

13.06

2022 ж.

№

3

010000, Нұр-Сұлтан қаласы,  
Бейбітшілік көшесі, 11

**Постановление совместного заседания постоянных комиссий  
маслихата города Нур-Султан**

город Нур-Султан

от 13 июня 2022 года

**О соблюдении законности при оказании  
государственных услуг организациями  
здравоохранения**

Постоянные комиссии городского маслихата, заслушав и обсудив доклад местного исполнительного органа «О соблюдении законности при оказании государственных услуг организациями здравоохранения», отмечают следующее.

В соответствии с Реестром государственных услуг (далее – Реестр), подведомственными ГУ «Управление общественного здравоохранения города Нур-Султан» (далее - Управление) медицинскими организациями оказываются 19 государственных услуг. Из них:

- 13 услуг – на уровне ПМСП (организации, оказывающие первичную медико-санитарную помощь);
- 4 услуги оказываются стационарами;
- 1 услуга – Высшим медицинским колледжем;
- 1 услуга – Городской станцией скорой медицинской помощи.

Из 19 государственных услуг автоматизированы 18 услуг.

При этом наибольшие показатели отмечаются по следующим государственным услугам:

- «Запись на прием к врачу» – 2 369 598;
- «Предоставление лекарственных средств, специализированных лечебных продуктов, изделий медицинского назначения отдельным категориям граждан» – 150 872;
- «Вызов врача на дом» – 95 005.

Положительная динамика наблюдается при оказании государственных услуг в электронном виде. Анализ полученных данных за 1 квартал 2022 года показал, что по 19 видам услуг в сфере столичного здравоохранения оказано 2 967 507 услуг, из них бумажных – 361 584 (12,2%), электронных – 2 605 923 (87,8%). По сравнению с аналогичным периодом 2021 года общее количество оказанных услуг увеличилось на 14,2%. Количество государственных услуг, оказанных в электронной форме, увеличилось на 11,6%.

Управление проводит внутренний государственный контроль за качеством государственных услуг, оказываемых подведомственными организациями, и координирует деятельность юридических лиц, оказывающих государственные услуги.

Вместе с тем, несмотря на проводимые мероприятия по улучшению качества оказания государственных услуг и повышению доверия населения к государственному органу, имеется ряд проблем, которые мешают на должном уровне предоставлять услуги.

Имеются нарекания населения на качество предоставляемых услуг, дефицит узких специалистов, нехватку медицинского персонала, большую очередность, неудовлетворительное санитарно-техническое состояние медицинских учреждений.

Как показывает практика, жалобы поступают на такие медицинские учреждения, как городские поликлиники 1, 2, 4, 9, 10, ТОО «Салауатты Астана», ТОО «Центр семейного здоровья Шипагер» и городская многопрофильная больница №2.

Несмотря на малое количество прикрепленного населения в городских поликлиниках №1, 13, на них от населения также поступает очень много жалоб.

Существует проблема по прикреплению населения в медицинских учреждениях, количество пациентов во многих поликлиниках в разы увеличилось в связи со сдачей в эксплуатацию новых жилых домов и демографическим ростом населения.

Также есть общие проблемы в государственных и в частных медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь жителям столицы, недостаток квалифицированных кадров, отсутствие необходимого оборудования, значительный износ зданий ПМСП, отсутствие подъездных путей, парковочных мест, пандусов для горожан с особыми потребностями.

По итогам обсуждения, учитывая мнения и предложения участников публичных слушаний, постоянные комиссии маслихата города Нур Султан **ПОСТАНОВИЛИ:**

1. Информацию «О соблюдении законности при оказании государственных услуг организациями здравоохранения» принять к сведению.

2. Рекомендовать акимату города Нур-Султан:

проработать вопрос по строительству поликлиник, многопрофильных стационаров (больниц), детского стационара, повышению качества экстренных медицинских услуг;

изучить вопрос по увеличению количества Центров временной адаптации и интоксикации в связи с ростом правонарушений, совершаемых в состоянии алкогольного опьянения;

обеспечить повышение качества, доступности государственных услуг на территории столицы;

предусмотреть возможность выделения средств на укрепление материально-технической базы государственных коммунальных предприятий на праве хозяйственного ведения, находящихся в ведении ГУ «Управление общественного здравоохранения города Нур-Султан»;

проработать вопрос внесения изменений в Правила касательно обеспечения санации и протезирования металлокерамикой представителей категории СУСН;

внести предложения по разработке Правил по оценке деятельности медицинских учреждений, действующих в рамках проекта «Доктор у дома»;

изучить вопрос комплексного оказания государственных услуг по принципу «одного окна» в сфере медицинской деятельности.

3. Рекомендовать ГУ «Управление общественного здравоохранения города Нур-Султан»:

усилить работу по проведению внутреннего государственного контроля за качеством государственных услуг, оказываемых подведомственными организациями;

провести анализ по жалобам населения и подготовить план мероприятий по улучшению работы по оказанию государственных услуг населению столицы;

обеспечивать население города в доступной форме полной и достоверной информацией о порядке предоставления государственной услуги;

проводить разъяснительную работу среди населения по получению государственных услуг в электронном формате;

внести предложения по перераспределению населения к поликлиникам равными долями, для снятия чрезмерной нагрузки на медицинский персонал части поликлиник;

внести предложения по обеспечению полной цифровизации государственных поликлиник;

создать необходимые условия для лиц с ограниченными возможностями при получении ими государственных услуг;

повышать квалификацию работников медучреждений в сфере оказания государственных услуг;

в соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» для оказания государственных услуг в электронной форме на постоянной основе поддерживать в актуальном состоянии электронные информационные ресурсы, находящиеся в их информационных системах:

инициировать письмо в Министерство здравоохранения Республики Казахстан:

по определению тарифа для выделения специального финансирования из местного бюджета для Городского центра психического здоровья акимата города Нур-Султан;

для повышения качества услуг и уменьшения количества жалоб увеличить срок оказания государственных услуг по прикреплению населения к городским поликлиникам с одного до трех рабочих дней.

4. Рекомендовать ГУ «Департамент Комитета медицинского и фармацевтического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан по городу Нур-Султан» (по согласованию):

проверить частные медицинские организации касательно оказания первичной медико-санитарной помощи в соответствии с нормативами с целью анализа количества обслуживаемого населения и обоснования необходимости строительства новых зданий поликлиник.

5. Рекомендовать ГУ «Департамент Комитета медицинского и фармацевтического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан по городу Нур-Султан» и Департаменту санитарно-эпидемиологического контроля города Нур-Султан (по согласованию):

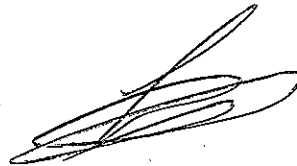
инициировать письмо в Министерство здравоохранения Республики Казахстан с предложением разработать квалифицированные требования и ввести критерии для оценки работы частных медицинских организаций по предоставлению медицинских услуг.

6. Рекомендовать ГУ «Управление жилья и жилищной инспекции города Нур-Султан» проработать вопрос с кооперативами собственников квартир (КСК) и Объединениями собственников имущества (ОСИ) вопрос по оснащению универсальными ключами всех служб спасения города для предоставления доступа на территории жилых домов, где установлены шлагбаумы.

7. Рекомендовать ГУ «Управление топливно-энергетического комплекса и коммунального хозяйства города Нур-Султан»:

инициировать письмо в Министерство индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан (далее - МИИР) по включению в Типовые правила благоустройства территорий города и населенных пунктов, утвержденных приказом Министра МИИР, об оснащении машин скорой помощи транспондерами для оперативного въезда машин скорой помощи на территории жилых домов, где установлены шлагбаумы.

**Председатель постоянной комиссии  
маслихата города Нур-Султан  
по вопросам законности, правопорядка  
и работе с общественностью**



**Н. Купешов**

**Председатель постоянной комиссии  
маслихата города Нур-Султан  
по вопросам социально-культурного  
развития**



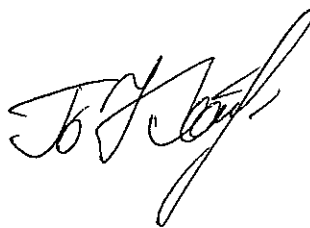
**А. Табулдина**

**Председатель постоянной комиссии  
маслихата города Нур-Султан  
по вопросам бюджета, экономики,  
промышленности и предпринимательства**



**В. Сергеев**

**Председатель постоянной комиссии  
маслихата города Нур-Султан  
по вопросам строительства, экологии  
транспорта, торговли и  
жилищно-коммунального хозяйства**



**Б. Котырев**