



010000, Астана к., Бейбітшілік к-сі, 11 үй
тел.: /7172/ 55-66-31, факс: 55-72-94

№

14.10.2022 № 8 ге

010000, г. Астана, ул. Бейбитшилик, 11
тел.: /7172/ 55-66-31, факс: 55-72-94

Тұрақты комиссияның
2022 жылғы 14 қазандағы
қаулысы

**Мүгедектерге әлеуметтік
қызмет көрсетудің
қолжетімділігі және тұрғын
үймен қамтамасыз ету туралы**

Бланк серийлық немірсіз жарнама
Бланк без серийного номера не действителен

Астана қаласы мәслихатының әлеуметтік-мәдени даму мәселелері жөніндегі тұрақты комиссиясы (бұдан әрі - Тұрақты комиссия) жергілікті атқарушы органның мүгедектерге әлеуметтік қызмет көрсетудің қолжетімділігі және тұрғын үймен қамтамасыз ету туралы ақпаратын тындалап және талқылай отырып, мыналарды атап өтеді.

Арнаулы әлеуметтік қызметтермен 5 323 адам қамтылған (оның ішінде мемлекеттік мекемелермен – 3 652 адам, үкіметтік емес ұйымдармен – 1 671 адам).

Елордада «Инватақси» қызметінің 75 автокөлігі жұмыс істейді, оның қызметімен 1894 адам қамтылған, оның 810-ы балалар.

2022 жылға 260 бірлік көлемінде паспорттауга және бейімделуге жататын объектілердің тізімі дайындалды. Мүгедектің бар адамдар үшін объектілердің инфрақұрылымын жақсартуға және оларды бейімдеуге жергілікті бюджеттер қарожатының жоспарланып отырған шығыстары - 65,9 миллион теңге, оның ішінде 4 объект - мемлекеттік мекемелер, 158 шағын және орта бизнес объектілері, 20 денсаулық сақтау объектілері, 19 мәдениет объектілері, 59 білім беру объектілері.

Бұғынгі таңда жұмыс топтарының сапарлары жүзеге асырылып, 199 объект зерттелді. Объектілердің меншік иелері (баланс ұстаушылар) ҚНМЕ талаптарына сәйкес аудандар әкімдіктері жанындағы мониторингтік топтар жолдаған ескертулерді жою бойынша жұмыстар жүргізуде.

Қозғалысы шектеулі жолаушыларға арналған пандустармен 839 автобус жабдықталған (жалпы санының 75,6%). Пандустармен жабдықталған 839 автобустың 628-і жылжымалы (IVECO маркалы автобустар) және 211-і қайырмалы (МАЗ және ЛиАЗ маркалы автобустар) пандустармен

жабдықталған. Жаңа автобустарды сатып алу кезінде пандустың болуы міндегі шарт болып табылады.

Астана қаласында коммуналдық тұрғын үй қорынан тұрғын үйге мүктаж азаматтар қатарында 47 739 азамат тұр, оның ішінде халықтың әлеуметтік осал топтарының тізімінде 19 673 азамат бар. «1 және 2 топтағы мүгедектер» санаты бойынша - 3 201 азамат, «мүгедек балаларды тәрбиелеп отырған отбасылар» санаты бойынша - 1 892 азамат. «1 және 2 топтағы мүгедектер» және «мүгедек балаларды тәрбиелеп отырған отбасылар» санаты бойынша азаматтар жалға берілетін тұрғын үйді сатып алу құқығынсыз ала алады. Үш жыл ішінде жоғарыда аталған санаттарға 374 пәтер (сатып алу құқығынсыз жалға берілетін тұрғын үй) берілді.

Сонымен қатар, тұрғын үй заңнамасының нормаларын іске асыру барысында бірқатар мәселелер туындауда.

«Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасының Заңына (бұдан әрі - Заң) сәйкес З топтағы мүгедектер тұрғын үй алу кезегіне тіркеле алмайды. Қайта куәландырудан өтіп, З топтағы мүгедектік санатына ауыстырылған 1 және 2 топтағы мүгедектер Заңға сәйкес негіздері жойылғандықтан, тізімнен шығарылуға жатады. Сондай-ақ, осы санаттағы адамдардан жалдамалы тұрғын үйді жекешелендіру және бөлек тізімдер бойынша тұрғын үй беру туралы өтініштер келіп түсude.

Бұдан басқа, Астана қаласы әкімдігінің «Қалалық мониторинг және жедел әрекет ету орталығы» ШЖҚ МҚК (Ikotek109 орталығы) ақпаратына сәйкес 2022 жылдың басынан бері мүгедектерге әлеуметтік қызмет көрсету қолжетімділігі мен тұрғын үймен қамтамасыз етуге қатысты 70 өтініш келіп түсken. Ең көп шағымдар инватақси, жеке көмекшілер қызметіне және әлеуметтік қорғау саласындағы уәкілетті үйымдармен қарым-қатынастағы қындықтарға қатысты түседі.

Жоғарыда айтылғандардың негізінде Астана қаласы мәслихатының әлеуметтік-мәдени даму мәселелері жөніндегі тұрақты комиссиясы

ҚАУЛЫ ЕТТИ:

1. Мүгедектерге әлеуметтік қызмет көрсетудің қолжетімділігі және тұрғын үймен қамтамасыз ету туралы ақпарат назарға алынсын.

2. Астана қаласының әкімдігіне (Астана қаласы әкімінің жетекшілік ететін орынбасары):

одан әрі Қазақстан Республикасы Парламентінің Мәжілісіне жіберу үшін тұрғын үй заңнамасына мүгедек адамдардың құқықтық жағдайын жақсартуға қатысты өзгерістер енгізу жөнінде ұсыныстар беру;

депутаттарды жалға берілетін тұрғын үй бойынша мониторингтік топтың құрамына енгізу;

мемлекеттік-жекешелік әріптестіктің таксопарктермен қолданыстағы жобаларын зерделеу және Шартта МЖӘ жобасы шенберінде инватақси қызметтерін көрсету бойынша міндеттемелерді бекіту мүмкіндігін қарастыру;

мүгедектігі бар адамдарға арналған санаторий-курорттық және тіс протездеу қызметтері бойынша шығындарды өтеу пайызын ұлғайту жөнінде ұсыныстар дайындау;

Астана қаласында бейімделген бір бассейнді мүгедектігі бар адамдар үшін пайдалану жөнінде ұсыныстар енгізу;

мүгедектерді оңалту орталықтары мен мүгедектерді әлеуметтік қорғау және оларға қызмет көрсету саласындағы басқа да мекемелердің бизнес-процестерін автоматтандыру бойынша жұмыс жүргізу;

мүгедектерді оңалту орталықтарының жұмыс сапасын бағалаудың электрондық рейтингін енгізу бойынша жұмыс тобын құру;

мүгедектерді оңалту орталықтары мен мүгедектерді әлеуметтік қорғау және оларға қызмет көрсету саласындағы басқа да мекемелердің жұмыс сапасын бағалаудың электрондық рейтингін енгізу;

әлеуметтік қорғау саласындағы уәкілетті ұйымдармен коммуникацияны жақсарту жөнінде шаралар қабылдау, ұйымдардың байланыс деректерін жаңарту, қызметкерлерге өтініш берушілерге түсінікті жауаптар беру қажеттігі туралы нұсқау беру ұсынылсын.

3. Осы қаулының орындалуы бойынша ақпарат қалалық мәслихатқа бір ай мерзімде берілсін.

**Астана қаласы мәслихатының
әлеуметтік-мәдени даму мәселелері
жөніндегі тұрақты комиссия
төрағасының орынбасары**

А. Эбдиров