**Постановление совместного заседания постоянных комиссий маслихата города Астаны от 31 января 2017 года**

**О ходе реализации**

**государственной политики**

**и осуществление координации**

**в области туристической**

**деятельности на территории**

**города Астаны**

Постоянные комиссии городского маслихата, заслушав и обсудив отчет  ГУ «Управление по инвестициям и развитию города Астаны» «О ходе реализации государственной политики и осуществлении координации в области туристической деятельности на территории города Астаны» отмечают, что исполнительными органами выполняется комплекс мероприятий по обеспечению удобного и комфортного пребывания туристов в столице.

 В городе функционируют пункты туристской информации,  предоставляющие   информацию на трех языках. Реализован проект мультиязычной системы пешеходного ориентирования и навигации, состоящий из 100 навигационных пилонов и 140 пешеходных указателей. Предоставляет пользователям услуги на необходимом языке  проект Friendly Taxi.

Принимаются меры по улучшению качества сферы услуг в столице.                В этих целях реализуется Программа Партнерства города Астаны «Recommended by EXPO-2017», участвуя в которой объекты гостиничного бизнеса, общественного питания, сферы услуг, транспортные компании проходят оценку на соответствие основным требованиям современного туриста. На сегодняшний день аккредитацию прошли 23 гостиницы и 39 объектов общественного питания.

Активизируется деятельность по увеличению потоков туристов. Для улучшения работы с китайским туристическим рынком открыт проект Chinese Friendly.  В рамках приема туристов запущен и функционирует за счет инвестиционных средств инвестиционный проект по организации регулярного экскурсионного автобусного маршрута в городе Астане. За второе полугодие 2016 года экскурсионным автобусом воспользовалось более 8 тыс человек.

 Разработаны для удобства жителей и гостей столицы туристский интернет-портал welcometoastana.kz и мобильное приложение Astana Guide, работающих в штатном режиме  с  возможностями посещений виртуальных 3d прогулок по достопримечательностям города.

 Создан штаб по контролю за выполнением мероприятий, связанных с подготовкой, организацией и проведением международной специализированной выставки «ЭКСПО-2017» в городе Астане.

В целях продвижения имиджа города Астаны как туристского центра, привлечения туристского потока на выставку «Астана ЭКСПО-2017» было принято участие в международных и отечественных туристских выставках и выездных роуд-шоу в городах  ближнего и дальнего зарубежья. Проведены презентации, двусторонние встречи, налажены контакты для подписания соглашений о сотрудничестве между субъектами туристского рынка города Астаны, регионов и зарубежных туроператоров.

Организованы и проведены с июня по декабрь 2016 года 8 информационных туров в город Астану для ведущих туроператоров, блогеров и представителей СМИ приграничных российских городов.

Подписываются Меморандумы о сотрудничестве между отечественными и иностранными туроператорами, ведутся переговоры с городами Москва, Санкт-Петербург о совместном сотрудничестве в сфере туризма.

В целях продвижения единого туристического пакета ведется работа с Акмолинской областью, отработаны совместные маршруты для гостей во время проведения  выставки «ЭКСПО-2017».

Вместе с тем, совместное заседание постоянных комиссий городского маслихата отмечает, что, несмотря на проводимые мероприятия по совершенствованию туристической деятельности в городе имеется ряд проблем, которые сдерживают развитие туризма.

Требуют решения проблемы несоответствия международным стандартам столичных хостелов и гостиниц, их ценовой политики. Чрезмерно  завышенные цены на гостиничные и ресторанные услуги создают трудности в работе туристических фирм  по организации   въездного туризма, в том числе во время проведения международной выставки ЭКСПО-2017.

Недостаточно квалифицированная организация сервиса и низкий уровень подготовки кадров туристской индустрии будет также создавать отрицательный имидж как  столице, так и стране в целом.

Особого внимания требуют вопросы по внедрению пешеходного туризма и организации туристских путешествий по городу Астане.

Для создания должной туристской инфраструктуры  следует обратить внимание представителей малого и среднего бизнеса на развитие кемпингового вида туризма, что является идеальным вариантом бюджетного туризма в летний период времени.

Для обязательного методического обеспечения туристов требуется разработка памятки, предоставляющей необходимую информацию, в том числе о мерах поведения и предостороженности в стране и городе пребывания.

Недостаточным является количество информационных киосков на территории  города Астаны. Требует улучшения работа по предоставлению населению и гостям города сервисных услуг по определению местоположения объектов на карте города.

Актуальной является имеющаяся проблема автомобильных пробок в столице. Необходима координация деятельности частных перевозчиков через операторов специальных служб такси. Отсутствует единая ценовая  политика в сфере услуг такси.

Посещение  музеев города Астаны для детей до 16-18 лет должно стать бесплатным, мероприятия, проводимые в рамках международной специализированной выставки  ЭКСПО – 2017 - доступными для жителей столицы.

По итогам обсуждения и на основании вышеизложенного, постоянные комиссии городского маслихата **РЕКОМЕНДУЮТ:**

**1. Акимату города Астаны:**

- в целях реализации государственной политики в области туризма,   активизировать деятельность, направленную на  строительство объектов туристской индустрии, строительство и развитие транспортной и инженерной инфраструктуры, сферы услуг в столице;

- определить исполнительный орган для прохождения процедур классификации объектов туристской индустрии на соответствие установленным требованиям и нормам;

- активизировать деятельность по квалифицированной организации сервиса и уровня подготовки кадров туристской индустрии;

- рассмотреть возможность  установления приемлемых  цен  в сфере услуг. Обеспечить доступность для жителей столицы мероприятий, проводимых в рамках международной специализированной выставки  ЭКСПО – 2017;

 - рассмотреть вопрос организации деятельности дополнительных информационных киосков на территории  города Астаны и разработки   памятки туриста;

 - оказывать субъектам туристской деятельности методическую и консультативную помощь в вопросах, связанных с организацией туристской деятельности.

- способствовать взаимодействию   местных исполнительных органов в период подготовки и проведения ЭКСПО-2017;

**2.  ГУ «Управление предпринимательства и промышленности города Астаны» совместно с ГУ «Управление по инвестициям и развитию города Астаны»:**

- принять меры по приведению в соответствие с международными стандартами качество обслуживания объектов гостиничного бизнеса, общественного питания, сферы облуживания;

- оснастить службу городского такси памятками, инструкциями, мобильными приложениями для гостей и жителей города Астаны;

- в целях повышения качества экскурсионного сопровождения гостей уделить особое внимание на подготовку профессиональных  гидов- экскурсоводов и переводчиков;

- обеспечить развитие и поддержку субъектов предпринимательства в области туристской деятельности как меру увеличения занятости населения, в том числе по развитию кемпингового и пешеходного  видов туризма.

**3. ГУ «Управление пассажирского транспорта города Астаны»:**

- активизировать деятельность в сфере общественного транспорта по улучшению качества предоставления услуг в действующих и запуску новых маршрутов;

- обеспечить координацию деятельности частных перевозчиков через операторов специальных служб такси;

**4.  ГУ «Управление культуры, архивов и документации города Астаны»:**

**-** рассмотреть возможность посещения музеев города Астаны   подростками 16-18 лет на бесплатной основе с проведением в них уроков истории.