамтамасыз ету;

4) мүгедектерді оналту орталықтарының жұмыс сапасын бағалау рейтингісінің нәтижелеріне байланысты көтермелеу және жазалау жүйесін өзірлеу;

5) Катамнез орталығына бару нәтижелері бойынша осы орталықта есепте тұрған және осындай қызметтерге мұқтаж балалардың саны туралы ақпарат ұсыну;

6) тамыр патологиясы бар балаларды емдеу үшін қаржы қаржатын бөлу жөнінде ұсыныстар енгізу;

7) абилитация жобасын енгізу жөнінде шаралар қабылдау;

8) қарамағында ресми тіркелген мүгедек адамдардың саны туралы, балалар мен ересектердегі мүгедектіктің себептері туралы, мүгедек адамдарды әлеуметтік қолдау туралы, ерекше қажеттіліктері бар балалары бар отбасылардың саны, тұрғын үймен қамтамасыз ету және т. б. мәліметтер болатын мүгедек адамдарды оналту қызметтерін көрсету жөніндегі бірыңғай үйлестірушіні айқындау жөнінде ұсыныстар енгізу;

9) мүгедек адамдардың бірыңғай дерекқорын құруды қамтамасыз ету;

10) мүгедек адамдар үшін көрсетілетін қызметтерді автоматтандыру жөнінде шаралар қабылдау;

11) біржолғы материалдық көмек бөлу жөнінде ұсыныстар енгізу;

12) елордадағы екі оналту орталығының құрылышына қатысты ақпарат өзірлеу;

13) арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсететін ұйымдарда оналтудан өтіп жатқан адамдарды автобуспен тасымалдауды ұйымдастыру мүмкіндігін қарау;

14) арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсететін ұйымдардың мамандарын оқытуға арналған бюджет шығындарын есептеу;

15) мектептерде немесе үйде оқытын мүгедек балалардың саны туралы, оқуға қол жеткізбеген балалар туралы, тыюторлар туралы, үйде оқыту сапасы туралы ақпарат ұсыну;

16) инватақси қызметі туралы толық ақпарат беру ұсынылсын.

3. Осы қаулының орындалуы бойынша ақпарат қалалық мәслихатқа бір ай мерзімде ұсынылсын.

**Нұр-Сұлтан қаласы мәслихатының  
әлеуметтік-мәдени даму мәселелері жөніндегі  
тұрақты комиссиясының  
төрағасы**

A. Табулдина