



010000, Нұр-Сұлтан қ., Бейбітшілік к-сі, 11 үй
тел.: 55-66-31, 55-66-35, факс: 55-72-94

010000, г. Нур-Султан, ул. Бейбитшилик, 11
тел.: 55-66-31, 55-66-35 факс: 55-72-94

№
19.05.2021 № 3 ге

**Постановление
постоянной комиссии
от 19 мая 2021 года**

**О вопросах функционирования
Портала социальных услуг и
обращения Общественного
объединения «Молодежное
общество инвалидов» по
улучшению услуг для лиц с
инвалидностью**

Постоянная комиссия маслихата города Нур-Султана по вопросам социально-культурного развития, заслушав и обсудив информацию о вопросах функционирования Портала социальных услуг и обращения Общественного объединения «Молодежное общество инвалидов» по улучшению услуг для лиц с инвалидностью, отмечает, что местным исполнительным органом проводится определённая работа в данном направлении.

ГУ «Управление занятости и социальной защиты города Нур-Султан» (далее – Управление) осуществляется финансирование проектов социальной направленности в рамках государственного социального заказа (прием заявок неправительственных организаций проводился с 15 октября по 15 ноября 2020 года).

Темы социальных проектов для реализации в 2021 году и итоги рассмотренных заявок опубликованы на официальном сайте Управления (<http://uzsp.astana.kz>).

Динамика показывает ежегодное увеличение финансирования социальных проектов (с 11 социальных проектов на 39,8 миллионов тенге в 2017 году до 13 социальных проектов на 50 миллионов тенге в 2021 году).

В соответствии с Законом Республики Казахстан от 4 декабря 2015 года «О государственных закупках» закуп услуги по обучению лиц с ограниченными возможностями по зрению, работе с тифлотехническими средствами (охват не менее 300 лиц – 2 миллиона тенге) состоялся в марте 2021 года через портал электронных государственных закупок. Победителем определен Общественный Фонд «Фракция молодежи Казахстана», с которым был заключен договор на выполнение социального проекта.

Размеры гарантированной суммы для возмещения стоимости технических средств реабилитации и услуг (протезно-ортопедических изделий и технических вспомогательных (компенсаторных) средств, специальных средств передвижения, санаторно-курортного лечения), приобретаемых получателями через Портал социальных услуг утверждаются Министерством труда и социальной защиты населения Республики Казахстан.

Расчет гарантированной цены производится специальной комиссией (по методике среднего значения стоимости, сложившейся за последние 3 года). Цены по всей республике одинаковы.

Согласно Правилам предоставления санаторно-курортного лечения инвалидам и детям-инвалидам, утвержденным приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 22 января 2015 года № 26, предоставление услуги санаторно-курортного лечения осуществляется через Портал социальных услуг за счет средств государственного бюджета (8 716 тенге на койко-день, 122 024 тенге на 14 календарных дней).

Услугополучатель при приобретении санаторно-курортного лечения по цене, превышающей гарантированную сумму, оплачивает за счет собственных средств разницу между гарантированной суммой и фактической стоимостью.

На Портале социальных услуг размещено 1 174 поставщиков, из них 105 – по продаже технических средств реабилитации, 64 – по оказанию услуги специалиста жестового языка, 94 – по оказанию услуги индивидуального помощника, 852 – по оказанию специальных социальных услуг и 54 организаций – по оказанию санаторно-курортного лечения. В случае доплаты услугополучатель может рассмотреть другие санатории по цене, не превышающей гарантированную сумму.

В настоящее время оцифровано 5 процессов: оказание специальных социальных услуг, - обеспечение техническими средствами реабилитации, оказание услуг специалиста жестового языка, оказание услуг индивидуального помощника, оказание услуг санаторно-курортного лечения.

Министерством труда и социальной защиты населения Республики Казахстан ведется работа по приспособленности, адаптированности Портала социальных услуг для лиц с инвалидностью с нарушением зрения и слуха.

В 2021 году на портале всего 8256 заказов (в 2020 году 2087 заказов) до конца года планируется охватить 15 тысяч человек.

Управлением проводятся обучающие семинары с получателями услуг, индивидуальные консультации с разъяснением получения услуг на данном портале. Обучены спикеры из КГУ «Центр поддержки семьи «Жанұя», подведомственных и неправительственных организаций. Для удобства граждан по городу функционируют 18 зон самообслуживания, где специалисты оказывают помощь по работе с Порталом.

Вместе с тем, постоянная комиссия маслихата города Нур-Султан по вопросам социально-культурного развития отмечает, что в данном направлении имеются проблемные вопросы.

Так, информация ГУ «Управление занятости и социальной защиты города Нур-Султан» и ГУ «Управление общественного здравоохранения города Нур-Султан» о количестве лиц с инвалидностью существенно отличается. В связи с чем, в целях полного охвата услугами лиц с инвалидностью, рекомендовано привести статистические данные в соответствии.

От представителей общественных объединений инвалидов поступили замечания касательно возмещения затрат на санаторно-курортное лечение лицам, сопровождающим детей-инвалидов и инвалидов первой группы, имеющих в индивидуальной программе реабилитации мероприятие по предоставлению социальных услуг индивидуального помощника (за исключением инвалидов, получивших трудовое увечье или профессиональное заболевание по вине работодателя). В настоящее время возмещение затрат осуществляется исключительно на санаторно-курортное лечение сопровождающих лиц, однако некоторые лица с инвалидностью нуждаются лишь в транспортном сопровождении или совместном питании, но не всегда в совместном проживании. В связи с этим предлагается внести изменения в норму, касающуюся использования средств в размере, не превышающем 35 МРП, лицам, сопровождающим детей-инвалидов и инвалидов первой группы по своему усмотрению на транспортные расходы, питание или проживание, с учетом диагноза лиц с инвалидностью.

Имеются факты некачественного оказания услуг по реабилитации лиц с инвалидностью, отсутствия оборудования и специалистов в организации, оказывающей данные услуги. Несмотря на значительную сумму государственных закупок данных услуг (40-80 миллионов тенге), количество лиц с инвалидностью, обратившихся к поставщику, незначительное. В связи с чем требуется проведение ГУ «Ревизионной комиссией по городу Нур-Султан» мероприятий, предусмотренных законодательством, в рамках осуществления внешнего государственного аудита и финансового контроля за исполнением местного бюджета, а также контроля за соблюдением требований законодательства Республики Казахстан о государственных закупках.

Кроме того, отмечается неудовлетворительная работа инватакси. Служба работает ограниченное количество времени, не все машины находятся на линии, большинство машин заняты, поездку необходимо планировать за день. Всё вышеперечисленное приводит к неудобствам и снижению мобильности инвалидов.

Имеют место случаи, когда акимату дарят несколько инватакси и они передаются в подведомственные организации, которые их используют не по назначению, а как обычное средство для передвижения.

По информации ГКП на ПХВ «Городской центр мониторинга и оперативного реагирования» акимата города Нур-Султан (Центр iКОМЕК109) поступило 623 жалобы касательно установки и ремонта пандуса: в общественных местах – 300 инцидентов; в МЖД – 244 инцидента; на объектах предпринимательства – 49 инцидентов.

Поступает большое количество вопросов от представителей общественных объединений в адрес ГУ «Управление занятости и социальной защиты города Нур-Султан» касательно отсутствия обратной связи от государственных органов. В связи с чем предложено создать рабочую группу с участием депутатов, уполномоченных государственных органов и других организаций и провести встречу с лицами с инвалидностью города Нур-Султан.

На основании вышеизложенного постоянная комиссия маслихата города Нур-Султан по вопросам социально-культурного развития **ПОСТАНОВИЛА:**

1. Информацию о вопросах функционирования Портала социальных услуг и обращения Общественного объединения «Молодежное общество инвалидов» по улучшению услуг для лиц с инвалидностью принять к сведению.

2. Рекомендовать акимату города Нур-Султана:

принять меры по устранению различий в статистических данных о количестве лиц с инвалидностью в городе Нур-Султане и провести полный анализ в данном направлении;

внести в маслихат проект решения о внесении изменения в норму, касающуюся использования средств в размере, не превышающем 35 МРП, лицам, сопровождающим детей-инвалидов и инвалидов первой группы по своему усмотрению на транспортные расходы, питание или проживание, с учетом диагноза лиц с инвалидностью;

предоставить информацию по инцидентам, поступившим в Центр iКОМЕК109, касательно установки и ремонта пандуса с указанием адреса месторасположения здания;

принять меры по ремонту и установке пандусов по адресам, указанным в жалобах, поступающих в Центр iКОМЕК109;

взять на особый контроль вопрос по улучшению услуг инватакси в столице;

проводить на постоянной основе встречи, разъяснительную работу с общественными объединениями, защищающими интересы лиц с инвалидностью;

создать рабочую группу с участием депутатов, уполномоченных государственных органов и других организаций и провести встречу с лицами с инвалидностью города Нур-Султан.

3. ГУ «Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Нур-Султан» совместно с Департаментом полиции

города Нур-Султан изучить вопрос установки сигнальных светофоров на перекрестке улиц Улы дала и Туран.

3. ГУ «Ревизионной комиссии по городу Нур-Султан» провести мероприятия, предусмотренные законодательством, в рамках осуществления внешнего государственного аудита и финансового контроля за исполнением местного бюджета, а также контроля за соблюдением требований законодательства Республики Казахстан о государственных закупках по фактам, изложенным в ходе заседания представителями общественных объединений.

5. Обеспечить предоставление информации по исполнению рекомендаций настоящего постановления в городской маслихат в месячный срок.

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на постоянную комиссию маслихата города Нур-Султана по вопросам социально-культурного развития.

**Председатель постоянной комиссии
маслихата города Нур-Султана по
вопросам социально-культурного развития**



А. Табулдина